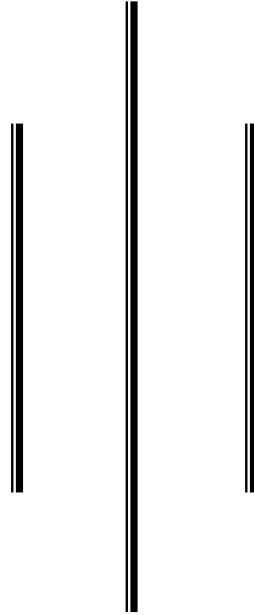




नेपाल सरकार
प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय
हेलो सरकारको वार्षिक प्रतिवेदन
(श्रावण, २०७९— असार, २०८०)



हेलो सरकार
सिंहदरवार, काठमाडौं
२०८०

हेलो सरकारको वार्षिक प्रतिवेदन बारे

सार्वजनिक निकायबाट सम्पादन हुने सार्वजनिक सेवा प्रवाह, विकास निर्माण र समग्र शासन सञ्चालनको क्रममा आम नागरिकले भोग्नु परेका समस्या, गुनासो तथा सञ्चालनका लागि आम नागरिकका सुझावहरूलाई ग्रहण गर्ने र नागरिकको गुनासोको सम्बोधन गर्ने उद्देश्यका साथ वि.सं. २०६८ कार्तिक १७ देखि यस प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय अन्तर्गत हेलो सरकारको स्थापना भई हालसम्म निरन्तर सञ्चालनमा रहेको छ। गुनासो सुन्ने केन्द्रीय निकायको रूपमा रहेको हेलो सरकार हाल २४ सै घण्टा सञ्चालनमा रहेको छ।

सार्वजनिक निकायद्वारा प्रवाह गरिने सेवासम्बन्धी गुनासोको उचित सम्बोधनको लागि हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीलाई समसामयिक बनाई थप प्रभावकारी बनाउन र नयाँ शासकीय संरचनाबमोजिम तीनै तहका सरकारको सार्वजनिक निकायहरूको कामकारबाहीका बारेमा प्राप्त हुने जनगुनासोहरूलाई सम्बोधन गर्न वि. सं. २०७६ साल साउन १ गते बाट गुनासो व्यवस्थापनको नयाँ विद्युतीय पोर्टल स्थापना भई सञ्चालनमा आएको छ। हाल उक्त विद्युतीय पोर्टलमा भएका व्यवस्थाहरूसमेत समावेश गरी हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका, २०७८ (२०८० संशोधन) कार्यान्वयनमा रहेको छ। यस निर्देशिकाबमोजिम सञ्चालित नयाँ विद्युतीय पोर्टलमा ३,७१६ सार्वजनिक निकायहरू आबद्ध गरी कार्यालय प्रमुख र कार्यालयले तोकेको गुनासो सुन्ने अधिकारीको नाम तथा सम्पर्क नम्बर समेतको विवरणको आधारमा संजालीकरण गरिएको छ। सार्वजनिक निकायबाट सेवा प्राप्त गर्न समस्या भएको व्यक्तिगत उजुरीको विषय, अनियमितता, अपराधिक गतिविधिको सूचना, नागरिकको जनधनको सुरक्षा र आपतकालीन सहायताको व्यवस्थापन कार्यमा हेलो सरकार सक्रिय रहेको छ। आगामी दिनमा हेलो सरकारलाई गुनासो सुनुवाइको केन्द्रीय तथा एकीकृत प्रणालीको रूपमा विकास गर्ने र हेलो सरकारमा प्राप्त नागरिकका सुझावलाई नीति तर्जुमाको आधारको रूपमा विकास गर्दै लैजाने कार्य भैरहेको छ। हेलो सरकारको एक वर्षको (आर्थिक वर्ष २०७९/८०) कार्य सम्पादन झल्काउने ध्येयले यो वार्षिक प्रतिवेदन तयार गरिएको छ। यस अवधिमा कुल ११,९३२ ओटा उजुरी/गुनासो/सुझाव प्राप्त भएकोमा ५,८१२ अर्थात् ४८.७० प्रतिशत फछ्यौट भएको छ।

हेलो सरकारमा आफ्नो गुनासो, उजुरी, सल्लाह तथा सुझाव पठाउने समस्त आम जनसमुदायप्रति हार्दिक आभार व्यक्त गर्न चाहन्छु। साथै तीनै तह अन्तर्गतका सम्बन्धित मन्त्रालय, विभाग, आयोग, कार्यालयहरू र सार्वजनिक संस्थाहरूको थप सक्रियताको अपेक्षा गर्दै हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीमा आबद्ध तीनै तहका सरकारका सार्वजनिक निकायहरूका गुनासो सुन्ने अधिकारीहरू र कक्षमा अहोरात्र खटिने कर्मचारीहरूलाई हार्दिक धन्यवाद व्यक्त गर्न चाहन्छु।

(डा. गणेशप्रसाद पाण्डेय)

सचिव

परिच्छेद १: हेलो सरकारको परिचय	१-८
१.१ पृष्ठभूमि	
१.२ उद्देश्य	
१.३ हेलो सरकारको कार्य क्षेत्र एवं कार्य विवरण	
१.४ कार्यविधि	
१.५ हेलो सरकारबाट सम्पादित कार्यहरू	
१.६ हेलो सरकारको जनशक्तिको अवस्था	
परिच्छेद २ : हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासोको विवरण तथा विश्लेषण.....	९-१०७
२.१ हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासोको विवरण	
२.२ मन्त्रालय वा अन्तर्गतको गुनासो सम्बन्धी विवरण	
२.३ प्रकृति अनुसारको गुनासो विवरण	
२.४ विभागस्तरका कार्यालयहरूको गुनासो विवरण	
२.५ प्रदेश मन्त्रालय अनुसार गुनासो विवरण	
२.६ प्रदेश विभाग/निर्देशनालयअनुसार गुनासो विवरण	
२.७ प्रदेश कार्यालय अनुसार गुनासो विवरण	
२.८ स्थानीय तह अनुसार गुनासो विवरण	
२.९ आयोग अनुसार गुनासो विवरण	
२.१० हेलो सरकारबाट सम्पादन भएका काम र सो को नतिजा (केही प्रतिनिधि मामिलाहरू):	
परिच्छेद ३: हेलो सरकारको विद्यमान समस्या तथा सुझावहरू.....	१०८-११२
३.१ विद्यमान समस्याहरू	
३.२ समस्या समाधानका सुझावहरू	

तालिकाहरूको सूची

पृष्ठ

तालिका १- हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासो र सम्बन्धित निकायमा पठाइएको गुनासो विवरण.....	९
तालिका २- मन्त्रालय वा अन्तर्गतको गुनासोसम्बन्धी विवरण.....	५५
तालिका ३- प्रकृति अनुसार गुनासोको विवरण.....	५७
तालिका ४- विभागस्तरका कार्यालयहरूको गुनासो विवरण.....	६२
तालिका ५- प्रदेश मन्त्रालय अनुसार गुनासो विवरण.....	६७
तालिका ६- प्रदेश विभाग/निर्देशनालय अनुसार गुनासो विवरण.....	७०
तालिका ७- प्रदेश कार्यालय अनुसार गुनासो विवरण.....	७१
तालिका ८- स्थानीय तह अनुसार गुनासो विवरण.....	७७
तालिका ९- स्थानीय तह अनुसार गुनासो विवरण.....	९६

परिच्छेद-१

हेलो सरकारको परिचय

१.१ पृष्ठभूमि:

सरकारी निकायबाट सम्पादन भए गरेका काम कारवाहीका सम्बन्धमा प्रत्यक्ष रूपमा सरल तरिकाले गुनासो गर्न सक्ने व्यवस्था गर्न, प्राप्त गुनासोलाई शिघ्र सम्बोधन गर्न तथा त्यस्ता निकायबाट भएका सेवा प्रवाहसम्बन्धी काम कारवाहीका सूचनाका सम्बन्धमा जनताको जिज्ञासा समाधान गर्नु नेपाल सरकारको प्रमुख दायित्व हो। सार्वजनिक सेवा प्रवाहका क्रममा जनताको अपेक्षाबमोजिम सेवा प्रवाह नहुँदा जनगुनासो आउन सक्छ। यस्ता विषयहरूलाई समयमै व्यवस्थापन गर्नुपर्दछ। गुनासो व्यवस्थापन सुशासनको अभिन्न अङ्ग हो र यो सरकारको एउटा महत्वपूर्ण दायित्व पनि हो। यसै दायित्वलाई महसुस गरी प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय लगायत विभिन्न मन्त्रालय तथा निकायमा प्राप्त हुने विभिन्न किसिमका जनगुनासो र सुझावहरूको उचित सुनुवाइ गर्न, मन्त्रालयबाट हुने नीतिगत निर्णय, कार्यसञ्चालन र शान्ति सुरक्षाको स्थितिको सम्बन्धमा जानकारी लिई शासकीय व्यवस्थामा सुधार गरी जनमुखी प्रशासनको प्रवर्द्धन गर्नका लागि सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४ को दफा ३१ र सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) नियमावली, २०६५ को नियम २० ले गरेको व्यवस्थालाई प्रभावकारी बनाउन प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा २०६८ कार्तिक १७ गते देखि हेलो सरकार कक्ष स्थापना भई कार्यसञ्चालनमा रहेको छ। हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका, २०७८ को परिच्छेद ८ अन्तर्गत अभिलेख व्यवस्थापन तथा प्रकाशन, दफा २८ र दफा २९ अनुसार हेलो सरकारबाट गुनासो व्यवस्थापनसम्बन्धी कामको विवरण र आवधिक प्रगति प्रतिवेदन कार्यालयको वेबसाइट मार्फत नियमित रूपमा सार्वजनिक गर्नुपर्ने प्रावधान अनुसार हेलो सरकारले आफ्नो वार्षिक प्रगति विवरण नियमित रूपमा प्रकाशन गर्दै आएको छ। विगतमा हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापनको पोर्टलमा मन्त्रालय र केन्द्रीय निकायहरू मात्र आबद्ध रहेकोमा वर्तमान अवस्थामा नयाँ शासकीय संरचनाबमोजिम तीनै तहका सार्वजनिक निकायहरूको कामकारवाहीका बारेमा प्राप्त हुने जनगुनासोहरूलाई सम्बोधन गर्न तीनै तहका निकायहरू आबद्ध गरी हेलो सरकार वेब पोर्टल, भौतिक उपस्थिति, राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय टेलिफोन सम्पर्क, भाइबर, फेसबुक, ट्वीटर तथा नागरिक एप लगायतका सामाजिक संजालबाट समेत प्राप्त हुने गुनासो सम्बोधन हुने गरी वि.सं. २०७६ साल साउन १ गते बाट लागु हुने गरी गुनासो व्यवस्थापनको नयाँ विद्युतीय पोर्टल स्थापना भई सञ्चालनमा आएको छ। उक्त विद्युतीय पोर्टलमा हालसम्म ३ हजार ७ सय १६ सार्वजनिक निकायहरू आबद्ध गरी कार्यालय प्रमुख र कार्यालयले तोकेको गुनासो सुन्ने अधिकारीको नाम तथा सम्पर्क नम्बरसमेतको विवरणको आधारमा सञ्जालीकरण गरिएको छ। हाल उपरोक्तानुसारको कार्यलाई निरन्तरता प्रदान गर्न हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका, २०७८ कार्यान्वयनमा रहेको छ। विगतमा प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा २४ सै घण्टा सञ्चालनमा रहने गरी हेलो सरकार सञ्चालनमा रहेकोमा वि.सं. २०७२ सालको महाभुकम्प पछि बिहान ७ बजे देखि राती ९ बजेसम्म दुई सिफ्टमा सञ्चालन रहेको हेलो सरकार हाल २४ सै घण्टा सञ्चालनमा रहेको छ।

हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका २०७८ अनुसार टोल फ्रि नम्बर, फ्याक्स, ई-मेल, फेसबुक, ट्वीटर, भाइबर, कार्यालयको गुनासो प्रणालीमा आबद्ध वेबसाइट, नागरिक एप वा यस्तै अन्य विद्युतीय

माध्यममा गुनासो पठाएर वा सम्पर्क गरेर, पत्र वा निवेदन पठाएर, आफैँ उपस्थित भएर एवं अन्य माध्यमबाट समेत गुनासो/उजुरी गर्न सकिने व्यवस्था रहेको छ।

१.२ उद्देश्यः

सार्वजनिक निकायद्वारा प्रदान गरिने सेवा सुविधामा भेदभाव भएको वा बञ्चित गरिएको, सार्वजनिक निकायहरूबाट प्रदान गरिने सेवा सुविधा प्राप्त गर्न अवरोध वा बाधा पुगेको, सार्वजनिक निकायको गैरकानूनी क्रियाकलापबाट संस्था वा व्यक्तिलाई हानि नोक्सानी भएको विषय तथा विभिन्न किसिमका जनताका पीरमर्का तथा जनगुनासो र सुझावहरूको उचित सुनुवाइ गरी शासकीय व्यवस्थामा सुधार गरी नागरिकमुखी प्रशासन व्यवस्था प्रवर्द्धन गर्ने हेलो सरकारको उद्देश्य रहेको छ। नागरिकहरूको गुनासो समयमा सम्बोधन गरी सार्वजनिक सेवा प्रवाहलाई प्रभावकारी बनाउन सम्बन्धित सार्वजनिक सेवा प्रदायकहरूसँग समन्वय तथा अन्तरसम्बन्ध स्थापित गर्नेसमेत उद्देश्य रहेको छ। गुनासोहरूको समयमा सम्बोधन गर्ने गराउने सम्बन्धमा सम्बन्धित निकायहरूलाई आवश्यक निर्देशनसमेत दिई हेलो सरकार सुशासन कायम गराउनमा केन्द्रित रहेको छ।

१.३ हेलो सरकार शाखाको कार्य क्षेत्र एवं कार्य विवरणः

वि.स. २०६८ कार्तिक १७ गते प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा हेलो सरकारको स्थापना भई मन्त्रालय र केन्द्रीय निकायहरू मार्फत आएका गुनासो तथा उजुरी हेर्दै आएकोमा वि.सं. २०७६ साल साउन १ गतेबाट लागु हुने गरी नयाँ शासकीय संरचनाबमोजिम तीनै तहका सार्वजनिक निकायहरूको कामकारबाहीका बारेमा प्राप्त हुने जनगुनासोहरूलाई सम्बोधन गर्न तीनै तहका सरकारी निकायहरू आबद्ध हुने गरी सामाजिक संजालका साथै नागरिक एपबाट समेत प्राप्त हुने गुनासो सम्बोधन हुने गरी नयाँ विद्युतीय पोर्टल स्थापना गरी हेलो सरकारको कार्य अगाडि बढाइएको छ।

हेलो सरकारमा वेब पोर्टल, टेलिफोन, सामाजिक सञ्जाल, पत्र, फ्याक्स र ईमेललगायतका माध्यमहरूबाट प्राप्त व्यक्ति तथा संस्थाका गुनासो, सुझाव एवं उजुरीहरू सङ्कलन गर्ने र अभिलेख राख्ने, सङ्कलित गुनासो र सुझावहरू अध्ययन गरी प्राथमिकता निर्धारण गरी निर्देशनसहित सम्बन्धित निकायमा पठाउने गरिएको छ। प्रधानमन्त्री एवं मुख्यसचिवलाई सम्बोधन गरी प्राप्त भएका गुनासो, सुझाव एवं उजुरीहरू सम्बन्धित निकायमा पेस गरी निर्देशनबमोजिम कार्यार्थ सम्बन्धित निकायमा पठाउने, सम्बन्धित निकायमा कारबाहीका लागि पठाइएका गुनासो एवं उजुरीउपर भएको कारबाहीको पुनः ताकेता गर्ने, हेलो सरकारमा आएका सम्पूर्ण गुनासो तथा सुझावहरूको तथ्याङ्क भण्डार सुरक्षित राख्ने, हेलो सरकार कार्यक्रमको कुशल विद्युतीय नेटवर्क (सञ्जाल) स्थापना गर्ने, संघीय संरचनाअनुरूप हेलो सरकारको कार्यक्रमलाई प्रदेश तथा स्थानीय तहसम्म विस्तार गर्न समन्वय र सहजीकरण गर्ने कार्य हेलो सरकारको रहेको छ। हेलो सरकारको कार्य विवरण यसप्रकार रहेको छ।

- राष्ट्रिय तथा अन्तराष्ट्रिय कल, फेसबुक, ट्वीटर, भाइबर, पत्र, फ्याक्स, ईमेल वेब पोर्टल तथा भौतिक रूपमा उपस्थित भई प्राप्त भएका विभिन्न उजुरीहरू सङ्कलन गर्ने र अभिलेख राख्ने।
- सङ्कलित गुनासा र सुझावहरू अध्ययन गरी प्राथमिकता निर्धारण गरी निर्देशनसहित आवश्यक कार्यार्थ सम्बन्धित निकायमा पठाउने।

- प्रधानमन्त्री एवं मुख्यसचिवलाई सम्बोधन गरी प्राप्त भएका गुनासो, सुझाव एवं उजुरीहरू सम्बन्धित तहमा पेश गरी निर्देशन भएबमोजिम आवश्यक कार्यार्थ सम्बन्धित निकायमा पठाउने।
- सम्बन्धित निकायमा कारबाहीका लागि पठाइएका गुनासो एवं उजुरी उपर भएको कारबाहीको प्रगतिको अनुगमन गर्ने र प्रतिवेदन तयार गर्ने।
- हेलो सरकारमा आएका सम्पूर्ण गुनासो तथा सुझावहरूको तथ्याङ्क भण्डार सुरक्षित राख्ने।
- गुनासो समाधानको लागि थप कार्य गर्नुपर्ने भएमा कार्ययोजना बनाई पेश गर्ने, स्वीकृत कार्ययोजनाको सम्पर्क बिन्दु (Focal Point) को रूपमा काम गर्ने।
- हेलो सरकार कार्यक्रमको कुशल विद्युतीय नेटवर्क (सञ्जाल) स्थापना गर्ने।
- हेलो सरकारलाई सामाजिक सञ्जालमा प्रभावकारी रूपमा उपस्थित गराउने।
- प्रधानमन्त्रीको जनसम्पर्क सल्लाहकार र प्रेस सल्लाहकारसँगको समन्वयमा गुनासो व्यवस्थापन तथा जनसम्पर्कसम्बन्धी तोकिएबमोजिम अन्य आवश्यक कार्य गर्ने।
- वार्षिक प्रतिवेदन प्रकाशन गर्ने।
- तोकिएबमोजिमका अन्य कार्य गर्ने।

१.४ गुनासो व्यवस्थापन कार्यविधि:

हेलो सरकारमा विभिन्न माध्यमबाट प्राप्त गुनासो तथा सुझावहरूको सम्बोधन तथा व्यवस्थापन, हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका, २०७८ बमोजिमका प्रक्रिया पूरा गरी हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापनको विद्युतीय पोर्टलमार्फत आवश्यक कारबाहीका लागि सम्बन्धित निकायमा प्रेषित गरिएको र सम्बन्धित निकायबाट गुनासो सम्बोधन भएपश्चात् विद्युतीय पोर्टलमार्फत समाधानको जानकारी प्राप्त भएको आधारमा हेलो सरकारबाट अध्ययन विश्लेषण गरी गुनासो फछ्यौट हुने गरेको छ। हेलो सरकार गुनासो गर्ने माध्यमहरू कारबाही तथा फछ्यौट गर्ने प्रक्रिया विस्तृत रूपमा निम्नानुसार उल्लेख गरिएको छ।

क) गुनासो गर्ने तरिका तथा हेलो सरकारमा गुनासो प्राप्त हुने माध्यमहरू:

- टोल-फ्री टेलिफोन नम्बर ११११ मा टेलिफोन गरी कर्मचारीलाई टिपाएर,
- हेलो सरकारको वेबसाईट gunaso.opmcm.gov.np मार्फत,
- हेलो सरकारको 9999@nepal.gov.np मा इ-मेल गरेर,
- हेलो सरकारको फेसबुक पेज <https://www.facebook.com/hellosarkar.np> मा गई Message पठाएर,
- सामाजिक सञ्जाल ट्वीटर मार्फत @hello_sarkar मा Tweet वा DM गरेर,
- नागरिक एप मार्फत,
- हेलो सरकारमा पत्र पठाएर,
- आफैँ उपस्थित भएर जानकारी/निवेदन दिएर,
- अन्य उपयुक्त माध्यममार्फत।

माथिका माध्यमहरूबाट गुनासो कर्ताले हेलो सरकारमा गुनासो गर्दा आफ्नो नाम, ठेगाना, ईमेल, सम्पर्क नम्बर र गुनासोको व्यहोरा संक्षिप्त रूपमा सभ्य र शिष्ट भाषामा पठाउनु पर्ने। पोर्टलमा गोप्य गुनासो गर्ने व्यवस्था भएनुसार गुनासो कर्ताले आफ्नो व्यक्तिगत विवरण गोप्य गरी गुनासो गर्न सक्छन्।

ख) गुनासो कारबाही गर्ने प्रक्रिया:

सार्वजनिक निकायहरूमा गुनासो सुन्ने अधिकारीको व्यवस्था गरिएको छ। गुनासो सुन्ने अधिकारी, गुनासो सुन्ने निकाय प्रमुख, सुपरिवेक्षक, महाशाखा प्रमुख, सम्बन्धित महाशाखा हेर्न सचिव ज्यू र अन्य गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धित निकायहरूको काम कर्तव्य र जिम्मेवारी स्पष्ट रूपमा निर्देशिकामा उल्लेख गरिएको छ।

- हेलो सरकारमा विभिन्न माध्यमबाट प्राप्त भएको जनगुनासोलाई अध्ययन तथा विश्लेषण गरी गुनासोलाई प्राथमिकता/वर्गीकरण अनुसार आवश्यक कारबाहीको लागि सम्बन्धित निकायमा पठाउने। पठाईएका गुनासोहरूको दर्ता नम्बर सम्बन्धित गुनासो कर्ताको मोबाईलमा पोर्टल मार्फत प्राप्त हुने।
- असम्बन्धित, अपूर्ण र दोहोरिएको गुनासो लगायत हेलो सरकारको क्षेत्रधिकार भित्र नपर्ने गुनासोलाई तामेलीमा राखी अभिलेख राख्ने।
- संवेदनशील र जटिल प्रकृतिका गुनासोहरूको सम्बन्धमा हेलो सरकार र समन्वय तथा समस्या समाधान समिति मार्फत सहजीकरण तथा निर्देशन भएबमोजिम गर्ने।
- सम्बन्धित निकायबाट निर्देशिकामा उल्लेख भएबमोजिम काम, कर्तव्य र अधिकार अनुसार तोकिएका जिम्मेवार गुनासो सुन्ने अधिकारीबाट गुनासो समाधानको लागि आवश्यक कारबाही हुने।
- गुनासो समाधानको लागि गुनासो पठाइएको निकायमा ताकेता, समन्वय र सहजीकरण कार्य निरन्तर रूपमा हेलो सरकारबाट हुने।
- गुनासो सम्बोधन गर्ने निकायबाट समाधान भएको गुनासो समाधान वर्गमा राखी फछ्यौटको लागि हेलो सरकारमा प्राप्त हुने।
- समाधान हुन नसक्ने गुनासोको कारण खुलाई सम्बन्धित निकाय र गुनासो कर्तालाई जानकारी दिने।

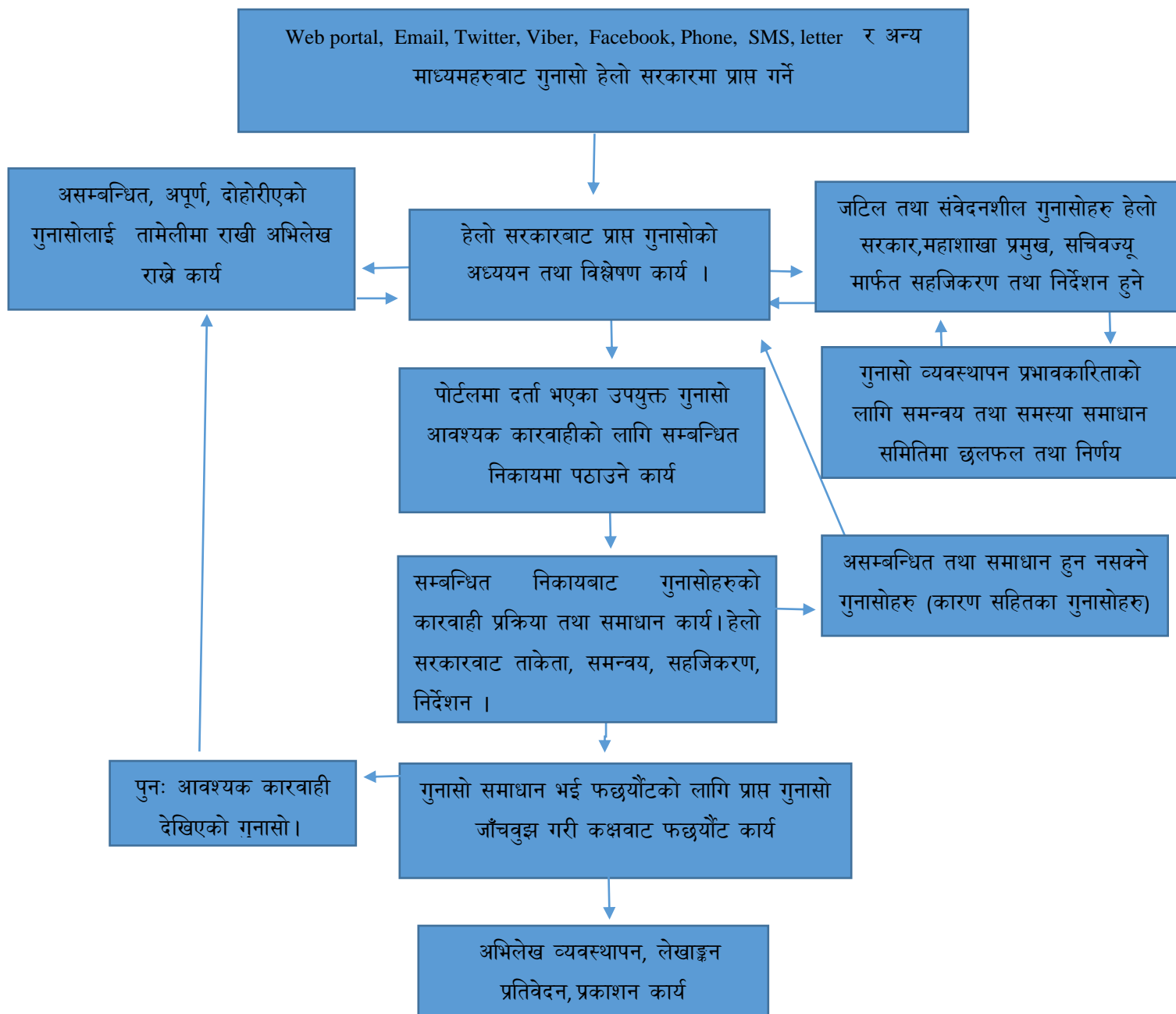
ग) हेलो सरकारबाट गुनासो फछ्यौट गर्ने प्रक्रिया:

- गुनासो सम्बोधन गर्ने निकायबाट समाधान भई हेलो सरकारमा प्राप्त भएको गुनासोहरू जाँच बुझ गरी गुनासोको समाधान भएको भनी फछ्यौट गरिने। सम्बोधन हुन सक्ने तर पूर्णरूपमा समाधान नभएको गुनासोलाई पुनः आवश्यक कारबाहीको लागि सम्बन्धित निकायमा सम्प्रेषण गर्ने।
- गुनासोहरूको फछ्यौट अभिलेख व्यवस्थापन पोर्टलमा स्वचालित रूपमा हुने।
- आफ्नो कार्यालयसँग सम्बन्धित गुनासो व्यवस्थापनको अन्तिम जिम्मेवारी सम्बन्धित निकाय प्रमुखको हुने।

- गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धमा हेलो सरकारको कर्मचारीहरुले निर्देशिकामा भएको आचारसंहिता समेत पालना गर्नु पर्ने।

अतः विभिन्न माध्यमबाट प्राप्त भएका गुनासोहरु अध्ययन, विश्लेषण साथै प्राथमिकता निर्धारण गरी हेलो सरकारको विद्युतीय पोर्टल मार्फत आवश्यक कारबाहीका लागि सम्बन्धित निकायमा पठाउने र सम्बन्धित निकायबाट गुनासो समाधान गरी विद्युतीय पोर्टल मार्फत हेलो सरकारमा प्राप्त भएपछि उक्त गुनासो फछ्यौट गर्ने गरिन्छ।

घ) गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली फ्लो चार्ट:



-हेलो सरकारको विद्युतीय पोर्टलमा आउने प्राविधिक समस्या समाधान कार्य सूचना तथा संचार शाखाबाट हुने। साथै सम्पूर्ण गुनासो व्यवस्थापन कार्य हेलो सरकारको स्वचालित विद्युतीय गुनासो व्यवस्थापन पोर्टलबाट हुने। पोर्टलमा दर्ता भएको गुनासोको कारवाही प्रक्रियाका सम्पूर्ण चरणहरू एस. एम. एस. मार्फत गुनासो कर्तालाई पोर्टल मार्फत स्वचालितरूपमा जानकारी हुने र गुनासो कारवाहीको अवस्था समेत जानकारी हुने।

१.५ हेलो सरकारबाट सम्पादित कार्यहरू:

मिति २०७९ साउन १ देखि २०८० असार मसान्तसम्ममा हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासोहरू मध्ये अध्ययन अनुसन्धान गरी सम्बन्धित निकायमा पठाउन उपयुक्त देखिएका जम्मा ११,९३२ गुनासोहरू आवश्यक कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायमा पठाइएको र उक्त अवधिमा सम्बन्धित निकायहरूबाट गुनासो सम्बोधन भई समाधान भएको भनी प्राप्त भएको मध्ये जम्मा ५,८१२ गुनासो हेलो सरकारबाट फछ्यौट गरिएको छ।

- हेलो सरकारमा वेवसाईट, टेलिफोन, इमेल, भाइबर, फेसबुक, ट्वीटर र नागरिक एप लगायतका माध्यमहरूबाट प्राप्त हुने कतिपय उजुरी तथा गुनासोहरू टेलिफोनमार्फत मौखिक रूपमा आवश्यक सल्लाह सुझाव र जानकारी प्रदान गरी समाधान गरिएको।
- तीनै तहका सरकारको सार्वजनिक निकायहरूका प्रमुख र गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूको विवरण अद्यावधिक गरिएको।
- हेलो सरकारमा भौतिकरूपमा उपस्थित भई गुनासो राख्ने गुनासोकर्ताहरूको निवेदन तथा गुनासो अध्ययन गरी पोर्टलमार्फत आवश्यक कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायमा सम्प्रेषण गरिएको।
- हेलो सरकार सुधार कार्यदल गठन: हेलो सरकारको समसामयिक सुधारको लागि मिति २०७९/१२/१५ गतेको सचिवस्तरीय निर्णयबाट प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय, शासकीय सुधार महाशाखाका प्रमुख (सहसचिव) प्रद्युम्न प्रसाद उपाध्यायको संयोजकत्वमा पाँच सदस्यीय कार्यदल गठन भई कार्यदलले आफ्नो प्रतिवेदन श्रीमान् सचिवज्यू (राष्ट्रिय सुरक्षा र सुशासन) समक्ष पेश गरेको। उक्त प्रतिवेदन सम्माननीय प्रधानमन्त्रीज्यूबाट मिति २०८०/०३/०५ मा स्वीकृत भई कार्यान्वयनमा आएको।
- वार्षिक प्रतिवेदन प्रकाशन कार्य हेलो सरकार निर्देशिका, २०७८ अनुसार- हेलो सरकारबाट आर्थिक वर्ष २०७८/७९ मा भए गरेको सम्पादित कार्यको वार्षिक प्रतिवेदन तयार गरी कार्यालयको Web Site मार्फत सार्वजनिक गरिएको।
- सम्पत्ति शुद्धीकरण निवारण सम्बन्धी तेस्रो पारस्परिक मूल्याङ्कनको कार्यसम्बन्धी (APG AML/CFT Mutual Evaluation) मुल्याङ्कन बैठकमा सहभागी भई हेलो सरकारबाट सम्पत्ति शुद्धीकरणसम्बन्धी गुनासोहरूको विषयमा आफ्नो धारणा प्रस्तुत गरिएको।

१.६ हेलो सरकारको जनशक्तिको अवस्था:

हेलो सरकारमा प्राप्त हुने गुनासाहरूको सम्बोधनका लागि आर्थिक वर्ष २०७९-८० (प्रतिवेदन अवधि) मा निम्नानुसारको जनशक्ति रहेको थियो।

उपसचिव	-	१ जना
शाखा अधिकृत	-	४ जना
कम्प्युटर अधिकृत	-	२ जना
नायब सुब्बा	-	२ जना
कम्प्युटर अपरेटर	-	२ जना
खरिदार	-	१ जना
कार्यालय सहयोगी	-	२ जना
हलुका सवारी चालक	-	१ जना
जम्मा	-	१५ जना

परिच्छेद-२

हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासोको विवरण तथा विश्लेषण

२.१ हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासो र सम्बन्धित निकायमा पठाइएको गुनासो विवरण:

आर्थिक वर्ष २०७९/८० मा विभिन्न माध्यमहरूबाट हेलो सरकारमा प्राप्त भएका गुनासोहरूमध्ये अध्ययन र विश्लेषण गरी सम्बन्धित निकायमा पठाउन उपयुक्त देखिएका जम्मा ११,९३२ ओटा गुनासो आवश्यक कारवाहीको लागि निम्नानुसारका सरकारी निकायहरूमा पठाइएकोमा उक्त अवधिमा ५,८१२ गुनासो फछ्यौट गरिएको छ। यो फछ्यौट दर प्रतिवेदन अवधिको कूल गुनासोको ४८.७० प्रतिशत रहेको छ।

तालिका १- हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासो र सम्बन्धित निकायमा पठाइएको गुनासो विवरण:

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
अजयमेरु गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
अजिरकोट गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
अदानचुली गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
अधिकार सम्पन्न वागमती सभ्यता एकीकृत विकास समिति	६	०	६	०	०	०
अध्यागमन कार्यालय, त्रि.अ.वि	३	०	३	०	०	०
अध्यागमन विभाग, काठमाडौं (कालिकास्थान)	१५	०	०	०	०	१५
अन्नपूर्ण गाउँपालिका (कास्की)	२	०	१	०	०	१
अन्नपूर्ण गाउँपालिका (म्याग्दी)	१	०	०	०	०	१
अपिहिमाल गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
अमरगढी नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
अर्जुनधारा नगरपालिका	१०	०	९	१	०	०
अर्थ मन्त्रालय	७१	०	०	४५	२१	५
अर्नमा गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
आँधिखोला गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
आँबु खैरेनी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
आठविस नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
आदर्श कोटवाल गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
आन्तरिक मामिला तथा कानून मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	५	२	३	०	०	०
आन्तरिक मामिला तथा कानून मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	२	०	०	१	०	१
आन्तरिक मामिला तथा कानून मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय (दमक)	३	०	३	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय महेन्द्रनगर	१	०	०	०	०	१
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, ईटहरी	२	०	१	०	०	१
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, कालिमाटी	१	०	१	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, जनकपुर	२	०	२	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, टंझाल	१	०	१	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, त्रिपुरेश्वर	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, धनगडी	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, पुतली सडक	१	०	१	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, पोखरा	८	०	८	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, बानेश्वर	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, बालाजु	१	०	१	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, भक्तपुर	३	०	१	१	०	१
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, भरतपुर	१	०	१	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, भैरहवा	१	०	१	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, महाराजगञ्ज	१	०	१	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, बिरगंज	२	१	१	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, सिमरा बारा	१	०	०	०	०	१
आन्तरिक राजस्व विभाग	७३	०	०	५	०	६८
आयुर्वेद अस्पताल नरदेवी	१	१	०	०	०	०
आयुर्वेद विभाग	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
आयोजना कार्यान्वयन निर्देशनालय	१	१	०	०	०	०
आर्थिक मामिला तथा योजना मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
आर्थिक मामिला तथा योजना मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
इच्छाकामना गाउँपालिका	५	०	५	०	०	०
इटहरी उपमहानगरपालिका	१६	०	१०	१	०	५
इनरुवा अस्पताल इनरुवा न.पा.-१. सुनसरी (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
इनरुवा नगरपालिका	४	०	०	१	०	३
इन्द्र सरोवर गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
इलाका प्रशासन कार्यालय संखुवासभा	१	१	०	०	०	०
इलाका प्रशासन कार्यालय, (उर्लाबारी)	१	०	०	०	०	१
इलाका प्रशासन कार्यालय, दाङ (लमही)	१	०	१	०	०	०
इलाका प्रशासन कार्यालय, सुनसरी (धरान)	२	०	०	१	०	१
इलाका प्रशासन कार्यालय, स्यांजा (वालिङ)	१	०	०	०	०	१
इलाम नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
ईलाका प्रशासन कार्यालय, बारा (सिमरा)	१	१	०	०	०	०
ईलाका प्रशासन कार्यालय दमक झापा (दमक)	२	०	२	०	०	०
ईलाका प्रशासन कार्यालय, रुपन्देही (बुटवल)	२	०	०	०	०	२
ईशनाथ नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
ईश्वरपुर नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
उद्योग पर्यटन तथा यातायात व्यवस्था मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	२४	०	१६		०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
उद्योग पर्यटन तथा सहकारी मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	४	०	४	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (सूदूरपश्चिम प्रदेश)	२	१	०	१	०	०
उद्योग विभाग	७	०	७	०	०	०
उद्योग, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	६	०	१	१	०	४
उद्योग, बाणिज्य, तथा उपभोक्ता हित संरक्षण निर्देशनालय (रुपन्देही)	२	२	०	०	०	०
उद्योग, बाणिज्य तथा आपूर्ति मन्त्रालय	४०	०	२८	३	०	९
उद्योग, पर्यटन, वन तथा वातावरण (गण्डकी प्रदेश)	६	१	५	०	०	०
उमाकुण्ड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
उर्लाबारी नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
ऊर्जा, जल स्रोत तथा सिंचाई मन्त्रालय	२३	०	९	०	०	१४
ऐरावती गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
ओमसतिया गाउँपालिका	३	२	१	०	०	०
औरही नगरपालिका (महोत्तरी)	२	०	२	०	०	०
औषधी व्यवस्था विभाग	१८	०	०	१५	०	३
ककनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कञ्चनरूप नगरपालिका	४	०	३	०	०	१
कटहरिया नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
कटारी नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
कन्काई नगरपालिका	५	०	१	०	०	४

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
कन्चन गाउँपालिका	३	०	१	०	०	२
कन्सुलर सेवा विभाग	१०	१	५	२	०	२
कपिलवस्तु नगरपालिका	७	०	०	३	०	४
कमल गाउँपालिका	१०	०	१	२	०	७
कमलबजार नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
कमला नगरपालिका	६	३	३	०	०	०
कमलामाई नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
कम्पनी रजिष्ट्रारको कार्यालय	७	०	०	५	०	२
करदाता सेवा कार्यालय, राजविराज	१	१	०	०	०	०
कर्मचारी सञ्चय कोष	२१	०	०	०	०	२१
कलैया अस्पताल (कलैया)	१	१	०	०	०	०
कलैया उपमहानगरपालिका	२	०	१	१	०	०
कल्याणपुर नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
कविलासी नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
कागेश्वरी मनोहरा नगरपालिका	१८	०	१	१	०	१६
काठमाडौं उपत्यका खानेपानी लिमिटेड (त्रिपुरेश्वर)	१४३	०	०	८३	०	६०
काठमाडौं उपत्यका विकास प्राधिकरण	१६	०	८	८	०	०
काठमाडौं उपत्यका सडक विस्तार आयोजना	२	०	०	०	०	२
काठमाडौं विश्वविद्यालय	३	३	०	०	०	०
काठमाण्डौं उपत्यका ट्राफिक प्रहरी कार्यालय रामसाहपथ	१८८	०	६२	४५	०	८१
काठमाण्डौं महानगरपालिका	२६५	१५३	६३	१७	०	३२
काठेखोला गाउँपालिका	२	०	१	१	०	०
कानून, न्याय तथा संसदीय मामिला मन्त्रालय	५	०	२	२	०	१
कानेपोखरी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
कान्ति बाल अस्पताल	६	०	०	०	०	६
कारागार व्यवस्थापन विभाग	१८	७	११	०	०	०
कार्यालयसंग सम्बन्धित नरहेको	२८७	०	०	०	१	२८६
कालिका गाउँपालिका (रसुवा)	३	०	०	०	०	३
कालिका नगरपालिका (चितवन)	३	०	२	०	०	१
कालिन्चोक गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
कावासोती नगरपालिका	७	०	६	०	०	१
किस्पाङ गाउँपालिका	३	०	२	१	०	०
कीर्तिपुर नगरपालिका	११	३	३	४	०	१
कुमाख (कुमाखमालिका) गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
कुशमा नगरपालिका	८	०	७	०	०	१
कृषि ज्ञान केन्द्र (ललितपुर)	१	०	०	०	०	१
कृषि ज्ञान केन्द्र, बारा	१	०	१	०	०	०
कृषि तथा पशुपंक्षी विकास मन्त्रालय	५५	०	९	०	०	४६
कृषि तथा वनविज्ञान विश्वविद्यालय	१	०	१	०	०	०
कृषि विकास बैंक	३	०	१	०	०	२
कृषि विभाग	२	२	०	०	०	०
कृषि सामग्री कम्पनी लिमिटेड प्रधान कार्यालय, काठमाडौं	४	०	०	०	०	४
कृषि, ऊर्जा तथा जलस्रोत मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	५	४	१	०	०	०
कृष्णनगर नगरपालिका	६	०	३	१	०	२
कृष्णपुर नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
केदारस्युं गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
केन्द्रीय आयोजना कार्यान्वयन इकाई, काठमाडौं	१	०	०	०	०	१
केन्द्रीय रिफरल पशु चिकित्सालय, त्रिपुरेश्वर	१	०	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
केपिलासगढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
केराबारी गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
कोटहीमाई गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
कोन्ज्योसोम गाउँपालिका	२	०	१	१	०	०
कोशी अस्पताल, विराटनगर (कोशी प्रदेश)	४	४	०	०	०	०
कोशी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कोष तथा लेखा नियन्त्रक कार्यालय-गोर्खा	१	०	०	०	०	१
कोहलपुर नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
क्षिरेश्वरनाथ नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
खजुरा गाउँपालिका	४	०	३	१	०	०
खत्याड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खाँदबारी नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
खाडाचक्र नगरपालिका	५	५	०	०	०	०
खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण कार्यालय, विराटनगर	१	०	०	०	०	१
खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण डिभिजन कार्यालय (राजविराज, सप्तरी)	१	१	०	०	०	०
खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण विभाग, बबरमहल	१५	०	०	३	०	१२
खाद्य व्यवस्था तथा व्यापार कम्पनी लिमिटेड	८	०	३	०	०	५
खानी तथा भूगर्भ विभाग	१	०	०	०	०	१
खानेपानी तथा ढल व्यवस्थापन विभाग	१२	४	६	०	०	२
खानेपानी तथा सरसफाइ डिभिजन कार्यालय तनहुँ (गण्डकी प्रदेश)	३	०	०	३	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय (कैलाली)	२	१	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय (बैतडी)	१	०	१	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय जुम्ला (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय पाल्पा	२	०	०	०	०	२
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय, डिभिजन नं. १	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन नं. ४, रामेछाप	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन, भक्तपुर	१	१	०	०	०	०
खानेपानी मन्त्रालय	१६	२	७	४	०	३
खानेपानी, ग्रामीण तथा सहरी विकास मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	४	०	४	०	०	०
खाल्सा छिन्ताड सहिदभूमि गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खिजिदेम्बा गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
खैरहनी नगरपालिका	५	०	०	५	०	०
खोटेहाड गाउँपालिका	२	०	१	०	०	१
गजुरी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
गढवा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गढीमाई नगरपालिका (रौतहट)	२	१	१	०	०	०
गणेशमान चारनाथ नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
गण्डकी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
गन्यापधुरा गाउँपालिका	५	०	१	०	०	४
गरुडा नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
गल्कोट नगरपालिका	४	१	३	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
गल्छी गाउँपालिका	३	०	०	१	०	२
गल्यांग नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
गुजरा नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
गुठी संस्थान	१	०	०	०	०	१
गुणस्तर तथा नापतौल कार्यालय, नेपालगञ्ज	१	०	०	०	०	१
गुणस्तर तथा नापतौल कार्यालय, बिरगंज	२	२	०	०	०	०
गुणस्तर, अनुसन्धान तथा विकास केन्द्र, चाकुपाट	१	१	०	०	०	०
गुराँस गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
गुलरिया नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
गृह मन्त्रालय	२०७	०	०	३	०	२०४
गैडहवा गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
गैडाकोट नगरपालिका	७	३	४	०	०	०
गोकर्णेश्वर नगरपालिका	२७	०	२५	०	०	२
गोकुलगङ्गा गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
गोडैटा नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
गोदावरी नगरपालिका	११	२	५	२	०	२
गोदावरी नगरपालिका (कैलाली)	६	०	६	०	०	०
गोरखा नगरपालिका	७	०	३	०	०	४
गोलबजार नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
गोश्वारा हुलाक कार्यालय, काठमाडौं	५	०	०	१	०	४
गौर नगरपालिका	५	१	३	०	०	१
गौरादह नगरपालिका	७	४	३	०	०	०
गौरिशंकर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गौरीगंगा नगरपालिका	४	१	३	०	०	०
गौरीगङ्गा गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
गौशाला नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
ग्रामथान गाउँपालिका	६	०	०	१	०	५
घरेलु तथा साना उ का, भक्तपुर	१	०	१	०	०	०
घोडाघोडी नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
घोराही उपमहानगरपालिका	९	०	७	१	०	१
चंखेली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
चक्रघट्टा गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
चन्दननाथ नगरपालिका	३	२	१	०	०	०
चन्द्रकोट गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
चन्द्रपुर नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
चन्द्रागिरी नगरपालिका	२४	०	१०	१०	०	४
चम्पादेवी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
चाँगुनारायण नगरपालिका	७	१	५	१	०	०
चिकित्सा शिक्षा आयोग	५	४	०	०	०	१
चितवन राष्ट्रिय निकुञ्ज कार्यलय	२	१	१	०	०	०
चुलाचुली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
चैनपुर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चौरीदेउराली गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
चौरजहारी नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
चौरपाटी गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
छत्रकोट गाउँपालिका	२	०	०	०	०	२
छत्रदेव गाउँपालिका	५	०	२	०	०	३
छबिसपाथिभेरा गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
छायौनाथ रारा नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
छिन्नमस्ता गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
छेडागाड नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
छेडेदह गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जगरनाथपुर गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
जनकपुर उपमहानगरपालिका	३९	०	०	१४	०	२५
जन्तेढुंगा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जयपृथ्वी नगरपालिका	७	२	५	०	०	०
जल तथा मौसम विज्ञान विभाग	२	२	०	०	०	०
जलजला गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
जलस्रोत तथा सिंचाइ विभाग, जावलाखेल	२	०	०	०	०	२
जलेश्वर नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
जानकी गाउँपालिका (कैलाली)	२	०	२	०	०	०
जानकी गाउँपालिका (बाँके)	५	०	५	०	०	०
जिरी नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
जिल्ला अस्पताल खोटाङ्ग (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला अस्पताल धनकुटा (कोशी प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
जिल्ला अस्पताल पाँचथर (कोशी प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
जिल्ला अस्पताल फुडलिङ-६, ताप्लेजुङ्ग (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला अस्पताल भक्तपुर (बागमती प्रदेश)	२	०	२	०	०	०
जिल्ला अस्पताल, दार्चुला	१	१	०	०	०	०
जिल्ला अस्पताल, मुगु	२	२	०	०	०	०
जिल्ला अस्पताल, हुम्ला	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय गोरखा	७	०	०	१	०	६
जिल्ला प्रशासन कार्यालय पाँचथर	९	०	०	०	०	९
जिल्ला प्रशासन कार्यालय प्यूठान	१	०	१	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, अछाम	४	०	०	०	०	४

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, अर्घाखाँची	४	०	०	०	०	४
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, इलाम	३	०	०	०	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, उदयपुर	१	०	०	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, ओखलढुङ्गा	२	०	२	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कञ्चनपुर	९	१	५	३	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कपिलवस्तु	६	०	३	१	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, काठमाण्डौं	२९	०	१०	०	०	१९
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, काभ्रेपलान्चोक	१०	१	४	२	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कास्की	८	०	६	०	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कैलाली	९	०	५	०	०	४
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, खोटाङ्ग	११	०	०	०	०	११
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, गुल्मी	६	०	१	०	०	५
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, चितवन	२६	०	१२	५	०	९
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, जाजरकोट	५	०	१	२	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, जुम्ला	३	०	३	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, झापा	२२	०	६	८	०	८
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, डडेल्धुरा	३	०	१	०	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, डोल्पा	१	०	१	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, तनहुँ	७	०	०	१	०	६
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, ताप्लेजुङ	५	०	०	०	०	५
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, तेह्रथुम	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, दाङ	१०	०	०	०	०	१०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, दार्चुला	३	०	०	०	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, दैलेख	२	२	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, दोलखा	७	०	०	०	०	७
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, धनकुटा	४	०	४	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, धनुषा	१३	०	८	०	०	५

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, धादिङ्ग	१२	०	०	०	०	१२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, नवलपरासी (बर्दघाट सुस्ता पश्चिम)	३	०	२	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, नवलपरासी (बर्दघाट सुस्ता पूर्व)	११	०	०	०	०	११
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, नुवाकोट	९	०	१	०	०	८
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, पर्वत	३	१	०	०	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, पर्सा	६	०	०	०	०	६
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, पाल्पा	३	०	१	०	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बर्दिया	२	०	०	०	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बाँके	८	०	१	३	०	४
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बाजुरा	१२	२	३	४	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बारा	१२	०	३	३	०	६
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बैतडी	५	१	०	०	०	४
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, भक्तपुर	७	२	२	०	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, भोजपुर	८	०	८	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, मकवानपुर	१०	०	९	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, मुगु	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, मोरङ्ग	२३	४	१९	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, म्याग्दी	३	०	०	०	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रामेछाप	३	१	०	२	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रुकुम (पश्चिम)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रुपन्देही	१६	०	१	०	०	१५
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रोल्पा	४	०	०	०	०	४
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रौतहट	१६	१	१५	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, लमजुङ्ग	८	०	४	३	०	१

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, ललितपुर	११	०	१	१	०	९
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बझाङ्ग	१	०	१	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बागलुङ्ग	११	०	०	०	०	११
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, संखुवासभा	३	०	०	०	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सप्तरी	२०	५	१५	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सर्लाही	१०	१	६	०	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सल्यान	१	०	०	१	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सिन्धुपाल्चोक	६	०	६	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सिन्धुली	२	०	०	०	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सिराहा	८	०	८	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सुनसरी	११	०	०	१	०	१०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सुर्खेत	४	०	२	०	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सोलुखुम्बु	४	०	०	०	०	४
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, स्याङ्जा	५	०	०	०	०	५
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, हुम्ला	३	०	३	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, महोत्तरी	११	१०	१	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय, कपिलवस्तु	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय, चितवन	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय, डडेल्धुरा	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय, रुपन्देही	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय, सिरहा	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय, अर्घाखाँची	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय, रौतहट	१	१	०	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (नवलपरासी-पूर्व)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय	१	०	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
(इलाम)						
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (कपिलवस्तु)	१	०	०	१	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (गोरखा)	२	०	१	०	०	१
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (झापा)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (धादिङ्ग)	१	०	०	०	०	१
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (बागलुङ्ग)	३	०	३	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (बारा)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (मकवानपुर)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (मोरंग)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (सिन्धुपाल्चोक)	१	०	१	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (सुर्खेत)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला हुलाक कार्यालय, सप्तरी	१	१	०	०	०	०
जीतपुर सिमरा उपमहानगरपालिका	४	०	३	०	०	१
जुगल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जुनीचाँदे गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
जोरायल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
ज्वालामूखी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
झिमरुक गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
टिकापुर अस्पताल, टिकापुर	१	१	०	०	०	०
टिकापुर नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
टिचिङ अस्पताल	७	४	३	०	०	०
टेम्केमैयुङ गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
टोखा नगरपालिका	१७	०	६	५	०	६
ट्राफिक प्रहरी कार्यालय इटहरी सुनसरी, (कोशी प्रदेश)	१०	०	०	०	०	१०
ठाँटीकाँध गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
ठाकुरबाबा नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
ठुली भेरी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
डाक्नेश्वरी नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
डिभिजन वन कार्यालय (कपिलवस्तु)	२	०	२	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, दोलखा	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, धादिङ्ग	४	०	४	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, मकवानपुर	२	०	२	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, कैलाली	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, बैतडी	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, कञ्चनपुर	३	३	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, गौतमबुद्ध (कपिलवस्तु)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, झापा	२	०	०	२	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, मोरङ	१	०	०	०	०	१
डिभिजन वन कार्यालय, सुर्खेत	१	०	१	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, सोलुखुम्बु, (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, (बर्दघाट सुस्ता पश्चिम)	२	२	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
डिभिजन वन कार्यालय, चितवन	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, ललितपुर	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, सुनसरी	१	०	१	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, सर्लाही	२	०	२	०	०	०
ढोरपाटन नगरपालिका	१३	३	४	२	०	४
ताँजाकोट गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
तादी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
तानसेन नगरपालिका	९	०	२	३	०	४
तारकेश्वर गाउँपालिका (नुवाकोट)	२	०	२	०	०	०
तारकेश्वर नगरपालिका	२३	०	०	५	०	१८
ताराखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
तिरहुत गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
तिला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
तिलाठी कोईलाडी गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
तिलोत्तमा नगरपालिका	१३	२	९	२	०	०
तुल्सीपुर उपमहानगरपालिका	५	०	०	५	०	०
त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका (धादिङ्ग)	४	४	०	०	०	०
त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका (सिन्धुपाल्चोक)	२	०	०	०	०	२
त्रिपुरासुन्दरी नगरपालिका (डोल्पा)	२	२	०	०	०	०
त्रिभुवन विमानस्थल भन्सार कार्यालय	५	५	०	०	०	०
त्रिभुवन विश्वविद्यालय	५२५	०	०	४६८	०	५७
त्रियुगा नगरपालिका	२	०	०	१	०	१
त्रिवेणी नगरपालिका, बाजुरा	५	१	२	१	०	१
थबाङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
थलारा गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
थाक्रे गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
दक्षिणकाली नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
दमक नगरपालिका	१५	३	०	४	०	८
दशरथचन्द नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
दिपायल सिलगढी नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
दिप्रुड चुइचुम्मा गाउँपालिका	२	०	०	०	०	२
दुधौली नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
दुर्गा भगवती गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
दुल्लु नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
दुहबी नगरपालिका	८	१	७	०	०	०
दुहुँ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
देवचुली नगरपालिका	४	०	०	४	०	०
देवदह नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
देवानगंज गाउँपालिका	७	०	२	०	०	५
दोरम्बा गाउँपालिका	३	०	२	०	०	१
दोर्दी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
धनकुटा नगरपालिका	१०	२	८	०	०	०
धनकौल गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
धनगडीमाई नगरपालिका	४	२	१	१	०	०
धनगढी उपमहानगरपालिका	८	०	६	१	०	१
धनुषाधाम नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
धनौजी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
धरान उपमहानगरपालिका	१०	१	८	१	०	०
धरान खानेपानी व्यवस्थापन बोर्ड, सुनसरी	५	५	०	०	०	०
धवलागिरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
धुनीबेंशी नगरपालिका	३	०	०	०	०	३
धुलिखेल नगरपालिका	४	१	३	०	०	०
धोबीनी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
नगराइन नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
नमोबुद्ध नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
नरैनापुर गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
नलगाड नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
नवदुर्गा गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
नवराजपुर गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
नागरिक लगानी कोष	२९	०	०	०	०	२९
नागार्जुन नगरपालिका	११	०	४	४	०	३
नापी कार्यालय काभ्रेपलाञ्चोक	१	०	१	०	०	०
नापी कार्यालय बर्दिया, गुलरिया	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय भैरहवा, रुपन्देही	१	०	०	०	०	१
नापी कार्यालय, कवासेती	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय, झापा	१	०	१	०	०	०
नापी कार्यालय, सप्तरी	१	०	१	०	०	०
नापी विभाग	१८	०	२	३	०	१३
नारायण नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
नारायणहिटी दरवार संग्रहालय	२	१	१	०	०	०
नारायणी उप क्षेत्रिय अस्पताल, बीरगञ्ज, पर्सा	२	२	०	०	०	०
निजगढ नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
निजामति अस्पताल	१६	४	१२	०	०	०
निजामती किताबखाना	६	०	०	१	०	७
निसीखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
निस्दी गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
नीलकण्ठ नगरपालिका	१०	०	४	२	०	४
नेचा सल्यान गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
नेपाल आँखा अस्पताल (त्रिपुरेश्वर)	२	१	०	०	०	१

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
नेपाल आयल निगम लिमिटेड	४	२	०	०	०	२
नेपाल इन्जिनियरिङ्ग परिषद्	३	१	०	१	०	१
नेपाल कानून आयोग	१	०	०	०	०	१
नेपाल कृषि अनुसन्धान परिषद्	१	१	०	०	०	०
नेपाल कृषि अनुसन्धान परिषद्	२	२	०	०	०	०
नेपाल क्लियरिङ्ग हाउस	२	०	०	०	०	२
नेपाल खानेपानी संस्थान	११	०	१०	१	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, कञ्चनपुर	१	१	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, काभ्रे	१	०	०	१	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, कास्की	१६	१	१०	०	०	५
नेपाल खानेपानी संस्थान, कास्की	२	२	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, कैलाली	१	०	०	०	०	१
नेपाल खानेपानी संस्थान, झापा	२	२	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, धनुषा	१	१	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, पर्सा	१	०	१	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, बारा	१	१	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, महोत्तरी	२	२	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, रुपन्देही	४	१	१	२	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, रौतहट	४	०	४	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, सप्तरी	४	४	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, मोरंग	१	०	०	१	०	०
नेपाल खुला विश्वविद्यालय	१२	०	६	४	०	०
नेपाल गुणस्तर तथा नापतौल विभाग	७	०	१	१	०	५
नेपाल टेलिभिजन	१	०	०	१	०	०
नेपाल दूरसंचार प्राधिकरण (काठमाडौं)	६०	०	०	१	०	७९
नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड (नेपाल टेलिकम), केन्द्रीय कार्यालय	१६१	०	१२	११३	०	५६

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
नेपाल धितोपत्र बोर्ड	२८	०	०	०	०	२८
नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण	६५	०	१४	४२	०	९
नेपाल पर्यटन तथा होटल व्यवस्थापन प्रतिष्ठान	१	१	०	०	०	०
नेपाल बैङ्क लिमिटेड	४	०	०	०	०	४
नेपाल मेडिकल काउन्सिल	२	०	२	०	०	०
नेपाल राष्ट्र बैंक	१६८	०	६२	२०	०	८६
नेपाल वायुसेवा निगम	५	०	३	०	०	२
नेपाल विद्युत प्राधिकरण	६८१	०	०	१०३	०	५७८
नेपाल विमा प्राधिकरण	६८	०	१५	४२	०	११
नेपाल स्वास्थ्य व्यवसायी परिषद्	४	०	४	०	०	०
नेपालगंज उपमहानगरपालिका	१५	०	६	१	०	८
नौकुण्ड गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
पकाहा मैनपुर गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
पचरौता नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
पचालझरना गाउँपालिका	४	०	१	०	०	३
पञ्चपुरी नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
पञ्चेश्वर गाउँपालिका	११	०	६	३	०	२
पथरी शनिश्चरे नगरपालिका	४	०	३	०	०	१
पनौती नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
परराष्ट्र मन्त्रालय	८९	०	५	३०	०	५४
परवानीपुर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
परशुराम नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
परिक्षण	१	०	१	०	०	०
परोपकार प्रसुती अस्पताल, काठमाडौं	३	०	०	१	०	२
परोहा नगरपालिका	२	०	०	१	०	१
पर्यटन विभाग	७	०	०	५	०	२

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
पर्यटन, वन तथा वातावरण मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	४	०	०	१	०	३
पलाता गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
पशुपति क्षेत्र विकास कोष	७	०	०	३	०	४
पाँचखपन नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
पाँचखाल नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
पाँचपोखरी थाङपाल गाउँपालिका	३	०	०	०	०	३
पाखिबास नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
पाटन नगरपालिका (बैतडी)	२	०	०	०	०	२
पाटन संग्रहालय विकास समिति	१	०	१	०	०	०
पाठ्यक्रम विकास केन्द्र	७	०	१	०	०	६
पाणिनी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
पार्वतीकुण्ड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
पालुंगटार नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
पाल्हीनन्दन गाउँपालिका	३	०	१	१	०	१
पिपरा गाउँपालिका	५	०	०	०	०	५
पुतलीबजार नगरपालिका	५	०	०	१	०	४
पुनर्वास नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
पुरातत्व विभाग	१४	९	२	१	०	२
पुर्चौडी नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
पूर्वाञ्चल विश्वविद्यालय	१३	०	०	६	०	७
पूर्वाधार विकास कार्यालय रुकुम पश्चिम (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
पोखरा महानगरपालिका	६४	१८	०	४६	०	०
पोखरा विश्वविद्यालय	६	६	०	०	०	०
पोखरा स्वा.वि.प्र. अन्तर्गत पश्चिमाञ्चल क्षेत्रीय अस्पताल	४	४	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
पोखरिया नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
पौवादुङ्मा गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
प्रतापपुर गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
प्रदेश ट्राफिक प्रहरी कार्यालय (गण्डकी प्रदेश)	६	६	०	०	०	०
प्रदेश ट्राफिक प्रहरी कार्यालय बुटवल (लुम्बिनी प्रदेश)	६	०	०	०	०	६
प्रदेश ट्राफिक प्रहरी कार्यालय, रामनगर, (बागमती प्रदेश)	३	०	३	०	०	०
प्रदेश पूर्वाधार विकास प्राधिकरण (लुम्बिनी प्रदेश)	१	०	१	०	०	०
प्रदेश प्रहरी कार्यालय जनकपुर, धनुषा (मधेश प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
प्रदेश सभा (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय	७७	०	७१	६	०	०
प्रसौनी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
प्रहरी प्रधान कार्यालय	१४९१	०	०	२७९	०	१२१२
प्रादेशिक अस्पताल जनकपुर (जनकपुरधाम धनुषा)	४	४	०	०	०	०
प्राविधिक शिक्षा तथा सिप विकास परिषद् (CTEVT)	२७	०	३	२	०	२२
प्रेस काउन्सिल नेपाल (काठमाडौं)	१०	०	९	०	०	१
फतुवाबिजयपुर नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
फलेवास नगरपालिका	१९	०	७	९	०	३
फालेलुङ गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
फिदिम नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
फुडलिङ नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
फेटा गाउँपालिका	६	०	०	१	०	५

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
फेदाप गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
फेदीखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बंगलाचुली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बकैया गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बगनासकाली गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बटेश्वर गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
बडीकेदार गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बढैयाताल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बनगाड कुबिण्डे नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
बनेपा नगरपालिका	८	०	५	३	०	०
बबई गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
बरहथवा नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
बराहक्षेत्र नगरपालिका	६	२	३	१	०	०
बराहताल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बराहपोखरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बर्जु गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
बर्दघाट नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
बर्दिबास नगरपालिका	१५	०	०	१०	०	५
बलरा नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
बलवा नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
बलान-विहुल गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
बलेफी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
बसबरीया गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बाँसगढी नगरपालिका	६	५	१	०	०	०
बागचौर नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
बागमती गाउँपालिका (मकवानपुर)	२	२	०	०	०	०
बागमती गाउँपालिका (ललितपुर)	२	०	०	२	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
बागलुंग नगरपालिका	११	२	९	०	०	०
बारबर्दिया नगरपालिका	६	०	०	३	०	३
बारागढी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बारेकोट गाउँपालिका	५	५	०	०	०	०
बिज्ञापन बोर्ड	९	१	०	१	०	७
बिरगंज महानगरपालिका	१४	०	१४	०	०	०
बिष्णुपुर गाउँपालिका (सप्तरी)	१	०	१	०	०	०
बी.पी. कोइराला स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान	१	०	०	१	०	०
बीरगञ्ज भन्सार कार्यालय	१	०	१	०	०	०
बीरेन्द्रनगर नगरपालिका	९	४	५	०	०	०
बुटवल उपमहानगरपालिका	२६	०	२५	०	०	१
बुढानिलकण्ठ नगरपालिका	१३	०	११	२	०	०
बुढीगंगा गाउँपालिका	७	०	४	३	०	०
बुढीगंगा नगरपालिका (बाजुरा)	१	०	१	०	०	०
बुढीनन्दा नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
बुद्धभूमी नगरपालिका	१३	४	६	२	०	१
बुद्धशान्ति गाउँपालिका	४	०	३	१	०	०
बुलिङटार गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
बृहत्तर जनकपुर क्षेत्र विकास परिषद्	१	१	०	०	०	०
बेथानचोक गाउँपालिका	२	०	१	१	०	०
बेनी नगरपालिका	७	०	२	५	०	०
बेलकोटगढी नगरपालिका	३	०	०	२	०	१
बेलडाँडी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
बेलबारी नगरपालिका	५	०	०	०	०	५
बेलौरी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
बेशीशहर नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
बैजनाथ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
बोदेबरसाईन नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
बौधीमाई नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
भँगाहा नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
भक्तपुर नगरपालिका	१४	०	०	१२	०	२
भगवतीमाई गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
भजनी नगरपालिका	५	४	०	१	०	०
भद्रपुर नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
भन्सार विभाग	५५	०	७	१	०	४७
भरतपुर अस्पताल, चितवन	४	०	४	०	०	०
भरतपुर महानगरपालिका	४६	०	२	४	०	४०
भानु नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
भिमदत्त नगरपालिका	५	०	२	३	०	०
भिमफेदी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
भिमाद नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
भिमेश्वर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
भीमसेन गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भूमि व्यवस्था, सहकारी तथा गरिबी निवारण मन्त्रालय	३४	०	३४	०	०	०
भूमि सुधार तथा मालपोत कार्यालय, जलेश्वर (महोत्तरी)	१	१	०	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, गौर (रौतहट)	१	१	०	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, (धनुषा)	३	०	०	२	०	१
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, (भक्तपुर)	१	१	०	०	०	०
भू तथा जलाधार व्यवस्थापन कार्यालय, ओखलढुङ्गा (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	६	०	६	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (बागमति प्रदेश)	११	३	८	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	६	४	१	०	०	१
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (सूदुरपश्चिम प्रदेश)	१०	०	१०	०	०	०
भूमि व्यवस्थापन तथा अभिलेख विभाग	४३	०	०	६	१	३६
भूमि सम्बन्धी समस्या समाधान आयोग	२	०	२	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, धनगडी (कैलाली)	२	२	०	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, गुलुरिया (बर्दिया)	१	१	०	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, चन्द्रगढी (झापा)	१	१	०	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, (ललितपुर)	२	२	०	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, नेपालगन्ज (बाँके)	१	०	१	०	०	०
भेटेरिनरी अस्पताल तथा पशु सेवा विज्ञ केन्द्र (रुपन्देही)	१	१	०	०	०	०
भेरी अस्पताल	२	२	०	०	०	०
भेरी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
भेरीगंगा नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
भैरवी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
भैरहवा भन्सार कार्यालय	२	०	०	२	०	०
भोक्राहा नरसिंह गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार तथा यातायात मन्त्रालय	६२	०	१६	२३	०	२३
भौतिक पूर्वाधार तथा शहरी विकास मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	२१	०	२१	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	४०	०	३३	५	०	२
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	२४	०	२४	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१२	६	५	०	०	१
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (सूदूरपश्चिम प्रदेश)	१८	१०	३	५	०	०
भौतिक पूर्वाधार शहरी विकास तथा यातायात व्यवस्था मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	२०	०	८	१२	०	०
मंगलसेन नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
मकवानपुरगढी गाँउपालिका	४	०	१	१	०	२
मटिहानी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
मण्डनदेउपुर नगरपालिका	५	०	१	०	०	४
मदाने गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मधुवन नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
मध्यपुर ठिमी नगरपालिका	१०	०	०	९	०	१
मध्यमस्तरीय करदाता कार्यालय, बबरमहल	१	०	०	०	०	१
मध्यविन्दु नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
मध्ये-नेपाल नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
मनराशिसवा नगरपालिका	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मनहरी गाउँपालिका	६	०	२	०	०	४
मनाङ डिस्ट्याड गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
मनोसामाजिक अपांग बन्दी अस्पताल (ललितपुर)	१	१	०	०	०	०
मन्थली नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
मरिण गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
मलंगवा नगरपालिका	९	५	४	०	०	०
मल्लरानी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
महाकाली अस्पताल, कञ्चनपुर	४	०	३	०	०	१
महागढीमाई नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
महानगरीय प्रहरी परिसर काठमाण्डौ	१	१	०	०	०	०
महानगरीय प्रहरी परिसर, ललितपुर	१	०	१	०	०	०
महानगरीय प्रहरी परिसर, भक्तपुर	१	१	०	०	०	०
महान्यायाधिवक्ताको कार्यालय	१	१	०	०	०	०
महाबु गाउँपालिका	३	१	०	२	०	०
महालक्ष्मी नगरपालिका (ललितपुर)	२३	०	१८	५	०	०
महालेखा नियन्त्रक कार्यालय	७	०	०	०	०	७
महाशिला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
महिला, बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिक मन्त्रालय	६	०	६	०	०	०
महेशपुर भन्सार कार्यालय	१	१	०	०	०	०
महोत्तरी गाउँपालिका	२	०	१	०	०	१
माइजोगमाई गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
माई नगरपालिका	३	०	०	१	०	२
माछापुच्छ्रे गाउँपालिका	६	०	६	०	०	०
माडी नगरपालिका	४	०	०	०	०	४
माण्डवी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
माथागढी गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
मादी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
माधव नारायण नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
मार्मा गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
मालपोत कार्यालय, तुलसीपुर (दाड)	२	०	२	०	०	०
मालपोत कार्यालय, दमक (झापा)	१	०	०	०	०	१
मालपोत कार्यालय, धादिङ्ग	२	०	०	०	०	२
मालपोत कार्यालय, धुलिखेल (काभ्रेपलाञ्चोक)	१	१	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, नरैनापुर (बाँके)	१	१	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, पांचथर	१	१	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, बिदुर (नुवाकोट)	१	०	१	०	०	०
मालपोत कार्यालय, भरतपुर (चितवन)	२	२	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, मन्थली (रामेछाप)	१	१	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, लाहान (सिरहा)	२	२	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, सिन्धुलीगढी (सिन्धुली)	१	१	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, हरिवन (सर्लाही)	१	१	०	०	०	०
मालारानी गाउँपालिका	५	०	५	०	०	०
मालिका गाउँपालिका गुल्मी	१	१	०	०	०	०
मालिकार्जुन गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
मिक्लाजुड गाउँपालिका मोरङ्ग	२	०	२	०	०	०
मिक्वाखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मिथिला नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
मिथिला बिहारी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
मिर्चैया नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
मुखियापट्टी मुसहरमिया गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (कर्णाली प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (कोशी प्रदेश)	५	१	३	०	०	१
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (गण्डकी प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (बागमती)	३	०	०	२	०	१
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (मधेश प्रदेश)	४	०	४	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (लुम्बिनी प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	४	४	०	०	०	०
मुगुम कार्मरोग गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
मुद्रण विभाग (काठमाडौं)	१	०	०	०	०	१
मुसिकोट नगरपालिका (रुकुम)	२	०	०	०	०	२
मेची अस्पताल, भद्रपुर झापा (कोशी प्रदेश)	३	१	१	१	०	०
मेची भन्सार कार्यालय	१	१	०	०	०	०
मेचीनगर नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
मेलम्ची खानेपानी विकास समिति	३	१	२	०	०	०
मेलुङ गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
मेलौली नगरपालिका	१०	०	८	१	०	१
मेल्लेख गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
मैवाखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मोदी गाउँपालिका	२	१	०	१	०	०
मोलुङ गाउँपालिका	३	२	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मौलापुर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
म्याग्दे गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
यमुनामाई गाउँपालिका	३	२	१	०	०	०
यसोधरा गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
याङवरक गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
यातायात पुर्वधार निर्देशनालय कैलाली (सुदुरपश्चिम प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
यातायात पुर्वाधार निर्देशनालय,जनकपुर (मधेश प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय (गण्डकी प्रदेश)	२	२	०	०	०	०
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय, हेटौडा (बागमती प्रदेश)	२	२	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, कञ्चनपुर	३	३	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमतिपत्र रुपन्देही	२०	६	०	०	०	१४
यातायात व्यवस्था कार्यालय (लाइसेन्स), बिरगंज	७	३	४	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय पोखरा	१४	०	११	३	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय मोटरसाइकल	१६	०	०	२	०	१४
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमतिपत्र, जगाती, भक्तपुर	८	०	८	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी स.चा.अ.प.	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी, सुनसरी (ईटहरी)	२१	५	१०	१	०	५
यातायात व्यवस्था कार्यालय, चावहिल	१९	०	९	१	०	९

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
यातायात व्यवस्था कार्यालय, ठुलो भर्याङ्ग	१५	०	०	१	०	१४
यातायात व्यवस्था कार्यालय, तनहुँ	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, दाङ	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, बाँके	६	०	२	०	०	४
यातायात व्यवस्था कार्यालय, बाग्लुङ	२	१	०	०	०	१
यातायात व्यवस्था कार्यालय, बिर्तामोड (झापा)	१३	६	७	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, भक्तपुर	३	०	३	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, सवारी चालक अनुमतिपत्र, एकान्तकुना	२७	०	७	६	०	१४
यातायात व्यवस्था कार्यालय (सवारी) विरगंज	२	०	१	१	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, जनकपुर	१०	०	०	९	०	१
यातायात व्यवस्था कार्यालय, लहान	१	०	०	०	०	१
यातायात व्यवस्था कार्यालय, साना/ठुला सवारी, एकान्तकुना	१०	०	१	२	०	७
यातायात व्यवस्था तथा सञ्चार मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	६	१	१	४	०	०
यातायात व्यवस्था विभाग	१९१	०	८	८	०	१७५
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (डोटी)	२	१	०	०	०	१
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (दाङ)	२	१	१	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (रूपन्देही)	१	०	०	०	०	१
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	२	०	०	०	०	२
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, इलाम	१	०	०	०	०	१
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, बिराटनगर	२	१	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, सल्लाघारी (भक्तपुर)	७	०	०	७	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, सानो भन्याङ्ग	७	०	०	०	०	७
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, हेटौँडा	४	२	०	०	०	२
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, गौर	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, चितवन	५	०	०	३	०	२
यातायात सवारी व्यवस्था कार्यालय, रुपन्देही	५	०	२	२	०	१
युवा तथा खेलकुद मन्त्रालय	२५	०	४	४	०	१७
रंगेली नगरपालिका	३	०	२	१	०	०
रक्षा मन्त्रालय	२७	०	०	१	०	२६
रतुवामाई नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
रत्ननगर नगरपालिका	११	०	११	०	०	०
राजविराज नगरपालिका	४	०	२	०	०	२
राजस्व अनुसन्धान विभाग	१५	४	४	५	०	२
रानी बिराटनगर ईटहरी धरान आयोजना	१	०	०	१	०	०
राप्ती नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
राप्तीसोनारी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
रामगोपालपुर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
रामग्राम नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
रामधुनी नगरपालिका	८	०	३	५	०	०
रामनगर गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
रामपुर नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
रामारोशन गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रामेछाप नगरपालिका	६	०	०	६	०	०
रावा बेसी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
राष्ट्रपति चुरे तराई मधेस संरक्षण विकास समिति, खुमल्टर ललितपुर	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रसेवक किताबखाना (विद्यालय शिक्षक किताबखाना)	३	३	०	०	०	०
राष्ट्रिय अनुसन्धान विभाग	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय खेलकुद परिषद (काठमाण्डौं)	१२	०	३	०	०	९
राष्ट्रिय ट्रमा सेन्टर, काठमाडौं	५	२	३	०	०	०
राष्ट्रिय तथ्यांक कार्यालय (काठमाडौं)	५	०	०	०	०	५
राष्ट्रिय दुग्ध विकास बोर्ड	२	०	२	०	०	०
राष्ट्रिय निकुञ्ज तथा बन्यजन्तु संरक्षण विभाग	१४	३	२	०	०	९
राष्ट्रिय परिक्षा बोर्ड	५९	०	०	०	०	५९
राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभाग	११२	०	०	५	०	१०७
राष्ट्रिय प्राकृतिक स्रोत तथा वित्त आयोग	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय बाल अधिकार परिषद्	१	०	०	०	०	१
राष्ट्रिय महिला आयोग, (काठमाडौं)	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय युवा परिषद (भक्तपुर)	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय योजना आयोग	५	०	०	०	०	५
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक	१०	०	०	०	०	१०
राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्र	६१	०	०	३३	०	२८
राष्ट्रिय सूचना आयोग	४	२	२	०	०	०
राष्ट्रिय सूचना प्रविधि केन्द्र	५६९	०	२	०	०	५६७
राष्ट्रिय स्वास्थ्य शिक्षा, सुचना तथा संचार तथा संचार केन्द्र, काठमाडौं	१	१	०	०	०	०
रास्कोट नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
राहदानी विभाग	१७०	०	०	०	०	१७०
रिब्दीकोट गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
रुपाकोट मझुवागढी नगरपालिका	३	०	१	१	०	१

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
रेल विभाग	२	०	१	०	०	१
रेसुङ्गा नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
रैनादेवी छहरा गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
लमही नगरपालिका (दाङ्ग)	६	१	५	०	०	०
ललितपुर महानगरपालिका	५८	०	६	५१	०	१
लहान नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
लालझाडी गाउँपालिका	६	०	३	०	०	३
लालबन्दी नगरपालिका	७	०	३	१	०	३
लिखु गाउँपालिका (ओखलढुङ्गा)	२	०	२	०	०	०
लुङ्ग्री गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
लुम्बिनी प्रादेशिक अस्पताल	६	०	६	०	०	०
लुम्बिनी विकास कोष	२	२	०	०	०	०
लुम्बिनी सांस्कृतिक नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
लेकबेशी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
लेकम गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
लेटाङ नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
लोहरपट्टी नगरपालिका	६	१	४	०	०	१
वन तथा भूसंरक्षण विभाग	१०	०	०	१०	०	०
वन तथा वातावरण मन्त्रालय	३०	०	१२	१२	०	६
वन्दिपुर गाउँपालिका	४	३	१	०	०	०
वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभाग	११७	०	७०	१९	०	२८
वातावरण विभाग (कुपन्डोल, ललितपुर)	२	०	१	०	०	१
वालिङ नगरपालिका	८	०	१	०	०	७
वाह्रविसे नगरपालिका	२	०	०	१	०	१
विगु गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
विजयनगर गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
विन्थडचिर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
विदुर नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
विदेह नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
विद्युत विकास विभाग	५	२	२	१	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, इटहरी	२	२	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, गोरखा	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, गौरादह	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, धरान	१	०	०	१	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, बैतडी	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, भक्तपुर	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, भद्रपुर	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, मंगलगवा	१	१	०	०	०	०
विनयी त्रिवेणी गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
विराटनगर महानगरपालिका	४२	१८	१८	२	०	४
वित्तामोड नगरपालिका	१५	०	८	३	०	४
विश्रामपुर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
विष्णु गाउँपालिका (सर्लाही)	१	०	१	०	०	०
विष्णुपुर गाउँपालिका (सिराहा)	१	०	०	१	०	०
वीर अस्पताल, काठमाडौं	१६	०	६	४	०	६
वेदकोट नगरपालिका	५	१	१	१	०	२
वेनीघाट रोराड गाँउपालिका	२	०	०	२	०	०
बेलका नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
वैकल्पिक उर्जा प्रवर्दन ललितपुर	१	०	१	०	०	०
वैतेश्वर गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
वैदेशिक रोजगार कार्यालय	२	२	०	०	०	०
वैदेशिक रोजगार बोर्ड	२	२	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
वैदेशिक रोजगार विभाग	१०८	०	२४	५४	०	३०
व्यवसायिक तथा सिप विकास तालिम प्रतिष्ठान, भैसेपाटी ललितपुर	२	२	०	०	०	०
व्याँस गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
व्यास नगरपालिका	५	०	१	४	०	०
शङ्करपुर नगरपालिका	६	२	४	०	०	०
शम्भुनाथ नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन निर्माण विभाग	२७	०	७	०	०	२०
शहीद लखन गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शहीदनगर नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
शान्तिनगर गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
शारदा नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
शिक्षक सेवा आयोग	४२	०	०	०	०	४२
शिक्षा तथा मानव श्रोत विकास केन्द्र	७	५	२	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, उदयपुर	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, दोलखा	१	०	०	०	०	१
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, महोत्तरी	२	२	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, ललितपुर	३	०	३	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, संखुवासभा	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, सिराहा	३	०	३	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, सोलुखुम्बु	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, स्याङजा	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, कास्की	२	२	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, चितवन	३	३	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, दार्चुला	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, दैलेख	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, धनुषा	२	२	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, पाँचथर	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, पाल्पा	२	०	०	१	०	१
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, बझाङ	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, बाजुरा	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, बारा	१	०	०	०	०	१
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, बैतडी	२	०	०	१	०	१
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, मुगु	१	०	१	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, म्याग्दी	१	०	१	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, रुपन्देही	१	०	१	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, सप्तरी	७	०	५	२	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ,	३	०	३	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सल्यान						
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, सुनसरी	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, सुर्खेत	१	०	०	०	०	१
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, हुम्ला	२	२	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, मकवानपुर	१	०	१	०	०	०
शिक्षा विकास निर्देशनालय, (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
शिक्षा, विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालय	१४८	०	०	६६	०	८२
शितगंगा नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
शिवनाथ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शिवराज नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
शिवशताक्षि नगरपालिका	४	०	२	०	०	२
शिवालय गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
शुक्रराज ट्रपिकल अस्पताल, टेकु	२	०	०	०	०	२
शुक्लाफाँट राष्ट्रिय निकुञ्ज कार्यालय	१	१	०	०	०	०
शुक्लाफाँटा नगरपालिका	४	०	०	२	०	२
शुद्धोधन गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
शैक्षिक गुणस्तर परीक्षण केन्द्र	१	०	०	१	०	०
शैलुङ गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
शैल्यशिखर नगरपालिका	३	०	०	०	०	३
श्रम तथा रोजगार कार्यालय काठमाडौं	२	०	०	२	०	०
श्रम तथा रोजगार कार्यालय बुटवल	१	०	१	०	०	०
श्रम तथा रोजगार कार्यालय हेटौडा	३	३	०	०	०	०
श्रम तथा रोजगार कार्यालय, बिराटनगर	१	१	०	०	०	०
श्रम तथा व्यवसायजन्य सुरक्षा विभाग	१४	०	४	८	०	२

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
श्रम, रोजगार तथा यातायात मन्त्रालय (बागमती)	८९	०	८९	०	०	०
श्रम, रोजगार तथा सामाजिक सुरक्षा मन्त्रालय	३४	०	०	१८	०	१६
षडानन्द नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
संघीय सडक अनुगमन तथा सुपरिवेक्षण कार्यालय (काठमाडौं)	२	२	०	०	०	०
संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्रालय	१७	०	०	४	०	१३
सखुवानान्कारकट्टी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सघन शहरी तथा भवन निर्माण योजना, चितवन	१	०	०	०	०	१
सङ्घीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय	११२	०	०	९६	०	१६
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय	९	०	०	३	०	६
सडक डिभिजन कञ्चनपुर	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन कार्यालय (कपिलवस्तु)	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन कार्यालय, बिराटनगर	३	०	३	०	०	०
सडक डिभिजन कार्यालय, भरतपुर	१	०	०	०	०	१
सडक डिभिजन कार्यालय, लहान	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन खुर्कोट	२	२	०	०	०	०
सडक डिभिजन जनकपुर	१	०	०	१	०	०
सडक डिभिजन दाङ	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन भरतपुर	१	१	०	०	०	०
सडक पूर्वाधार तथा शहरी विकास मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	१४	०	०	१३	०	१
सडक विभाग	४४१	०	०	४१७	०	२४
सन्धिखर्क नगरपालिका	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सबैला नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
सभापोखरी गाउँपालिका	२	०	०	०	०	२
समाज कल्याण केन्द्र, वृद्धाश्रम	१	१	०	०	०	०
समाज कल्याण परिषद	१५	०	१२	०	०	३
सम्पति शुद्धिकरण अनुसन्धान विभाग	१	१	०	०	०	०
सम्मरीमाई गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सर्केगाड गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
सशस्त्र प्रहरी बल, नेपाल	७८	०	०	२	०	७६
सहकारी विभाग	३४	०	३२	०	०	२
शहरी विकास तथा भवन डिभिजन, पर्सा	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास मन्त्रालय	२८	०	२	२१	०	५
साँफेबगर नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
साकेला गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
सानी भेरी गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
सामाजिक विकास तथा स्वास्थ्य मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	३६	८	२८	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	१९	७	५	२	०	५
सामाजिक विकास मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
सामाजिक विकास मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	६	०	४	२	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	१७	०	१७	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	२	१	१	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय	३	०	०	१	०	२

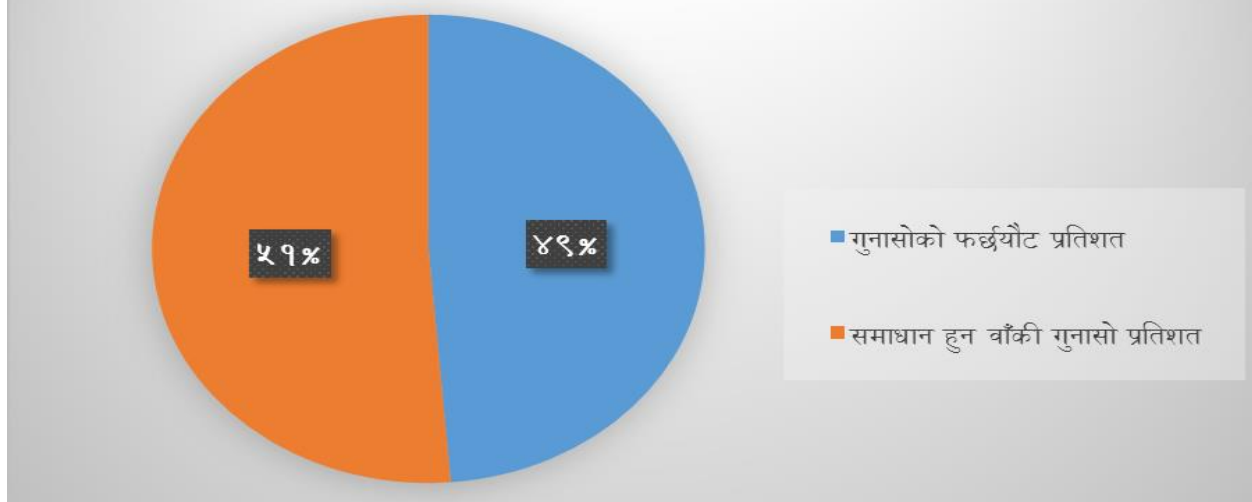
गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
(सुदूरपश्चिम प्रदेश)						
सामाजिक सुरक्षा कोष	२५	०	७	६	०	१२
साम्सी गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
सार्वजनिक खरिद अनुगमन कार्यालय	१०	०	१	२	०	७
साल्ट ट्रेडिड, कर्पोरेशन	५	०	१	०	०	४
सिंजा गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
सिगास गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
सिद्धलेक गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सिद्धार्थनगर नगरपालिका	१७	१	११	२	०	३
सिद्धिचरण नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
सिमकोट गाउँपालिका	३	२	१	०	०	०
सिम्ता गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सिम्रौनगढ नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
सियारी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सिराहा नगरपालिका	६	२	४	०	०	०
सिलिचोड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सिस्ने गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
सुकिदह गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
सुक्ला गण्डकी नगरपालिका	४	०	०	०	०	४
सुखिपुर नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
सुदूरपश्चिम विश्वविद्यालय	१	१	०	०	०	०
सुद्धोधन गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सुनकोशी गाउँपालिका (ओखलढुङ्गा)	३	२	१	०	०	०
सुनकोशी गाउँपालिका, सिन्धुपालचोक	६	०	१	२	०	३
सुनवर्षी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
सुनवल नगरपालिका	३	०	०	०	०	३
सुनसरी कारागार	१	०	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सुनसरी मोरंग सिंचाई आयोजना, मोरङ	२	०	२	०	०	०
सुन्दरहरैचा नगरपालिका	४	०	३	०	०	१
सुरुङ्गा नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
सुर्नया गाउँपालिका	५	०	५	०	०	०
सुर्यगढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सुलिकोट गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सुवर्ण गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
सुवर्णावती गाउँपालिका	२	०	१	०	०	१
सुस्ता गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सूचना तथा प्रसारण विभाग (काठमाडौं)	७	०	६	०	०	१
सूचना प्रविधि विभाग	२	२	०	०	०	०
सूर्यविनायक नगरपालिका	२६	०	१६	६	०	४
सूर्योदय नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
सेती अस्पताल, कैलाली	२	०	२	०	०	०
सैनामैना नगरपालिका	५	०	४	०	०	१
सोनमा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सोरु गाउँपालिका	३	०	०	०	०	३
सोलुदूधकुण्ड नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
स्थानीय पूर्वाधार विभाग	१०	१०	०	०	०	०
स्वर्गद्वारी नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
स्वास्थ्य कार्यालय, कर्णाली प्रदेश (सुर्खेत)	१	१	०	०	०	०
स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय	१६५	०	४८	९९	०	१८
स्वास्थ्य विमा बोर्ड	५०	०	१	०	०	४९
स्वास्थ्य मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	३	०	१	२	०	०
स्वास्थ्य मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१३	०	७	६	०	०
स्वास्थ्य मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	१३	१०	०	१	०	२
स्वास्थ्य सेवा विभाग	२४	०	१९	३	०	२

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
हंसपुर नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
हतुवागढी गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
हरिनगरा गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
हरिपुरवा नगरपालिका	२	०	१	०	०	१
हरिवन नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
हरिहरपुरगढी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका	५	०	४	१	०	०
हिमा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
हिलिहाङ गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
हुप्सेकोट गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
हुलाक प्रशिक्षण केन्द्र (काठमाडौं)	२	०	०	०	०	२
हुलाक सेवा विभाग	५	०	०	१	०	४
हेटौंडा उपमहानगरपालिका	२४	०	२०	०	०	४
जम्मा	११९३२	९०२	२३५०	२८४५	२३	५८१२

हेलो सरकारमा आर्थिक वर्ष ०७९/८० मा कूल ११,९३२ ओटा गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ। सबैभन्दा बढी गुनासो प्रहरी प्रधान कार्यालयसँग सम्बन्धित १,४९१ ओटा गुनासो प्राप्त भएकोमा १,२१२ ओटा गुनासो समाधान भई फछ्यौट भएको छ। नेपाल विद्युत प्राधिकरणसँग सम्बन्धित जम्मा ६८१ गुनासो प्राप्त भएकोमा ५७८ ओटा गुनासो समाधान भई फछ्यौट भएको छ। राष्ट्रिय सूचना प्रविधि केन्द्रसँग सम्बन्धित जम्मा ५६९ गुनासो प्राप्त भएकोमा भने फछ्यौट ५६७ भएको छ। त्रिभुवन विश्वविद्यालयसँग सम्बन्धित जम्मा ५२५ गुनासो प्राप्त भएको छ। सडक विभागसँग सम्बन्धित गुनासो जम्मा ४४१ गुनासो प्राप्त भएको छ। कामको प्रकृति र सेवाग्राहीको चाप अत्यधिक हुने कार्यालयहरूमा क्रमश १०० भन्दा धेरै गुनासो प्राप्त भएका अन्य निकायहरूमा, यातायात व्यवस्था विभागको १९१ गुनासो, नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लि.को (नेपाल टेलिकम) को १८१ गुनासो, राहदानी विभागको १७० गुनासो, स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालयको १६५ गुनासो, शिक्षा, विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालय सम्बन्धित १४८ गुनासो, नेपाल राष्ट्र बैंकको १६८ गुनासो, काठमाडौं उपत्यका खानेपानी लि. को १४३ गुनासो, र राष्ट्रिय परिचय पत्र तथा पञ्जिकरण विभागको ११२ गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ। कामको अधिक चाप हुने निकायहरूमा राहदानी विभाग सम्बन्धित गुनासो अध्ययन अवधिमा सतप्रतिशत समाधान भएको देखिन्छ भने प्रहरी प्रधान कार्यालय, नेपाल विद्युत प्राधिकरण, राष्ट्रिय सूचना प्रविधि केन्द्र र गृह मन्त्रालय सम्बन्धित गुनासोहरूको फछ्यौट दर पनि उच्च रहेको देखिन्छ ।

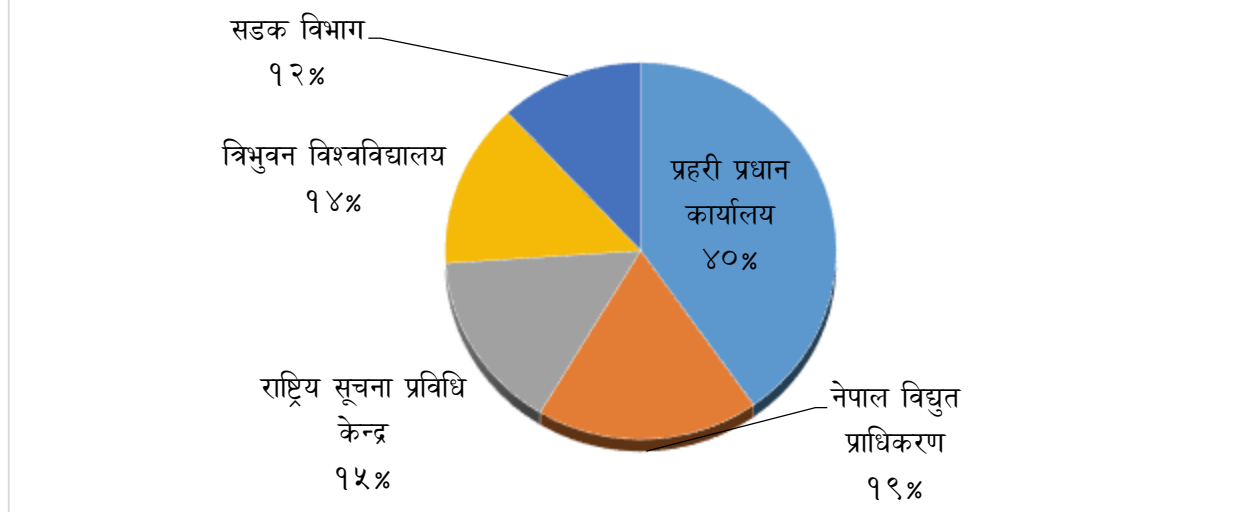
गुनासो सम्बोधनको अवस्था



प्रतिवेदन अवधिमा जम्मा गुनासो ११,९३२ मध्ये ५,८१२ गुनासोहरू फछ्यौट भई गुनासो फछ्यौट ४८.७० प्रतिशत रहेको छ।

नोट: सम्बन्धित निकायले समाधान भएको भनी प्रणालीमा उल्लेख गरेको आधारमा हेलो सरकारबाट फछ्यौट गरिन्छ। (तालिका -१)

धेरै गुनासो प्राप्त भएका ५ सार्वजनिक कार्यालयहरू



२.२ मन्त्रालय वा अन्तर्गतको गुनासोसम्बन्धी विवरण:

आर्थिक वर्ष २०७९/८० मा मन्त्रालय अनुसार सबै भन्दा बढी गृह मन्त्रालयसँग सम्बन्धित २०७ ओटा गुनासो प्राप्त भएको छ। शान्ति सुरक्षा र नागरिकता सम्बन्धी सार्वजनिक सेवाका गुनासोहरू धेरै भएको हुँदा सम्बन्धित मन्त्रालयको गुनासो बढेको देखिन्छ। सबै मन्त्रालय वा अन्तर्गतको गुनासोहरू जम्मा १,२८० गुनासो प्राप्त भएकोमा ५६४ ओटा गुनासो यस अवधिमा फछ्यौट गरिएको छ।

तालिका २- मन्त्रालय वा अन्तर्गतको गुनासोसम्बन्धी विवरण:

निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
अर्थ मन्त्रालय	७१	०	०	४५	२१	५
उद्योग, वाणिज्य तथा आपूर्ति मन्त्रालय	४०	०	२८	३	०	९
ऊर्जा, जल स्रोत तथा सिंचाई मन्त्रालय	२३	०	९	०	०	१४
कानून, न्याय तथा संसदीय मामिला मन्त्रालय	५	०	२	२	०	१
कृषि तथा पशुपंक्षी विकास मन्त्रालय	५५	०	९	०	०	४६
खानेपानी मन्त्रालय	१६	२	७	४	०	३
गृह मन्त्रालय	२०७	०	०	३	०	२०४
परराष्ट्र मन्त्रालय	८९	०	५	३०	०	५४
प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय	७७	०	७१	६	०	०
भूमि व्यवस्था, सहकारी तथा गरिबी निवारण मन्त्रालय	३४	०	३४	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार तथा यातायात मन्त्रालय	६२	०	१६	२३	०	२३
महिला, बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिक मन्त्रालय	६	०	६	०	०	०
युवा तथा खेलकुद मन्त्रालय	२५	०	४	४	०	१७
रक्षा मन्त्रालय	२७	०	०	१	०	२६
वन तथा वातावरण मन्त्रालय	३०	०	१२	१२	०	६
शिक्षा, विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालय	१४८	०	०	६६	०	८२
श्रम, रोजगार तथा सामाजिक सुरक्षा मन्त्रालय	३४	०	०	१८	०	१६

निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्रालय	१७	०	०	४	०	१३
सङ्घीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय	११२	०	०	९६	०	१६
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय	९	ल०	०	३	०	६
शहरी विकास मन्त्रालय	२८	०	२	२१	०	५
स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय	१६५	०	४८	९९	०	१८
जम्मा	१२८०	२	२५३	४४०	२१	५६४

उल्लिखित तथ्याङ्क अध्ययन गर्दा सङ्घीय मन्त्रालय अन्तर्गतको गुनासोहरूमध्ये गृह मन्त्रालय र अन्तर्गतको सबै भन्दा बढी २०७ ओटा गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ। त्यसै गरी बढी गुनासो प्राप्त हुने मन्त्रालयहरू र अन्तर्गतका कार्यालयमा क्रमशः शिक्षा विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालयको १४८, स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालयको १६५, संघीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालयको ११२, परराष्ट्र मन्त्रालय ८९, अर्थ मन्त्रालयको ७१, कृषि तथा पशुपञ्छी विकास मन्त्रालयको ५५ ओटा गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ। सबै भन्दा कम गुनासो प्राप्त हुने मन्त्रालयहरू र अन्तर्गतका कार्यालयमा शहरी विकास मन्त्रालयको २८, युवा तथा खेलकुद मन्त्रालयको २५, ऊर्जा, जल स्रोत तथा सिंचाई मन्त्रालयको २३, खानेपानी मन्त्रालयको १६, सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय ९, महिला बालबालिका तथा ज्येष्ठ नागरिक मन्त्रालयको ६, कानून न्याय तथा संसद मन्त्रालयको ५ ओटा गुनासो प्राप्त भई सम्बन्धित निकायमा कारबाहीका लागि पठाइएको देखिन्छ। (तालिका-२)

२.३ प्रकृति अनुसार गुनासोको विवरण:

हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासोलाई सार्वजनिक निकायबाट सेवा प्रवाह हुने सेवा सम्बन्धित गुनासोहरूलाई समेट्ने गरी विभिन्न शीर्षकमा वर्गीकरण गरी विद्युतीय पोर्टलमा गुनासो राख्न सकिने व्यवस्था गरिए अनुसार गुनासोलाई विषय, क्षेत्र एवं कार्य प्रकृति अनुसार गुनासोको वर्गीकरण गर्ने प्रयास गरिएको छ। जसअनुसार प्रकृति अनुसार ११६ प्रकारमा विभाजन गरिएको र आवश्यकतानुसार गुनासोको थप वर्गीकरण पनि गर्न सकिने व्यवस्था छ। हालसम्म प्राप्त गुनासो मध्ये वैकल्पिक फाराम (विविध) प्रकृतिको गुनासो सबैभन्दा बढी ३०८७ ओटा रहेको छ। गुनासोको प्रकृतिअनुसार जम्मा गुनासो ११,९३२ रहेकोमा ५,८१२ ओटा गुनासो यस अवधिमा फछ्यौट गरिएको छ।

तालिका ३- प्रकृति अनुसार गुनासोको विवरणः

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदैं गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
अनलाइन पत्रपत्रिकासम्बन्धी गुनासो	१३	१	४	०	०	८
अस्पताल/स्वास्थ्य चौकीमा अनियमितता	५५	१०	२३	९	०	१३
आपूर्तिसंग सम्बन्धित गुनासो	३	०	०	०	०	३
आवास सँग सम्बन्धित	१५	४	६	२	०	३
उधोगसँग सम्बन्धित गुनासो	१५	०	६	२	०	७
उपभोक्ता समितिसम्बन्धी	१०	०	५	३	०	२
उर्जा, सिचाई तथा जलश्रोतका समस्या सम्बन्धमा	५६	२	१२	९	०	३३
कर छलीसंग सम्बन्धित गुनासो	४१	६	५	१२	१	१७
कर्मचारी अभाव	५१	५	१०	१५	०	२१
कर्मचारी माथिको भेदभाव	१२५	९	३१	४०	०	४५
कर्मचारीको अनुसासन/आचरण	१२१	९	२४	२३	०	६५
कर्मचारीसंग सम्बन्धित गुनासो	१७१	८	३७	३३	१	९२
कर्मचारीहरूले कार्यालय पोसाक नलगाएको	१८	२	५	३	०	८
कानून, न्याय तथा संसदीय मामिलासँग सम्बन्धित गुनासो	२२	०	६	१	०	१५
कारागारमा हुने अनियमितता र बन्दीमाथि हुने दुर्व्यवहार	१	०	१	०	०	०
कार्यालय अभिलेख/रेकर्डसम्बन्धी गुनासो	३६३	१३	५८	२४	०	२६८
कार्यालय परिसरमा सफाईको कमी	३७	४	७	४	०	२२
कार्यालयको सूचना व्यवस्थापन	५६	८	१०	५	०	३३
कालोबजारी	६४	६	२९	८	०	२१
कुटपिट	१०	०	०	२	०	८
कृषकले गर्ने गरेको गुनासो	५५	५	११	४	०	३५
कृषि अनुदानमा अनियमितता सम्बन्धमा	९	२	३	०	०	४
कृषिबाली नष्ट भएको सम्बन्धमा	११	२	५	१	०	३
क्याम्पस/कलेजसम्बन्धी गुनासो	५७	८	४	२८	०	१७

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
खरिदमा अनियमितता	५४	४	१३	१६	०	२१
खानेपानी सम्बन्धित गुनासो	३२१	४०	८३	१०८	०	९०
खेलकुदमा देखिएका समस्याहरू	२१	१	७	२	०	११
गुठीसम्बन्धी	२	०	०	१	०	१
गुणस्तरहिन बस्तुको बिक्री	६३	६	१९	९	०	२९
गैर कानुनी धर्म प्रचार	७	१	१	०	०	५
गैर सरकारी संस्थाको अनियमितता	२३	१	१४	३	०	५
गैर प्राकृतिक विपद्	७	१	३	१	०	२
घर भाडासम्बन्धी	६	३	०	२	०	१
घुस/रिसवत लेनदेन	९३	१०	२२	१७	०	४४
चोरी/डकैती	४५	१	३	४	०	३७
छाडा चौपायासम्बन्धी गुनासो	३५	९	१०	५	०	११
जग्गा जमिनसम्बन्धी गुनासो	९९	११	३५	१४	१	३८
जबरजस्ती हफता/फिरौती/चन्दा असुली	४	०	०	०	०	४
झुटा विवरण पेश गरि नागरिकता लिएको	१०	०	१	०	०	९
टेलिकम संग सम्बन्धित गुनासो	१९९	०	११	९५	०	९३
ट्राफिक प्रहरीसम्बन्धी गुनासो	१९६	६	४९	२८	०	११३
ठगी/किर्ते/जालसाजी	३२८	९	४४	६०	१	२१४
ढल व्यवस्थापनसम्बन्धी गुनासो	३५	१३	१३	३	०	६
तरकारी उत्पादनमा विषादी प्रयोग भएको	१	०	०	०	०	१
दोहोरो नागरिकता	१४	०	५	०	०	९
धम्क/असूली धन्दा	३६	०	५	९	०	२२
नागरिक वडापत्रसम्बन्धी गुनासो	७६	४	१३	५	०	५४
नागरिकता नदिएको	४१	१	४	१	०	३५
निजी विद्यालयसँग सम्बन्धित गुनासो	५०	११	१६	१२	०	११
निर्देशन पालना नगरेको	५४	४	२१	९	०	२०
निर्माणकार्यमा अनियमितता	६०	८	१९	२०	०	१३
पत्रपत्रिकासम्बन्धी	६	०	२	०	०	४

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदैं गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
परराष्ट्रसंग सम्बन्धित गुनासो	५९	१	७	११	०	४०
पर्किङ्गसम्बन्धी गुनासो	११६	२६	३५	२६	०	२९
पर्यटकसँग सम्बन्धित	४	१	१	१	०	१
पशुपंछी पालन सम्बन्धमा	११	३	३	०	०	५
प्रभावित व्यक्ति/परिवारले क्षेतिपूर्ति नपाएको	३५	३	६	१९	३	४
प्रयोगशालामा आवश्यक उपकरणको अभाव	१०	२	३	५	०	०
प्राकृतिक विपद्	१४	३	४	१	०	६
प्राकृतिक श्रोत दोहन	७४	१३	३०	१६	०	१५
प्राकृतिक श्रोतको अतिक्रमण	२९	७	१२	८	०	२
फुटपाथ/जेब्राक्रस नभएको	१६३	१६	३७	८२	०	२८
फोहोर व्यवस्थापन नभएको	३९	४	१६	८	०	११
बाणिज्यसँग सम्बन्धित गुनासो	३०	१	१२	६	१	१०
विदेशीलाई नेपाली नागरिकता जारी भएको	२१	१	६	१	०	१३
बैंक/वित्तीय संस्था तथा सहकारीसँग सम्बन्धित गुनासो	२०६	९	६९	३०	२	९६
बैदेशिक रोजगार सम्बन्धी गुनासो	५६	१	१०	२९	०	१६
भन्सार/राजस्व छली	११२	९	२५	१८	३	५७
भुक्तानीसँग सम्बन्धित	६०	२	१३	१३	३	२९
मदिरा तथा सुर्तीजन्य पदार्थसम्बन्धी	२७	०	७	१०	०	१०
महामारी फैलिएको	२५	२	८	६	०	९
महिला,बालबालिका तथा ज्येष्ठ नागरिकसँग सम्बन्धित गुनासो	२१	५	३	२	०	११
मानव तस्करी	४	१	२	१	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालयसँग सम्बन्धित गुनासो	२६०	१७	७७	२८	०	१३६
यातायातका साधनको बिषयमा गरिने	१०८	२	४०	१९	०	४७

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
गुनासो						
युवा खेलकुदसम्बन्धी	११	१	६	१	०	३
रेडियो तथा टेलिभिजनसम्बन्धी	५	०	२	०	०	३
लाइसेन्समा अनियमितता	१३६	११	३६	८	०	८१
लागु औषध ओसारपोसार	८	०	०	१	०	७
लागु पदार्थको दुरुपयोग	२८	०	६	२	०	२०
लोक सेवा आयोगसम्बन्धी	२८	३	२	२	०	२१
वनसम्बन्धी	३१	९	१०	१०	०	२
वन्यजन्तुसम्बन्धी	८	१	३	१	०	३
वातावरणसम्बन्धी	३९	८	१६	८	०	७
विद्यार्थीसम्बन्धी	७९	५	९	२९	०	३६
विद्युतसम्बन्धी गुनासो	५८०	११	१५	८०	०	४७४
विश्वविद्यालयसँग सम्बन्धित गुनासो	४४२	५	११	३६६	०	६०
वेबसाइटमा समस्या	५४५	११	५४	२८	०	४५२
वैकल्पिक फारम	३०८७	२७३	५३०	७८०	५	१४९९
शान्ति सुरक्षामा असर गरेकोसम्बन्धी	३८	३	६	४	०	२५
शूलक, दस्तुर र जरीवानासँग सम्बन्धित गुनासो	४४	२	४	४	०	३४
शैक्षिक परामर्श दाता संस्था सम्बन्धित गुनासो	६०	०	४	१५	०	४१
श्रम रोजगार तथा सामाजिक सुरक्षासँग सम्बन्धित गुनासो	९८	४	११	४२	०	४१
संस्कृती, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयनसँग सम्बन्धित गुनासो	५३	४	९	२२	०	१८
सङ्घीय मामिला तथा सा.प्र सम्बन्धित समस्या	१७	२	२	७	०	६
सडक पुलसँग सम्बन्धित गुनासो	२९७	२९	८४	१३९	०	४५
सडकपेटी/फुटपाथमा आवतजावत गर्न समस्या	२८	४	१०	७	०	७

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदैं गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सरकारी सवारी साधनको दुरुपयोग	२६	३	५	६	०	१२
सहुलियतपूर्ण कर्जाको लागि ब्याज अनुदान	११	०	४	०	०	७
सामाजिक संजालको दुरुपयोग	५०	०	४	१३	०	३३
सामुदायिक विद्यालयसम्बन्धी गुनासो	१०७	२३	४२	२५	०	१७
सार्वजनिक अपराधसम्बन्धी गुनासो	१२	१	०	४	०	७
सार्वजनिक जग्गा अतिक्रमण	७३	७	३८	१८	०	१०
सार्वजनिक निर्माणसम्बन्धी	१६७	२१	४७	६१	०	३८
सार्वजनिक भवन/ संरचना अतिक्रमण	१२	०	५	४	०	३
सीमा सुरक्षासम्बन्धी	५	०	०	१	०	४
सुझावसम्बन्धी	२०९	७	२६	२९	१	१४६
सोधपुछसम्बन्धी	३२४	७	४४	३३	१	२३९
स्थानीय तहसम्बन्धी गुनासो	२८७	४२	९५	५१	०	९९
स्वास्थ्य चौकी/अस्पतालसँगसम्बन्धी	१५६	१९	६०	२८	०	४९
स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रभावकारी नभएको	४४	८	९	१२	०	१५
हत्या/हिंसा	३८	१	०	१२	०	२५
जम्मा	११९३२	९०२	२३५०	२८४५	२३	५८१२

गुनासोको प्रकृतिअनुसार गुनासो अध्ययन गर्दा वैकल्पिक फारामबाट सबै भन्दा बढी ३,०८७ ओटा गुनासो प्राप्त भएकोमा १,४९९ ओटा गुनासोहरूको समाधान भई फछ्यौट भएको देखिन्छ। विद्युत समस्यासम्बन्धी गुनासोहरू ५८०, वेवसाइटमा समस्यासम्बन्धी गुनासोहरू ५४५, विश्वविद्यालयसँग सम्बन्धित गुनासोहरू ४४२, ठगी/ कित्ते/जालसाजी समस्यासम्बन्धी गुनासोहरू ३२८, स्थानीय तहसँग सम्बन्धित गुनासोहरू २८७, बैंक/वित्तीय संस्था तथा सहकारीसँग सम्बन्धित गुनासोहरू २०६, टेलिकमसँग सम्बन्धित गुनासोहरू १९९, ट्रफिक प्रहरीसँग सम्बन्धित गुनासोहरू १९६, फुटपाथ/जेब्राक्रस नभएको १६३, पार्किङ्ग समस्या सम्बन्धित गुनासोहरू ११६ रहेको देखिन्छ भने कार्यालयको अभिलेखसम्बन्धी गुनासोहरू ३६३ ओटा प्राप्त भएको छ। त्यसैगरी सोधपुछसम्बन्धी जिज्ञासा समेत ३२४ ओटा प्राप्त भई २३९ ओटाको जिज्ञासा समाधान गरिएको छ। धेरै गुनासो प्राप्त हुनेमा विद्युतसम्बन्धी गुनासो ५८० ओटा, खानेपानीसम्बन्धी गुनासो ३१२, सडक पुलसँग सम्बन्धित गुनासो २९७ ओटा र यातायात व्यवस्थासँग सम्बन्धित गुनासो २६० देखिन्छ। (तालिका-३)

२.४ विभागस्तरका कार्यालयहरूको गुणासो विवरणः

प्रतिवेदन अवधिमा नेपाल सरकारका विभाग तथा विभाग स्तरका कार्यालय अनुसारको बर्गीकरण देहायबमोजिम प्रस्तुत गरिएको छ। आर्थिक वर्ष २०७९/८० मा विभागस्तरका र अन्तर्गतका कार्यालयहरूसँग सम्बन्धित जम्मा ५,६२६ ओटा गुणासो दर्ता भएकोमा ३,३१७ ओटा गुणासो फछ्यौट भैसकेको अवस्था छ।

तालिका ४- विभागस्तरका कार्यालयहरूको गुणासो विवरणः

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुणासो	नहेरिएको गुणासो	हेरिएको गुणासो	प्रशोधन/ अनुसन्धन गरिदै गुणासो	समाधान भएको गुणासो	फछ्यौट भएको गुणासो
अधिकार सम्पन्न वागमती सभ्यता एकीकृत विकास समिति	६	०	६	०	०	०
अध्यागमन विभाग, काठमाडौं (कालिकास्थान)	१५	०	०	०	०	१५
आन्तरिक राजस्व विभाग	७३	०	०	५	०	६८
आयुर्वेद विभाग	१	१	०	०	०	०
आयोजना कार्यान्वयन निर्देशनालय	१	१	०	०	०	०
उद्योग विभाग	७	०	७	०	०	०
औषधी व्यवस्था विभाग	१८	०	०	१५	०	३
कन्सुलर सेवा विभाग	१०	१	५	२	०	२
कम्पनी रजिष्ट्रारको कार्यालय	७	०	०	५	०	२
काठमाडौं उपत्यका खानेपानी लिमिटेड (त्रिपुरेश्वर)	१४३	०	०	८३	०	६०
काठमाडौं उपत्यका विकास प्राधिकरण	१६	०	८	८	०	०
कान्ति बाल अस्पताल	६	०	०	०	०	६
कारागार व्यवस्थापन विभाग	१८	७	११	०	०	०
कृषि तथा वनविज्ञान विश्वविद्यालय	१	०	१	०	०	०
कृषि विकास बैंक	३	०	१	०	०	२
कृषि विभाग	२	२	०	०	०	०
कृषि सामग्री कम्पनी लिमिटेड प्रधान कार्यालय, काठमाडौं	४	०	०	०	०	४
खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण विभाग, बबरमहल	१५	०	०	३	०	१२
खाद्य व्यवस्था तथा व्यापार कम्पनी लिमिटेड	८	०	३	०	०	५

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
खानी तथा भूगर्भ विभाग	१	०	०	०	०	१
खानेपानी तथा ढल व्यवस्थापन विभाग	१२	४	६	०	०	२
गुठी संस्थान	१	०	०	०	०	१
जल तथा मौसम विज्ञान विभाग	२	२	०	०	०	०
जलस्रोत तथा सिंचाइ विभाग, जावालाखेल	२	०	०	०	०	२
त्रिभुवन विश्वविद्यालय	५२५	०	०	४६८	०	५७
नागरिक लगानी कोष	२९	०	०	०	०	२९
नापी विभाग	१८	०	२	३	०	१३
निजामती किताबखाना	८	०	०	१	०	७
नेपाल आयल निगम लिमिटेड	४	२	०	०	०	२
नेपाल कृषि अनुसन्धान परिषद्	२	२	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान	११	०	१०	१	०	०
नेपाल खुला विश्वविद्यालय	१२	०	८	४	०	०
नेपाल गुणस्तर तथा नापतौल विभाग	७	०	१	१	०	५
नेपाल टेलिभिजन	१	०	०	१	०	०
नेपाल दूरसंचार प्राधिकरण (काठमाडौं)	८०	०	०	१	०	७९
नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड (नेपाल टेलिकम), केन्द्रीय कार्यालय	१८१	०	१२	११३	०	५६
नेपाल धितोपत्र बोर्ड	२८	०	०	०	०	२८
नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण	६५	०	१४	४२	०	९
नेपाल पर्यटन तथा होटल व्यवस्थापन प्रतिष्ठान	१	१	०	०	०	०
नेपाल मेडिकल काउन्सिल	२	०	२	०	०	०
नेपाल राष्ट्र बैंक	१६८	०	६२	२०	०	८६
नेपाल वायुसेवा निगम	५	०	३	०	०	२
नेपाल विद्युत प्राधिकरण	६८१	०	०	१०३	०	५७८
नेपाल विमा प्राधिकरण	६८	०	१५	४२	०	११
नेपाल स्वास्थ्य व्यवसायी परिषद्	४	०	४	०	०	०
परिक्षण	१	०	१	०	०	०

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
परोपकार प्रसुती अस्पताल ,काठमाडौं	३	०	०	१	०	२
पर्यटन विभाग	७	०	०	५	०	२
पाठ्यक्रम विकास केन्द्र	७	०	१	०	०	६
पुरातत्व विभाग	१४	९	२	१	०	२
पूर्वाञ्चल विश्वविद्यालय	१३	०	०	६	०	७
पोखरा विश्वविद्यालय	६	६	०	०	०	०
पोखरा स्वा.वि.प्र. अन्तर्गत पश्चिमाञ्चल क्षेत्रीय अस्पताल	४	४	०	०	०	०
प्रहरी प्रधान कार्यालय	१४९१	०	०	२७९	०	१२१२
प्राविधिक शिक्षा तथा शिप विकास परिषद (CTEVT)	२७	०	३	२	०	२२
प्रेस काउन्सिल नेपाल (काठमाडौं)	१०	०	९	०	०	१
भन्सार विभाग	५५	०	७	१	०	४७
भूमि व्यवस्थापन तथा अभिलेख विभाग	४३	०	०	६	१	३६
महान्यायाधिवक्ताको कार्यालय	१	१	०	०	०	०
महालेखा नियन्त्रक कार्यालय	७	०	०	०	०	७
मुद्रण विभाग (काठमाडौं)	१	०	०	०	०	१
मेलम्ची खानेपानी विकास समिति	३	१	२	०	०	०
यातायात व्यवस्था विभाग	१९१	०	८	८	०	१७५
राजस्व अनुसन्धान विभाग	१५	४	४	५	०	२
राष्ट्रपति चुरे तराई मधेस संरक्षण विकास समिति खुमल्टार ललितपुर	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रसेवक किताबखाना (बिद्यालय शिक्षक किताबखाना)	३	३	०	०	०	०
राष्ट्रिय अनुसन्धान विभाग	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय ट्रमा सेन्टर, काठमाडौं	५	२	३	०	०	०
राष्ट्रिय दुग्ध विकास बोर्ड	२	०	२	०	०	०
राष्ट्रिय निकुञ्ज तथा बन्धुजन्तु संरक्षण विभाग	१४	३	२	०	०	९

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
राष्ट्रिय परिक्षा बोर्ड	५९	०	०	०	०	५९
राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभाग	११२	०	०	५	०	१०७
राष्ट्रिय बाल अधिकार परिषद्	१	०	०	०	०	१
राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्र	६१	०	०	३३	०	२८
राष्ट्रिय स्वास्थ्य शिक्षा, सुचना तथा संचार तथा संचार केन्द्र, काठमाडौं	१	१	०	०	०	०
राहदानी विभाग	१७०	०	०	०	०	१७०
रेल विभाग	२	०	१	०	०	१
वन तथा भूसंरक्षण विभाग	१०	०	०	१०	०	०
वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभाग	११७	०	७०	१९	०	२८
वातावरण विभाग (कुपन्डोल, ललितपुर)	२	०	१	०	०	१
विद्युत विकास विभाग	५	२	२	१	०	०
वीर अस्पताल, काठमाडौं	१६	०	६	४	०	६
वैकल्पिक उर्जा प्रवर्द्धन ललितपुर	१	०	१	०	०	०
वैदेशिक रोजगार बोर्ड	२	२	०	०	०	०
वैदेशिक रोजगार विभाग	१०८	०	२४	५४	०	३०
व्यवसायिक तथा सीप विकास तालिम प्रतिष्ठान, भैसेपाटी ललितपुर	२	२	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन निर्माण विभाग	२७	०	७	०	०	२०
शिक्षा तथा मानव श्रोत विकास केन्द्र	७	५	२	०	०	०
शुक्रराज ट्रपिकल अस्पताल, टेकु	२	०	०	०	०	२
शैक्षिक गुणस्तर परीक्षण केन्द्र	१	०	०	१	०	०
श्रम तथा व्यवसायजन्य सुरक्षा विभाग	१४	०	४	८	०	२
सडक विभाग	४४१	०	०	४१७	०	२४
समाज कल्याण केन्द्र वृद्धाश्रम	१	१	०	०	०	०
समाज कल्याण परिषद	१५	०	१२	०	०	३
सम्पत्ति शुद्धीकरण अनुसन्धान विभाग	१	१	०	०	०	०

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सशस्त्र प्रहरी बल, नेपाल	७८	०	०	२	०	७६
सहकारी विभाग	३४	०	३२	०	०	२
सामाजिक सुरक्षा कोष	२५	०	७	६	०	१२
सार्वजनिक खरिद अनुगमन कार्यालय	१०	०	१	२	०	७
साल्ट ट्रेडिङ कर्पोरेशन	५	०	१	०	०	४
सुदूरपश्चिम विश्वविद्यालय	१	१	०	०	०	०
सूचना तथा प्रसारण विभाग (काठमाडौं)	७	०	६	०	०	१
सूचना प्रविधि विभाग	२	२	०	०	०	०
स्थानीय पूर्वाधार विभाग	१०	१०	०	०	०	०
स्वास्थ्य बीमा बोर्ड	५०	०	१	०	०	४९
स्वास्थ्य सेवा विभाग	२४	०	१९	३	०	२
हुलाक सेवा विभाग	५	०	०	१	०	४
जम्मा	५६२६	८५	४२२	१८०१	१	३३१७

विभागस्तरका र अन्तर्गतका कार्यालयहरूसँग सम्बन्धित गुनासोहरू मध्ये सबै भन्दा बढी क्रमशः प्रहरी प्रधान कार्यालयको १४९१, नेपाल विद्युत प्राधिकरणको ६८१, त्रिभुवन विश्वविद्यालयको ५२५, सडक विभागसम्बन्धी ४४१, यातायात व्यवस्था विभागको १९१, र नेपाल दूरसंचार कम्पनीको १८१, राहदानी विभाग १७०, नेपाल राष्ट्र बैंक १६८, काठमाण्डौं उपत्यका खानेपानी लिमिटेडसम्बन्धी १४३, वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभागसम्बन्धी ११७, राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभागसम्बन्धी ११२, आन्तरिक राजश्व विभागसम्बन्धी ७३ ओटा गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ। सशस्त्र प्रहरी बलसँग सम्बन्धी ७८ ओटा गुनासोहरू प्राप्त भएकोमा गुनासो सबै फछ्यौट भएको देखिन्छ। (तालिका-४)

२.५ प्रदेश मन्त्रालय अनुसार गुनासो विवरण:

हेलो सरकारमा प्राप्त हुने कतिपय गुनासो प्रदेश मन्त्रालयसँग सम्बन्धित हुने भएकोले त्यसको समाधानका लागि सम्बन्धित प्रदेश मन्त्रालयलाई गुनासो सम्बोधनका लेखी पठाउने गरिएको छ। आर्थिक वर्ष २०७९/८० मा प्रदेश मन्त्रालयहरूसँग सम्बन्धित ४८९ ओटा गुनासो दर्ता भएकोमा २७ ओटा गुनासो उक्त अवधिमा फछ्यौट भएको अवस्था छ।

तालिका ५ - प्रदेश मन्त्रालय अनुसार गुनासो विवरण:

प्रदेश मन्त्रालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
आन्तरिक मामिला तथा कानून मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	५	२	३	०	०	०
आन्तरिक मामिला तथा कानून मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	२	०	०	१	०	१
आन्तरिक मामिला तथा कानून मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
आर्थिक मामिला तथा योजना मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
आर्थिक मामिला तथा योजना मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
उद्योग पर्यटन तथा यातायात व्यवस्था मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	२४	०	१६	८	०	०
उद्योग पर्यटन तथा सहकारी मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	४	०	४	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (सूदूरपश्चिम प्रदेश)	२	१	०	१	०	०
उद्योग, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	६	०	१	१	०	४
उद्योग, पर्यटन, वन तथा वातावरण (गण्डकी प्रदेश)	६	१	५	०	०	०
कृषि, ऊर्जा तथा जलस्रोत मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	५	४	१	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय (कैलाली)	२	१	१	०	०	०

प्रदेश मन्त्रालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
खानेपानी, ग्रामीण तथा शहरी विकास मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	४	०	४	०	०	०
जिल्ला अस्पताल भक्तपुर (बागमती प्रदेश)	२	०	२	०	०	०
पर्यटन, वन तथा वातावरण मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	४	०	०	१	०	३
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	६	०	६	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	११	३	८	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	६	४	१	०	०	१
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	१०	०	१०	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार तथा शहरी विकास मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	२१	०	२१	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	४०	०	३३	५	०	२
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	२४	०	२४	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१२	६	५	०	०	१
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	१८	१०	३	५	०	०
भौतिक पूर्वाधार शहरी विकास तथा यातायात व्यवस्था मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	२०	०	८	१२	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय	३	३	०	०	०	०

प्रदेश मन्त्रालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
(कर्णाली प्रदेश)						
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (कोशी प्रदेश)	५	१	३	०	०	१
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (गण्डकी प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (बागमती)	३	०	०	२	०	१
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (मधेश प्रदेश)	४	०	४	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (लुम्बिनी प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	४	४	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था तथा सञ्चार मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	६	१	१	४	०	०
श्रम, रोजगार तथा यातायात मन्त्रालय (बागमती)	८९	०	८९	०	०	०
सडक पूर्वाधार तथा शहरी विकास मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	१४	०	०	१३	०	१
सामाजिक विकास तथा स्वास्थ्य मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	३६	८	२८	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	१९	७	५	२	०	५
सामाजिक विकास मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
सामाजिक विकास मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	६	०	४	२	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	१७	०	१७	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	२	१	१	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	३	०	०	१	०	२

प्रदेश मन्त्रालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
स्वास्थ्य मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	३	०	१	२	०	०
स्वास्थ्य मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१३	०	७	६	०	०
स्वास्थ्य मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	१३	१०	०	१	०	२
जम्मा	४८९	७९	३१६	६७	०	२७

प्रदेश मन्त्रालयहरूमध्ये श्रम, रोजगार तथा यातायात मन्त्रालय (बागमती) प्रदेशको सबै भन्दा बढी ८९ ओटा गुनासो प्राप्त भएको छ। भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय, बागमती प्रदेशको सबै भन्दा बढी ४० ओटा गुनासो प्राप्त भएकोमा २ ओटा गुनासोको समाधान भएको देखिन्छ भने सामाजिक विकास तथा स्वास्थ्य मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश) ३६ ओटा गुनासो, भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (मधेश प्रदेश) को २४ ओटा गुनासो, उद्योग पर्यटन तथा यातायात व्यवस्था मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश) २४ ओटा गुनासो, भौतिक पूर्वाधार तथा शहरी विकास मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश) २१ ओटा गुनासो, भौतिक पूर्वाधार तथा शहरी विकास तथा यातायात व्यवस्था मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश) २० ओटा गुनासो, भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (सुदूरपश्चिम प्रदेश) १८ ओटा गुनासो, सामाजिक विकास मन्त्रालय (मधेश प्रदेश) १७ ओटा गुनासो प्राप्त भएकोमा गुनासो समाधान कार्य अत्यन्त कमजोर रहेको देखिन्छ। (तालिका-५)

२.६ प्रदेश विभाग/निर्देशनालय अनुसार गुनासो विवरण:

आर्थिक वर्ष २०७९/८० मा हेलो सरकारमा प्रदेशअन्तर्गतका विभाग/निर्देशनालयसँग सम्बन्धित जम्मा ११ ओटा गुनासो दर्ता भएकोमा सो अवधिमा यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय (गण्डकी प्रदेश), उद्योग, बाणिज्य, तथा उपभोक्ता हित संरक्षण निर्देशनालय (रुपन्देही-५), यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय, हेटौडा (बागमती प्रदेश) २/२ ओटा गुनासो दर्ता भएको देखिन्छ भने अन्य निकायहरूमा १/१ ओटा दर्ता भएको देखिन्छ। प्रदेशअन्तर्गतका विभाग/निर्देशनालयसँग सम्बन्धित गुनासोको विवरण यसप्रकार रहेको छ।

तालिका ६- प्रदेश विभाग/निर्देशनालय अनुसार गुनासो विवरण:

प्रदेश विभाग/निर्देशनालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
उद्योग, बाणिज्य, तथा उपभोक्ता हित संरक्षण निर्देशनालय (रुपन्देही-५)	२	२	०	०	०	०

प्रदेश पूर्वाधार विकास प्राधिकरण (लुम्बिनी प्रदेश)	१	०	१	०	०	०
प्रदेश सभा (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
यातायात पुर्वाधार निर्देशनालय कैलाली (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
यातायात पुर्वाधार निर्देशनालय, जनकपुर (मधेश प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय (गण्डकी प्रदेश)	२	२	०	०	०	०
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय, हेटौडा (बागमती प्रदेश)	२	२	०	०	०	०
शिक्षा विकास निर्देशनालय (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
जम्मा	११	१०	१	०	०	०

(तालिका-६)

२.७ प्रदेश कार्यालय अनुसार गुनासो विवरण:

हेलो सरकारमा आर्थिक वर्ष २०७९/८० मा प्रदेश अन्तर्गतका कार्यालयहरूसँग सम्बन्धित जम्मा २८६ गुनासो दर्ता भएकोमा सो अवधिमा ९४ ओटा गुनासो फछ्यौट गरिएको छ। प्रदेश कार्यालयसँग सम्बन्धित गुनासोमध्ये धेरैजसो गुनासो यातायात कार्यालयहरूसँग सम्बन्धित रहेको पाइएको छ।

तालिका ७ - प्रदेश कार्यालय अनुसार गुनासो विवरण:

प्रदेश कार्यालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियमा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
इनरूवा अस्पताल इनरूवा न.पा.-१. सुनसरी (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
कलैया अस्पताल (कलैया)	१	१	०	०	०	०
कृषि ज्ञान केन्द्र (ललितपुर)	१	०	०	०	०	१
कृषि ज्ञान केन्द्र, बारा	१	०	१	०	०	०
कोशी अस्पताल, विराटनगर (कोशी प्रदेश)	४	४	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाइ डिभिजन कार्यालय तनहुँ (गण्डकी प्रदेश)	३	०	०	३	०	०

प्रदेश कार्यालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियमा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय (बैतडी)	१	०	१	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय जुम्ला (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय (पाल्पा)	२	०	०	०	०	२
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय, डिभिजन नं. १	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन नं. ४, रामेछाप	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन, भक्तपुर	१	१	०	०	०	०
घरेलु तथा साना उद्योग कार्यालय, भक्तपुर	१	०	१	०	०	०
जिल्ला अस्पताल खोटाङ्ग (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला अस्पताल धनकुटा (कोशी प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
जिल्ला अस्पताल पाँचथर (कोशी प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
जिल्ला अस्पताल फुडलिङ-६, ताप्लेजुङ्ग (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला अस्पताल, दार्चुला	१	१	०	०	०	०
जिल्ला अस्पताल, मुगु	२	२	०	०	०	०
जिल्ला अस्पताल, हुम्ला	१	१	०	०	०	०
टिकापुर अस्पताल, टिकापुर	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय (कपिलबस्तु)	२	०	२	०	०	०

प्रदेश कार्यालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियमा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
डिभिजन वन कार्यालय, दोलखा	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, धादिङ्ग	४	०	४	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, मकवानपुर	२	०	२	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, कैलाली	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, बैतडी	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, कञ्चनपुर	३	३	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, गौतमबुद्ध (कपिलवस्तु)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, झापा	२	०	०	२	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, सोलुखुम्बु (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, सुर्खेत	१	०	१	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, (बर्दघाट सुस्ता पश्चिम)	२	२	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, चितवन	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, मोरङ	१	०	०	०	०	१
डिभिजन वन कार्यालय, ललितपुर	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, सुनसरी	१	०	१	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, सर्लाही	२	०	२	०	०	०
नारायणी उप क्षेत्रिय अस्पताल, वीरगञ्ज, पर्सा	२	२	०	०	०	०
पूर्वाधार विकास कार्यालय रुकुम पश्चिम (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
प्रादेशिक अस्पताल जनकपुर (जनकपुरधाम धनुषा)	४	४	०	०	०	०
भू-तथा जलाधार व्यवस्थापन कार्यालय, (कोशी प्रदेश) (ओखलढुङ्गा)	१	१	०	०	०	०
भेटेरिनरी अस्पताल तथा पशु सेवा विज्ञ केन्द्र (रूपन्देही)	१	१	०	०	०	०

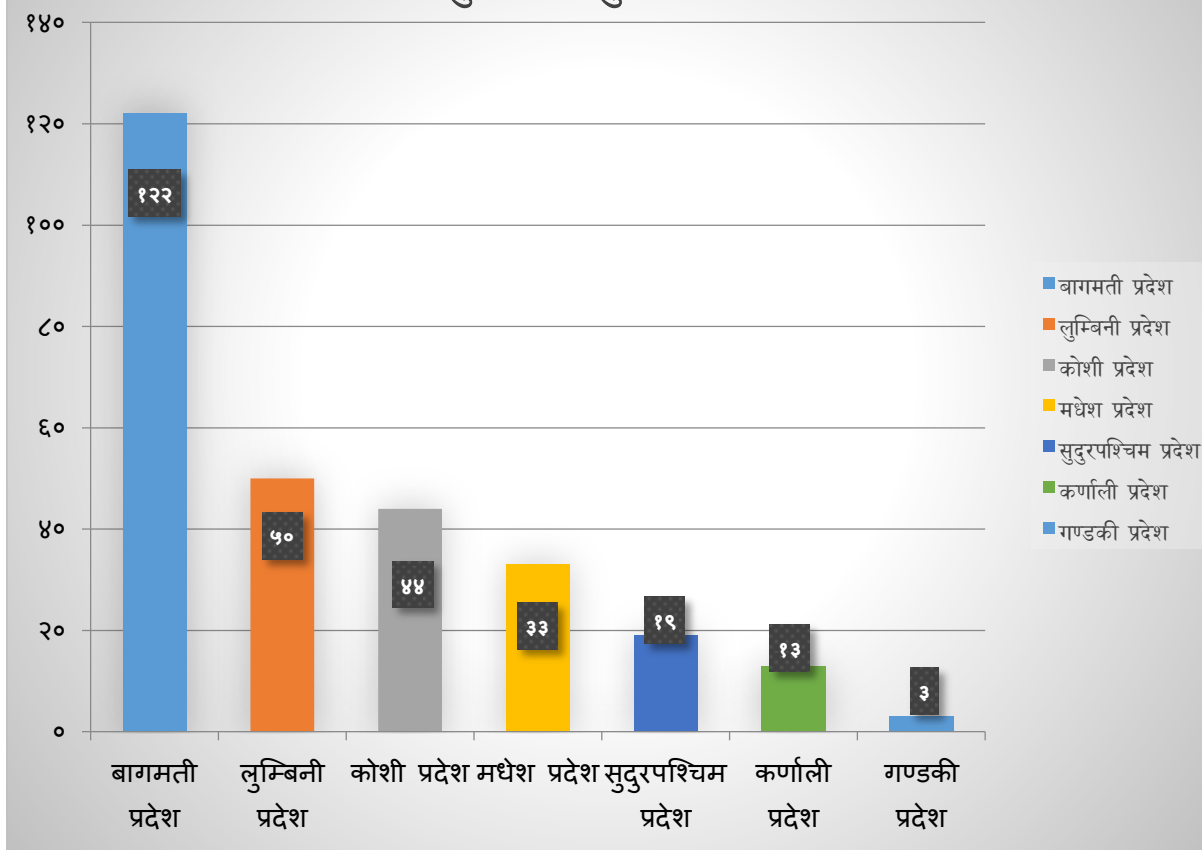
प्रदेश कार्यालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियमा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
महाकाली अस्पताल, कञ्चनपुर	४	०	३	०	०	१
मेची अस्पताल, भद्रपुर झापा (कोशी प्रदेश)	३	१	१	१	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, (कञ्चनपुर)	३	३	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमतिपत्र (रुपन्देही)	२०	६	०	०	०	१४
यातायात व्यवस्था कार्यालय (लाइसेन्स), बिरगञ्ज	७	३	४	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमति पत्र, जगाती, भक्तपुर	८	०	८	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी स.चा.अ.प.	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी, सुनसरी (ईटहरी)	२१	५	१०	१	०	५
यातायात व्यवस्था कार्यालय, (सवारी) बिरगञ्ज	२	०	१	१	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, चावहिल	१९	०	९	१	०	९
यातायात व्यवस्था कार्यालय, जनकपुर	१०	०	०	९	०	१
यातायात व्यवस्था कार्यालय, ठुलो भर्याङ्ग	१५	०	०	१	०	१४
यातायात व्यवस्था कार्यालय, तनहुँ	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, दाङ	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, बाँके	६	०	२	०	०	४
यातायात व्यवस्था कार्यालय, बाग्लुङ	२	१	०	०	०	१
यातायात व्यवस्था कार्यालय, भक्तपुर	३	०	३	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, साना/ठुला सवारी, एकान्तकुना	१०	०	१	२	०	७
यातायात व्यवस्था कार्यालय, लहान	१	०	०	०	०	१

प्रदेश कार्यालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियमा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
यातायात व्यवस्था कार्यालय, सवारी चालक अनुमति पत्र, एकान्तकुना	२७	०	७	६	०	१४
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (डोटी)	२	१	०	०	०	१
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (दाङ)	२	१	१	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (रुपन्देही)	१	०	०	०	०	१
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	२	०	०	०	०	२
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, इलाम	१	०	०	०	०	१
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, बिराटनगर	२	१	१	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, सल्लाघारी (भक्तपुर)	७	०	०	७	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, सानो भन्याङ्ग	७	०	०	०	०	७
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, हेटौँडा	४	२	०	०	०	२
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, गौर	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, चितवन	५	०	०	३	०	२
यातायात सवारी व्यवस्था कार्यालय, रुपन्देही	५	०	२	२	०	१
लुम्बिनी प्रादेशिक अस्पताल	६	०	६	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन कार्यालय	१	१	०	०	०	०

प्रदेश कार्यालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियमा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
(कपिलवस्तु)						
सडक डिभिजन कार्यालय, भरतपुर	१	०	०	०	०	१
सडक डिभिजन कार्यालय, लहान	१	१	०	०	०	०
सहरी विकास तथा भवन डिभिजन, पर्सा	१	१	०	०	०	०
सेती अस्पताल, कैलाली	२	०	२	०	०	०
स्वास्थ्य कार्यालय, कर्णाली प्रदेश (सुर्खेत)	१	१	०	०	०	०
जम्मा	२८६	७७	७६	३९	०	९४

प्रदेश कार्यालय अनुसार यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमती एकान्त कुना तर्फ २७ ओटा गुनासो प्राप्त भएकोमा १४ ओटा गुनासोको समाधान भएको, यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी, सुनसरी (ईटहरी) सँग सम्बन्धित २१ ओटा गुनासोमा ५ ओटा गुनासो समाधान भएको देखिन्छ। अन्य बढी गुनासो प्राप्त हुने कार्यालयहरूमा यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमतिपत्र रूपन्देही २०, यातायात व्यवस्था कार्यालय चावहिल १९, यातायात व्यवस्था कार्यालय (ठूलो भन्याङ्ग) १५ ओटा गुनासो प्राप्त भएकोमा १४ ओटा गुनासो समाधान भएको देखिन्छ। (तालिका-७)

प्रदेश कार्यालय अनुसारको गुनासो दर्ता विवरण



२.८ स्थानीय तह अनुसार गुनासो विवरण:

देशभरका सबै स्थानीय तहलाई हेलेो सरकारको गुनासो पोर्टलमा आबद्ध गरिएको छ। आर्थिक वर्ष २०७९/८० मा स्थानीय तहहरूसँग सम्बन्धित जम्मा २,१५२ ओटा गुनासो प्राप्त भएका छन्। जसमध्ये उक्त अवधिमा जम्मा ४२५ ओटा गुनासो फछ्यौट गरिएको छ।

तालिका ८- स्थानीय तह अनुसार गुनासो विवरण:

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
अजयमेरु गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
अजिरकोट गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
अदानचुली गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
अन्नपूर्ण गाउँपालिका (कास्की)	२	०	१	०	०	१

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
अन्नपुर्ण गाउँपालिका (म्याग्दी)	१	०	०	०	०	१
अपिहिमाल गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
अमरगढी नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
अर्जुनधारा नगरपालिका	१०	०	९	१	०	०
अर्नमा गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
आँधिखोला गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
आँबु खैरेनी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
आठविस नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
आदर्श कोटवाल गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
इच्छाकामना गाउँपालिका	५	०	५	०	०	०
इटहरी उपमहानगरपालिका	१६	०	१०	१	०	५
इनरुवा नगरपालिका	४	०	०	१	०	३
इन्द्र सरोवर गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
इलाम नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
ईशनाथ नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
ईश्वरपुर नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
उमाकुण्ड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
उर्लाबारी नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
ऐरावती गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
ओमसतिया गाउँपालिका	३	२	१	०	०	०
औरही नगरपालिका (महोत्तरी)	२	०	२	०	०	०
ककनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कञ्चनरूप नगरपालिका	४	०	३	०	०	१
कटहरिया नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
कटारी नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
कन्काई नगरपालिका	५	०	१	०	०	४
कन्चन गाउँपालिका	३	०	१	०	०	२
कपिलवस्तु नगरपालिका	७	०	०	३	०	४

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
कमल गाउँपालिका	१०	०	१	२	०	७
कमलबजार नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
कमला नगरपालिका	६	३	३	०	०	०
कमलामाई नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
कलैया उपमहानगरपालिका	२	०	१	१	०	०
कल्याणपुर नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
कविलासी नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
कागेश्वरी मनोहरा नगरपालिका	१८	०	१	१	०	१६
काठमाण्डौ महानगरपालिका	२६५	१५३	६३	१७	०	३२
काठेखोला गाउँपालिका	२	०	१	१	०	०
कानेपोखरी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
कालिका गाउँपालिका (रसुवा)	३	०	०	०	०	३
कालिका नगरपालिका (चितवन)	३	०	२	०	०	१
कालिन्चोक गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
कावासोती नगरपालिका	७	०	६	०	०	१
किस्पाङ गाउँपालिका	३	०	२	१	०	०
कीर्तिपुर नगरपालिका	११	३	३	४	०	१
कुमाख (कुमाखमालिका) गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
कुशमा नगरपालिका	८	०	७	०	०	१
कृष्णनगर नगरपालिका	६	०	३	१	०	२
कृष्णपुर नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
केदारस्युँ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
केपिलासगढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
केराबारी गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
कोटहीमाई गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
कोन्ज्योसोम गाउँपालिका	२	०	१	१	०	०
कोशी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कोहलपुर नगरपालिका	२	०	२	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
क्षिरेश्वरनाथ नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
खजुरा गाउँपालिका	४	०	३	१	०	०
खत्याड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खाँदबारी नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
खाडाचक्र नगरपालिका	५	५	०	०	०	०
खाल्सा छिन्ताड सहिदभूमि गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खिजिदेम्बा गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
खैरहनी नगरपालिका	५	०	०	५	०	०
खोटेहाड गाउँपालिका	२	०	१	०	०	१
गजुरी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
गढवा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गढीमाई नगरपालिका (रौतहट)	२	१	१	०	०	०
गणेशमान चारनाथ नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
गण्डकी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
गन्यापधुरा गाउँपालिका	५	०	१	०	०	४
गरुडा नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
गल्कोट नगरपालिका	४	१	३	०	०	०
गल्छी गाउँपालिका	३	०	०	१	०	२
गल्यांग नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
गुजरा नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
गुराँस गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
गुलरिया नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
गैडहवा गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
गैडाकोट नगरपालिका	७	३	४	०	०	०
गोकर्णेश्वर नगरपालिका	२७	०	२५	०	०	२
गोकुलगङ्गा गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
गोडैटा नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
गोदावरी नगरपालिका	११	२	५	२	०	२

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
गोदावरी नगरपालिका (कैलाली)	६	०	६	०	०	०
गोरखा नगरपालिका	७	०	३	०	०	४
गोलबजार नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
गौर नगरपालिका	५	१	३	०	०	१
गौरादह नगरपालिका	७	४	३	०	०	०
गौरिशंकर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गौरीगंगा नगरपालिका	४	१	३	०	०	०
गौरीगञ्ज गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
गौशाला नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
ग्रामथान गाउँपालिका	६	०	०	१	०	५
घोडाघोडी नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
घोराही उपमहानगरपालिका	९	०	७	१	०	१
चंखेली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
चक्रघट्टा गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
चन्दननाथ नगरपालिका	३	२	१	०	०	०
चन्द्रकोट गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
चन्द्रपुर नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
चन्द्रागिरी नगरपालिका	२४	०	१०	१०	०	४
चम्पादेवी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
चाँगुनारायण नगरपालिका	७	१	५	१	०	०
चुलाचुली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
चैनपुर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चौरीदेउराली गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
चौरजहारी नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
चौरपाटी गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
छत्रकोट गाउँपालिका	२	०	०	०	०	२
छत्रदेव गाउँपालिका	५	०	२	०	०	३
छबिसपाथिभेरा गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
छायाँनाथ रारा नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
छिन्नमस्ता गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
छेडागाड नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
छेडेदह गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
जगरनाथपुर गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
जनकपुर उपमहानगरपालिका	३९	०	०	१४	०	२५
जन्तेढुंगा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जयपृथ्वी नगरपालिका	७	२	५	०	०	०
जलजला गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
जलेश्वर नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
जानकी गाउँपालिका (कैलाली)	२	०	२	०	०	०
जानकी गाउँपालिका (बाँके)	५	०	५	०	०	०
जिरी नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
जीतपुर सिमरा उपमहानगरपालिका	४	०	३	०	०	१
जुगल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जुनीचाँदे गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
जोरायल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
ज्वालामूखी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
झिमरुक गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
टिकापुर नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
टेम्केमैयुङ गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
टोखा नगरपालिका	१७	०	६	५	०	६
ठाँटीकाँध गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
ठाकुरबाबा नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
ठुली भेरी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
डाक्नेश्वरी नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
ढोरपाटन नगरपालिका	१३	३	४	२	०	४
ताँजाकोट गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
तादी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
तानसेन नगरपालिका	९	०	२	३	०	४
तारकेश्वर गाउँपालिका (नुवाकोट)	२	०	२	०	०	०
तारकेश्वर नगरपालिका	२३	०	०	५	०	१८
ताराखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
तिरहुत गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
तिला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
तिलाठी कोईलाडी गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
तिलोत्तमा नगरपालिका	१३	२	९	२	०	०
तुल्सीपुर उपमहानगरपालिका	५	०	०	५	०	०
त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका (धादिङ्ग)	४	४	०	०	०	०
त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका (सिन्धुपाल्चोक)	२	०	०	०	०	२
त्रिपुरासुन्दरी नगरपालिका (डोल्पा)	२	२	०	०	०	०
त्रियुगा नगरपालिका	२	०	०	१	०	१
त्रिवेणी नगरपालिका, बाजुरा	५	१	२	१	०	१
थबाङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
थलारा गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
थाक्रे गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
दक्षिणकाली नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
दमक नगरपालिका	१५	३	०	४	०	६
दशरथचन्द नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
दिपायल सिलगढी नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
दिप्रुङ चुइचुम्मा गाउँपालिका	२	०	०	०	०	२
दुधौली नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
दुर्गा भगवती गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
दुल्लु नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
दुहबी नगरपालिका	६	१	७	०	०	०
दुहुँ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
देवचुली नगरपालिका	४	०	०	४	०	०
देवदह नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
देवानगंज गाउँपालिका	७	०	२	०	०	५
दोरम्बा गाउँपालिका	३	०	२	०	०	१
दोर्दी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
धनकुटा नगरपालिका	१०	२	८	०	०	०
धनकौल गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
धनगडीमाई नगरपालिका	४	२	१	१	०	०
धनगढी उपमहानगरपालिका	८	०	६	१	०	१
धनुषाधाम नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
धनौजी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
धरान उपमहानगरपालिका	१०	१	८	१	०	०
धवलागिरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
धुनीबेंशी नगरपालिका	३	०	०	०	०	३
धुलिखेल नगरपालिका	४	१	३	०	०	०
धोबीनी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
नगराइन नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
नमोबुद्ध नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
नरैनापुर गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
नलगाड नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
नवदुर्गा गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
नवराजपुर गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
नागार्जुन नगरपालिका	११	०	४	४	०	३
नारायण नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
निजगढ नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
निसीखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
निस्दी गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
नीलकण्ठ नगरपालिका	१०	०	४	२	०	४

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
नेचा सल्यान गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
नेपालगंज उपमहानगरपालिका	१५	०	६	१	०	८
नौकुण्ड गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
पकाहा मैनपुर गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
पचरौता नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
पचालझरना गाउँपालिका	४	०	१	०	०	३
पञ्चपुरी नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
पञ्चेश्वर गाउँपालिका	११	०	६	३	०	२
पथरी शनिश्चरे नगरपालिका	४	०	३	०	०	१
पनौती नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
परवानीपुर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
परशुराम नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
परोहा नगरपालिका	२	०	०	१	०	१
पलाता गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
पाँचखपन नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
पाँचखाल नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
पाँचपोखरी थाङपाल गाउँपालिका	३	०	०	०	०	३
पाख्रिबास नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
पाटन नगरपालिका (बैतडी)	२	०	०	०	०	२
पाणिनी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
पार्वतीकुण्ड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
पालुंगटार नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
पाल्हीनन्दन गाउँपालिका	३	०	१	१	०	१
पिपरा गाउँपालिका	५	०	०	०	०	५
पुतलीबजार नगरपालिका	५	०	०	१	०	४
पुनर्वास नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
पुर्चौडी नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
पोखरा महानगरपालिका	६४	१८	०	४६	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
पोखरिया नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
पौवादुङ्मा गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
प्रतापपुर गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
प्रसौनी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
फतुवाविजयपुर नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
फलेवास नगरपालिका	१९	०	७	९	०	३
फालेलुङ गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
फिदिम नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
फुङलिङ नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
फेटा गाउँपालिका	६	०	०	१	०	५
फेदाप गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
फेदीखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बंगलाचुली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बकैया गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बगनासकाली गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बटेश्वर गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
बडीकेदार गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बढैयाताल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बनगाड कुबिण्डे नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
बनेपा नगरपालिका	८	०	५	३	०	०
बबई गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
बरहथवा नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
बराहक्षेत्र नगरपालिका	६	२	३	१	०	०
बराहताल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बराहपोखरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बर्जु गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
बर्दघाट नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
बर्दिबास नगरपालिका	१५	०	०	१०	०	५

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
बलरा नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
बलवा नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
बलान-विहुल गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
बलेफी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
बसबरीया गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बाँसगढी नगरपालिका	६	५	१	०	०	०
बागचौर नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
बागमती गाउँपालिका (मकवानपुर)	२	२	०	०	०	०
बागमती गाउँपालिका (ललितपुर)	२	०	०	२	०	०
बाग्लुंग नगरपालिका	११	२	९	०	०	०
बारबर्दिया नगरपालिका	६	०	०	३	०	३
बारागढी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बारेकोट गाउँपालिका	५	५	०	०	०	०
बिरगंज महानगरपालिका	१४	०	१४	०	०	०
बिष्णुपुर गाउँपालिका (सप्तरी)	१	०	१	०	०	०
बीरेन्द्रनगर नगरपालिका	९	४	५	०	०	०
बुटवल उपमहानगरपालिका	२६	०	२५	०	०	१
बुढानिलकण्ठ नगरपालिका	१३	०	११	२	०	०
बुढीगंगा गाउँपालिका	७	०	४	३	०	०
बुढीगंगा नगरपालिका (बाजुरा)	१	०	१	०	०	०
बुढीनन्दा नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
बुद्धभूमी नगरपालिका	१३	४	६	२	०	१
बुद्धशान्ति गाउँपालिका	४	०	३	१	०	०
बुलिङटार गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
बेथानचोक गाउँपालिका	२	०	१	१	०	०
बेनी नगरपालिका	७	०	२	५	०	०
बेलकोटगढी नगरपालिका	३	०	०	२	०	१
बेलडाँडी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
बेलबारी नगरपालिका	५	०	०	०	०	५
बेलौरी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
बेशीशहर नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
बैजनाथ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
बोदेबरसाईन नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
बौधीमाई नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
भँगाहा नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
भक्तपुर नगरपालिका	१४	०	०	१२	०	२
भगवतीमाई गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
भजनी नगरपालिका	५	४	०	१	०	०
भद्रपुर नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
भरतपुर महानगरपालिका	४६	०	२	४	०	४०
भानु नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
भिमदत्त नगरपालिका	५	०	२	३	०	०
भिमफेदी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
भिमाद नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
भिमेश्वर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
भीमसेन गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भेरी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
भेरीगंगा नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
भैरवी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
भोक्राहा नरसिंह गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मंगलसेन नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
मकवानपुरगढी गाउँपालिका	४	०	१	१	०	२
मटिहानी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
मण्डनदेउपुर नगरपालिका	५	०	१	०	०	४
मदाने गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मधुवन नगरपालिका	१	१	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मध्यपुर ठिमी नगरपालिका	१०	०	०	९	०	१
मध्यविन्दु नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
मध्ये-नेपाल नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
मनराशिसवा नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
मनहरी गाउँपालिका	६	०	२	०	०	४
मनाङ डिस्पाङ गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
मन्थली नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
मरिण गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
मलंगवा नगरपालिका	९	५	४	०	०	०
मल्लरानी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
महागढीमाई नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
महाबु गाउँपालिका	३	१	०	२	०	०
महालक्ष्मी नगरपालिका (ललितपुर)	२३	०	१८	५	०	०
महाशिला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
महोत्तरी गाउँपालिका	२	०	१	०	०	१
माइजोगमाई गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
माई नगरपालिका	३	०	०	१	०	२
माछापुच्छ्रे गाउँपालिका	६	०	६	०	०	०
माडी नगरपालिका	४	०	०	०	०	४
माण्डवी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
माथागढी गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
मादी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
माधव नारायण नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
मार्मा गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
मालारानी गाउँपालिका	५	०	५	०	०	०
मालिका गाउँपालिका गुल्मी	१	१	०	०	०	०
मालिकार्जुन गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
मिक्लाजुङ गाउँपालिका मोरङ	२	०	२	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मिक्वाखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मिथिला नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
मिथिला बिहारी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
मिर्चैया नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
मुखियापट्टी मुसहरमिया गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
मुगुम कार्मरोग गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
मुसिकोट नगरपालिका (रुकुम)	२	०	०	०	०	२
मेचीनगर नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
मेलुङ गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
मेलौली नगरपालिका	१०	०	६	१	०	१
मेल्लेख गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
मैवाखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मोदी गाउँपालिका	२	१	०	१	०	०
मोलुङ गाउँपालिका	३	२	१	०	०	०
मौलापुर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
म्याग्दे गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
यमुनामाई गाउँपालिका	३	२	१	०	०	०
यसोधरा गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
याङवरक गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रंगेली नगरपालिका	३	०	२	१	०	०
रतुवामाई नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
रत्ननगर नगरपालिका	११	०	११	०	०	०
राजविराज नगरपालिका	४	०	२	०	०	२
राप्ती नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
राप्तीसोनारी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
रामगोपालपुर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
रामग्राम नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
रामधुनी नगरपालिका	६	०	३	५	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
रामनगर गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
रामपुर नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
रामारोशन गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रामेछाप नगरपालिका	६	०	०	६	०	०
रावा बेसी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रास्कोट नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
रिब्दीकोट गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
रुपाकोट मझुवागढी नगरपालिका	३	०	१	१	०	१
रेसुङ्गा नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
रैनादेवी छहरा गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
लमही नगरपालिका (दाङ्ग)	६	१	५	०	०	०
ललितपुर महानगरपालिका	५८	०	६	५१	०	१
लहान नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
लालझाडी गाउँपालिका	६	०	३	०	०	३
लालबन्दी नगरपालिका	७	०	३	१	०	३
लिखु गाउँपालिका (ओखलढुङ्गा)	२	०	२	०	०	०
लुङ्ग्री गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
लुम्बिनी सांस्कृतिक नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
लेकबेशी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
लेकम गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
लेटाङ नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
लोहरपट्टी नगरपालिका	६	१	४	०	०	१
वन्दिपुर गाउँपालिका	४	३	१	०	०	०
वालिङ नगरपालिका	८	०	१	०	०	७
वाह्रविसे नगरपालिका	२	०	०	१	०	१
विगु गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
विजयनगर गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
वित्थडचिर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

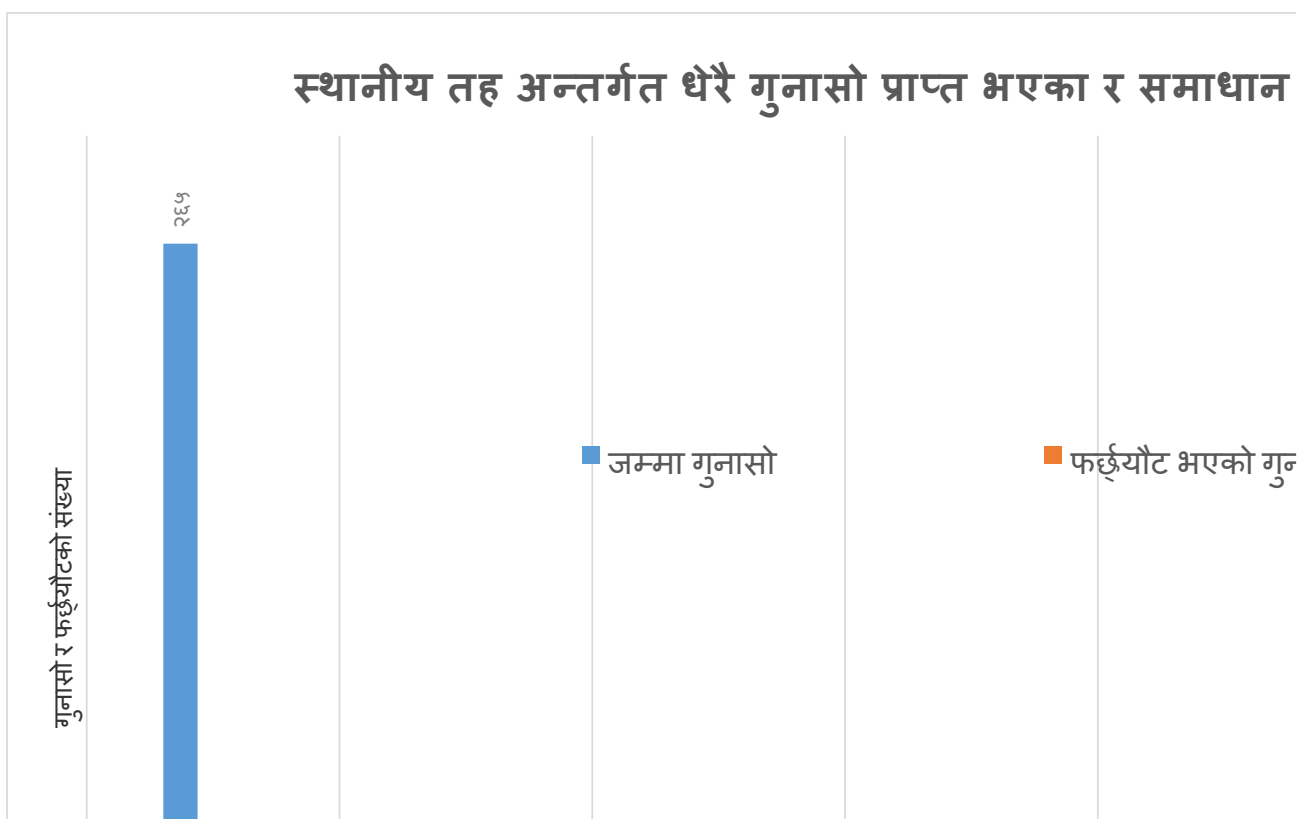
स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
विदुर नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
विदेह नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
विनयी त्रिवेणी गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
विराटनगर महानगरपालिका	४२	१८	१८	२	०	४
वित्तमोड नगरपालिका	१५	०	८	३	०	४
विश्रामपुर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
विष्णु गाउँपालिका (सर्लाही)	१	०	१	०	०	०
विष्णुपुर गाउँपालिका (सिराहा)	१	०	०	१	०	०
वेदकोट नगरपालिका	५	१	१	१	०	२
वेनीघाट रोराड गाँउपालिका	२	०	०	२	०	०
बेलका नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
बैतेश्वर गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
व्याँस गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
व्यास नगरपालिका	५	०	१	४	०	०
शङ्करपुर नगरपालिका	६	२	४	०	०	०
शम्भुनाथ नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
शहीद लखन गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शहीदनगर नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
शान्तिनगर गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
शारदा नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
शितगंगा नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
शिवनाथ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शिवराज नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
शिवशताक्षि नगरपालिका	४	०	२	०	०	२
शिवालय गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
शुक्लाफाँटा नगरपालिका	४	०	०	२	०	२
शुद्धोधन गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
शैलुङ गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
शैल्यशिखर नगरपालिका	३	०	०	०	०	३
षडानन्द नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
सखुवानान्कारकट्टी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सन्धिखर्क नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
सबैला नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
सभापोखरी गाउँपालिका	२	०	०	०	०	२
सम्मरीमाई गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सर्केगाड गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
साँफेबगर नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
साकेला गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
सानी भेरी गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
साम्सी गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
सिंजा गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
सिगास गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
सिद्धलेक गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सिद्धार्थनगर नगरपालिका	१७	१	११	२	०	३
सिद्धिचरण नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
सिमकोट गाउँपालिका	३	२	१	०	०	०
सिम्ता गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सिम्रौनगढ नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
सियारी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सिराहा नगरपालिका	६	२	४	०	०	०
सिलिचोड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सिस्ने गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
सुकिदह गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
सुकला गण्डकी नगरपालिका	४	०	०	०	०	४
सुखिपुर नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
सुद्धोधन गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सुनकोशी गाउँपालिका (ओखलढुङ्गा)	३	२	१	०	०	०
सुनकोशी गाउँपालिका, (सिन्धुपालचोक)	६	०	१	२	०	३
सुनवर्षी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
सुनवल नगरपालिका	३	०	०	०	०	३
सुन्दरहरैचा नगरपालिका	४	०	३	०	०	१
सुरुङ्गा नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
सुर्नया गाउँपालिका	५	०	५	०	०	०
सूर्यगढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सुलिकोट गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सुवर्ण गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
सुवर्णावती गाउँपालिका	२	०	१	०	०	१
सुस्ता गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सूर्यविनायक नगरपालिका	२६	०	१६	६	०	४
सूर्योदय नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
सैनामैना नगरपालिका	५	०	४	०	०	१
सोनमा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सोरु गाउँपालिका	३	०	०	०	०	३
सोलुदूधकुण्ड नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
स्वर्गद्वारी नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
हंसपुर नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
हतुवागढी गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
हरिनगरा गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
हरिपुर्वा नगरपालिका	२	०	१	०	०	१
हरिवन नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
हरिहरपुरगढी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका	५	०	४	१	०	०
हिमा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
हिलिहाङ गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फर्छ्यौट भएको गुनासो
हुप्सेकोट गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
हेटौँडा उपमहानगरपालिका	२४	०	२०	०	०	४
जम्मा	२१५२	४५०	८९७	३८०	०	४२५

स्थानीय तहहरूमध्ये सबैभन्दा बढी काठमाडौँ महानगरपालिकाको २६५ ओटा मध्ये ३२ ओटा मात्रै समाधान भई फर्छ्यौट भएको छ। पोखरा महानगरपालिकाको ६४ ओटा मध्ये प्रतिवेदनको अवधिमा कुनै पनि गुनासो समाधान वा फर्छ्यौट भएको देखिँदैन। बढी गुनासो प्राप्त हुने तेस्रो ललितपुर महानगरपालिकाको ५८ ओटा मध्ये १ ओटा गुनासो मात्रै समाधान भई फर्छ्यौट भएको छ। (तालिका-८)



महानगरपालिकाहरू मध्ये सबै भन्दा धेरै गुनासो काठमाडौँ महानगरपालिकाको २६५ ओटा गुनासो रहेको देखिन्छ भने गुनासोको समाधानमा भरतपुर महानगरपालिकाले ४६ ओटा गुनासो मध्ये ४० ओटा गुनासो सम्बोधन गरी फर्छ्यौट समेत भएको छ। नगरपालिकाहरूमा काठमाण्डौँ उपत्यका अन्तर्गतका नगरपालिकाहरूको गुनासो अत्याधिक देखिन्छ भने प्रतिवेदन अवधिमा गाउँपालिकाहरूमा सबै भन्दा धेरै गुनासो संख्या ११ ओटा सम्म रहेको छ।

२.९ आयोग अनुसार गुनासो विवरण:

हेलो सरकार पोर्टलमा आवद्ध ८ आयोगहरूमध्ये आर्थिक वर्ष २०७९/८० मा जम्मा ६ आयोगहरू चिकित्सा शिक्षा आयोग, नेपाल कानून आयोग, भूमि सम्बन्धी समस्या समाधान आयोग, राष्ट्रिय प्राकृतिक स्रोत तथा वित्त आयोग, राष्ट्रिय महिला आयोग, राष्ट्रिय योजना आयोग, राष्ट्रिय सूचना आयोग र शिक्षक सेवा आयोगसँग सम्बन्धित ६१ ओटा गुनासो दर्ता भएकोमा ४९ ओटा गुनासो फछ्यौट गरिएको छ।

तालिका ९- स्थानीय तह अनुसार गुनासो विवरण:

आयोग	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
चिकित्सा शिक्षा आयोग	५	४	०	०	०	१
नेपाल कानून आयोग	१	०	०	०	०	१
भूमिसम्बन्धी समस्या समाधान आयोग	२	०	२	०	०	०
राष्ट्रिय प्राकृतिक स्रोत तथा वित्त आयोग	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय महिला आयोग, (काठमाडौं)	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय योजना आयोग	५	०	०	०	०	५
राष्ट्रिय सूचना आयोग	४	२	२	०	०	०
शिक्षक सेवा आयोग	४२	०	०	०	०	४२
जम्मा	६१	८	४	०	०	४९

जसमध्ये शिक्षक सेवा आयोगको जम्मा ४२ ओटा गुनासो र राष्ट्रिय योजना आयोगको जम्मा ५ ओटा, नेपाल कानून आयोगको १ ओटा गुनासोहरू सबै गुनासो फछ्यौट भएको देखिन्छ। चिकित्सा शिक्षा आयोगको जम्मा ५ ओटा गुनासो मध्ये १ ओटा समाधान भएको देखिन्छ। भने बाँकी आयोगहरूले कुनै पनि गुनासो फछ्यौट गरेको देखिदैन। नेपाल सरकारका संवैधानिक आयोगहरूलाई प्रतिवेदन अवधिमा पोर्टलमा आवद्ध गरिएको छैन। (तालिका-९)

२.१० हेलो सरकारबाट सम्पादन भएका काम र सो को नतिजा (केही प्रतिनिधि मामिलाहरू):

प्रतिवेदन अवधिमा विभिन्न माध्यमहरूबाट हेलो सरकारमा प्राप्त हुन आएका गुनासोमध्ये अध्ययन विश्लेषण गरी पठाउन उपयुक्त देखिएका जम्मा ११,९३२ ओटा गुनासो आवश्यक कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायमा पठाइएको र उक्त अवधिमा सम्बन्धित निकायबाट गुनासो समाधान भई प्राप्त भएकामध्येबाट जम्मा ५,८१२ ओटा गुनासो फछ्यौट गरिएको छ। हेलो सरकारमा प्राप्त भएका कतिपय जिज्ञासा र जानकारीहरू टेलिफोनमार्फत मौखिक रूपमा समेत उपलब्ध गराई सहजीकरण गर्ने गरिएको छ। आर्थिक वर्ष २०७९/८० मा हेलो सरकारको विशेष पहलमा समाधान गरी फछ्यौट गरिएका प्रतिनिधि गुनासो यस प्रकार रहेका छन्।

१. HS- WEB-३२६७०

गुनासो कर्ताको नाम: SANTOSH NAU

गुनासोको विवरण: नेपाल सरकारको निर्णय अनुसार क्यान्सर रोगीलाई उपचार सहयोग होस् भन्ने हेतुले मासिक रु.५०००/- प्रदान गर्ने कार्यक्रम अन्तर्गत मैले मेरो आमाको आवश्यक पर्ने सबै कागजपत्र सहितको निवेदन फाराम भरी वडा कार्यालयमा बुझाएको आज २ महिना भन्दा बढी भयो तर कार्यान्वयन भएको छैन न त कुनै जानकारी नै आएको छ सम्बन्धित शाखा वा निकायबाट भन्ने व्यहोराको गुनासो प्राप्त भएको।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो बुटवल उपमहानगरपालिकामा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गुनासो सम्बोधन भई गुनासोकर्ताले खुशी प्रकट गरी हेलो सरकारलाई धन्यवाद समेत दिएको।

२. HS-WEB-३२७१०

गुनासो कर्ताको नाम: DINESH NEPAL

गुनासोको विवरण: Nepal Bank Limited ma dherai contract employers haru le lamo samata bata esthai karmachari le saraha kam garda ni contract employee ko lagi khasai kahe bebastha huna sakeko chhina.

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासोलाई नेपाल बैङ्क लिमिटेडमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: नेपाल बैङ्क लिमिटेडबाट गुनासो सम्बोधन भइ गुनासोकर्ताले हेलो सरकारलाई धन्यवाद समेत दिएको।

३. HS-WEB-३५०४५

गुनासो कर्ताको नाम: RITESH KUMAR JHA

गुनासोको विवरण: Dear Sir/Madam, I have resigned from Wi-Fi HD last year on November-5, 2021 from the post of system Administrator. They have not cleared my one month salary till now, even I have done formal handover process. I have visited several times requesting to make clearance but they are not settled yet. I have taken police too from Maharajgunj police office on august-2022 at wifihd and the MD of that company, Madan Poudel said they will clear the settlement within 15 days. Still no clearance made. Now MD, chairman and Finance head anyone is even not receiving my phone call. This company has cheated many of the previous staff. Herewith I am attaching their contact details. Madan Poudel (MD): 985-1146632 Surya Bhusal (Chairman) :985-1089846 Sanjay Shakal (Finance Manager): 985-1057538 Hoping to get positive response. Regards, Ritesh Jha ९८४४९८९५९९.

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासोलाई प्रहरी प्रधान कार्यालयमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गुनासो प्रहरी प्रधान कार्यालयबाट कारवाही भई समाधान भएको।

४. HS-WEB-३५५०२

गुनासो कर्ताको नाम: बेनामी गुनासो

गुनासोको विवरण: त्रिपुरेश्वर को वोल्ड TRADE TOWER को ५ तला मा रहेको डि VALLY रेस्टुरेन्ट रातमा गुणस्तरहिन समग्री प्रयोग गरी, बासी, सडेगलेको मासु, खाद्य समग्री प्रयोग गरी जनताको हेल्थमा लापरबाही गरेको छ। यो रेस्टुरेन्ट तुरुन्त बन्द गराउनु पर्ने देखिन्छ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो हेलो सरकारबाट वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभागमा पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: उक्त रेस्टुरेन्टलाई रु. ५ हजार जरिवाना सहित कारबाही भएको वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभागबाट जानकारी प्राप्त भएको।

५. HS-WEB-३५५१७

गुनासो कर्ताको नाम: ASHOK KUMAR SHAH TELI

गुनासोको विवरण: मिति २०७९/०७/२२ गतेको दिन मेरो ७३ वर्षीय हजुरआमा पार्वती शाह अचानक बिरामी हुँदा विराटनगर स्थित मोरङ सहकारी अस्पताल emergency मा भर्ना गराउनु परेको थियो र सोही दिन मेरो बिरामीलाई ICU मा भर्ना भएको थियो। त्यसपछि औषधीहरू चलन सुरुवात भयो। प्रयोगमा आएका maximum औषधीहरू स्वास्थ्य बीमा सुविधा थैली अन्तर्गत पर्ने medicine हरू नै थिए। तर थोरै र कम मूल्य भएको औषधीहरू मात्र बीमाबाट प्राप्त भयो। लगभग १६ हजार भन्दा बढीको औषधी चल्दा मात्र ३ हजारको औषधी बीमाबाट दिइयो। अब मेरो मूल गुनासो र समस्या यही बाट उत्पन्न हुन्छ। रोनेम भन्ने ब्रान्ड को औषधी जुन Meropenem 1g injection हो antiboitic को रूपमा ८ चोटि प्रयोग मा आएको थियो। जसको मूल्य बीमा सुविधा थैली मा रु १,१५० रहेको छ। जम्मा यही औषधी बापत रु ९,२०० भएको थियो तर यो औषधी स्वास्थ्य बीमाबाट नदिइकन मैले आफ्नो गोजी बाट रु.१०,२४४।४० तिर्नु परेको छ। अब यो औषधी स्वास्थ्य बीमा बोर्डले दिँदा दिँदै पनि हामीबाट किन लगियो। यदि स्वास्थ्य बीमा बोर्डले यसको पैसा अस्पताललाई दिन्छ भने हाम्रो पैसा कता गयो ? यसरी हामी सर्वसाधारण लाइ भ्रममा राखेर ठग्न पाइन्छ र? यसको उत्तर मलाई चाहियो। यसै गरी Moximycin ब्रान्ड गरेको Moxifloxacin 400mg/100ml Injection को पनि मूल्य आफ्नो गोजीबाट तिरेका छौं। जुन स्वास्थ्य बीमा अन्तर्गत पर्दछ। साथै Nebulization को चार्ज पनि व्यक्तिगत रूपमै हामीबाट लगिएको छ। यी सबको क्षतिपूर्ति हामी बिरामीको उपचार कर्ताले पाउनु पर्छ। यो हाम्रो बिरामी सहितको माग हो। क्षतिपूर्ति भएन भने यसको जिम्मेवारी स्वास्थ्य बीमा बोर्ड र मोरङ सहकारी अस्पतालको प्रवन्धक हुने छ। यो औषधी हामीबाट लुकाएर बीमाबाट प्राप्त हुँदैन भनेर जुन रकम लिएको छ त्यो फिर्ता हुनु पर्छ। यसरी बीमामा पर्ने औषधीहरू सबै बिरामी वर्गलाई स्वास्थ्य बीमा बाटै दिन हुन पनि अनुरोध गर्दछु ताकि बिरामी वर्गलाई हामी जस्तो आर्थिक मर्का नपरोस्। अन्तमा, अबबाट यस्तो स्वास्थ्य बीमामा पर्ने औषधीहरूको औषधी उपचारमा हुने खर्च बिरामी वर्गबाट यो अस्पतालमा तिर्नु पर्दैन भन्ने विश्वास गरेको छु र हामी बिरामी पीडित पक्षलाई यसको क्षतिपूर्ति हुनेछ भन्ने आश गरेको छु। सम्पूर्ण चार्ज bill, invoice यसै साथ पठाएको छु। छलफल, चेक, जाँच को लागि तल दिएको सम्पर्क माध्यमबाट contact गर्न सक्नु हुनेछ। बिरामीको नाति:- अशोक कुमार शाह शिवसताक्षी-०४ झापा Contact No:९८०४९८५०३७, Email:ashokme799@gmail.com.

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो हेलो सरकारबाट आवश्यक कार्यार्थ स्वास्थ्य बीमा बोर्डमा पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गुनासो कर्तालाई स्वास्थ्य बिमा बोर्ड मोरङबाट कारबाही भई निजलाई रु.१०,२४५ रकम फिर्ता गरी गुनासो सम्बोधन भएको।

६. HS-WEB-३६५८६

गुनासो कर्ताको नाम: वालकृष्ण दाहाल

गुनासोको विवरण: गोल्मादेवी अर्डर एन्ड सप्लायर्स बनेपाका सञ्चालक रोहित कुमार श्रेष्ठ हुन निजको पसल अरनिको हाईवे बनेपा स्थित एस.बि आई बैंकसँगै पसल छ उनले ग्राहकलाई बिक्रीको कुनै विल दिदैनन्। भएको सामान छैन भनेर फिर्ता गराउछन्। र अन्य व्यक्ति दलालहरू मार्फत बढी मुल्यमा बिक्रीवितरण गर्छन्। चिनी तेल चामल लगायत भ्याट जन्य चिजहरू पनि थोरै-थोरै मात्रा देखाएर भ्याट छलि गर्दै बेचबिखन गर्छन्। भन्सार छलि गरेर घुसखोर कर्मचारीलाई सेटिङ मिलाएर काम गर्दै आईरहेका छन्। मैले पटक-पटक काभ्रेको सि. डि. ओ. लाई पनि खबर गरे। उहाँ हरूले मतलव नै राख्नु भएन र यस अगाडी पनि राजस्व तथा हेलो सरकारमा पनि खबर गरे तर खासै सुनुवाई भएन किन?

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो हेलो सरकारबाट जिल्ला प्रशासन कार्यालय, काभ्रेपलान्चोकमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गोल्मादेवी अर्डर एन्ड सप्लायर्स लाई रु.१० हजार जरिवाना गरी कारबाही तथा सचेत गराइएको।

७. HS-WEB-३८१८०

गुनासो कर्ताको नाम: PRANAB SINGH

गुनासोको विवरण: पटक-पटक उजुरी राखे पनि NEA ले गलत विवरण दिई समस्या सामाधान गरेको झुठो दाबी गरी ग्राहक तथा उर्जा मन्त्रालय समेतलाई झुक्याउने कर्ष गरीएको छ। यसबाट कतै दुबै संस्थाको विश्वासनियतामा शंका उत्पन्न भएको छ। म आफै इलेक्टिकल इन्जिनयर भएकोले Low voltage सामाधानका दुई उपाय दिन चाहे। १. हाम्रो क्षेत्रको डिस्टिबुटर लाई single phase बाट ३ phase बनाइ हरेक ग्राहकलाई लोड बराबर हुनेगरी भिन्न भिन्न phase बाट supply गरियोस। २. Booster Transformer जडान गरिएको। अचेल voltage 90V बाट घटेर ८१ V पुगेको छ। पटक-पटक ग्राहकको आग्रहलाई हेला नगरीयोस पुनः पुरानै सामाधान नभाको गुनासो हाम्रो घरमा धेरै लामो समय देखी Low voltage (बिहान एवं दिउसो ९०V देखी १००V तथा राती ८० V देखी ९० v मात्र पाउने भएकाले ने.वि.प्रा. को शर्त बमोजिम (२३० V+5%) voltage पनि ग्राहकलाई दिन नसक्नु आफैमा चिन्ताजनक छ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो हेलो सरकारबाट नेपाल विद्युत प्राधिकरणमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: नयाँ ट्रान्सफर्मर जडान गरी समस्या समाधान भएको।

८. HS-WEB-३८२०१

गुनासो कर्ताको नाम: SANDIP PAUDEL

गुनासोको विवरण: We 4 were traveling from Prithvi chowk to Begnas Taal. We four friends had student identity card. The co-driver refused to acknowledge our card and totally refused to give us student discount. He fined us 250 rupees.

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो प्रहरी प्रधान कार्यालयमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गुनासो प्रहरी प्रधान कार्यालयमार्फत् बढी गाडी भाडा लिएको रु. ८० चार जना विद्यार्थीहरुलाई फिर्ता गर्न लगाई भाडा लिएको कसुरमा जरिवाना समेत गरी छाडिएको।

९. HS -१९१९२-३८५३९

गुनासो कर्ताको नाम: लक्ष्मीप्रसाद पंगेनी

गुनासोको विवरण: २०७८/१०/०१ गते चितवन पुरानो मेडिकल कलेजबाट बिरामी काठमाण्डौं त्रि.वि. शिक्षण अस्पताल ल्याउने क्रममा राम प्रसाद बोलखे स्मृती प्रतिष्ठानद्वारा संचालित एम्बुलेन्स र त्यस्को चालक नवराज थापाले एम्बुलेन्स सेवा नं १०२ ले जनाए अनुसार नियमअनुसार नर्ससहित ICU सेवा सहित रु १८,००० (अठार हजार) लिन पर्नेमा म संग नियम विपरीत रु. ३३,००० (तेत्तिस हजार) रुपैयाँ लिई ठगी गरेको हुनाले बढी लिएको रकम रु. १५,००० (पन्ध्र हजार) रुपैयाँ फिर्ता गराइ दिनुहुन अनुरोधका साथ यो निवेदन गरेको छु। एम्बुलेन्स चालकको सम्पर्क नं.: ९८४५१५१५५८ र ९८०८३२२३८५।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो हेलो सरकारबाट प्रहरी प्रधान कार्यालय आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गुनासो प्रहरी प्रधान कार्यालयबाट कारबाही भई रकम रु.१५ हजार रुपैयाँ गुनासोकर्तालाई फिर्ता गराइ गुनासो सम्बोधन भएको।

१०. HS-WEB-३९६८३

गुनासो कर्ताको नाम: AVASH THAPA

गुनासोको विवरण: I,Ex Interns of Kathmandu Medical College have already finished the Internship program but i haven't received the stipend of two months and even the security deposit of Nrs 50000 while joining the college is not provided back even after requesting the administration.Please adress this problem soon.

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो सम्बन्धित निकायमा पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गुनासो ३ महिना पछि हेलो सरकारबाट गुनासोकर्तालाई सम्पर्क गरेर बुझ्दा गुनासो सम्बोधन भई सकेको पाईएको।

११. HS-८४६७-४१५७१

गुनासो कर्ताको नाम: अभिषेक भण्डारी

गुनासोको विवरण: Hello Sarkar,This and this type of page are operating fradulently, Unregistered since more than 2 years and hampering registered businesses Please check: <https://www.facebook.com/chitikkadecor> Name: Chittikka Decor Operator: Pujan Shrestha Contact: <https://www.facebook.com/chitikkadecor> Please check their company registration documents & PAN bills.Jay Nepal.भन्ने व्यहोराको गुनासो प्राप्त भएको।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभागमा आवश्यक कारबाहीका लागि पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गुनासो कारबाही पछिको मितिमा व्यवसाय दर्ता भई कागजात पोर्टलमा संलग्न राखी समाधान भएको देखिएको।

१२. HS-WEB-४१८७८

गुनासो कर्ताको नाम: बेनामी गुनासो

गुनासोको विवरण: मौलापुर नगरपालिकामा २० ओटा फार्मेसी बिना लाईसेन्सले चलिरहेको देख्छौ तर औषधी विभाग बिरगञ्जले पैसाको लोभमा कसैलाई समातेको देखिदैन, म सोध्न चाहन्छु नेपाल सरकारसँग हामी गरिव जनतालाई ज्यान लिन पाइन्छ र एच ए, अहेव जस्तो पढेर फारमेसी खोलेको देख्छौ जसले आम जनतालाई गलत औषधीको प्रयोग गरेको देख्छौ, यसतो अपराधी कामलाई कसरी नेपाल सरकारले सहयोग गरेको छ? हाम्रो नेपाल सरकार माथी अब धेरै प्रश्न उठ्नेछ, अब हामी जनता चुप लागेर बस्न सक्दैनौ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: प्राप्त गुनासोलाई औषधी व्यवस्था विभागमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: औषधी व्यवस्था विभाग शाखा कार्यालय बिरगञ्जबाट निरीक्षण तथा अनुगमन कारवाही गरेपश्चात औषधी पसल दर्ता प्रक्रिया शुरू भई गुनासो समाधान भएको जवाफ औषधी व्यवस्था विभागबाट प्राप्त भएको।

१३. HS-१९१९२-४२०५३

गुनासो कर्ताको नाम: Anjan Bastola

गुनासोको विवरण: IN DATE 2000.4.9 TIME 10.45 Sir . Today during time 10.45. I was back home from budi Bazar I travel in city bus .normally as others I pay him 50rs .I ask him back money cause I gave him 50. Collector almost jump on me show his anger as he says I didn't pay .some more he demand me pay again .after I start tell him I pay ready you have to return me .but he refused tat he take money nonstop he shout on me .few minutes latter 3person other seat says I saw him to yo pay..but bus staff don't want listen .he kipp turcharing and trolling me .At last I drop in amarsing ..look far duty traffic polis .I didn't see them may be bz hours . I suspect this local bus driver is collection Mony him self and ask helper to drive .helper with out licence .I know the way he act teaching him .he shout on driver allso .so I suspect. So this is my complain pls to you find out and bring to law .I will be their when you ask me for gosiastion.i will be came any time . 1.suspect driver didn't have havy license 2.. behaved me like layer .and scolded. 3physically all most 4mentaly and physically harrested 5 with out conform he shout on me inside bus front of 30.40 nom By Anjan bastola Mahendra pul .९८४५५३७७४४ ९८२९१०५३४७.

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो प्रहरी प्रधान कार्यालयमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: प्रहरी प्रधान कार्यालयको समन्वयमा सम्बन्धित बसलाई कानून बमोजिम कसुर अनुसार जरिवाना गराई कारवाही भएको।

१४. HS-WEB

गुनासो कर्ताको नाम: गोप्य

गुनासोको विवरण: Netherland Leprosy Relief (NLR) Biratnagar ठेगाना: महानगरपालिका, मोरङ, कोशी प्रदेश, यस Netherlands Leprosy Relief (NLR) बिराटनगर नामक संस्थामा कार्यरत कर्मचारीले उर्लाबारी न.पा. अन्तर्गत कार्यरत २०८०/१०/१४ कार्य गर्नका लागि प्रतिघर ७०० दिने सर्त थियो। उक्त कार्य सम्पन्न भएको २ वर्षसम्ममा पनि सो रकम भुक्तानी भएको छैन। आवश्यक कारवाही गरिपाउँ।

ठेगाना: महानगरपालिका, मोरङ, कोशी प्रदेश, यस Netherlands Leprosy Relief बिराटनगर नामक संस्थामा कार्यरत कर्मचारीले उर्लाबारी न.पा. अन्तर्गत कार्यरत २०८०/०९/१४ कार्य गर्नका लागि प्रतिघर ७०० दिने सर्त थियो। उक्त कार्य सम्पन्न भएको २ वर्षसम्ममा पनि सो रकम भुक्तानी भएको छैन। आवश्यक कारबाही गरिपाउँ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो सम्बन्धित निकायमा आवश्यक कारबाहीको लागि पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: समाज कल्याण परिषदबाट जवाफ प्राप्त भएको। गुनासो कर्तासँग सम्पर्क गरेर बुझ्दा गुनासो राखेको १० दिनपछि गुनासो सम्बोधन भएको बुझिएको।

१५. HS-८४६७-४२८३३

गुनासो कर्ताको नाम: सुवेदी ट्रेडर्स प्रोपाइटर

गुनासोको विवरण: कालो सूचीमा राखिएको तर हटाउन भनि सानीमा बैंक हेटौडामार्फत पठाइएको तर हालसम्म कालो सूचीबाट नहटाइएको हुँदा गुनासो कर्ता समस्यामा परेको भन्ने गुनासो प्राप्त भएको।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो आवश्यक कार्यार्थ नेपाल राष्ट्र बैंकमा पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: नेपाल राष्ट्र बैंकबाट पत्र कारबाही/समन्वय भई गुनासो सम्बोधन भएको गुनासोकर्ता मार्फत हेलो सरकारलाई धन्यवाद सहित जानकारी प्राप्त भएको।

१६. HS-WEB

गुनासो कर्ताको नाम: गोप्य

गुनासोको विवरण: मेरो घर ईलाम जिल्ला सुर्खोदय नगरपालिका १ मा हो। नेपाल सरकारले क्यान्सर रोग तथा अन्य जटिल रोग लागेका बिरामीहरूलाई मासिक रु.५००० दिने घोषणा गरेतापनि हालसम्म १० महिना भयो आजसम्म हामिले एक रुपैयाँ समेत पाउन सकेको छैन। स्थानीय तहमा फोन गरेर सोधदा स्वास्थ्य मन्त्रालयले पैसा पठाएको छैन भनेर जवाफ आउछ। स्वास्थ्य मन्त्रालयमा फोन गर्दा अर्थ मन्त्रालयबाट बजेट निकासी भएको छैन भन्ने जवाफ आउँछ त्यसकारण हाम्रो उपचार खर्च अभाव भएको छ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो अर्थ मन्त्रालयमा ध्यानाकर्षणको लागि पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गुनासो अर्थ मन्त्रालयबाट सम्बोधन भएको देखिएको र फोन सम्पर्कमा बुझ्दा गुनासोकर्ताले हेलो सरकारलाई गुनासो सम्बोधनको लागि आभार व्यक्त गरेको।

१७. HS-WEB-४५३२४

गुनासो कर्ताको नाम: लोकराज भट्ट

गुनासोको विवरण: हुलाक सेवा विभाग, काठमाडौं, वागमति प्रदेश, उपरोक्त सम्बन्धमा मेरो बुवा जयराम भट्टले २०४१ श्रावण १ गतेबाट अतिरिक्त हुलाक कोटलि, डडेल्धुरामा काम गरेको र जनयुद्धको बेलामा सम्पूर्ण कागजातहरू नष्ट हुनुका साथै मिति २०७८ श्रावण १० गते उहाको मृत्यु भएको हो। मैले जिल्ला हुलाक, डडेल्धुरामा वडाको सिफारिस, नाता प्रमाणित सहित उपलब्ध सबै कागजात बुभाउदा पनि उहाले पाउनुपर्ने उपचार खर्च नपाएको र अहिलेसम्म कुनै किसिमको जवाफ नआएकोले सहयोगको लागि यो गुनासो गर्दछु।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो हुलाक सेवा विभागमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गुनासो कर्ताको बैंक खातामा रकम भुक्तानी भई गुनासो सम्बोधन भएको।

१८. HS-७५३६-४५४३६

गुनासो कर्ताको नाम: NøtMæn

गुनासोको विवरण: घट्टेकुलो-काठमाण्डौ महानगरपालिका, बागमती प्रदेश (घट्टेकुलो-काठमाण्डौ महानगरपालिका, काठमाण्डौ, बागमती प्रदेश, घट्टेकुलो चोक नजिक रहेको national medical collage को छेउमा रहेको यस MIransh liquor world ले बिगतको दुई महिना देखि Date expire भएका पेयपदार्थ बिक्री वितरण गरिरहेका छ। तुरुन्तै छापा मारी कारबाही गर्नु पर्यो। (sprite,beer,fanta लगायत अन्य रक्सीहरु Date expire). भन्ने गुनासो प्राप्त भयो। विस्तृत विवरणको लागि टि्वटर लिङ्कमा गएर हेर्नु होला।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासोलाई आवश्यक कार्यार्थ वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभागमा पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभाग मार्फत कारबाही गरी रु.२० हजार जरिवाना गरिएको।

१९. HS-WEB-४५४६१

गुनासो कर्ताको नाम: बेनामी गुनासो

गुनासोको विवरण: गुनासो व्यवसायीको नाम: मिठाई पसल कलंकी - ठिक ग्लोबल बैंकको अप्पोजिट ठेगाना: कलंकी चोक - कालिमाटी जाने रोड साईड - काठमाण्डौ महानगरपालिका, काठमाडौं, बागमती प्रदेश, कलंकी चोक नजिकै कालिमाटी साईड ग्लोबल बैंकको ठिक अपोजिटमा रहेको एक मात्रै मिठाई पसलमा एकदमै बिग्रेको गुणस्तरहीन, सुकेर ढुंगा जस्तै भएको मिठाई बिक्री भईरहेको रहेछ, यसै क्रममा मैले भर्खरै मात्रै ५०० को मिठाई को मिक्स बट्टा किनेर घर पुगेर चेक गर्दा पुरै बिग्रेको खान नहुने अवस्थाको रहेछ, त्यस एरियामा एकमात्रै मिठाई पसल रहेको छ, उक्त मिठाई पसलको मिठाईहरु अनुगमन गर्न हार्दिक अनुरोध छ, त्यस्ता गुणस्तरहीन मिठाई तथा खाजा पसलहरुलाई कारबाही गरिनुपर्छ। फोहोरको पनि व्यवस्थापन छैन।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभाग पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभागबाट रु.५०,००० (पँचास हजार) जरिवाना गरी कारबाही गरिएको व्यहोरा प्राप्त भएको।

२०. HS-WEB

गुनासो कर्ताको नाम: गोप्य

गुनासोको विवरण: व्यवसायीको नाम: New Bhojpure Bakery ठेगाना: Kanibahal -१७, ललितपुर महानगरपालिका, ललितपुर, बागमती प्रदेश This kind of bread is being feed to Hostel students in a private Hostel and the manufacture havenot issued any manufacturing date or expiry date or price. So i request the concerned authority to make regular visit to such companies and Hostels to take necessary action according to law. Student like us get such kind of malnutritive food which degrades our health and productivity which will definetly lead to national deficit.

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभागमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभागबाट प्रचलित कानून बमोजिम रु.१० हजार जरिवाना साथै व्यवस्थित तरिकाले व्यवसाय सञ्चालन गर्न सचेत सहित कारबाही भएको।

२१. HS-WEB-४५९३४

गुनासो कर्ताको नाम: Bikash Singh Gurung

गुनासोको विवरण: Chitwan ko kalika nagarpalika bata aaunu parne diba khaja antargat ko budget naayeko karanle, kalika nagarpalika varika class 6 samma ka students le diba khaja khana napayeko suninxa.... yesma dhyan jawos

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: कालिका नगरपालिका चितवनमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: सम्बन्धित नगरपालिकाबाट गुनासो सम्बोधनको लागि आवश्यक रकम विद्यालयको खातामा निकास भएकै जानकारी प्राप्त भएको।

२२. HS-WEB-४६०१८

गुनासो कर्ताको नाम: गोबडी चन्द

गुनासोको विवरण: "क" वर्गको अपांगता परिचयपत्र बाहक मेरो पति खडक चन्दको मिति २०७८/४/१३ मा मृत्यु भएको हुनाले मृतक लोग्नेको १३ दिनको सामाजिक सुरक्षा भत्ता लिन बाँकी रहेको हुनाले उक्त भत्ता कुमारी बैंक मेलौलीको मेरो खातामा उपलब्ध गराई पाउँ भनी म मृतककी पत्नी गोबडी चन्दले मेलौली नगरपालिका कार्यालय बैतडीको च.नं. १२२८ मिति २०७९/१२/१४ को सिफारिस, नाता प्रमाणित कागज, मृत्यु दर्ता कागज इत्यादि सबै कागजात सहित कुमारी बैंकको मेलौली शाखामा निवेदन गरेपछि उक्त शाखाले कुमारी बैंकको केन्द्रीय कार्यालयमा पत्राचार गरि मेरो मृतक लोग्नेको १३ दिनको भत्ता मेरो खातामा उपलब्ध गराउन मिल्छ कि मिल्दैन र भनि सोधेकोमा ऐजन् केन्द्रीय कार्यालयले सो भत्ता रकम मेरो खातामा उपलब्ध गराउन नमिल्ने भनी जवाफ पठाएको हुँदा मैले आजसम्म सो भत्ता पाएकी छैन। अतः कानून बमोजिम दिन मिल्ने भत्ता पनि नदिने र अत्तो थपी पीडित सेवाग्राहीलाई झन पीडित बनाउने कुमारी बैंकको केन्द्रीय कार्यालयलाई कारबाही गर्न नेपाल राष्ट्र बैंकलाई निर्देशन (असाइन) गरि पाउँ साथै अबिलम्ब मेरो मृतक लोग्नेको १३ दिनको भत्ताको ब्याज सहितको रकम कुमारी बैंकको मेलौली शाखामा रहेको मेरो वचत खाता नं. मा जम्मा गर्नु भन्ने अदेश गरि पाउँ। मेलौली नगरपालिकाको सिफारिस पत्र अपलोड गरेकी छु।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो नेपाल राष्ट्र बैंकमा आवश्यक कार्यार्थको लागि पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गुनासो सम्बोधनको लागि नेपाल राष्ट्र बैंकबाट कुमारी बैंकलाई आवश्यक निर्देशन भई गुनासो सम्बोधन भएको।

२३. HS-WEB

गुनासो कर्ताको नाम: गोप्य

गुनासोको विवरण: Metrodham Foods P.Ltd Shiv Chauk, Janakpur-4, जनकपुर उपमहानगरपालिका, धनुषा, मधेश प्रदेश, AKA chicken station, janakpur estimated bill didaixa customer lai. rate atyadhik high rakheko menu ma. pan/vat bill nadiyi rajaswa chhali gareko. please take action against them.

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: आन्तरिक राजस्व कार्यालय जनकपुरमा आवश्यक कार्यार्थको लागि पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: आन्तरिक राजस्व कार्यालय जनकपुरबाट उजुरीको छानविन पश्चात यस कार्यालयको निर्णय अनुसार रु.५ लाख जरिवाना गरिएको तथा उक्त रकम दाखिला भएको।

२४. HS-WEB-३७५३४

गुनासो कर्ताको नाम: Shashank Shaker Kalouni

गुनासोको विवरण: Drinking Water Office Dhangadhi Jagadamba-5, धनगढी उपमहानगरपालिका, कैलाली, सुदूरपश्चिम प्रदेश, We have not received a drop of water since last 3 days in our area. The authorities have not published any notice or information regarding the stoppage of water supply. The landline number of drinking water office 091521138 also didn't answered.

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: नेपाल खानेपानी संस्थानमा कैलाली पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गुनासोको सम्बोधन नेपाल खानेपानी संस्थान कैलालीबाट समन्वय भई पाइप लाइन मर्मत गराई गुनासो सम्बोधन भएको।

२५. HS-WEB-३७२२४

गुनासो कर्ताको नाम: Balaram Khadka

गुनासोको विवरण: रमित किराना पसल दलगा ठाटी-६, सुवर्णावती गाउँपालिका, रोल्पा, लुम्बिनी प्रदेश, म्याद नागेको आटा बिक्री गरेको। गुणस्तरीय हिन रक्सी बिक्री गरेको चामल तेल लगायत अन्य सामानहरू पेय पदार्थ बिक्री गरेको। गुणस्तरीय हिन चाउ चाउ विस्कट बिक्री गरेको। उपभोक्तालाई ठगी गरेको राजस्व छलेको।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: जिल्ला प्रशासन कार्यालय रोल्पामा गुनासो आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: जिल्ला प्रशासन कार्यालय रोल्पाबाट निर्देशन भई इलाका प्रहरी कार्यालय सुली चौरले सुरक्षा कर्मी खटाई उक्त पसलमा चेकजाँच गरी म्याद गुज्रेका सामग्रीहरू जफत गर्नुका साथै पसल संचालकलाई सचेत गराइएको।

२६. HS-WEB-३६४६८

गुनासो कर्ताको नाम: बेनामी गुनासो

गुनासोको विवरण: हुलाक प्रशिक्षण केन्द्र काठमाण्डौ महानगरपालिका, काठमाडौं, वागमति प्रदेश (प्रदेश नं. ३) यस हुलाक प्रशिक्षण केन्द्रबाट बार्षिक रूपमा प्रकाशन हुने हुलाक पत्रिकाको २०५ अंक सामाजिक संजाल फेसबुकमा पाइएको तर वेबसाइट मा नराखिएको हुनाले राखिदिनुहुन अनुरोध गर्दछु।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन: गुनासो सम्बोधनको लागि हुलाक प्रशिक्षण केन्द्र (काठमाडौं) मा प्रेषित गरिएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: हुलाक प्रशिक्षण केन्द्र काठमाण्डौबाट हुलाक पत्रिका अङ्क २०५ वेबसाइटमा अपलोड गरी गुनासो सम्बोधन भएको।

२७. HS-WEB-४९६७८

गुनासो कर्ताको नाम: Laxminath Dangol

गुनासोको विवरण: समयमा सडक नबनेको Nakkhu Road-२५.

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशनः गुनासो आवश्यक कारबाहीको लागि सडक विभाग ललितपुर उपत्यका सडक बिस्तार आयोजनामा पठाइएको ।

कार्यान्वयनको अवस्थाः काठमाण्डौं उपत्यका सडक विस्तार आयोजनाबाट गुनासो सम्बोधन भएको व्यहोरा प्राप्त भएको ।

२८. HS-WEB-४०४४९

गुनासो कर्ताको नामः बेनामी गुनासो

गुनासोको विवरणः सिताराम महतोको छोरा वर्ष ३४ को रामनारायण महतो, पञ्च लाल महतोको छोरा वर्ष २५ को इन्द्रजीत कुमार महतो र वर्ष २७ को मनोज कुमार महतो किसान नगर-०६, महोत्तरी, मधेश प्रदेश हाल सम्म निवेदन उपर कुनै पनि कारबाही नभएको, विपक्षीहरू उपर ज्यान मार्ने उद्योग मुद्दा समेत मिति २०७९/०८/२० मा दर्ता भएको तर हाल सम्म ईलाका प्रहरी कार्यालय बर्दिबास महोत्तरीले पक्राउ नगरेको ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशनः गुनासो आवश्यक कार्यार्थ प्रहरी प्रधान कार्यालयमा पठाइएको ।

कार्यान्वयनको अवस्थाः प्रहरी प्रधान कार्यालयको प्रतिवादीहरूलाई पक्राउ गरी थप अनुसन्धान कारबाही भएको ।

२९. HS-७५३६-४१२६८

गुनासो कर्ताको नामः बेनामी गुनासो

गुनासोको विवरणः नेपाल सरकारको लोगो प्रयोग गर्न पाइन्छ र भन्ने गुनासो प्राप्त भयो । गुनासोमा उल्लेखित Nipse group of all नामक फेसबुक पेजका Bir Singh dhanadi. लाई साइबर व्युरोको कार्यालय ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशनः गुनासो कारबाहीको लागि प्रहरी प्रधान कार्यालयमा पठाइएको ।

कार्यान्वयनको अवस्थाः गुनासो प्रहरी प्रधान कार्यालयमा मार्फत कारबाही भएको । साइबर व्युरोको कार्यालयमा झिकाई सोधपुछ गर्दा Healthy Living नामको कम्पनीको विज्ञापनको लागि नेपाल सरकारको लोगो प्रयोग गरेको हुँ भनि क्षमा माग्दै उक्त पोष्ट हटाइ सकेको । अबका दिनहरूमा यस्ता कार्य नदोहोर्न्याउने शर्तमा सम्झाई बुझाई गरी पठाइएको ।

३०. HS-WEB -३६८९६

गुनासो कर्ताको नामः Amit Kumar Shrestha

गुनासोको विवरणः हाल म काठमाडौं कपनमा बस्छु मेरो हजुरबुवासँग मेरो बुबाले हजुर बुवासँग सम्पत्ति लिनु भएको छैन र काकाहरूले लिइ सक्नु भयो बुबाले तिमीले लिनु भनि पेपर पनि गर्दिनु भएको छ मैले मेरो हजुरबुवासँग सम्पत्ति लिन पाउँछु कि पाउदिन र पाउछु भने त्यसको लागि मैले के गर्नु पर्छ होला भनि जिज्ञासा प्राप्त भएको ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशनः जिज्ञासा सम्बोधनका लागि मालपोत कार्यालय धादिङ्गमा पठाइएको ।

कार्यान्वयनको अवस्थाः मुलुकी देवानी संहिता २०७४ को दफा २१९ मा अंशबण्डा नगरी सम्पत्ति दिन नपाउने भनि उल्लेख गरिएको छ । यसमा घरको मुख्य भई काम गर्ने व्यक्तिले सगोलको सम्पत्ति अंशबण्डा नगरी अंश नलिएका र अंशियार हुने कुनै अंशियारलाई मात्र दिन पाउने छैन । तर सबै अंशियारको मञ्जुरी लिइ कुनै सम्पती अंशियारलाई दिन सक्ने छ । हजुरबुवासँग लिने सम्पतिको हकमा काकाहरूले लिएको प्रमाण बुबाले नलिएको र

बुवाले मञ्जुरी दिएको हो भने मालपोत कार्यालयमा उपस्थित भई लिखतमा बुवा साक्षी बसी बुवाको भागमा पर्ने जति सम्पत्ति कुनै पनि किसिमको लिखत गराइ पारित गराइ लिन सक्नु हुनेछ। यसका लागि लिने र दिने पक्ष,घरबाटोको सिफारिस, मालपोत तिरेको कागज समेत लिइ आउनु पर्ने साथै थप जानकारीको लागि कार्यालयको सम्पर्क नम्बर सहित मालपोत कार्यालय, धादिङ्गबाट अनुरोध भई जिज्ञासा सम्बोधन भएको छ।

परिच्छेद -३

विद्यमान समस्या, चुनौती सुझाव तथा निष्कर्ष

३.१ विद्यमान समस्या तथा चुनौती

वि.सं. २०६८ साल देखि नै हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली संचालनमा आई सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा जनताले भोग्नु परेका समस्याहरूलाई समाधान गर्दै आएकोमा मिति २०७६ साउन देखि गुनासो व्यवस्थापनलाई अझ प्रभावकारी बनाउने अभिप्रायले नयाँ विद्युतीय पोर्टल सञ्चालनमा आएको छ। उक्त पोर्टलमा पहिलेको जस्तो केन्द्रीय निकायहरू मात्र समावेश नभई तीनै तहका सार्वजनिक निकायहरूलाई समेटि तयार गरिएको र सोही बमोजिम तीन ओटै तहका सरकारी निकायहरूसँग सम्बन्धित गुनासोहरू पनि समाधान गर्दै आइरहेको छ। हेलो सरकारमा आर्थिक वर्ष २०७७/७८ मा तीनै तहको सरकारको सार्वजनिक निकायहरूबाट ६,७८३ ओटा गुनासोहरू प्राप्त भएकोमा यस प्रतिवेदन अवधिमा ११,९३२ ओटा गुनासो संख्या प्राप्त भएको देखिन्छ। यसरी जनगुनासो सम्बोधन कार्यमा गुनासोको संख्या पनि सालिन्दा बढिरहेको अवस्था देखिन्छ भने अर्को पक्ष प्रविधिको प्रयासबाट स्वचालित प्रणालीको प्रयोगमा निरन्तर जोड दिइरहेको अवस्था छ। यद्यपि हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीमार्फत प्रभावकारी रूपमा जनताका गुनासोहरू सम्बोधन गर्नका लागि अझैपनि विभिन्न किसिमका समस्या तथा चुनौतिहरू निम्नानुसार रहेका छन्:

- सार्वजनिक निकायहरूले गुनासो सम्बोधनलाई उच्च प्राथमिकतामा नराख्नु,
- सम्बन्धित निकायमा गुनासो सुन्ने पदाधिकारीहरू परिवर्तन भैरहने र सोको समयमा अपडेट नहुँदा गुनासो सम्बोधनमा समस्या देखिनु,
- विद्युतीय माध्यमबाट नै समस्या समाधानको लागि प्रतिउत्तर गर्नुपर्ने व्यवस्था भए पनि कतिपय निकायले उक्त प्रणाली प्रतिउत्तर नदिनु,
- संघीय संरचनाअनुसार तीनै तहका कतिपय निकायहरूलाई अझै पनि हेलो सरकार पोर्टलमा आबद्ध गर्न नसकिनु,
- हेलो सरकारको नयाँ पोर्टल सञ्चालनमा बारम्बार प्राविधिक समस्या आउनु र सो समस्या समाधानका लागि छुट्टै प्राविधिक कर्मचारीको अभाव हुनु,
- बिहान, दिवा र राती सिफ्टमा साथै सार्वजनिक विदामा समेत काम गर्नुपर्ने भएतापनि उत्प्रेरणाको कमीले गर्दा प्रभावकारी रूपमा कार्य सम्पादन हुन नसक्नु, (Demotivation/frequent turn over),
- कतिपय अवस्थामा झुठा समाचार तथा गुनासोकर्ताबाट सूचनाको गलत प्रयोग हुनु,
- बेनामी गुनासो दर्ता गर्ने सन्दर्भमा फरक व्यक्तिको नाम नम्बर प्रयोग गर्ने प्रवृत्ति रहनु,
- हेलो सरकारको कामकारबाहीको बारेमा जनस्तरसम्म प्रचार प्रसार प्रयाप्त नहुनु,
- धेरै जसो गुनासो सुन्ने अधिकारीहरू हेलो सरकारको नयाँ विद्युतीय पोर्टल सञ्चालनमा अनभिज्ञ रहनु,
- हेलो सरकार सञ्चालनलाई आवश्यक स्रोत साधन पर्याप्त नहुनु,
- गुनासो सुन्ने निकायहरूबीच पर्याप्त समन्वय, सहकार्य हुन नसक्नु,
- गुनासो सम्बोधन पूर्ण नहुँदै समाधानको रूपमा सम्बन्धित निकायबाट प्रतिक्रिया प्राप्त हुनाले गुनासोको फछ्यौँटमा समस्या देखिनु,
- पोर्टलमा प्राप्त गुनासोहरू वास्तविक गुनासोको रूपमा पहिचान गरी सम्बोधन गर्नु,
- निजी क्षेत्र सम्बन्धित गुनासोहरूलाई कारबाही गर्न हेलो सरकारलाई जटिलता हुनु,

- आवधिक योजनाले राखेको लक्ष्य पाप्त गर्नु,
- बेनामी गुनासोलाई कारबाही गर्नु,
- गुनासो कर्ताहरूको विश्वासलाई/नागरिकको विश्वासलाई कायम राख्दै सेवा प्रवाहमा प्रभावकारिता अभिवृद्धि गर्नु,
- तहगत सरकारका निकायहरूलाई गुनासो सम्बोधनमा पूर्ण जिम्मेवार बनाउनु,
- अनावश्यक व्यक्तिगत स्वार्थ सहितको गुनासोहरूलाई न्यूनीकरण गर्नु,
- वास्तविक पिडित गुनासो कर्ता र दुर दराजसम्म प्रचार प्रसार गरी हेलो सरकारमा समान र सहज रूपमा पहुँच पुऱ्याउनु,
- हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका र हेलो सरकार सुधार कार्यदले दिएको सुझावलाई पूर्ण रूपमा कार्यान्वयनमा ल्याउनु।

३.२ समस्या समाधानका उपाय तथा सुझावहरू:

सार्वजनिक निकायबाट प्रवाह गरिने सेवा तथा सुविधाहरूमा जिम्मेवार पदाधिकारीहरूले विद्यमान नीति नियम र मानकहरूको पूर्ण परिपालना गराई सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धित गुनासो सम्बोधनलाई प्रभावकारी र नतीजामुखी बनाई सुशासन कायम गर्ने राज्यको प्राथमिकता रहेको छ।

पन्ध्रौँ आवधिक योजनाको शासकीय सुधारअन्तर्गतको कार्यनीतिमा हेलो सरकारलाई थप अधिकारसहित गुनासो फछ्यौँट दरमा सुधार गर्ने उल्लेख भएको हुँदा हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापनलाई थप प्रभावकारी बनाउनुको विकल्प देखिँदैन। यसको लागि नयाँ निर्देशिका र हेलो सरकार सुधार कार्यदलले दिएका उपयुक्त सुझावलाई कार्यान्वयनमा ल्याई हेलो सरकार कक्षलाई सक्षम र थप प्रभावकारी बनाउनु पर्दछ। हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापन कार्यलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि निम्न उपायहरू अवलम्बन गर्न आवश्यक देखिन्छ :

- गुनासो व्यवस्थापनको नयाँ पोर्टलमा आबद्ध गरिएको सबै सार्वजनिक निकायहरूलाई पोर्टल सञ्चालनका लागि अनुशिक्षण गर्ने,
- नयाँ पोर्टलमा आइरहने प्राविधिक समस्यालाई तत्काल समाधान गर्न हेलो सरकारमा प्राविधिक कर्मचारीको स्थायी रूपमा व्यवस्था गर्ने,
- हेलो सरकारमा काम गर्ने कर्मचारीहरूको क्षमता विकास, प्रोत्साहन र दिगोपनाका उपाय अवलम्बन गर्ने,
- हेलो सरकारको बारेमा व्यापक प्रचार प्रसार गरी नागरिकहरूको पहुँच विस्तार गर्ने,
- गुनासो कर्तालाई उत्तरदायी बनाउने, कपोलकल्पित तथा झुठा एवं भ्रामक गुनासो गर्नेलाई कारबाहीको दायरामा ल्याउने,
- गुनासो कार्यान्वयन प्रणालीलाई थप उत्तरदायी बनाउने, गुनासो हेर्ने अधिकारीले गुनासो फछ्यौँटमा तदारुकता देखाउने,
- गुनासो आवश्यक कारबाहीको लागि सम्बन्धित निकायमा पठाइसकेपछि फलोअप तथा अनुगमनलाई बलियो बनाउने,
- कार्यरत जनशक्तिको दक्षता, गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका र पोर्टल बीच Tie up गर्ने,
- व्यवस्थापकीय समस्या समाधान गर्ने,
- गुनासोको प्रारम्भिक छानविनलाई प्रभावकारी बनाउने,
- हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिकामा उल्लेख भएवमोजिमका सुविधाहरू उपलब्ध गराउने,

- प्रतिवेदन प्रणालीलाई नतिजामुखी बनाउने, हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासो सम्बोधनका लागि सम्बन्धित निकायहरूलाई उच्चतहबाट निरन्तर रूपमा निर्देशन प्रदान गर्ने,
- गुनासोकर्ताहरूबाट प्राप्त उपयुक्त सुझावहरूलाई प्राथमिकताका साथ कार्यान्वयनमा जोड दिने,
- तीनै तहका सरकारका गुनासो सुन्ने निकायहरूलाई थप जिम्मेवार बनाउने,
- नियम अनुगमन तथा जिम्मेवारी सहित कर्मचारी परिचालनमा जोड दिने,
- हेलो सरकारलाई पर्याप्त स्रोत साधनको व्यवस्था गर्ने,
- हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका र हेलो सरकार सुधार कार्यदले दिएको सुझावलाई पूर्ण रूपमा कार्यान्वयनमा जोड दिने।

३.३ उपसंहार

नागरिकहरूको गुनासोलाई समयमै सम्बोधन गरी सार्वजनिक प्रशासनलाई जनमुखी, जवाफदेही र पारदर्शी बनाउने उद्देश्यले वि.सं. २०६८ सालमा प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयले गुनासो व्यवस्थापनको लागि हेलो सरकार स्थापना गरेको हो। तत्कालिन गुनासो पोर्टलमा सरकारका केन्द्रीय निकायहरू मात्र आवद्ध भएकोमा २०७६ साल साउन १ गते देखि गुनासो व्यवस्थापनसम्बन्धी नयाँ विद्युतीय पोर्टल स्थापना गरी तीनै तहका सरकारका सार्वजनिक निकायहरूलाई सो पोर्टलमा आवद्ध गरी नागरिकको गुनासो व्यवस्थापनको कार्य गरिदैं आएको छ। हेलो सरकार कक्षबाट पोर्टलमार्फत सङ्घ, प्रदेश र स्थानीय तहका सार्वजनिक निकायहरूको गुनासो व्यवस्थापनसम्बन्धी भए गरेका कार्यहरूको नियमित अनुगमनसमेत गर्ने गरिएको छ। जनताका गुनासोहरू समयमै सम्बोधन गरी सुशासन कायम गर्न सहयोग पुऱ्याउनु हेलो सरकारको मुख्य उद्देश्य रहेको छ। यसका लागि हेलो सरकारले सम्बन्धित निकायहरूसँग निरन्तर सम्पर्कमा रही गुनासो समाधानका कार्यहरू गर्दै आएको छ। प्राप्त हुने गुनासाहरूको पहिचान गरी सम्बन्धित निकायमा पठाउने र गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूसँग समन्वय गर्दै गुनासाहरूको यथोचित सम्बोधन हुने व्यवस्था गरिएको छ। सार्वजनिक विदामा समेत खुला रहने हेलो सरकार कक्षमा वेब पोर्टल, ईमेल, टोल फ्री नम्बर, नागरिक एपका साथै विभिन्न सामाजिक सञ्जालका माध्यम लगायतबाट गुनासाहरू प्राप्त गरी गुनासो सम्बोधन गर्दै आएको छ। आर्थिक वर्ष २०७९/८० मा विभिन्न माध्यमहरूबाट प्राप्त भएका गुनासोहरू मध्ये अध्ययन विश्लेषण गरी सम्बन्धित निकायमा पठाउन उपयुक्त देखिएका जम्मा ११,९३२ ओटा गुनासोहरू प्राप्त भई आवश्यक कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायहरूमा पठाइएको थियो। पठाइएका गुनासोहरूमध्ये उक्त अवधिमा जम्मा ५,८१२ गुनासो फछ्यौँट भएको छ उक्त फछ्यौँट दर जम्मा ११,९३२ गुनासोको ४८.७० प्रतिशत हुन आउँछ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायहरूमा आवश्यक कारवाहीको लागि पठाइएका गुनासो सम्बोधनका लागि निरन्तर फोन तथा पोर्टलमार्फत् ताकेता गर्ने गरिएको भएता पनि अधिकांश मन्त्रालय तथा विभागहरूले गुनासो सम्बोधन गर्नुको सट्टा फरवार्डिड एजेन्सिजका रूपमा कार्य गर्नु, सम्बन्धित निकायले गुनासो हेरिसकेपछि कारवाही प्रक्रियामा निरन्तरता नदिनु, नोडेल अधिकृतहरूको सरुवा तथा बढुवा हुनासाथ तत्काल अर्को नोडेल अधिकृतलाई जिम्मेवारी दिई पोर्टलमा अपडेट नहुनु र नोडेल अधिकृतहरूलाई कार्यान्वयनका लागि आवश्यक पर्ने लजिस्टिक सपोर्ट उपलब्ध नहुनुलगायतका प्राविधिक र अन्य व्यवस्थापकीय कारणले गर्दा अपेक्षित हिसाबले जनताका पीरमर्का तथा जनगुनासो र सुझावहरूको उचित सुनुवाइ गर्नमा कठिनाई भइरहेको

देखिन्छ। अतः जनताका गुनासोलाई समयमै सम्बोधन गरी सार्वजनिक सेवामा प्रभावकारिता ल्याउन गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूको क्षमता विकास गर्दै सार्वजनिक निकायहरूसँग हेलो सरकार कक्षको समन्वयमा थप प्रभावकारिता ल्याउन आवश्यक देखिन्छ। साथै जनगुनासोको उचित सम्बोधन गरी र सुशासन प्रवर्धनमा सहयोग पुऱ्याउन सबै सरकारी निकायहरूबाट यथेष्ट पहलको खाँचो देखिन्छ।



हेलो सरकार

हेलो सरकार किन ?

- घटना/दुर्घटनाको बारेमा जानकारी दिन ।
- घटना/दुर्घटनाको बारेमा उद्धारको लागि सहायता माग गर्न ।
- महिला हिंसाको घटनाको बारेमा सूचना दिन ।
- सार्वजनिक सेवाको बिषयमा गुनासो वा सुझाव दिन ।
- सरकारी सेवाको प्रवाहमा देखिएका विकृति, विसङ्गति वा अनियमितताका बारेमा उजूरी दिन ।

हेलो सरकारको सम्पर्क माध्यम:

- हेलो सरकारको वेबसाईट gunaso.opmcm.gov.np मार्फत ।
- ११११ मा फोन मार्फत ।
- ९८५११४५०४५ मा SMS मार्फत ।
- 1111@nepal.gov.np मा ईमेल मार्फत ।
- सामाजिक सञ्जाल (Facebook, Twitter, Viber, Whats App) मार्फत ।
- नागरिक एप मार्फत ।
- आफैं उपस्थित भई वा पत्र मार्फत ।

जानकारीको लागि:- www.opmcm.gov.np

नेपाल सरकार
प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय
शासकीय सुधार महाशाखा
हेलो सरकार
सिंहदरबार, काठमाडौं ।