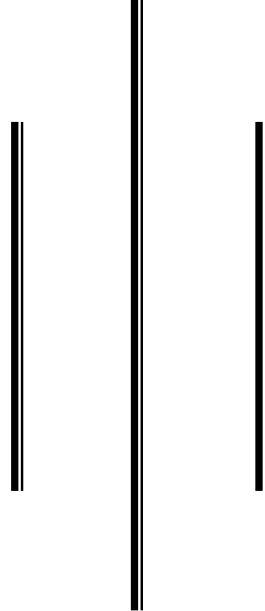




नेपाल सरकार
प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय
हेलो सरकारको वार्षिक प्रतिवेदन

(श्रावण, २०७८— असार, २०७९)



हेलो सरकार शाखा

२०७९

हेलो सरकारको वार्षिक प्रतिवेदन बारे

सरकारी कार्यालयहरूबाट प्रवाह हुने सेवामा जनताले भोग्नु परेका समस्या, गुनासो वा सरकार सञ्चालन विधिमा दिइएका सुझावहरूको उच्च कदर गर्दै तत्काल सम्बोधन गरी जनतालाई सुशासनको अनुभूति दिलाउने उद्देश्य र सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४ तथा नियमावली २०६५ ले गरेको व्यवस्थालाई प्रभावकारी बनाउनका लागि वि.सं. २०६८ साल कार्तिक १७ गते देखि प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा हेलो सरकारको स्थापना भई निरन्तर रूपमा सञ्चालन हुँदै आएको सर्वविदितै छ। यो सेवा जनताका लागि विहान ७ बजे देखि बेलुका ९ बजे सम्म सार्वजनिक बिदाका दिनहरूमा पनि खुल्ला राखिएको छ।

सार्वजनिक निकायद्वारा प्रवाह गरिने सेवा सम्बन्धी गुनासोको उचित सम्बोधनको लागि हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीलाई समसामयिक बनाई थप प्रभावकारी बनाउन नयाँ शासकीय संरचनाबमोजिम तीनै तहका सार्वजनिक निकायहरूको कामकारवाहीका बारेमा प्राप्त हुने जनगुनासोहरूलाई सम्बोधन गर्न वि. सं. २०७६ साल साउन १ गते बाट गुनासो व्यवस्थापनको नयाँ विद्युतीय पोर्टल स्थापना भई सञ्चालनमा आएको छ। हाल उक्त विद्युतीय पोर्टलमा भएका व्यवस्थाहरूसमेत समावेश गरी हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका, २०७८ कार्यान्वयनमा रहेको छ। यस निर्देशिकाबमोजिम सञ्चालित नयाँ विद्युतीय पोर्टलमा करीव ३७०० सार्वजनिक निकायहरू आबद्ध गरी कार्यालय प्रमुख र कार्यालयले तोकेको गुनासो सुन्ने अधिकारीको नाम तथा सम्पर्क नम्बर समेतको विवरणको आधारमा संजालीकरण गरिएको छ। सार्वजनिक निकायबाट सेवा प्राप्त गर्न समस्या भएको व्यक्तिगत उजुरीको विषय, अनियमितता, अपराधिक गतिविधिको सूचना, नागरिको जन धनको सुरक्षा र आपतकालीन सहायताको याचनाको व्यवस्थापन कार्यमा हेलो सरकार सक्रिय रहेको छ।

हेलो सरकारको एक वर्षको कार्य सम्पादन झल्काउने ध्येयले यो वार्षिक प्रतिवेदन तयार गरिएको छ। यस प्रतिवेदनमा यस अवधिमा कुल १०९२२ ओटा उजुरी/गुनासो/सुझाव प्राप्त भएकोमा ६१०८ अर्थात् ५५.९२ प्रतिशत फछ्यौँट भएको छ। पन्ध्रौँ आवधिक योजनाको शासकीय सुधार अन्तर्गतको कार्यनीतिमा हेलो सरकारलाई थप अधिकारसहित प्रभावकारी बनाउने उल्लेख र हेलो सरकार मार्फत प्राप्त हुने जनताको गुनासोको फछ्यौँटलाई आधार वर्षमा रहेको ४८.९ प्रतिशतबाट

योजनाको अन्त्यमा ९८ प्रतिशत पुन्याउने लक्ष्य रहेको छ। उक्त लक्ष्य प्राप्तिका लागि सबै निकायहरूले जिम्मेवारीपूर्वक थप क्रियाशील हुनु जरूरी देखिन्छ।

अन्त्यमा हेलो सरकारमा आफ्ना गुनासा, उजुरी, सल्लाह तथा सुझाव पठाउने आम जनसमुदायप्रति हार्दिक आभार व्यक्त गर्न चाहन्छु। साथै तीनै तह अन्तर्गतका सम्बन्धित मन्त्रालय, विभाग, आयोग, कार्यालयहरू र सार्वजनिक संस्थाहरूको सक्रियता र क्रियाशीलताको थप अपेक्षा गर्दै हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापन विद्युतीय पोर्टलमा आवद्ध तीनै तहका सरकारका सार्वजनिक निकायहरूको गुनासो सुन्ने अधिकारीहरू र कक्षमा अहोरात्र खटिने कर्मचारीहरूलाई हार्दिक धन्यवाद व्यक्त गर्न चाहन्छु।

(सुमनराज अर्याल)

सचिव

विषयसूची

परिच्छेद १: हेलो सरकारको परिचय१-६

१.१ पृष्ठभूमि

१.२ उद्देश्य

१.३ हेलो सरकार शाखाको कार्य क्षेत्र एवम् कार्य विवरण

१.४ कार्यविधि

१.५ शाखाबाट सम्पादित कार्यहरू

१.६ शाखाको जनशक्तिको अवस्था

परिच्छेद २ : हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासोको विवरण तथा विश्लेषण.....७-१०४

२.१ हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासोको विवरण

२.२ मन्त्रालय वा अन्तर्गतको गुनासो विवरण

२.३ प्रकृति अनुसारको गुनासो विवरण

२.४ विभागस्तरको गुनासो विवरण

२.५ प्रदेश मन्त्रालय अनुसारको गुनासो विवरण

२.६ प्रदेश निर्देशनालय अनुसारको गुनासो विवरण

२.७ प्रदेश कार्यालय अनुसारको गुनासो विवरण

२.८ स्थानीय तह अनुसारको गुनासो विवरण

२.९ आयोग अनुसारको गुनासो विवरण

२.१० हेलो सरकार कक्षबाट सम्पादन भएका काम र सो को नतिजा : केही प्रतिनिधि मामिलाहरू

परिच्छेद ३: हेलो सरकारको विद्यमान समस्या तथा सुझावहरू.....१०५-११०

३.१ विद्यमान समस्या तथा चुनौतिहरू

३.२ समस्या समाधानका उपाय तथा सुझावहरू

३.३ उपसंहार

३.४ अनुसूची

परिच्छेद १

हेलो सरकारको परिचय

१.१ पृष्ठभूमि

सरकारी निकायबाट भएको काम कारवाहीका सम्बन्धमा प्रत्यक्ष रूपमा र सरल तरिकाले गुनासो गर्न सक्ने व्यवस्था गर्न, प्राप्त गुनासोलाई शिघ्र सम्बोधन गर्न तथा त्यस्ता निकायबाट भएका सेवा प्रवाह सम्बन्धी काम कारवाहीका सूचनाका सम्बन्धमा जनताको जिज्ञासा समाधान गर्न नेपाल सरकारको प्रमुख दायित्व हो। सार्वजनिक सेवा प्रवाहका क्रममा जनताको अपेक्षाबमोजिम सेवा प्रवाह नहुँदा जनगुनासो आउन सक्छ। यस्ता विषयहरूलाई समयमै व्यवस्थापन गर्नुपर्दछ। गुनासो व्यवस्थापन सुशासनको अभिन्न अङ्ग हो र यो सरकारको एउटा महत्वपूर्ण दायित्व पनि हो। यसै दायित्वलाई महशुस गरी प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय लगायत विभिन्न मन्त्रालय तथा निकायमा प्राप्त हुने विभिन्न किसिमका जनगुनासो र सुझावहरूको उचित सुनुवाइ गर्न, मन्त्रालयबाट हुने नीतिगत निर्णय, कार्यसञ्चालन र शान्ति सुरक्षाको स्थितिको सम्बन्धमा जानकारी लिई शासकीय व्यवस्थामा सुधार गरी जनमुखी प्रशासन व्यवस्थाको प्रवर्द्धन गर्नका लागि सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४ को दफा ३१ र सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) नियमावली, २०६५ को नियम २० ले गरेको व्यवस्थालाई प्रभावकारी बनाउन हेलो सरकार कक्ष सञ्चालन निर्देशिका, २०६८ बमोजिम प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा २०६८ कार्तिक १७ गते देखि हेलो सरकार कक्ष स्थापना भई कार्यसञ्चालनमा रहेको छ।

विगतमा हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापनको पोर्टलमा मन्त्रालय र केन्द्रीय निकायहरू मात्र आबद्ध रहेकोमा वर्तमान अवस्थामा नयाँ शासकीय संरचनाबमोजिम तीनै तहका सार्वजनिक निकायहरूको कामकारवाहीका बारेमा प्राप्त हुने जनगुनासोहरूलाई सम्बोधन गर्न तीनै तहका निकायहरू आबद्ध गरी हेलो सरकार वेब पोर्टल, भौतिक उपस्थिति, राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय टेलिफोन सम्पर्क, भाइबर, फेसबुक, टुइटर तथा नागरिक एप लगायतका सामाजिक संजालबाट समेत प्राप्त हुने गुनासो सम्बोधन हुने गरी वि.सं. २०७६ साल साउन १ गते बाट लागु हुने गरी गुनासो व्यवस्थापनको नयाँ विद्युतीय पोर्टल स्थापना भई सञ्चालनमा आएको छ। उक्त विद्युतीय पोर्टलमा करीव तीन हजार सात सय जति सार्वजनिक निकायहरू आबद्ध गरी कार्यालय प्रमुख र कार्यालयले तोकेको गुनासो सुन्ने अधिकारीको नाम तथा सम्पर्क नम्बरसमेतको विवरणको आधारमा सञ्जालीकरण गरिएको छ। हाल उपरोक्तानुसारको कार्यलाई निरन्तरता प्रदान गर्न हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका, २०७८ कार्यान्वयनमा रहेको छ।

प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा २४ सै घण्टा सञ्चालनमा रहने गरी हेलो सरकार कक्षको स्थापना गरी कार्य सञ्चालन गरिएकोमा हाल विहान ७ बजे देखि राती ९ बजेसम्म दुई सिफ्टमा सञ्चालन गरिएको छ। हेलो सरकार शाखामा घटना/दुर्घटनाको बारेमा जानकारी दिन वा उद्धारको लागि सहायता माग गर्न वा महिला हिंसाको घटनाको बारेमा सूचना दिन वा सार्वजनिक सेवाको विषयमा गुनासो तथा सुझाव दिन र सरकारी सेवा प्रवाहमा देखिएका विकृति, विसङ्गति र अनियमितताका बारेमा उजुरी दिन सकिने व्यवस्था छ।

हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका २०७८ अनुसार टोल फ्रि नम्बर, फ्याक्स, ई-मेल, फेसबुक, ट्वीटर, भाइबर, कार्यालयको गुनासो प्रणालीमा आबद्ध वेबसाईट, नागरिक एप वा यस्तै अन्य विद्युतीय माध्यममा गुनासो पठाएर वा सम्पर्क गरेर, पत्र वा निवेदन पठाएर, आफैँ उपस्थित भएर एवम् अन्य माध्यमबाट समेत गुनासो/उजुरी गर्न सकिने व्यवस्था रहेको छ।

१.२ उद्देश्य

सार्वजनिक निकायद्वारा प्रदान गरिने सेवा सुविधामा भेदभाव भएको वा बञ्चित गरिएको, सार्वजनिक निकायहरूबाट प्रदान गरिने सेवा सुविधा प्राप्त गर्न अवरोध वा बाधा पुगेको, सार्वजनिक निकायको गैरकानूनी क्रियाकलापबाट संस्था वा व्यक्तिलाई हानि नोक्सानी भएको विषय तथा विभिन्न किसिमका जनताका पीरमर्का तथा जनगुनासो र सुझावहरूको उचित सुनुवाइ गरी शासकीय व्यवस्थामा सुधार गरी नागरिकमुखी प्रशासन व्यवस्था प्रवर्द्धन गर्ने हेलो सरकार शाखाको उद्देश्य रहेको छ। नागरिकहरूको गुनासो समयमा सम्बोधन गरी सार्वजनिक सेवा प्रवाहलाई प्रभावकारी बनाउन सम्बन्धित सार्वजनिक सेवा प्रदायकहरूसँग समन्वय तथा अन्तरसम्बन्ध स्थापित गर्नेसमेत उद्देश्य रहेको छ। गुनासोहरूको समयमा सम्बोधन गर्ने गराउने सम्बन्धमा सम्बन्धित निकायहरूलाई आवश्यक निर्देशनसमेत दिई हेलो सरकार कक्ष सुशासन कायम गराउनमा केन्द्रित रहेको छ।

१.३ हेलो सरकार शाखाको कार्य क्षेत्र एवम् कार्य विवरण:-

वि.स. २०६८ कार्तिक १७ गते प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा हेलो सरकार कक्ष स्थापना भई मन्त्रालय र केन्द्रीय निकायहरू मार्फत आएका गुनासो तथा उजुरी हेर्दै आएकोमा वि.सं. २०७६ साल साउन १ गतेबाट लागु हुने गरी नयाँ शासकीय संरचनाबमोजिम तीनै तहका सार्वजनिक निकायहरूको कामकारवाहीका बारेमा प्राप्त हुने जनगुनासोहरूलाई सम्बोधन गर्न तीनै तहका निकायहरू आबद्ध हुने गरी सामाजिक संजालबाट र नागरिक एपबाट समेत प्राप्त हुने गुनासो सम्बोधन हुने गरी नयाँ विद्युतीय पोर्टल स्थापना गरी हेलो सरकारको कार्य अगाडि बढाइएको छ।

हेलो सरकार मार्फत वेब पोर्टल, टेलिफोन, सामाजिक सञ्जाल, पत्र, फ्याक्स र ईमेललगायतका माध्यमहरूबाट प्राप्त व्यक्ति तथा संस्थाका गुनासो, सुझाव एवम् उजुरीहरू सङ्कलन गर्ने र अभिलेख राख्ने, सङ्कलित गुनासो र सुझावहरू अध्ययन गरी प्राथमिकता निर्धारण गरी निर्देशनसहित सम्बन्धित निकायमा पठाइने गरेको छ। प्रधानमन्त्री एवम् मुख्यसचिवलाई सम्बोधन गरी प्राप्त भएका गुनासो, सुझाव एवम् उजुरीहरू सम्बन्धित तहमा पेस गरी निर्देशनबमोजिम कार्यार्थ सम्बन्धित निकायमा पठाउने, सम्बन्धित निकायमा कारवाहीका लागि पठाइएका गुनासो एवम् उजुरीउपर भएको कारवाहीको पुनः ताकेता गर्ने, हेलो सरकारमा आएका सम्पूर्ण गुनासो तथा सुझावहरूको तथ्याङ्क भण्डार सुरक्षित राख्ने, हेलो सरकार कार्यक्रमको कुशल विद्युतीय नेटवर्क (सञ्जाल) स्थापना गर्ने, संघीय संरचनाअनुरूप हेलो सरकारको कार्यक्रमलाई प्रदेश तथा स्थानीय तहसम्म विस्तार गर्न समन्वय र सहजीकरण गर्ने कार्य हेलो सरकारको रहेको छ। यस शाखाको कार्यविवरण यसप्रकार रहेको छ:-

- राष्ट्रिय तथा अन्तराष्ट्रिय कल, फेसबुक, ट्वीटर, भाइबर, पत्र, फ्याक्स, ईमेल वेबलगायतका माध्यमहरूबाट प्राप्त र व्यक्ति उपस्थिति भइ व्यक्ति तथा संस्थाका गुनासो, सुझाव एवम् उजुरीहरू सङ्कलन गर्ने र अभिलेख राख्ने,
- सङ्कलित गुनासा र सुझावहरू अध्ययन गरी प्राथमिकता निर्धारण गरी निर्देशनसहित कार्यार्थ सम्बन्धित निकायमा पठाउने,
- प्रधानमन्त्री एवम् मुख्यसचिवलाई सम्बोधन गरी प्राप्त भएका गुनासो, सुझाव एवम् उजुरीहरू सम्बन्धित तहमा पेस गरी निर्देशनबमोजिम कार्यार्थ सम्बन्धित निकायमा पठाउने,
- सम्बन्धित निकायमा कारवाहीका लागि पठाइएका गुनासो एवम् उजुरी उपर भएको कारवाहीको प्रगतिको अनुगमन गर्ने र प्रतिवेदन तयार गर्ने,
- केन्द्रीय हेलो सरकार कार्यक्रमका कार्यहरूको व्यवस्थापन गर्ने र हेलो सरकारमा आएका सम्पूर्ण गुनासो तथा सुझावहरूको तथ्याङ्क भण्डार सुरक्षित राख्ने,
- गुनासो समाधानको लागि थप कार्य गर्नुपर्ने भएमा कार्ययोजना बनाई पेस गर्ने, स्वीकृत कार्ययोजनाको सम्पर्क बिन्दु (Focal Point) को रूपमा काम गर्ने,
- हेलो सरकार कार्यक्रमको कुशल विद्युतीय नेटवर्क (सञ्जाल) स्थापना गर्ने,
- हेलो सरकारलाई सामाजिक सञ्जालमा प्रभावकारी रूपमा उपस्थित गराउने र
- प्रधानमन्त्रीको जनसम्पर्क सल्लाहकार र प्रेस सल्लाहकारसँगको समन्वयमा गुनासो व्यवस्थापन तथा जनसम्पर्कसम्बन्धी तोकिएबमोजिम अन्य आवश्यक कार्य गर्ने।

१.४ कार्यविधि

प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा स्थापना कालमा २४ सै घण्टा सञ्चालनमा रहने गरी हेलो सरकार कक्षको स्थापना गरी कार्य सञ्चालन गरिएकोमा हाल बिहान ७:०० बजेदेखि बेलुका ९:०० बजेसम्म दुई सिफ्टमा सञ्चालित छ । यस कक्षमा घटना/दुर्घटनाको बारेमा जानकारी दिन वा उद्धारको लागि सहायता माग गर्न वा महिला हिंसाको घटनाको बारेमा सूचना दिन वा सार्वजनिक सेवाको विषयमा गुनासो वा सुझाव दिन वा सरकारी सेवाको प्रवाहमा देखिएका विकृति, विसङ्गति वा अनियमितताका बारेमा उजूरी दिन सकिन्छ । यस प्रयोजनको लागि जानकारी दिन चाहने वा मद्दत माग गर्ने वा गुनासो गर्न चाहने जो कोहिले देहायबमोजिमको माध्यमबाट कक्षमा सूचना दिन सक्ने व्यवस्था मिलाइएको छ ।

- (क) टोल-फ्री टेलिफोन नम्बर ११११ मा टेलिफोन गरी कक्षका कर्मचारीलाई टिपाएर,
- (ख) हेलो सरकारको वेबसाईट gunaso.opmcm.gov.np मार्फत
- (ग) कक्षको 1111@nepal.gov.np मा ई-मेल गरेर,
- (घ) हेलो सरकारको फेसबुक पेज <https://www.facebook.com/hellosarkar.np/> मा गई Message पठाएर,
- (ङ) सामाजिक सञ्जाल ट्वीटर मार्फत @hello_sarkar मा Tweet वा DM गरेर,
- (च) नागरिक एप मार्फत,
- (छ) कक्षमा पत्र पठाएर,
- (ज) आफैं उपस्थित भएर जानकारी/निवेदन दिएर ।

उपर्युक्त माध्यमबाट प्राप्त भएका गुनासोहरू अध्ययन, विश्लेषण गरी प्राथमिकता निर्धारण गरी हेलो सरकारको विद्युतीय पोर्टल मार्फत आवश्यक कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायमा पठाउने र सम्बन्धित निकायबाट गुनासो समाधान गरी विद्युतीय पोर्टल मार्फत प्राप्त भएपछि उक्त गुनासो फछ्यौट गर्ने गरिन्छ ।

१.५ शाखाबाट सम्पादित कार्यहरू

२०७८ साउन १ देखि २०७९ असार मसान्त सम्ममा हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासोहरू मध्ये अध्ययन अनुसन्धान गरी सम्बन्धित निकायमा पठाउन उपयुक्त देखिएका जम्मा १०,९२२ गुनासोहरू आवश्यक कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायहरूमा पठाइएको र उक्त अवधिमा सम्बन्धित निकायहरूबाट गुनासो सम्बोधन भई प्राप्त भएका गुनासो मध्ये जम्मा ६१०८ गुनासो फछ्यौट गरिएको छ ।

- हेलो सरकारमा वेबसाईट, टेलिफोन, इमेल, भाइबर, फेसबुक, ट्वीटर र नागरिक एप लगायतका माध्यमहरूबाट प्राप्त हुने कतिपय उजुरी तथा गुनासोहरू टेलिफोनमार्फत मौखिकरूपमा आवश्यक सल्लाह सुझाव र जानकारी प्रदान गर्ने गरिएको ।
- तीनै तहका सार्वजनिक निकायहरूका प्रमुख र गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूको सरुवा हुने हुँदा त्यसको दैनिकजसो अद्यावधिक गर्ने गरिएको ।
- हेलो सरकारमा भौतिकरूपमा उपस्थित भई गुनासो राख्ने गुनासोकर्ताहरूको निवेदन तथा गुनासो अध्ययन गरी पोर्टलमार्फत आवश्यक कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायमा पठाउने गरिएको ।
- आ.व. २०७८/७९ को स्वीकृत वार्षिक कार्यक्रम अनुसार सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धित गुनासोलाई प्रवाकारीरूपमा सम्बोधन गर्न सम्बन्धित निकायका गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूलाई पोर्टल सञ्चालनको आधारभूत ज्ञान तथा सीप हासिल गराउने, विद्युतीय गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीको बारेमा जानकारी गराउने, गुनासो फछ्यौट दरलाई पूर्वनिर्धारित लक्ष्य प्राप्त गर्न सहयोग पुऱ्याउने, गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीको सम्बन्धमा हेलो सरकार कक्ष र सार्वजनिक निकायको समन्वयात्मक सहकार्य बढाउने उद्देश्य सहित पोर्टलमा आवद्ध जिम्मेवार कर्मचारीहरूलाई नयाँ विद्युतीय पोर्टल सञ्चालनको लागि आवश्यक तालीम तथा अभिमुखिकरण कार्यक्रम अन्तर्गत कर्णाली प्रदेशको सुर्खेत र दैलेख, लुम्बिनी प्रदेशको रुपन्देही र अर्घाखाँची, गण्डकी प्रदेश अन्तर्गतको काँस्की र पर्वत जिल्ला स्थित सरकारी कार्यालयहरूको जम्मा ३६० गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूलाई तालिम तथा अभिमुखिकरण कार्यक्रम सञ्चालन गरी अनुशिक्षण कार्य सम्पन्न भएको छ ।

१.६ शाखाको जनशक्तिको अवस्था

हेलो सरकारमा प्राप्त हुने गुनासाहरूको सम्बोधनका लागि निम्नानुसारको जनशक्ति रहेको छ ।

उपसचिव	-	१ जना,
शाखा अधिकृत	-	३ जना,
कम्प्युटर अधिकृत	-	२ जना,
नायब सुब्बा	-	२ जना,
कम्प्युटर अपरेटर	-	२ जना,
खरिदार	-	१ जना,

कार्यालय सहयोगी - २ जना र
हलुका सवारी चालक - १ जना
जम्मा १४

परिच्छेद २

हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासोको विवरण तथा विश्लेषण

२.१ हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासो र सम्बन्धित निकायमा पठाइएको गुनासो विवरण

आर्थिक वर्ष २०७८/७९ मा विभिन्न माध्यमहरूबाट हेलो सरकारमा प्राप्त भएका गुनासोहरूमध्ये अध्ययन र विश्लेषण गर्दा सम्बन्धित निकायमा पठाउन उपयुक्त देखिएका जम्मा १०,९२२ ओटा गुनासो आवश्यक कारवाहीको लागि निम्नानुसारका सरकारी निकायहरूमा पठाइएकोमा उक्त अवधिमा ६,१०८ गुनासो फछ्यौट गरिएको छ। यो फछ्यौट दर प्रतिवेदन अवधिको कूल गुनासोको ५५.९२ प्रतिशत हुन आउँछ ।

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
१ नं. प्रदेश ट्राफिक प्रहरी कार्यालय इटहरी सुनसरी	८	८	०	०	०	०
३ नं प्रदेश ट्राफिक प्रहरी कार्यालय, रामनगर	६	०	६	०	०	०
५ नं. प्रदेश ट्राफिक प्रहरी कार्यालय बुटवल	५	४	०	०	०	१
अजयमेरु गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
अजिरकोट गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
अदानचुली गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
अधिकार सम्पन्न वाग्मती सभ्यता एकीकृत विकास समिति	६	६	०	०	०	०
अध्यागमन कार्यालय, त्रि.अ.वि	१	१	०	०	०	०
अध्यागमन विभाग, काठमाडौं (कालिकास्थान)	११	०	०	०	१	१०
अन्तराष्ट्रिय विमानस्थल सुरक्षा कार्यालय गौचर (काठमाडौं)	१	१	०	०	०	०
अन्नपुर्ण गाउँपालिका (कास्की)	४	०	०	२	१	१
अपिनाप्पा संरक्षण क्षेत्र कार्यालय, खलंगा, दार्चुला	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
अमरगढी नगरपालिका	२	०	१	०	१	०
अर्जुनधारा नगरपालिका	९	०	५	०	०	४
अर्थ मन्त्रालय	७२	०	५३	४	१	१४
अर्नमा गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
आठविस नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
आदर्श कोटवाल गाउँपालिका	४	२	२	०	०	०
आदर्श गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, (कोटेश्वर)	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, कलंकी	५	५	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, कालिमाटी	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, टंकाल	२	२	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, ठमेल	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, दमौली	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, धरान	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, धुलिखेल	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, पुतलीसडक	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, पोखरा	३	३	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, बाग्लुङ	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, बालाजु	२	२	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, बिराटनगर	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, भक्तपुर	२	२	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, भद्रपुर	३	०	३	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, भरतपुर	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, महाराजगुन्ज	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, विरगंज	२	२	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व विभाग	९८	०	०	०	३	९५
इच्छाकामना गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
इटहरी उपमहानगरपालिका	२१	११	८	१	०	१
इनरुवा अस्पताल इनरुवा न.पा.-१. सुनसरी (प्रदेश १)	३	३	०	०	०	०
इनरुवा नगरपालिका	४	२	२	०	०	०
इन्द्र सरोवर गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
इलाका प्रशासन कार्यालय , दाङ (लमही)	२	२	०	०	०	०
इलाका प्रशासन कार्यालय , दाङ(तुलसीपुर)	१	१	०	०	०	०
इलाका प्रशासन कार्यालय, (उर्लावारी)	७	७	०	०	०	०
इलाका प्रशासन कार्यालय, कैलाली (टीकापुर)	१	१	०	०	०	०
इलाका प्रशासन कार्यालय, मोरंग (रङ्गेली)	२	२	०	०	०	०
इलाम नगरपालिका	५	२	२	१	०	०
इस्मा गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
ईलाका प्रशासन कार्यालय , बाके (कोहलपूर)	१	१	०	०	०	०
ईलाका प्रशासन कार्यालय , बारा (सिमरा)	१	१	०	०	०	०
ईलाका प्रशासन कार्यालय गौरीगञ्ज झापा (गौरीगञ्ज)	१	१	०	०	०	०
ईलाका प्रशासन कार्यालय दमक झापा (दमक)	२	२	०	०	०	०
ईशनाथ नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
ईश्वरपुर नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
उत्तरगया गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
उदयपुरगढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय(प्रदेश ०५)	३	३	०	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय(प्रदेश २)	३	३	०	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय(प्रदेश ३)	३	३	०	०	०	०
उद्योग विभाग	२	१	०	०	०	१
उद्योग, वाणिज्य तथा आपूर्ति मन्त्रालय	१४	०	०	०	१४	०
उर्लाबारी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
ऊर्जा, जल स्रोत तथा सिंचाई मन्त्रालय	६	०	०	०	०	६
ऋषिङ्ग गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
ऐरावती गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
ओमसतिया गाउँपालिका	५	३	२	०	०	०
औधोगिक क्षेत्र व्यवस्थापन लिमिटेड	१	१	०	०	०	०
औरही गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
औरही नगरपालिका (महोत्तरी)	२	२	०	०	०	०
औषधि व्यवस्था विभाग	१४	९	०	२	०	३
कञ्चनरूप नगरपालिका	७	४	३	०	०	०
कटहरी गाउँपालिका	४	०	३	०	०	१
कटारी नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
कन्काई नगरपालिका	५	०	१	०	०	४
कन्चन गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
कन्सुलर सेवा विभाग	१	०	१	०	०	०
कपिलवस्तु नगरपालिका	४	०	२	२	०	०
कपुरकोट गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कमल गाउँपालिका	९	३	५	०	०	१
कमला नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
कमलामाई नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
कम्पनी रजिष्ट्रारको कार्यालय	१८	१८	०	०	०	०
करदाता सेवा कार्यालय, संखुवासभा	१	१	०	०	०	०
करैयामाई गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कर्मचारी सञ्चय कोष	१९	०	१	४	०	१४
कलैया उपमहानगरपालिका	९	५	४	०	०	०
कलैया वितरण केन्द्र , हेटौडा	१	१	०	०	०	०
कल्याणपुर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
कविलासी नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
कागेश्वरी मनोहरा नगरपालिका	२३	०	१	३	०	१९
काठमाडौं उपत्यका विकास प्राधिकरण	८	०	६	२	०	०
काठमाडौं उपत्यका सडक विस्तार आयोजना	१	१	०	०	०	०
काठमाण्डौं उपत्यका ट्राफिक प्रहरी कार्यालय रामसाहपथ	७९	०	१९	३०	०	३०
काठमाण्डौं उपत्यका खानेपानी लिमिटेड	११७	०	०	७२	०	४५
काठमाण्डौं उपत्यका खानेपानी व्यवस्थापन बोर्ड	१	०	०	०	०	१
काठमाण्डौं महानगरपालिका	२३५	८६	७३	८	७	६१
काठेखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कानून किताब व्यवस्था समिति	३	०	०	३	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
कानून, न्याय तथा संसदीय मामिला मन्त्रालय	५	०	०	०	०	५
कानेपोखरी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
कान्ति बाल अस्पताल	६	३	३	०	०	०
कारागार व्यवस्थापन विभाग	५	५	०	०	०	०
कालिका गाउँपालिका (रसुवा)	१	०	१	०	०	०
कालिका नगरपालिका (चितवन)	५	०	३	०	०	२
कालिगण्डकी गाउँपालिका (स्यांगजा)	१	१	०	०	०	०
कालिन्चोक गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
कावासोती नगरपालिका	५	०	४	०	०	१
किस्पाङ गाउँपालिका	३	०	०	३	०	०
कीर्तिपुर नगरपालिका	१४	५	३	५	०	१
कुश्मा नगरपालिका	३	०	०	१	०	२
कुसे गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
कृषि ज्ञान केन्द्र (रामेछाप)	१	१	०	०	०	०
कृषि ज्ञान केन्द्र (ललितपुर)	१	१	०	०	०	०
कृषि ज्ञान केन्द्र, रौतहट	१	१	०	०	०	०
कृषि तथा पशुपंक्षी विकास मन्त्रालय	४१	०	३२	२	०	७
कृषि तथा वनविज्ञान विश्वविद्यालय	७	७	०	०	०	०
कृषि विकास निर्देशनालय, सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
कृषि विकास बैंक	१	०	०	०	०	१
कृषि सामग्री कम्पनी लिमिटेड प्रधान कार्यालय, काठमाडौं	६	०	०	०	४	२
कृषि सामग्री संस्थान	२	२	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
कृष्णनगर नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
कृष्णपुर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
के आई सिं गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
केदारस्युँ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
केन्द्रीय तथ्यांक विभाग (काठमाडौं)	१०	३	४	१	०	२
कैलाश गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कोन्ज्योसोम गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कोल्हवी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
कोशी अस्पताल, विराटनगर प्रदेश १)	५	०	१	१	०	३
कोष तथा लेखा नियन्त्रक कार्यालय-पर्वत	१	१	०	०	०	०
कोष तथा लेखा नियन्त्रक कार्यालय-मोरङ	१	१	०	०	०	०
कोहलपुर नगरपालिका	५	०	०	२	०	३
क्षिरेश्वरनाथ नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
खजुरा गाउँपालिका	७	४	३	०	०	०
खडक नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
खत्याड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खनियाबास गाँउपालिका	२	१	०	१	०	०
खसडछान्ना गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खाँडादेवी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण विभाग, बबरमहल	४	०	०	०	०	४
खाद्य व्यवस्था तथा व्यापार कम्पनी लिमिटेड	२	०	२	०	०	०
खानी तथा भूगर्भ विभाग	२	०	०	०	०	२
खानीखोला गाँउपालिका	१	०	०	०	०	१

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
खानेपानी तथा ढल व्यवस्थापन विभाग	२	१	०	०	१	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय तनहुँ (गण्डकी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय (डोटी)	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय गुल्मी	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय, डिभिजन नं. ५	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन, भक्तपुर	१	१	०	०	०	०
खानेपानी मन्त्रालय	७	०	२	१	०	४
खार्पुनाथ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खाल्सा छिन्ताङ सहिदभूमि गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खैरहनी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
खोटेहाड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गजुरी गाउँपालिका	३	१	०	२	०	०
गढवा गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
गण्डकी (४ नं.) प्रदेश ट्राफिक प्रहरी कार्यालय	६	६	०	०	०	०
गण्डकी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
गरुडा नगरपालिका	११	७	४	०	०	०
गल्कोट नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
गल्छी गाउँपालिका	८	०	०	१	३	४
गल्यांग नगरपालिका	२	०	०	०	२	०
गुजरा नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
गुठि संस्थान	२	१	१	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
गुणस्तर तथा नापतौल कार्यालय जनकपुर	१	०	१	०	०	०
गुणस्तर तथा नापतौल कार्यालय, काठमाडौं	१	०	०	०	०	१
गुणस्तर तथा नापतौल कार्यालय, पोखरा	१	१	०	०	०	०
गुणस्तर तथा नापतौल कार्यालय, वीरगंज	१	१	०	०	०	०
गुराँस गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गुर्भाकोट नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
गुलरिया नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
गृह मन्त्रालय	१३८	०	०	१२	१	१२५
गैडाकोट नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
गोकर्णेश्वर नगरपालिका	१८	१	१३	४	०	०
गोकुलगङ्गा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गोदावरी नगरपालिका	२०	४	८	७	०	१
गोदावरी नगरपालिका (कैलाली)	४	०	४	०	०	०
गोरखा नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
गोलन्जोर गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
गोश्वारा हुलाक कार्यालय, काठमाडौं	१	१	०	०	०	०
गौर नगरपालिका	७	०	०	०	७	०
गौरीगंगा नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
गौरीगङ्गा गाउँपालिका	५	१	०	२	०	२
गौशाला नगरपालिका	४	०	१	३	०	०
ग्रामथान गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
घरपझोड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
घरेलु तथा साना उ का, काठमाडौं	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
घरेलु तथा साना उद्योग कार्यालय (धनुषा)	१	१	०	०	०	०
घरेलु तथा साना उद्योग विकास समिति	२	२	०	०	०	०
घिरिंग गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
घोडाघोडी नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
घोराही उपमहानगरपालिका	६	०	०	०	६	०
चक्रघट्टा गाउँपालिका	३	२	१	०	०	०
चन्दननाथ नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चन्द्रनगर गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
चन्द्रपुर नगरपालिका	९	०	८	१	०	०
चन्द्रागिरी नगरपालिका	१९	०	२	३	२	१२
चाँगुनारायण नगरपालिका	९	०	२	५	०	२
चापाकोट नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चामुण्डा बिन्द्रासैनी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चिकित्सा शिक्षा आयोग	६१	०	०	०	०	६१
चिङ्गाड गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
चितवन राष्ट्रिय निकुञ्ज कार्यालय	२	२	०	०	०	०
चुमनुव्री गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
चुरे गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
चौकुने गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
चौतारा साँगाचोकगढी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
चौदण्डीगढी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चौरजहारी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चौरपाटी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
छत्रकोट गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
छत्रदेव गाउँपालिका	५	०	५	०	०	०
छत्रेश्वरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
छथर गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
छथर जोरपाटी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
छबिसपाथिभेरा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
छायौनाथ रारा नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
जनकनन्दिनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जनकपुर उपमहानगरपालिका	३२	०	०	४	१	२७
जयपृथ्वी नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
जल तथा मौसम विज्ञान विभाग	१	०	१	०	०	०
जलजला गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
जलस्रोत तथा सिंचाइ विकास डिभिजन खोटाङ्ग (प्रदेश १)	१	१	०	०	०	०
जलस्रोत तथा सिंचाइ विभाग, जावालाखेल	२	२	०	०	०	०
जलस्रोत तथा सिंचाइ विकास डिभिजन कार्यालय सल्यान (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
जलेश्वर नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
जानकी गाउँपालिका (बाँके)	२	२	०	०	०	०
जिरी नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
जिल्ला अस्पताल पाँचथर (प्रदेश १)	१	०	०	०	०	१
जिल्ला अस्पताल, कर्णाली (सल्यान)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला अस्पताल, बाजुरा	१	१	०	०	०	०
जिल्ला पूर्णनिर्माण प्राधिकरण (काभ्रेपलाञ्चोक)	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जिल्ला प्रशासन कार्यालय गोरखा	७	०	०	०	०	७
जिल्ला प्रशासन कार्यालय पाँचथर	९	०	७	०	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय प्यूठान	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय सोलुखुम्बु	२	२	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, अछाम	४	०	०	१	१	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, अर्घाखाँची	८	२	०	५	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, इलाम	३	०	०	२	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, उदयपुर	३	२	०	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, ओखलढुङ्गा	१	०	०	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कन्चनपुर	४	०	०	१	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कपिलवस्तु	६	०	०	२	०	४
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, काठमाण्डौ	४३	०	१४	२	३	२४
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, काभ्रेपलान्चोक	८	०	८	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कालिकोट	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कास्की	९	०	५	३	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कैलाली	१२	०	०	५	०	७
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, खोटाङ्ग	७	०	२	०	०	५
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, चितवन	३४	०	१४	५	५	१०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, जाजरकोट	६	०	४	०	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, जुम्ला	३	३	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, झापा	१९	३	१२	४	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, डडेल्धुरा	५	०	०	०	१	४
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, डोटी	३	०	०	१	०	२

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, तनहुँ	५	०	०	१	१	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, ताप्लेजुङ	१	०	०	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, तेह्रथुम	३	३	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, दाङ	५	०	०	०	०	५
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, दैलेख	३	०	०	०	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, दोलखा	९	६	१	०	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, धनकुटा	१	०	०	१	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, धनुषा	२६	०	२६	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, धादिङ्ग	९	४	३	१	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, नवलपरासी (बर्दघाट सुस्ता पश्चिम)	४	०	०	०	१	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, नुवाकोट	१८	०	११	०	६	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, पर्वत	५	२	३	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, पर्सा	१५	०	०	०	०	१५
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, पाल्पा	५	०	०	०	०	५
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बर्दिया	३	०	०	०	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बाँके	१७	०	८	५	०	४
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बाजुरा	३३	०	८	१८	०	७
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बारा	३	०	३	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बैतडी	७	०	५	०	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, भक्तपुर	१०	०	१	२	०	७
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, भोजपुर	७	३	२	१	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, मकवानपुर	१०	०	१	२	०	७
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, मुगु	४	१	१	२	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, मोरङ्ग	२६	१	९	१६	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, म्याग्दी	९	०	२	०	३	४
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रामेछाप	८	०	४	४	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रुकुम (पश्चिम)	१	०	०	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रुकुम-पूर्व	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रुपन्देही	१३	१०	३	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रोल्पा	४	०	०	२	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रौतहट	१४	०	१४	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, लमजुङ्ग	३	०	२	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, ललितपुर	१६	०	५	७	०	४
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, वझाङ्ग	३	३	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, वाग्लुङ्ग	३	०	३	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, संखुवासभा	३	०	०	०	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सप्तरी	८	०	८	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सर्लाही	१२	०	८	०	०	४
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सल्यान	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सिन्धुपाल्चोक	४	०	४	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सिन्धुली	३	०	०	०	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सिराहा	११	०	१०	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सुनसरी	२२	६	४	०	०	१२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सुर्खेत	७	०	०	०	१	६
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सोलुखुम्बु	३	३	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, स्याङ्जा	५	०	०	०	०	५

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, हुम्ला	२	२	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, महोत्तरी	८	२	४	२	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, नवलपरासी (बर्दघाट सुस्ता पूर्व)	१०	०	८	०	०	२
जिल्ला प्रहरी कार्यालय खोटाङ	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय, महोत्तरी	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय, सर्लाही	१	१	०	०	०	०
जिल्ला समन्वय समिति कार्यालय (ताप्लेजुंग)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला समन्वय समिति कार्यालय (म्याग्दी)	२	०	०	०	०	२
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (सर्लाही)	१	१	०	०	०	०
जीतपुर सिमरा उपमहानगरपालिका	१२	०	०	२	०	१०
जुगल गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
जैमुनी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
ज्वालामूखी गाउँपालिका	३	१	२	०	०	०
झापा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
झिमरुक गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
टिकापुर अस्पताल, टिकापुर	१	१	०	०	०	०
टिकापुर नगरपालिका	४	०	०	०	०	४
टिचिङ अस्पताल	९	१	७	१	०	०
टोखा नगरपालिका	१३	४	४	५	०	०
ठाकुरबाबा नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
ठोरी गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
डाक्नेश्वरी नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
डिभिजन वन कार्यालय (कपिलबस्तु)	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
डिभिजन वन कार्यालय (धनुषा)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय (रुपन्दाही)	२	२	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय , धादिङ्ग	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय कैलाली	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय डोटी	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय राप्ती, मनहरी, मकवानपुर	१	०	१	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, झापा	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, प्रदेश १ (उदयपुर)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, काभ्रेपलान्चोक	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, नुवाकोट	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, मोरङ	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, ललितपुर	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय , सर्लाही	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, तनहुँ	१	१	०	०	०	०
डीलासैनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
ढोरपाटन नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
ढोरपाटन सिकार आरक्ष कार्यालय, ढोरपाटन	१	१	०	०	०	०
तानसेन नगरपालिका	७	०	४	०	१	२
तामाकोशी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
तारकेश्वर गाउँपालिका(नुवाकोट)	१	१	०	०	०	०
तारकेश्वर नगरपालिका	१६	०	०	१	१	१४
तिरहुत गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
तिलाठी कोईलाडी गाउँपालिका	१	०	०	०	१	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
तिलोत्तमा नगरपालिका	४	०	०	२	०	२
तीनपाटन गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
तुल्सीपुर उपमहानगरपालिका	८	०	०	८	०	०
त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
त्रिभुवन विमानस्थल भन्सार कार्यालय	३	३	०	०	०	०
त्रिभुवन विश्वविद्यालय	२५३	०	०	२४४	०	९
त्रियुगा नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
त्रिवेणी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
त्रिवेणी गाउँपालिका (रोल्पा)	१	१	०	०	०	०
त्रिवेणी नगरपालिका, बाजुरा	८	०	२	०	०	६
थाहा नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
द टिम्बेर कर्पोरेशन ओफ नेपाल लिमिटेड बबरमहल, काठमाडौँ	२	२	०	०	०	०
दक्षिणकाली नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
दमक नगरपालिका	२१	०	०	४	१०	७
दशरथचन्द नगरपालिका	८	०	८	०	०	०
दार्मा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
दिपायल सिलगढी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
दुधौली नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
दुर्गा भगवती गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
दुल्लु नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
दुहवी नगरपालिका	७	०	३	०	०	४
देउमाई नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
देवचुली नगरपालिका	४	०	०	१	०	३

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
देवदह नगरपालिका	४	०	०	०	०	४
देवानगंज गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
देवाही गोनाही नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
दोगडाकेदार गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
दोधारा चाँदनी नगरपालिका	२	०	१	०	०	१
दोर्दी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
धनकुटा नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
धनकौल गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
धनगढी उपमहानगरपालिका	८	०	७	०	०	१
धनौजी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
धरान उपमहानगरपालिका	७	०	१	२	०	४
धवलागिरी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
धार्चे गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
धुनीबेंशी नगरपालिका	७	०	७	०	०	०
धुर्कोट गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
धुलिखेल नगरपालिका	८	८	०	०	०	०
नगराइन नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
नमोबुद्ध नगरपालिका	२	०	०	०	१	१
नरहा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
नागरिक लगानी कोष	४८	०	०	०	०	४८
नागार्जुन नगरपालिका	१५	०	७	४	१	३
नापी कार्यालय कैलाली	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय चाबहिल	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
नापी कार्यालय टिकापुर (कैलाली)	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय बाँके	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय बुटवल, रुपन्देही	२	२	०	०	०	०
नापी कार्यालय बेलबारी, मोरंग	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय रामेछाप	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय ललितपुर	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय, ओखलढुङ्गा	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय, चितवन	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय, झापा	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय, दमक	२	०	१	०	०	१
नापी कार्यालय, नवलपरासी	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय, मोरंग	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय, सिराहा	१	१	०	०	०	०
नापी विभाग	१०	०	२	०	०	८
नाम्खा गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
नारायण नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
नारायणहिटी दरबार संग्रहालय	२	२	०	०	०	०
नारायणी उप क्षेत्रिय अस्पताल, बीरगञ्ज, पर्सा	४	४	०	०	०	०
निक्षेप तथा कर्जा सुरक्षण कोष	१	०	०	०	०	१
निजगढ नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
निजामति अस्पताल	११	१	१०	०	०	०
निजामती किताबखाना	६	५	१	०	०	०
निस्दी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
नीलकण्ठ नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
नेपाल आयल निगम लिमिटेड	९	०	५	३	०	१
नेपाल कानून आयोग	५	५	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान	६	०	३	२	०	१
नेपाल खानेपानी संस्थान, काभ्रे	१	१	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, कास्की	२	२	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, धनुषा	१	१	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, पर्सा	१	१	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, रुपन्देही	१	०	०	१	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, सप्तरी	१	१	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, सुनसरी	१	१	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, सर्लाही	१	१	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, मोरंग	१	१	०	०	०	०
नेपाल खुला विश्वविद्यालय	६	०	०	२	०	४
नेपाल गुणस्तर तथा नापतौल विभाग	६	०	०	१	०	५
नेपाल टेलिभिजन	२	०	०	२	०	०
नेपाल दूरसंचार प्राधिकरण (काठमाडौं)	४५	०	०	३	०	४२
नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड (नेपाल टेलिकम), केन्द्रीय कार्यालय	२२७	०	०	१४१	०	८६
नेपाल धितोपत्र बोर्ड	३३	०	०	०	१	३२
नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण	३२	०	०	२४	०	८
नेपाल पर्यटन बोर्ड	२	१	०	०	०	१
नेपाल बैङ्क लिमिटेड	५	०	०	२	०	३
नेपाल मेडिकल काउन्सिल	५	२	१	०	०	२

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
नेपाल राष्ट्र बैंक	१११	०	५	११	०	९५
नेपाल वायुसेवा निगम	१२	०	३	०	०	९
नेपाल विद्युत प्राधिकरण	५२५	०	०	९	०	५१६
नेपाल स्वास्थ्य व्यवसायी परिषद्	३	०	२	१	०	०
नेपालगंज उपमहानगरपालिका	८	८	०	०	०	०
नौगाड गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
पचालझरना गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
पटेर्वा सुगौली गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
पथरी शनिश्चरे नगरपालिका	१०	०	२	०	४	४
पनौती नगरपालिका	२	०	०	१	०	१
पन्चदेवल विनायक नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
परराष्ट्र मन्त्रालय	४०	०	०	८	०	३२
परवानीपुर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
परशुराम नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
परोपकार प्रसुती अस्पताल, काठमाडौं	१	१	०	०	०	०
परोहा नगरपालिका	५	०	४	१	०	०
पर्यटन विभाग	२	०	१	१	०	०
पर्सा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
पर्सा राष्ट्रिय निकुञ्ज कार्यालय	३	३	०	०	०	०
पर्सागढी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
पलाता गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
पशुपति क्षेत्र विकास कोष	८	५	०	३	०	०
पाँचखाल नगरपालिका	१	०	१	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
पाँचपोखरी थाङपाल गाउँपालिका	४	१	३	०	०	०
पाटन नगरपालिका (बैतडी)	१	१	०	०	०	०
पाठ्यक्रम विकास केन्द्र	९	७	०	०	०	२
पालुंगटार नगरपालिका	४	१	३	०	०	०
पिपरा गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
पुतलीबजार नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
पुरातत्व विभाग	४	०	१	०	०	३
पुर्चौडी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
पूर्वीचौकी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
पोखरा महानगरपालिका	६४	०	०	६४	०	०
पोखरिया नगरपालिका	५	५	०	०	०	०
पौवादुम्मा गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
प्यूठान नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
प्रतापपुर गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
प्रदेश अस्पताल, कर्णाली प्रदेश	१	०	१	०	०	०
प्रदेश ट्रा.प्र.का. अत्तरिया कैलाली	१	१	०	०	०	०
प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय	३६	१७	१३	०	०	६
प्रसौनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
प्रहरी प्रधान कार्यालय	८३७	०	०	३८	२६	७७३
प्राविधिक शिक्षा तथा शिप विकास परिषद (CTEVT)	१८	०	१	०	४	१३
प्रेस काउन्सिल नेपाल (काठमाडौं)	४	२	२	०	०	०
फतुवाबिजयपुर नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
फलेवास नगरपालिका	५	०	०	३	०	२

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
फाल्गुनन्द गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
फिदिम नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
फेटा गाउँपालिका	६	०	४	०	०	२
फेदीखोला गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
बकैया गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बगनासकाली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बटेश्वर गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
बडिमालिका नगरपालिका	४	१	३	०	०	०
बनगाड कुबिण्डे नगरपालिका	५	१	४	०	०	०
बनेपा नगरपालिका	८	०	८	०	०	०
बबई गाउँपालिका	३	१	२	०	०	०
बरहथवा नगरपालिका	६	०	५	०	०	१
बराहक्षेत्र नगरपालिका	११	०	११	०	०	०
बर्जु गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
बर्दघाट नगरपालिका	५	०	०	२	०	३
बर्दिबास नगरपालिका	५	०	०	२	०	३
बर्दिया राष्ट्रिय निकुञ्ज कार्यलय	१	१	०	०	०	०
बलरा नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
बलवा नगरपालिका	४	१	३	०	०	०
बलान-विहुल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बलेफी गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
बहुदरमाई नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
बागचौर नगरपालिका	५	०	०	५	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
बागमती गाउँपालिका (ललितपुर)	२	०	०	०	०	२
बाग्लुंग नगरपालिका	७	१	४	२	०	०
बाणगंगा नगरपालिका	३	०	०	०	०	३
बान्नीगढी जयगढ गाउँपालिका	४	०	०	३	०	१
बारबर्दिया नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
बिज्ञापन बोर्ड	६	५	१	०	०	०
बिद्युत क्षेत्रिय कार्यालय, बिराटनगर	१	१	०	०	०	०
बिद्युत वितरण केन्द्र, उदयपुर	१	१	०	०	०	०
बिन्दबासिनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बिरगंज महानगरपालिका	११	०	०	६	१	४
बिष्णुपुर गाउँपालिका (सप्तरी)	१	१	०	०	०	०
बिहादी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बी.पी. कोइराला स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान	५	३	२	०	०	०
बीरेन्द्रनगर नगरपालिका	१०	५	३	१	०	१
बुङ्दीकाली गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
बुटवल उपमहानगरपालिका	३७	३१	२	०	०	४
बुढानिलकण्ठ नगरपालिका	२८	०	१०	५	२	११
बुढीगंगा गाउँपालिका	७	१	६	०	०	०
बुद्धभूमी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
बुद्धशान्ति गाउँपालिका	४	०	३	०	०	१
बृन्दावन नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
बेनी नगरपालिका	१२	३	८	०	०	१
बेलकोटगढी नगरपालिका	३	२	०	०	०	१

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
बेलडाँडी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बेलबारी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
बेशीशहर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
बोदेबरसाईन नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
बौद्ध दर्शन प्र. तथा गुम्बा व्य. समिति	१	१	०	०	०	०
बौधीमाई नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
ब्रह्मपुरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भँगाहा नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
भक्तपुर नगरपालिका	१०	६	४	०	०	०
भजनी नगरपालिका	३	०	०	१	२	०
भद्रपुर नगरपालिका	८	४	०	०	०	४
भन्सार विभाग	२८	०	०	११	०	१७
भरतपुर अस्पताल, चितवन	५	१	३	०	०	१
भरतपुर महानगरपालिका	३४	०	०	०	३	३१
भागेश्वर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भिमदत्त नगरपालिका	१०	०	१०	०	०	०
भिमफेदी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भिमाद नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
भिमेश्वर नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
भीमसेन गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
भुमि व्यवस्था, सहकारी तथा गरिबी निवारण मन्त्रालय	३३	०	२७	५	०	१
भुमि व्यवस्थापन तथा अभिलेख विभाग	२३	०	०	०	०	२३

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
भूमि सुधार तथा मालपोत कार्यालय, ईनरुवा (सुनसरी)	१	१	०	०	०	०
भूमि सुधार तथा मालपोत कार्यालय, जलेश्वर (महोत्तरी)	१	१	०	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, भक्तपुर	४	४	०	०	०	०
भूमिसुधार, तथा मालपोत कार्यालय, महेन्द्रनगर (कंचनपुर)	१	१	०	०	०	०
भुम्लु गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
भू तथा जलाधार व्यवस्थपन कार्यालय (सिन्धुपाल्चोक)	१	१	०	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	२	२	०	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (प्रदेश १)	२	२	०	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (प्रदेश ५)	४	४	०	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (प्रदेश २)	४	४	०	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (प्रदेश ३)	४	०	४	०	०	०
भूमि सम्बन्धी समस्या समाधान आयोग	१	१	०	०	०	०
भूमिगत जलस्रोत तथा सिंचाई विकास डिभिजन कार्यालय रुपन्देही	१	१	०	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, धनगढी (कैलाली)	१	०	०	०	०	१
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, गुलुरिया (बर्दिया)	१	१	०	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, चन्द्रगढी (झापा)	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, ललितपुर	१	१	०	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, नेपालगन्ज (बाँके)	२	२	०	०	०	०
भेरी अस्पताल	१	१	०	०	०	०
भेरी नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
भेरीगंगा नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
भैरवी गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
भोजपुर नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
भौतिक पूर्वाधार तथा यातायात मन्त्रालय	४९	०	३५	१४	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	५	०	१	४	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	३५	२१	५	१	०	८
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	५	०	५	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (सु.प. प्रदेश)	७	७	०	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१५	१५	०	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार शहरी विकास तथा यातायात व्यवस्था मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	१३	०	२	८	२	१
मंगलसेन नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
मकवानपुरगढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मकालु गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मण्डनदेउपुर नगरपालिका	२	०	०	०	२	०
मधुवन नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
मध्यपुर ठिमी नगरपालिका	१६	१	१	१२	०	२

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मध्यविन्दु नगरपालिका	३	१	२	०	०	०
मध्ये-नेपाल नगरपालिका	५	०	१	४	०	०
मनराशिसवा नगरपालिका	४	३	१	०	०	०
मनहरी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
मन्थली नगरपालिका	५	२	३	०	०	०
मरिण गाउँपालिका	२	०	१	०	०	१
मर्चवारी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मलंगवा अस्पताल (मलंगवा सर्लाही)	२	२	०	०	०	०
मलंगवा नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
महाकाली नगरपालिका (दार्चुला)	१	०	०	०	०	१
महागढीमाई नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
महानगरीय प्रहरी परिसर काठमाण्डौ	४	४	०	०	०	०
महानगरीय प्रहरी परिसर, ललितपुर	१	१	०	०	०	०
महालक्ष्मी नगरपालिका (ललितपुर)	१४	०	७	०	०	७
महालेखा नियन्त्रक कार्यालय	३	०	०	१	१	१
महिला, बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिक मन्त्रालय	३	१	०	०	०	२
माडसेवुड गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
माछापुच्छ्रे गाउँपालिका	३	१	०	१	०	१
माडी गाउँपालिका (रोल्पा)	१	१	०	०	०	०
माथागढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मानसिक अस्पताल, पाटन	३	१	२	०	०	०
मालपोत कार्यालय, रंगेली (मोरंग)	१	१	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, चावहिल (काठमाडौं)	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मालपोत कार्यालय, तुलसीपुर (दाङ)	१	१	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, दमक (झापा)	२	२	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, धुलिखेल (काभ्रेपलाञ्चोक)	१	१	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, पाँचथर	१	१	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, बेलबारी (मोरङ)	२	०	२	०	०	०
मालपोत कार्यालय, भरतपुर (चितवन)	१	१	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, भैरहवा (रूपन्देही)	२	२	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, मनमैजु (काठमाडौं)	२	२	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, लेखनाथ (कास्की)	१	१	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, हेटौडा (मकवानपुर)	१	१	०	०	०	०
मालारानी गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
मालिका गाउँपालिका गुल्मी	१	०	०	०	०	१
मालिकार्जुन गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
मिक्लाजुङ गाउँपालिका ताप्लेजुङ	१	१	०	०	०	०
मिक्लाजुङ गाउँपालिका मोरङ	६	०	६	०	०	०
मिक्वाखोला गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
मिथिला नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
मिथिला बिहारी नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
मुखियापट्टी मुसहरमिया गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (प्रदेश १)	३	०	३	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (प्रदेश ७)	५	५	०	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय(कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय(गण्डकी प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय(प्रदेश २)	७	३	४	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय,बागमती	४	४	०	०	०	०
मुसिकोट नगरपालिका (गुल्मी)	४	०	४	०	०	०
मेची अस्पताल,भद्रपुर झापा (प्रदेश १)	१	१	०	०	०	०
मेचीनगर नगरपालिका	८	१	६	०	०	१
मेलम्ची खानेपानी विकास समिति	१	०	१	०	०	०
मेलम्ची नगरपालिका	४	१	२	०	०	१
मेलौली नगरपालिका	७	०	७	०	०	०
मेल्लेख गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
मोदी गाउँपालिका	५	४	१	०	०	०
मोलुङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मौलापुर नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय (गण्डकी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय (प्रदेश १)	१	१	०	०	०	०
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय, हेटौडा (बागमती प्रदेश)	२	०	१	०	०	१
यातायात व्यवस्था कार्यालय, कञ्चनपुर	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमतिपत्र रुपन्देही	१३	१३	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय जुम्ला (कर्णाली प्रदेश)	२	०	२	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय पोखरा	१०	०	६	४	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
यातायात व्यवस्था कार्यालय मोटरसाइकल	४	०	०	१	०	३
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमतिपत्र , जगाती, भक्तपुर	३	२	१	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी, सुनसरी (ईटहरी)	१५	१०	४	०	०	१
यातायात व्यवस्था कार्यालय, चावहिल	१२	१	११	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, ठूलो भर्थाङ्ग	७	७	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, दांग	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, बाँके	४	४	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, बिर्तामोड (झापा)	८	०	८	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, (सवारी) विरगंज	९	९	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, जनकपुर	११	०	०	११	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, लहान	८	८	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, वीरगंज	५	५	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, सवारी चालक अनुमतिपत्र, एकान्तकुना	२०	०	०	६	१	१३
यातायात व्यवस्था कार्यालय, साना/ठूला सवारी, एकान्तकुना	८	५	०	०	०	३
यातायात व्यवस्था विभाग	३३६	०	०	१९७	८६	५३
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (दाङ)	३	३	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (नवलपरासी ब.सु.पू.)	३	३	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (रुपन्देही)	२	२	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	५	५	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, इलाम	२	२	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, सल्लाघारी (भक्तपुर)	३	०	३	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, सानो भन्याङ्ग	७	०	०	०	०	७
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, चितवन	६	६	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, बर्दिवास	२	२	०	०	०	०
यातायात सवारी व्यवस्था कार्यालय, रुपन्देही	५	५	०	०	०	०
युवा तथा खेलकुद मन्त्रालय	१४	०	०	९	२	३
युवा तथा साना व्यवसायी स्वरोजगार कोष (काठमाडौं)	१	१	०	०	०	०
रंगेली नगरपालिका	५	२	२	१	०	०
रक्षा मन्त्रालय	८	०	०	१	०	७
रघुगंगा गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
रतुवामाई नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
रत्ननगर नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
रम्भा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
राइनास नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
राक्सिराङ्ग गाउँपालिका	१	०	०	०	१	०
राजदेवी नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
राजपुर नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
राजविराज नगरपालिका	७	७	०	०	०	०
राजस्व अनुसन्धान विभाग	१६	१२	०	४	०	०
राजस्व अनुसन्धान विभाग, बुटवल	१	१	०	०	०	०
राजापुर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
रानी विराटनगर ईटहरी धरान आयोजना	३	३	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
राप्ती गाउँपालिका (दाङ)	२	०	०	२	०	०
राप्ती नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
राप्तीसोनारी गाउँपालिका	७	६	१	०	०	०
रामगोपालपुर नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
रामधुनी नगरपालिका	५	३	२	०	०	०
रामनगर गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
रामपुर नगरपालिका	६	१	२	२	०	१
रामप्रसादराई गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रसेवक किताबखाना (विद्यालय शिक्षक किताबखाना)	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय खेलकुद परिषद (काठमाण्डौ)	९	०	१	०	०	८
राष्ट्रिय चिया तथा कफी विकास बोर्ड काठमाडौं	३	०	३	०	०	०
राष्ट्रिय जनस्वास्थ्य प्रयोगशाला , काठमाडौं	२	०	०	०	०	२
राष्ट्रिय ट्रमा सेन्टर ,काठमाडौं	२	२	०	०	०	०
राष्ट्रिय निकुञ्ज तथा बन्धुजन्तु संरक्षण विभाग	२१	०	९	१२	०	०
राष्ट्रिय परिक्षा बोर्ड	७४	०	०	०	०	७४
राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभाग	१४७	०	०	५	१	१४१
राष्ट्रिय पुनर्निमाण प्राधिकरण	११	९	१	०	०	१
राष्ट्रिय बीमा कम्पनी लिमिटेड	६	०	०	४	०	२
राष्ट्रिय बीमा संस्थान	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय योजना आयोग	४	४	०	०	०	०
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक	१३	०	३	०	१	९
राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्र	३१	०	०	३	६	२२
राष्ट्रिय सूचना आयोग	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
राष्ट्रिय सूचना प्रविधि केन्द्र	५६६	०	०	५	०	५६१
राहदानी विभाग	११८	०	०	०	०	११८
रुपन्देही कारागार	१	१	०	०	०	०
रुपा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रुपाकोट मझुवागढी नगरपालिका	७	०	७	०	०	०
रेडियो नेपाल	१	१	०	०	०	०
रेल विभाग	११	०	८	३	०	०
रोङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रोल्पा नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
रोशी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
रोहिणी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रौतामाई गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
लक्ष्मीनिया गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
लगानी बोर्डको कार्यालय	२	२	०	०	०	०
लमही नगरपालिका (दाङ्ग)	१	१	०	०	०	०
लम्कीचुहा नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
ललितपुर महानगरपालिका	९०	०	१०	७२	१	७
लहान नगरपालिका	८	३	१	३	०	१
लालझाडी गाउँपालिका	३	०	०	१	०	२
लालबन्दी नगरपालिका	४	०	२	२	०	०
लिखु गाउँपालिका (नुवाकोट)	१	१	०	०	०	०
लिखु तामाकोशी गाउँपालिका (रामेछाप)	२	२	०	०	०	०
लिसंखु पाखर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
लुङ्ग्री गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
लुम्बिनी सांस्कृतिक नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
लेकम गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
लेटाङ नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
लोहरपट्टी नगरपालिका	४	०	३	१	०	०
वडिगाड गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
वन तथा वातावरण मन्त्रालय	३५	०	०	२२	१	१२
वन, वातावरण तथा भू-संरक्षण मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	१	०	१	०	०	०
वन्दिपुर गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभाग	४३	०	३२	३	०	८
वातावरण विभाग (कुपन्डोल, ललितपुर)	३	३	०	०	०	०
वालिङ नगरपालिका	३	०	१	०	०	२
वाह्रविसे नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
विगु गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
विजयनगर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
वित्थडचिर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
विदुर नगरपालिका	१४	०	११	१	०	२
विदेह नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, दमक	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, गोरखा	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, जनकपुर	२	२	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, तौलीहावा	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
विद्युत वितरण केन्द्र, दोलखा	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, नुवाकोट	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, भक्तपुर	२	०	१	०	०	१
विद्युत वितरण केन्द्र, रामेछाप	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, लम्जुङ	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, लेखनाथ	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, भरतपुर	१	१	०	०	०	०
विनयी त्रिवेणी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
नेपाल विमा प्राधिकरण	१०१	०	०	८८	८	५
विराटनगर महानगरपालिका	३५	१	०	२१	०	१३
विरुवा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
वित्तामोड नगरपालिका	५	०	०	०	०	५
विश्रामपुर गाउँपालिका	७	७	०	०	०	०
विष्णुपुर गाउँपालिका (सिराहा)	१	०	०	०	०	१
वीर अस्पताल, काठमाडौँ	९	६	३	०	०	०
वेदकोट नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
वेनीघाट रोराङ गाउँपालिका	४	१	०	३	०	०
बेलका नगरपालिका	२	१	०	१	०	०
वैकल्पिक उर्जा प्रवर्द्धन ललितपुर	४	१	३	०	०	०
वैतेश्वर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
वैदेशिक रोजगार कार्यालय काठमाडौँ	१	१	०	०	०	०
वैदेशिक रोजगार विभाग	५०	०	१७	१	०	३२
व्यवसायिक तथा सिप विकास तालिम प्रतिष्ठान, भैसेपाटी ललितपुर	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
व्यास नगरपालिका	५	०	०	५	०	०
शङ्करपुर नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय, गोरखा	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय बाँके	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय, ओखलढुङ्गा	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय, काभ्रेपलाञ्चोक	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन निर्माण विभाग	३	०	१	०	०	२
शहीदनगर नगरपालिका	५	३	२	०	०	०
शान्तिनगर गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
शारदा नगरपालिका	६	६	०	०	०	०
शिक्षक सेवा आयोग	१७	०	०	०	०	१७
शिक्षा तथा मानव श्रोत विकास केन्द्र	४	०	४	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, धनुषा	२	०	२	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, नुवाकोट	२	०	२	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, पर्सा	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, बारा	१	०	१	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, ललितपुर	१	०	१	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, सिराहा	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, सोलुखुम्बु	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, कपिलवस्तु	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, बाजुरा	२	२	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, बैतडी	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, रोल्पा	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, सल्यान	१	१	०	०	०	०
शिक्षा, विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालय	११६	०	०	२१	१	९४
शितगंगा नगरपालिका	६	३	३	०	०	०
शिवपुरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शिवराज नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
शिवशताक्षि नगरपालिका	७	०	२	०	०	५
शुक्लाफाँटा नगरपालिका	२	०	१	०	०	१
शुद्धोधन गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
शैल्यशिखर नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
श्रम तथा रोजगार कार्यालय, काठमाडौँ	२	१	१	०	०	०
श्रम तथा रोजगार कार्यालय, पोखरा	२	०	२	०	०	०
श्रम तथा रोजगार कार्यालय, सुर्खेत	१	०	१	०	०	०
श्रम तथा व्यवसायजन्य सुरक्षा विभाग	२७	०	१२	३	०	१२
श्रम, रोजगार तथा सामाजिक सुरक्षा मन्त्रालय	२३	०	०	६	३	१४
षडानन्द नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
संघिय सडक सुपरिवेक्षण तथा अनुगमन कार्यालय, पोखरा	१	१	०	०	०	०
संघीय सडक अनुगमन तथा सुपरिवेक्षण कार्यालय (इटहरी)	१	१	०	०	०	०
संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्रालय	८	०	०	१	०	७
सघन सहरी तथा भवन निर्माण आयोजना, चितवन	१	०	१	०	०	०
सङ्घीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय	६४	०	०	५८	०	६
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय	३३	०	०	२३	१	९
सडक डिभिजन कंचनपुर	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सडक डिभिजन काठमाण्डौ	१	०	०	०	०	१
सडक डिभिजन कार्यालय, बिराटनगर	४	०	४	०	०	०
सडक डिभिजन चन्द्रनिगापुर	२	०	०	२	०	०
सडक डिभिजन जनकपुर	२	२	०	०	०	०
सडक डिभिजन तनहुँ (गण्डकी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन दमक	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन बुटवल	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन सुर्खेत	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन हर्कपुर	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन हेटौँडा	१	१	०	०	०	०
सडक पूर्वाधार तथा शहरी विकास मन्त्रालय (प्रदेश १)	९	०	०	७	०	२
सडक विभाग	१६३	०	०	१४७	२	१४
सन्दकपुर गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
सन्धिखर्क नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
सप्तकोशी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
सबैला नगरपालिका	६	०	४	०	२	०
समाज कल्याण परिषद	३	३	०	०	०	०
सम्पति शुद्धिकरण अनुसन्धान विभाग	१	१	०	०	०	०
सम्मरीमाई गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
सरावल गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
सशस्त्र प्रहरी बल, नेपाल	८५	०	०	०	०	८५
सहकारी विभाग	१२	०	१२	०	०	०
सहरी विकास तथा भवन डिभिजन, पर्सा	१	१	०	०	०	०

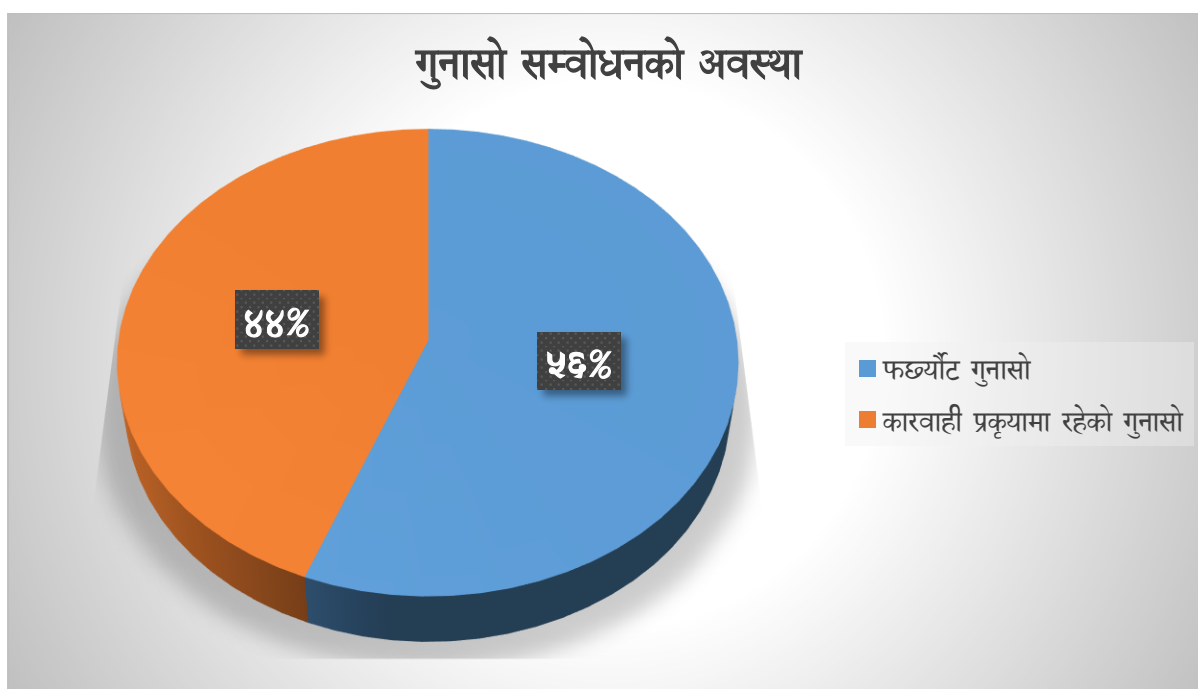
गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सहरी विकास मन्त्रालय	१२	०	२	६	०	४
साँफेबगर नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
सामाजिक विकास मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	५	५	०	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	३	०	३	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय(प्रदेश २)	१	१	०	०	०	०
सामाजिक सुरक्षा कोष	१४	०	९	१	१	३
साम्सी गाउँपालिका	४	१	३	०	०	०
सायल गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
सार्वजनिक खरिद अनुगमन कार्यालय	६	६	०	०	०	०
साल्ट ट्रेडिङ, कर्पोरेशन	२	०	०	०	०	२
साल्पासिलिछो गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सिंजा गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
सिद्धलेक गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
सिद्धार्थनगर नगरपालिका	१२	०	१२	०	०	०
सिद्धिचरण नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
सिम्ता गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
सिम्रौनगढ नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
सियारी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सिराहा नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
सिस्ने गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सीमा प्रशासन कार्यालय, सोलुखुम्बु	१	१	०	०	०	०
सुकला गण्डकी नगरपालिका	१०	०	१	२	०	७
सुखिपुर नगरपालिका	२	०	०	२	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सुनवर्षी नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
सुनापती गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सुन्दरबजार नगरपालिका	३	०	१	१	०	१
सुन्दरहरैचा नगरपालिका	६	६	०	०	०	०
सुरुङ्गा नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
सुर्नया गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सुलिकोट गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
सुवर्ण गाउँपालिका	६	०	६	०	०	०
सुवर्णावती गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
सुस्ता गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
सूचना तथा प्रसारण विभाग (काठमाडौं)	९	०	७	२	०	०
सूचना प्रणाली सहयोगी निर्देशनालय	१	१	०	०	०	०
सूर्मा गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सूर्यविनायक नगरपालिका	१९	०	१७	०	०	२
सेती अस्पताल, कैलाली	२	०	२	०	०	०
सैनामैना नगरपालिका	४	१	३	०	०	०
सोनमा गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
सोरु गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
स्वर्गद्वारी नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
स्वास्थ्य कार्यालय, पाल्पा	१	१	०	०	०	०
स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय	१२०	०	११४	१	०	५
स्वास्थ्य निर्देशनालय (प्रदेश २)	१	१	०	०	०	०
स्वास्थ्य निर्देशनालय (प्रदेश ५)	१	१	०	०	०	०

गुनासो असाइन गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
स्वास्थ्य निर्देशनालय (प्रदेश ७)	१	०	१	०	०	०
स्वास्थ्य बिमा बोर्ड	४७	०	०	०	०	४७
स्वास्थ्य मन्त्रालय (वागमती प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
स्वास्थ्य सेवा विभाग	७३	१९	५४	०	०	०
स्वास्थ्य, जनसंख्या तथा परिवार कल्याण मन्त्रालय(लुम्बिनी प्रदेश)	५	०	२	१	२	०
हनुमाननगर कङ्कालिनी नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
हरिनगरा गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
हरिपुर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
हरिपुरा नगरपालिका	२	१	०	०	०	१
हरिवन नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
हरिहरपुरगढी गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका	१	०	०	०	१	०
हल्दिबारी गाउँपालिका	५	०	४	०	०	१
हिमाली गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
हुलाक सेवा विभाग	६	०	०	१	५	०
हुलाकी राजमार्ग निर्देशनालय, योजना कार्यालय, जनकपुर	१	०	०	१	०	०
हुलाकी राजमार्ग योजना कार्यालय, बिरगंज (पर्सा)	१	१	०	०	०	०
हेटौंडा उपमहानगरपालिका	१०	०	१०	०	०	०
हेलम्बु गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कार्यालयसंग सम्बन्धित नरहेको	१९३३	४	०	१	५	१९२३
जम्मा	१०९२२	१२३६	१५२२	१७८५	२७१	६१०८

पुनश्चमा: नेपाल सरकारद्वारा सञ्चालनमा ल्याइएको नागरिक एपबाट हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापनको प्रणाली (विद्युतिय पोर्टल) मा सोझै गुनासो गर्न सक्ने प्रावधान रहेको र उक्त एपको सञ्चालनको शुरुवाती क्रममा गुनासो कर्ताले परीक्षणका लागि गरिएका अनावश्यक १९२३ गुनासोहरू फछ्यौट गरिएको।

हेलो सरकार शाखामा आ.व. ०७८/०७९ मा कूल १०९२२ ओटा गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ भने सबैभन्दा बढी प्रहरी प्रधान कार्यालयसँग सम्बन्धित ८३७ ओटा गुनासो प्राप्त भएकोमा ७७३ वटा गुनासो समाधान भई फछ्यौट भएको छ। त्यस्तै गरी राष्ट्रिय सूचना प्रविधि केन्द्रसँग सम्बन्धी जम्मा ५६६ गुनासो प्राप्त भएको छ। नागरिक एपबाट प्राप्त हुने गुनासो समेत राष्ट्रिय सूचना प्रविधि केन्द्रमा पठाइने भएकोले सो निकायसँग सम्बन्धित गुनासोको संख्या बढी देखिएको हो। कामको प्रकृति र सेवाग्राहीको चाप अत्यधिक हुने कार्यालयहरूमा क्रमश १०० भन्दा धेरै गुनासो प्राप्त भएका अन्य निकायहरूमा नेपाल विद्युत प्राधिकरणको ५२५ गुनासो, यातायात व्यवस्था विभागको ३३६ गुनासो, त्रिभुवन विश्वविद्यालय सम्बन्धित २५३ गुनासो, नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लि.को (नेपाल टेलिकम) को २२७ गुनासो, सडक विभाग सम्बन्धित १६३ गुनासो, राष्ट्रिय परिचय पत्र तथा पञ्जिकरण विभागको १४७ गुनासो, स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालयको १२० गुनासो, रहदानी विभागको ११८ गुनासो, काठमाडौं उपत्यका खानेपानी लि. को ११७ गुनासो, शिक्षा, विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालय सम्बन्धित ११६ गुनासो, नेपाल राष्ट्र बैंकको १११ गुनासो र नेपाल बिमा प्राधिकरणको १०१ गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ।



प्रतिवेदन अवधिमा जम्मा गुनासो १०९२२ मध्ये ६१०८ गुनासोहरू फछ्यौट भई गुनासो फछ्यौट ५६ प्रतिशत रहेको छ।

२.२ मन्त्रालय वा अन्तर्गतको गुनासो सम्बन्धी विवरण

आर्थिक वर्ष २०७८/७९ मा मन्त्रालय अनुसार सबै भन्दा बढी गृह मन्त्रालय सँग सम्बन्धित १३८ ओटा गुनासो प्राप्त भएको छ। शान्ति सुरक्षा र नागरिकता सम्बन्धित सार्वजनिक सेवाका गुनासोहरू धेरै भएको हुँदा सम्बन्धित मन्त्रालयको गुनासो बढेको देखिन्छ। मन्त्रालय वा अन्तर्गतको गुनासोहरू जम्मा ८७७ गुनासो प्राप्त भएकोमा ३६३ ओटा गुनासो यस अवधिमा फछ्यौट गरिएको छ।

निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
अर्थ मन्त्रालय	७२	०	५३	४	१	१४
उद्योग, वाणिज्य तथा आपूर्ति मन्त्रालय	१४	०	०	०	१४	०
ऊर्जा, जल स्रोत तथा सिंचाई मन्त्रालय	६	०	०	०	०	६
कानून, न्याय तथा संसदीय मामिला मन्त्रालय	५	०	०	०	०	५
कृषि तथा पशुपंक्षी विकास मन्त्रालय	४१	०	३२	२	०	७
खानेपानी मन्त्रालय	७	०	२	१	०	४
गृह मन्त्रालय	१३८	०	०	१२	१	१२५
परराष्ट्र मन्त्रालय	४०	०	०	८	०	३२
प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय	३६	१७	१३	०	०	६
भुमि व्यवस्था, सहकारी तथा गरिबी निवारण मन्त्रालय	३३	०	२७	५	०	१
भौतिक पूर्वाधार तथा यातायात मन्त्रालय	४९	०	३५	१४	०	०
महिला, बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिक मन्त्रालय	३	१	०	०	०	२
युवा तथा खेलकुद मन्त्रालय	१४	०	०	९	२	३
रक्षा मन्त्रालय	८	०	०	१	०	७
वन तथा वातावरण मन्त्रालय	३५	०	०	२२	१	१२

निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
शिक्षा, विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालय	११६	०	०	२१	१	९४
श्रम, रोजगार तथा सामाजिक सुरक्षा मन्त्रालय	२३	०	०	६	३	१४
संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्रालय	८	०	०	१	०	७
सङ्घीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय	६४	०	०	५८	०	६
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय	३३	०	०	२३	१	९
सहरी विकास मन्त्रालय	१२	०	२	६	०	४
स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय	१२०	०	११४	१	०	५
जम्मा	८७७	१८	२७८	१९४	२४	३६३

उल्लिखित तथ्याङ्क अध्ययन गर्दा सङ्घीय मन्त्रालय अन्तर्गतको गुनासोहरूमध्ये गृह मन्त्रालय र अन्तर्गतको सबै भन्दा बढी १३८ ओटा गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ। त्यसै गरी बढी गुनासो प्राप्त हुने मन्त्रालयहरू र अन्तर्गतका कार्यालयमा क्रमशः स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालयको १२०, शिक्षा विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालयको ११६, अर्थ मन्त्रालयको ७२ र संघीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालयको ६४ ओटा गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ। सबै भन्दा कम गुनासो प्राप्त हुने मन्त्रालयहरू र अन्तर्गतका कार्यालयमा महिला बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिक मन्त्रालयको ३, ऊर्जा, जल स्रोत तथा सिंचाई मन्त्रालयको ६, खानेपानी मन्त्रालयको ७, कानून, न्याय तथा संसद मन्त्रालयको ५ ओटा गुनासो आएको देखिन्छ।

२.३ प्रकृति अनुसार गुनासोको विवरण

हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासोलाई विषय, क्षेत्र एवम् कार्य प्रकृतिअनुसार गुनासोको वर्गीकरण गर्ने प्रयास गरिएको छ। जसअनुसार प्रकृति अनुसार ११६ प्रकारमा विभाजन गरिएको र आवश्यकतानुसार गुनासोको थप वर्गीकरण पनि गर्न सकिने अवस्था छ। हालसम्म प्राप्त गुनासो मध्ये वैकल्पिक फाराम (विविध) प्रकृतिको गुनासो सबैभन्दा बढी १५९७ ओटा रहेको छ। गुनासोको प्रकृतिअनुसार जम्मा गुनासो १०,९२२ रहेकोमा ६,१०८ ओटा गुनासो यस अवधिमा फछ्यौट गरिएको छ।

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
अनलाइन पत्रपत्रिका सम्बन्धि गुनासो	५	०	३	१	०	१
अस्पताल/स्वास्थ्य चौकीमा अनियमितता	४६	७	२१	३	२	१३
आपूर्तिसंग सम्बन्धित गुनासो	१०	१	५	१	०	३
आवास सँग सम्बन्धित	१९	५	६	३	१	४
उद्योगसंग सम्बन्धित गुनासो	१४	४	३	२	१	४
उपभोक्ता समिति सम्बन्धि	५	१	०	०	०	४
उर्जा, सिचाई तथा जलश्रोतका समस्या सम्बन्धमा	६४	७	२	३	१	५१
कदर/प्रशंसा सम्बन्धी	२	०	०	०	०	२
कर छुलीसंग सम्बन्धित गुनासो	३०	३	५	२	२	१८
कर्मचारी अभाव	६८	१७	११	९	१	३०
कर्मचारी माथिको भेदभाव	१३६	१९	२५	३४	२	५६
कर्मचारीको अनुसासन/आचरण	११६	१६	२१	२१	४	५४
कर्मचारीसंग सम्बन्धित गुनासो	१९३	३३	२६	१४	१०	११०
कर्मचारीहरूले कार्यालय पोसाक नलगाएको	१८	८	३	१	०	६
कानून, न्याय तथा संसदीय मामिलासंग सम्बन्धित गुनासो	५४	४	१	४	१	४४
कारागारमा हुने अनियमितता र बन्दीमाथि हुने दुर्व्यवहार	५	१	१	०	०	३
कार्यालय अभिलेख/रेकर्ड सम्बन्धि गुनासो	४९७	४१	५०	३२	८	३६६
कार्यालय परिसरमा सफाईको कमी	२९	१०	५	४	०	१०
कार्यालयको सूचना व्यवस्थापन	५७	३	१५	३	२	३४
कालोबजारी	८९	७	३२	११	४	३५

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
कुटपिट	२१८	३	३	३	१	२०८
कृषकले गर्ने गरेको गुनासो	५८	१४	२२	३	३	१६
कृषि अनुदानमा अनियमितता सम्बन्धमा	१४	६	५	०	०	३
कृषिबालि नष्ट भएको सम्बन्धमा	२०	६	३	६	०	५
क्याम्पस/ कलेज सम्बन्धी गुनासो	५३	३	२	२५	०	२३
खरिदमा अनियमितता	५०	७	१३	११	२	१७
खानेपानी सम्बन्धित गुनासो	३१२	५१	५४	९२	५	११०
खेलकुदमा देखिएका समस्याहरू	१२	४	०	२	०	६
गुठी सम्बन्धी	३	२	१	०	०	०
गुणस्तरहिन बस्तुको बिक्री	२९	४	९	५	०	११
गैर कानुनी धर्म प्रचार	१२	१	५	२	०	४
गैर सरकारी संस्थाको अनियमितता	१५	४	३	२	२	४
गैरप्राकृतिक विपद्	७	२	३	१	०	१
घर भाडा सम्बन्धी	१५	५	१	०	०	९
घुस/रिसवत लेनदेन	९१	११	१२	८	३	५७
चोरी/डकैती	३९	१	०	५	१	३२
छाडा चौपाया सम्बन्धि गुनासो	४०	६	१३	७	०	१४
जग्गा जमिन सम्बन्धि गुनासो	१००	२३	३२	३	२	४०
जडीबुटी सम्बन्धि गुनासो	१	०	०	०	०	१
जबरजस्ती हफ्ता/फिरौती/ चन्दा असुली	५	०	०	१	०	४
झुटा विवरण पेश गरि नागरिकता लिएको	१०	०	३	३	०	४
टेलिकम संग सम्बन्धित गुनासो	२४१	०	१	१२२	०	११८

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
ट्राफिक प्रहरी सम्बन्धि गुनासो	१०५	९	१७	१८	०	६१
ठगी/किर्ते/जालसाजी	२०३	१७	२२	२८	६	१३०
ढल व्यवस्थापन सम्बन्धी गुनासो	५३	७	१७	११	३	१५
तरकारी उत्पादनमा विषादी प्रयोग भएको	१	०	१	०	०	०
दोहोरो नागरिकता	१८	१	५	२	०	१०
धम्कि/असूली धन्दा	३६	३	१	१	१	३०
नागरिक वडापत्र सम्बन्धि गुनासो	९४	७	१०	१०	१	६६
नागरिकता नदिएको	६३	६	११	३	१	४२
निजी विद्यालयसँग सम्बन्धीत गुनासो	४१	६	८	४	३	२०
निर्देशन पालना नगरेको	७०	८	९	१४	२	३७
निर्माणकार्यमा अनियमितता	५१	५	१९	१२	१	१४
पत्रपत्रिका सम्बन्धि	२	०	०	०	०	२
परराष्ट्रसंग सम्बन्धित गुनासो	५२	२	१	६	०	४३
पर्किङ्ग सम्बन्धि गुनासो	८८	२४	२१	१३	१	२९
पर्यटकसंग सम्बन्धित	७	३	१	०	०	३
पशुपंछी पालन समन्धमा	१०	१	७	१	०	१
प्रभावित व्यक्ति/परिवारले क्षेतिपूर्ति नपाएको	३९	४	१०	१९	१	५
प्रयोगशालामा आवश्यक उपकरणको अभाव	११	३	३	२	०	३
प्राकृतिक विपद्	१८	६	३	४	१	४
प्राकृतिक श्रोत दोहन	८०	२१	१५	१५	३	२६
प्राकृतिक श्रोतको अतिक्रमण	२५	३	७	८	०	७
फुटपाथ/ जेब्राक्रस नभएको	१४९	२७	३०	४७	४	४१

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
फोहोर व्यवस्थापन नभएको	७३	१६	७	८	१	४१
बाणिज्यसंग सम्बन्धित गुनासो	२२	४	११	१	१	५
बिदेशीलाई नेपाली नागरिकता जारी भएको	१२	०	३	०	०	९
बैंक/वित्तीय संस्था तथा सहकारीसंग सम्बन्धित गुनासो	१४२	५	२१	२१	२	९३
बैदेशिक रोजगार सम्बन्धि गुनासो	३९	१	८	३	१	२६
भन्सार/राजस्व छली	१०६	१४	१४	१४	१	६३
भुक्तानी सँग सम्बन्धित	७७	७	१९	२७	२	२२
मदिरा तथा सुर्तीजन्य पदार्थ सम्बन्धि	२१	५	६	३	०	७
महामारी फैलिएको	८९	८	२२	९	१	४९
महिला, बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिकसँग सम्बन्धित गुनासा	३१	७	७	१	१	१५
मानव तस्करी	४	०	०	०	०	४
यातायात व्यवस्था कार्यालयसंग सम्बन्धित गुनासो	२७४	५३	२५	९०	३०	७६
यातायातका साधनको बिषयमा गरिने गुनासो	१३०	११	८	४१	१३	५७
युवा खेलकुद सम्बन्धी	७	०	२	२	१	२
रेडियो तथा टेलिभिजन सम्बन्धि	८	२	३	२	०	१
लाइसेन्समा अनियमितता	१०८	१९	३	३६	१४	३६
लागु औषध ओसारपोसार	७	१	०	०	०	६
लागु पदार्थको दुरुपयोग	२९	१	३	३	१	२१
लोक सेवा आयोग सम्बन्धि	५०	०	३	१	०	४६
वन सम्बन्धि	२४	१३	१	३	०	७

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
वन्नेजन्तु सम्बन्धि	१४	०	३	४	०	७
वातावरण सम्बन्धि	२७	८	७	६	०	६
विद्यार्थी सम्बन्धि	८८	६	०	१२	१	६९
विद्युत सम्बन्धि गुनासो	४६९	१५	५	६	२	४४१
विपद्को समयमा हुने उद्धारमा अनियमितता	१	०	०	०	१	०
विश्वविद्यालयसँग संबन्धित गुनासो	२५५	६	३	१७४	३	६९
वेबसाइटमा समस्या	८१२	३५	४२	४३	२२	६७०
वैकल्पिक फारम	१५९७	१८१	१९६	२४९	४१	९३०
शान्ति सुरक्षामा असर गरेको सम्बन्धी	३४	२	३	७	०	२२
शूलक, दस्तुर र जरीवानासँग सम्बन्धित गुनासो	३५	५	५	६	१	१८
शैक्षिक परामर्श दाता संस्था सम्बन्धित गुनासो	३७	२	०	३	०	३२
श्रम रोजगार तथा सामाजिक सुरक्षासँग सम्बन्धित गुनासो	७६	३	२३	७	३	४०
संस्कृती, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयनसँग सम्बन्धित गुनासो	३०	३	४	१०	०	१३
सङ्घीय मामिला तथा सा.प्र सम्बन्धीत समस्या	२०	०	१	१३	०	६
सडक पुलसँग सम्बन्धित गुनासो	२८९	६६	६७	८१	१२	६३
सडकपेटी/ फुटपाथमा आवतजावत गर्न समस्या	३४	५	५	१२	०	१२
सरकारी सवारी साधनको दुरुपयोग	४७	५	१०	४	१	२७
सहुलियतपूर्ण कर्जाको लागि ब्याज अनुदान	१७	२	२	०	०	१३
सामाजिक संजालको दुरुपयोग	४८	२	०	४	०	४२

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सामुदायिक विद्यालय सम्बन्धी गुनासो	१०५	२४	३२	२०	२	२७
सार्वजनिक अपराध सम्बन्धी गुनासो	२१	२	५	५	०	९
सार्वजनिक जग्गा अतिक्रमण	९२	१३	२९	३०	०	२०
सार्वजनिक निर्माणमा सम्बन्धी	१५७	२९	२८	४८	२	५०
सार्वजनिक भवन / संरचना अतिक्रमण	११	२	२	४	१	२
सिमा सुरक्षा सम्बन्धि	३	०	०	०	०	३
सुझाव सम्बन्धी	२९५	१३	३३	१६	४	२२९
सोधपुछ सम्बन्धी	५४०	२८	४६	४३	८	४१५
स्थानीय तह सम्बन्धी गुनासो	२३३	४२	७५	३६	५	७५
स्वास्थ्य चौकी/अस्पतालसंग सम्बन्धी	१९७	५९	७२	६	४	५६
स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रभावकारी नभएको	४५	६	२०	३	१	१५
हत्या/हिंसा	२२	२	०	१	२	१७
जम्मा	१०९२२	१२३६	१५२२	१७८५	२७१	६१०८

गुनासोको प्रकृतिअनुसार गुनासो अध्ययन गर्दा वैकल्पिक फारामबाट सबैभन्दा बढी १५९७ ओटा गुनासो प्राप्त भएकोमा ९३० ओटा गुनासोहरूको समाधान भई फछ्यौट भएको देखिन्छ। वेभसाइटमा समस्या सम्बन्धी गुनासोहरू ८१२ ओटा रहेको देखिन्छ भने कार्यालयको अभिलेखसम्बन्धी गुनासोहरू ४९७ ओटा प्राप्त भएको पाइन्छ। त्यसैगरी सोधपुछसम्बन्धी जिज्ञासा समेत ५४० ओटा प्राप्त भई ४१५ ओटाको जिज्ञासा समाधान भएको देखिन्छ। त्यस्तै धेरै गुनासो प्राप्त हुनेमा विद्युत सम्बन्धी गुनासो ४६९ ओटा, खानेपानीसम्बन्धी गुनासो ३१२, सडक पुलसँग सम्बन्धित गुनासो २८९ ओटा र यातायात व्यवस्थासँग सम्बन्धित गुनासो २७४ देखिन्छ।

२.४ विभागस्तरका कार्यालयहरूको गुणासो विवरण

प्रतिवेदन अवधिमा नेपाल सरकारका विभाग तथा विभाग स्तरका कार्यालय अनुसारको वर्गीकरण देहायबमोजिम प्रस्तुत गरिएको छ। आर्थिक वर्ष २०७८/७९ मा विभागस्तरका र अन्तर्गतका कार्यालयहरू सँग सम्बन्धित जम्मा ४,०४९ ओटा गुणासो दर्ता भएकोमा २४८६ ओटा गुणासो फछ्यौट भैसकेको अवस्था छ।

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुणासो	नहेरिएको गुणासो	हेरिएको गुणासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुणासो	समाधान भएको गुणासो	फछ्यौट भएको गुणासो
अधिकार सम्पन्न वारमती सभ्यता एकीकृत विकास समिति	६	६	०	०	०	०
अध्यागमन विभाग, काठमाडौं (कालिकास्थान)	११	०	०	०	१	१०
आन्तरिक राजस्व विभाग	९८	०	०	०	३	९५
उद्योग विभाग	२	१	०	०	०	१
औधोगिक क्षेत्र व्यवस्थापन लिमिटेड	१	१	०	०	०	०
औषधि व्यवस्था विभाग	१४	९	०	२	०	३
कन्सुलर सेवा विभाग	१	०	१	०	०	०
कम्पनी रजिष्ट्रारको कार्यालय	१८	१८	०	०	०	०
काठमाडौं उपत्यका विकास प्राधिकरण	८	०	६	२	०	०
काठमाण्डौ उपत्यका खानेपानी लिमिटेड	११७	०	०	७२	०	४५
काठमाण्डौ उपत्यका खानेपानी व्यवस्थापन बोर्ड	१	०	०	०	०	१
कानून किताब व्यवस्था समिति	३	०	०	३	०	०
कान्ति बाल अस्पताल	६	३	३	०	०	०
कारागार व्यवस्थापन विभाग	५	५	०	०	०	०
कृषि तथा वनबिज्ञान विश्वविद्यालय	७	७	०	०	०	०

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
कृषि विकास बैंक	१	०	०	०	०	१
कृषि सामग्री कम्पनी लिमिटेड प्रधान कार्यालय, काठमाडौं	६	०	०	०	४	२
कृषि सामग्री संस्थान	२	२	०	०	०	०
केन्द्रीय तथ्यांक विभाग (काठमाडौं)	१०	३	४	१	०	२
खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण विभाग, बबरमहल	४	०	०	०	०	४
खाद्य व्यवस्था तथा व्यापार कम्पनी लिमिटेड	२	०	२	०	०	०
खानी तथा भूगर्भ विभाग	२	०	०	०	०	२
खानेपानी तथा ढल व्यवस्थापन विभाग	२	१	०	०	१	०
गुठि संस्थान	२	१	१	०	०	०
जल तथा मौसम विज्ञान विभाग	१	०	१	०	०	०
जलस्रोत तथा सिंचाइ विभाग, जावालाखेल	२	२	०	०	०	०
त्रिभुवन विश्वविद्यालय	२५३	०	०	२४४	०	९
द टिम्बेर कर्पोरेशन ओफ नेपाल लिमिटेड बबरमहल, काठमाडौं	२	२	०	०	०	०
नागरिक लगानी कोष	४८	०	०	०	०	४८
नापी विभाग	१०	०	२	०	०	८
निजामती किताबखाना	६	५	१	०	०	०
नेपाल आयल निगम लिमिटेड	९	०	५	३	०	१
नेपाल खानेपानी संस्थान	६	०	३	२	०	१
नेपाल खुला विश्वविद्यालय	६	०	०	२	०	४
नेपाल गुणस्तर तथा नापतौल विभाग	६	०	०	१	०	५
नेपाल टेलिभिजन	२	०	०	२	०	०

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
नेपाल दूरसंचार प्राधिकरण (काठमाडौं)	४५	०	०	३	०	४२
नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड (नेपाल टेलिकम), केन्द्रीय कार्यालय	२२७	०	०	१४१	०	८६
नेपाल धितोपत्र बोर्ड	३३	०	०	०	१	३२
नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण	३२	०	०	२४	०	८
नेपाल पर्यटन बोर्ड	२	१	०	०	०	१
नेपाल मेडिकल काउन्सिल	५	२	१	०	०	२
नेपाल राष्ट्र बैंक	१११	०	५	११	०	९५
नेपाल वायुसेवा निगम	१२	०	३	०	०	९
नेपाल विद्युत प्राधिकरण	५२५	०	०	९	०	५१६
नेपाल स्वास्थ्य व्यवसायी परिषद्	३	०	२	१	०	०
परोपकार प्रसुती अस्पताल ,काठमाडौं	१	१	०	०	०	०
पर्यटन विभाग	२	०	१	१	०	०
पाठ्यक्रम विकास केन्द्र	९	७	०	०	०	२
पुरातत्व विभाग	४	०	१	०	०	३
प्रहरी प्रधान कार्यालय	८३७	०	०	३८	२६	७७३
प्राविधिक शिक्षा तथा शिप विकास परिषद (CTEVT)	१८	०	१	०	४	१३
प्रेस काउन्सिल नेपाल (काठमाडौं)	४	२	२	०	०	०
भन्सार विभाग	२८	०	०	११	०	१७
भुमि व्यवस्थापन तथा अभिलेख विभाग	२३	०	०	०	०	२३
महालेखानियन्त्रक कार्यालय	३	०	०	१	१	१
मेलम्ची खानेपानी विकास समिति	१	०	१	०	०	०

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
यातायात व्यवस्था विभाग	३३६	०	०	१९७	८६	५३
राजस्व अनुसन्धान विभाग	१६	१२	०	४	०	०
राष्ट्रसेवक किताबखाना (विद्यालय शिक्षक किताबखाना)	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय चिया तथा कफी विकास बोर्ड काठमाडौं	३	०	३	०	०	०
राष्ट्रिय जनस्वास्थ्य प्रयोगशाला, काठमाडौं	२	०	०	०	०	२
राष्ट्रिय ट्रमा सेन्टर ,काठमाडौं	२	२	०	०	०	०
राष्ट्रिय निकुञ्ज तथा बन्यजन्तु संरक्षण विभाग	२१	०	९	१२	०	०
राष्ट्रिय परिक्षा बोर्ड	७४	०	०	०	०	७४
राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभाग	१४७	०	०	५	१	१४१
राष्ट्रिय पुनर्निर्माण प्राधिकरण	११	९	१	०	०	१
राष्ट्रिय बीमा संस्थान	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्र	३१	०	०	३	६	२२
राहदानी विभाग	११८	०	०	०	०	११८
रेडियो नेपाल	१	१	०	०	०	०
रेल विभाग	११	०	८	३	०	०
लगानी बोर्डको कार्यालय	२	२	०	०	०	०
वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभाग	४३	०	३२	३	०	८
वातावरण विभाग (कुपन्डोल, ललितपुर)	३	३	०	०	०	०
नेपाल विमा प्राधिकरण	१०१	०	०	८८	८	५
वीर अस्पताल, काठमाडौं	९	६	३	०	०	०
वैकल्पिक उर्जा प्रवर्दन ललितपुर	४	१	३	०	०	०

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
वैदेशिक रोजगार विभाग	५०	०	१७	१	०	३२
व्यवसायिक तथा सिप विकास तालिम प्रतिष्ठान, भैँसेपाटी ललितपुर	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन निर्माण विभाग	३	०	१	०	०	२
शिक्षा तथा मानव श्रोत विकास केन्द्र	४	०	४	०	०	०
श्रम तथा व्यवसायजन्य सुरक्षा विभाग	२७	०	१२	३	०	१२
सडक विभाग	१६३	०	०	१४७	२	१४
समाज कल्याण परिषद	३	३	०	०	०	०
सम्पति शुद्धिकरण अनुसन्धान विभाग	१	१	०	०	०	०
सशस्त्र प्रहरी बल, नेपाल	८५	०	०	०	०	८५
सहकारी विभाग	१२	०	१२	०	०	०
सामाजिक सुरक्षा कोष	१४	०	९	१	१	३
सार्वजनिक खरिद अनुगमन कार्यालय	६	६	०	०	०	०
साल्ट ट्रेडिङ, कर्पोरेशन	२	०	०	०	०	२
सूचना तथा प्रसारण विभाग (काठमाडौँ)	९	०	७	२	०	०
सूचना प्रणाली सहयोगी निर्देशनालय	१	१	०	०	०	०
स्वास्थ्य बिमा बाेर्ड	४७	०	०	०	०	४७
स्वास्थ्य सेवा विभाग	७३	१९	५४	०	०	०
हुलाक सेवा विभाग	६	०	०	१	५	०
जम्मा	४०४९	१४८	२२१	१०४४	१५०	२४८६

विभागस्तरका र अन्तर्गतका कार्यालयहरू सँग सम्बन्धित गुनासोहरू मध्ये सबैभन्दा बढी क्रमशः प्रहरी प्रधान कार्यालयको ८३७, नेपाल विद्युत प्राधिकरणको ५२५, यातायात व्यवस्था विभागको ३३६, त्रिभुवन

विश्वविद्यालयको २५३ र नेपाल दूरसंचार कम्पनीको २२७ ओटा गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ। सशस्त्र प्रहरी बलसँग सम्बन्धी ८५ ओटा गुनासोहरू प्राप्त भएकोमा गुनासो सबै फछ्यौट भएको देखिन्छ।

२.५ प्रदेश मन्त्रालयअनुसार गुनासो विवरण

हेलो सरकारमा प्राप्त हुने कतिपय गुनासो प्रदेश मन्त्रालयसँग सम्बन्धित हुने भएकोले त्यसको समाधानका लागि सम्बन्धित प्रदेश मन्त्रालयलाई गुनासो सम्बोधनका लेखी पठाउने गरिएको छ। आर्थिक वर्ष २०७८/७९ मा प्रदेश मन्त्रालयहरूसँग सम्बन्धित १५२ ओटा गुनासो दर्ता भएकोमा १३ ओटा गुनासो उक्त अवधिमा फछ्यौट भएको अवस्था छ।

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (प्रदेश ०५)	३	३	०	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (प्रदेश २)	३	३	०	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (प्रदेश ३)	३	३	०	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	२	२	०	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (प्रदेश १)	२	२	०	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (प्रदेश ५)	४	४	०	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (प्रदेश २)	४	४	०	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (प्रदेश ३)	४	०	४	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	५	०	१	४	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	३५	२१	५	१	०	८
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	५	०	५	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (सु.प. प्रदेश)	७	७	०	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१५	१५	०	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार शहरी विकास तथा यातायात व्यवस्था मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	१३	०	२	८	२	१
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (प्रदेश १)	३	०	३	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (प्रदेश ७)	५	५	०	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (गण्डकी प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (प्रदेश २)	७	३	४	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय, बागमती	४	४	०	०	०	०
वन, वातावरण तथा भू-संरक्षण मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	१	०	१	०	०	०
सडक पूर्वाधार तथा शहरी विकास मन्त्रालय (प्रदेश १)	९	०	०	७	०	२
सामाजिक विकास मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	५	५	०	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सामाजिक विकास मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	३	०	३	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय(प्रदेश २)	१	१	०	०	०	०
स्वास्थ्य मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
स्वास्थ्य, जनसंख्या तथा परिवार कल्याण मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	५	०	२	१	२	०
जम्मा	१५२	८४	३०	२१	४	१३

प्रदेश मन्त्रालयहरूमध्ये भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय, बागमती प्रदेशको सबै भन्दा बढी ३५ ओटा गुनासो प्राप्त भएकोमा ८ ओटा गुनासोको समाधान भएको देखिन्छ भने भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश) को १५ वटा गुनासो, भौतिक पूर्वाधार शहरी विकास तथा यातयात व्यवस्था मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश) को १३ वटा, सडक पूर्वाधार तथा शहरी विकास मन्त्रालय (प्रदेश १) को ९ ओटा गुनासो प्राप्त भएकोमा गुनासो समाधान कार्य अत्यन्त कमजोर रहेको देखिन्छ।

२.६ प्रदेश विभाग/निर्देशनालयअनुसार गुनासो विवरण

आर्थिक वर्ष २०७८/७९ मा हेलो सरकारमा प्रदेशअन्तर्गतका विभाग/निर्देशनालयसँग सम्बन्धित जम्मा ९ ओटा गुनासो दर्ता भएकोमा सो अवधिमा यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय, हेटौँडा (बागमती प्रदेश) ले १ ओटा गुनासो फछ्यौट भएको देखिन्छ भने अन्य निकायहरूले कुनै पनि गुनासो फछ्यौट भएको देखिंदैन। प्रदेशअन्तर्गतका विभाग/निर्देशनालयसँग सम्बन्धित गुनासोको विवरण यसप्रकार रहेको छ ।

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
कृषि विकास निर्देशनालय, सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय (गण्डकी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय (प्रदेश १)	१	१	०	०	०	०
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय, हेटौडा (बागमती प्रदेश)	२	०	१	०	०	१
स्वास्थ्य निर्देशनालय (प्रदेश २)	१	१	०	०	०	०
स्वास्थ्य निर्देशनालय (प्रदेश ५)	१	१	०	०	०	०
स्वास्थ्य निर्देशनालय (प्रदेश ७)	१	०	१	०	०	०
हुलाकी राजमार्ग निर्देशनालय, योजना कार्यालय, जनकपुर	१	०	०	१	०	०
जम्मा	९	५	२	१	०	१

२.७ प्रदेश कार्यालय अनुसार गुनासो विवरण

हेलो सरकारमा आर्थिक वर्ष २०७८/७९ मा प्रदेशअन्तर्गतका कार्यालयहरूसँग सम्बन्धित जम्मा २१६ गुनासो दर्ता भएकोमा सो अवधिमा २८ ओटा गुनासो फछ्यौट गरिएको छ। प्रदेश कार्यालयसँग सम्बन्धित गुनासोमध्ये धेरैजसो गुनासो यातायात कार्यालयहरूसँग सम्बन्धित रहेको पाइएको छ।

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
इनरुवा अस्पताल इनरुवा न.पा.-१. सुनसरी (प्रदेश १)	३	३	०	०	०	०
कृषि ज्ञान केन्द्र (रामेछाप)	१	१	०	०	०	०
कृषि ज्ञान केन्द्र (ललितपुर)	१	१	०	०	०	०
कृषि ज्ञान केन्द्र , रौतहट	१	१	०	०	०	०
कोशी अस्पताल, विराटनगर प्रदेश १)	५	०	१	१	०	३
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय तनहुँ (गण्डकी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय (डोटी)	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय गुल्मी	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय, डिभिजन नं. ५	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन, भक्तपुर	१	१	०	०	०	०
घरेलु तथा साना उ का, काठमाडौँ	१	१	०	०	०	०
घरेलु तथा साना उद्योग कार्यालय (धनुषा)	१	१	०	०	०	०
जलश्रोत तथा सिंचाइ विकास डिभिजन खोटाङ्ग (प्रदेश १)	१	१	०	०	०	०
जलस्रोत तथा सिंचाई विकास डिभिजन कार्यालय सल्यान (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला अस्पताल पाँचथर (प्रदेश १)	१	०	०	०	०	१
जिल्ला अस्पताल, कर्णाली (सल्यान)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला अस्पताल, बाजुरा	१	१	०	०	०	०
टिकापुर अस्पताल, टिकापुर	१	१	०	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
डिभिजन वन कार्यालय (कपिलबस्तु)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय (धनुषा)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय (रुपन्दाही)	२	२	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय , धादिङ्ग	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय कैलाली	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय डोटी	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, झापा	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, प्रदेश १ (उदयपुर)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय,काभ्रेपलान्चोक	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय,नुवाकोट	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय,मोरङ	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय,ललितपुर	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय ,सर्लाही	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, तनहुँ	१	१	०	०	०	०
नारायणी उप क्षेत्रिय अस्पताल, बीरगञ्ज, पर्सा	४	४	०	०	०	०
प्रदेश अस्पताल, कर्णाली प्रदेश	१	०	१	०	०	०
भू तथा जलाधार व्यवस्थपन कार्यालय (सिन्धुपाल्चोक)	१	१	०	०	०	०
भूमिगत जलस्रोत तथा सिंचाई विकास डिभिजन कार्यालय रुपन्देही	१	१	०	०	०	०
मलंगवा अस्पताल (मलंगवा सर्लाही)	२	२	०	०	०	०
मेची अस्पताल,भद्रपुर झापा (प्रदेश १)	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, कञ्चनपुर	१	१	०	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमतिपत्र रुपन्देही	१३	१३	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय जुम्ला (कर्णाली प्रदेश)	२	०	२	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमतिपत्र , जगाती, भक्तपुर	३	२	१	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी, सुनसरी (ईटहरी)	१५	१०	४	०	०	१
यातायात व्यवस्था कार्यालय, चावहिल	१२	१	११	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, ठूलो भर्याङ्ग	७	७	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, दांग	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, बाँके	४	४	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय,(सवारी)विरगंज	९	९	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय,जनकपुर	११	०	०	११	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय,लहान	८	८	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय,वीरगंज	५	५	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय,सवारी चालक अनुमतिपत्र,एकान्तकुना	२०	०	०	६	१	१३
यातायात व्यवस्था कार्यालय,साना/ठूला सवारी, एकान्तकुना	८	५	०	०	०	३
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (दाङ)	३	३	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (नवलपरासी ब.सु.पू.)	३	३	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (रुपन्दाही)	२	२	०	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	५	५	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, इलाम	२	२	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, सल्लाघारी (भक्तपुर)	३	०	३	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, सानो भन्याङ्ग	७	०	०	०	०	७
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, चितवन	६	६	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, बर्दिवास	२	२	०	०	०	०
यातायात सवारी व्यवस्था कार्यालय , रुपन्देही	५	५	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय , गोरखा	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय बाँके	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय, ओखलढुङ्गा	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय, काभ्रेपलाञ्चोक	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन तनहुँ (गण्डकी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
सहरी विकास तथा भवन डिभिजन, पर्सा	१	१	०	०	०	०
सेती अस्पताल, कैलाली	२	०	२	०	०	०
स्वास्थ्य कार्यालय, पाल्पा	१	१	०	०	०	०
हुलाकी राजमार्ग योजना कार्यालय, बिरगंज (पर्सा)	१	१	०	०	०	०
जम्मा	२१६	१४४	२५	१८	१	२८

प्रदेश कार्यालय अनुसार यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमती तर्फ २० ओटा गुनासो प्राप्त भएकोमा १३ ओटा गुनासोको समाधान भएको, यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (सानो भन्याङ्ग) सँग

सम्बन्धित ७ ओटै गुनासोमा सबै गुनासो समाधान भएको देखिन्छ। अन्य बढी गुनासो प्राप्त हुने कार्यालयहरूमा यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी, सुनसरी (इटहरी) को १५, यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमती पत्र, रुपन्देहीको १३ ओटा गुनासो प्राप्त भएकोमा एउटा गुनासो समाधान भएको देखिन्छ।

२.८ स्थानीय तहअनुसार गुनासो विवरण

देशभरका सबै स्थानीय तहलाई हेलो सरकारको गुनासो पोर्टलमा आबद्ध गरिएको छ। आर्थिक वर्ष २०७८/७९ मा स्थानीय तहहरूसँग सम्बन्धित जम्मा १,९९२ ओटा गुनासो प्राप्त भएका छन्। जसमध्ये उक्त अवधिमा जम्मा ३८१ ओटा गुनासो फछ्यौट गरिएको छ। स्थानीय तहहरू मध्ये सबैभन्दा धेरै २३५ ओटा गुनासो काठमाडौं महानगरपालिकासँग सम्बन्धित रहेको देखिन्छ।

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
अजयमेरु गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
अजिरकोट गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
अदानचुली गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
अन्नपूर्ण गाउँपालिका (कास्की)	४	०	०	२	१	१
अमरगढी नगरपालिका	२	०	१	०	१	०
अर्जुनधारा नगरपालिका	९	०	५	०	०	४
अर्नमा गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
आठविस नगरपालिक	२	२	०	०	०	०
आदर्श कोटवाल गाउँपालिका	४	२	२	०	०	०
आदर्श गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
इच्छाकामना गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
इटहरी उपमहानगरपालिक	२१	११	८	१	०	१
इनरुवा नगरपालिका	४	२	२	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
इन्द्र सरोवर गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
इलाम नगरपालिका	५	२	२	१	०	०
इस्मा गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
ईशनाथ नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
ईश्वरपुर नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
उत्तरगया गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
उदयपुरगढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
उर्लाबारी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
ऋषिङ्ग गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
ऐरावती गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
ओमसतिया गाउँपालिका	५	३	२	०	०	०
औरही गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
औरही नगरपालिका (महोत्तरी)	२	२	०	०	०	०
कञ्चनरूप नगरपालिका	७	४	३	०	०	०
कटहरी गाउँपालिका	४	०	३	०	०	१
कटारी नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
कन्काई नगरपालिका	५	०	१	०	०	४
कन्चन गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
कपिलवस्तु नगरपालिका	४	०	२	२	०	०
कपुरकोट गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कमल गाउँपालिका	९	३	५	०	०	१
कमला नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
कमलामाई नगरपालिका	१	०	०	०	०	१

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
करैयामाई गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कलैया उपमहानगरपालिका	९	५	४	०	०	०
कल्याणपुर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
कविलासी नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
कागेश्वरी मनोहरा नगरपालिका	२३	०	१	३	०	१९
काठमाण्डौ महानगरपालिका	२३५	८६	७३	८	७	६१
काठेखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कानेपोखरी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
कालिका गाउँपालिका (रसुवा)	१	०	१	०	०	०
कालिका नगरपालिका (चितवन)	५	०	३	०	०	२
कालिगण्डकी गाउँपालिका (स्याङ्जा)	१	१	०	०	०	०
कालिन्चोक गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
कावासोती नगरपालिका	५	०	४	०	०	१
किस्पाङ गाउँपालिका	३	०	०	३	०	०
कीर्तिपुर नगरपालिका	१४	५	३	५	०	१
कुश्मा नगरपालिका	३	०	०	१	०	२
कुसे गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
कृष्णनगर नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
कृष्णपुर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
के आई सिं गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
केदारस्युँ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कैलाश गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कोन्ज्योसोम गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
कोल्हवी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
कोहलपुर नगरपालिका	५	०	०	२	०	३
क्षिरेश्वरनाथ नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
खजुरा गाउँपालिका	७	४	३	०	०	०
खडक नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
खत्याड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खनियाबास गाउँपालिका	२	१	०	१	०	०
खप्तडछान्ना गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खाँडादेवी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खानीखोला गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
खार्पुनाथ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खाल्सा छिन्ताड सहिदभूमि गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खैरहनी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
खोटेहाड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गजुरी गाउँपालिका	३	१	०	२	०	०
गढवा गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
गण्डकी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
गरुडा नगरपालिका	११	७	४	०	०	०
गल्कोट नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
गल्छी गाउँपालिका	८	०	०	१	३	४
गल्यांग नगरपालिका	२	०	०	०	२	०
गुजरा नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
गुराँस गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
गुर्भाकोट नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
गुलरिया नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
गैडाकोट नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
गोकर्णेश्वर नगरपालिका	१८	१	१३	४	०	०
गोकुलगङ्गा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गोदावरी नगरपालिका	२०	४	८	७	०	१
गोदावरी नगरपालिका (कैलाली)	४	०	४	०	०	०
गोरखा नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
गोलन्जोर गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
गौर नगरपालिका	७	०	०	०	७	०
गौरीगंगा नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
गौरीगङ्गा गाउँपालिका	५	१	०	२	०	२
गौशाला नगरपालिका	४	०	१	३	०	०
ग्रामथान गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
घरपझोड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
घिरिग गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
घोडाघोडी नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
घोराही उपमहानगरपालिका	६	०	०	०	६	०
चक्रघट्टा गाउँपालिका	३	२	१	०	०	०
चन्दननाथ नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चन्द्रनगर गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
चन्द्रपुर नगरपालिका	९	०	८	१	०	०
चन्द्रागिरी नगरपालिका	१९	०	२	३	२	१२

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
चाँगुनारायण नगरपालिका	९	०	२	५	०	२
चापाकोट नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चामुण्डा बिन्द्रासैनी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चिङ्गाड गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
चुमनुव्री गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
चुरे गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
चौकुने गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
चौतारा साँगाचोकगढी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
चौदण्डीगढी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चौरजहारी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चौरपाटी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
छत्रकोट गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
छत्रदेव गाउँपालिका	५	०	५	०	०	०
छत्रेश्वरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
छथर गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
छथर जोरपाटी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
छबिसपाथिभेरा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
छायाँनाथ रारा नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
जनकनन्दिनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जनकपुर उपमहानगरपालिका	३२	०	०	४	१	२७
जयपृथ्वी नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
जलजला गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
जलेश्वर नगरपालिका	५	०	५	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जानकी गाउँपालिका (बाँके)	२	२	०	०	०	०
जिरी नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
जीतपुर सिमरा उपमहानगरपालिका	१२	०	०	२	०	१०
जुगल गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
जैमुनी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
ज्वालामूखी गाउँपालिका	३	१	२	०	०	०
झापा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
झिमरुक गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
टिकापुर नगरपालिका	४	०	०	०	०	४
टोखा नगरपालिका	१३	४	४	५	०	०
ठाकुरबाबा नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
ठोरी गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
डाक्नेश्वरी नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
डीलासैनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
ढोरपाटन नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
तानसेन नगरपालिका	७	०	४	०	१	२
तामाकोशी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
तारकेश्वर गाउँपालिका(नुवाकोट)	१	१	०	०	०	०
तारकेश्वर नगरपालिका	१६	०	०	१	१	१४
तिरहुत गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
तिलाठी कोईलाडी गाउँपालिका	१	०	०	०	१	०
तिलोत्तमा नगरपालिका	४	०	०	२	०	२
तीनपाटन गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
तुल्सीपुर उपमहानगरपालिका	८	०	०	८	०	०
त्रियुगा नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
त्रिवेणी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
त्रिवेणी गाउँपालिका (रोल्पा)	१	१	०	०	०	०
त्रिवेणी नगरपालिका, बाजुरा	८	०	२	०	०	६
थाहा नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
दक्षिणकाली नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
दमक नगरपालिका	२१	०	०	४	१०	७
दशरथचन्द्र नगरपालिका	८	०	८	०	०	०
दार्मा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
दिपायल सिलगढी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
दुधौली नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
दुर्गा भगवती गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
दुल्लु नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
दुहबी नगरपालिका	७	०	३	०	०	४
देउमाई नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
देवचुली नगरपालिका	४	०	०	१	०	३
देवदह नगरपालिका	४	०	०	०	०	४
देवानगंज गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
देवाही गोनाही नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
दोगडाकेदार गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
दोधारा चाँदनी नगरपालिका	२	०	१	०	०	१
दोर्दी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
धनकुटा नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
धनकौल गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
धनगढी उपमहानगरपालिका	८	०	७	०	०	१
धनौजी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
धरान उपमहानगरपालिका	७	०	१	२	०	४
धवलागिरी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
धार्चे गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
धुनीबेंशी नगरपालिका	७	०	७	०	०	०
धुर्कोट गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
धुलिखेल नगरपालिका	८	८	०	०	०	०
नगराइन नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
नमोबुद्ध नगरपालिका	२	०	०	०	१	१
नरहा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
नागार्जुन नगरपालिका	१५	०	७	४	१	३
नाम्खा गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
नारायण नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
निजगढ नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
निस्दी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
नीलकण्ठ नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
नेपालगंज उपमहानगरपालिका	८	८	०	०	०	०
नौगाड गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
पचालझरना गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
पटेर्वा सुगौली गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
पथरी शनिश्चरे नगरपालिका	१०	०	२	०	४	४
पनौती नगरपालिका	२	०	०	१	०	१
पन्चदेवल विनायक नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
परवानीपुर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
परशुराम नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
परोहा नगरपालिका	५	०	४	१	०	०
पर्सा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
पर्सागढी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
पलाता गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
पाँचखाल नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
पाँचपोखरी थाङपाल गाउँपालिका	४	१	३	०	०	०
पाटन नगरपालिका (बैतडी)	१	१	०	०	०	०
पालुंगटार नगरपालिका	४	१	३	०	०	०
पिपरा गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
पुतलीबजार नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
पुर्चौडी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
पूर्वीचौकी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
पोखरा महानगरपालिका	६४	०	०	६४	०	०
पोखरिया नगरपालिका	५	५	०	०	०	०
पौवादुम्मा गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
प्यूठान नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
प्रतापपुर गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
प्रसौनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
फतुवाबिजयपुर नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
फलेवास नगरपालिका	५	०	०	३	०	२
फाल्गुनन्द गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
फिदिम नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
फेटा गाउँपालिका	६	०	४	०	०	२
फेदीखोला गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
बकैया गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बगनासकाली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बटेश्वर गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
बडिमालिका नगरपालिका	४	१	३	०	०	०
बनगाड कुबिण्डे नगरपालिका	५	१	४	०	०	०
बनेपा नगरपालिका	८	०	८	०	०	०
बबई गाउँपालिका	३	१	२	०	०	०
बरहथवा नगरपालिका	६	०	५	०	०	१
बराहक्षेत्र नगरपालिका	११	०	११	०	०	०
बर्जु गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
बर्दघाट नगरपालिका	५	०	०	२	०	३
बर्दिबास नगरपालिका	५	०	०	२	०	३
बलरा नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
बलवा नगरपालिका	४	१	३	०	०	०
बलान-विहुल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बलेफी गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
बहुदरमाई नगरपालिका	२	२	०	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
बागचौर नगरपालिका	५	०	०	५	०	०
बागमती गाउँपालिका (ललितपुर)	२	०	०	०	०	२
बागलुंग नगरपालिका	७	१	४	२	०	०
बाणगंगा नगरपालिका	३	०	०	०	०	३
बान्नीगढी जयगढ गाउँपालिका	४	०	०	३	०	१
बारबर्दिया नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
बिन्दबासिनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
विरगंज महानगरपालिका	११	०	०	६	१	४
विष्णुपुर गाउँपालिका (सप्तरी)	१	१	०	०	०	०
बिहादी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बीरेन्द्रनगर नगरपालिका	१०	५	३	१	०	१
बुङ्दीकाली गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
बुटवल उपमहानगरपालिका	३७	३१	२	०	०	४
बुढानिलकण्ठ नगरपालिका	२८	०	१०	५	२	११
बुढीगंगा गाउँपालिका	७	१	६	०	०	०
बुद्धभूमी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
बुद्धशान्ति गाउँपालिका	४	०	३	०	०	१
बृन्दावन नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
बेनी नगरपालिका	१२	३	८	०	०	१
बेलकोटगढी नगरपालिका	३	२	०	०	०	१
बेलडाँडी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बेलबारी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
बेशीशहर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
बोदेबरसाईन नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
बौधीमाई नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
ब्रह्मपुरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भैगाहा नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
भक्तपुर नगरपालिका	१०	६	४	०	०	०
भजनी नगरपालिका	३	०	०	१	२	०
भद्रपुर नगरपालिका	८	४	०	०	०	४
भरतपुर महानगरपालिका	३४	०	०	०	३	३१
भागेश्वर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भिमदत्त नगरपालिका	१०	०	१०	०	०	०
भिमफेदी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भिमाद नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
भिमेश्वर नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
भीमसेन गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
भुम्लु गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
भेरी नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
भेरीगंगा नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
भैरवी गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
भोजपुर नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
मंगलसेन नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
मकवानपुरगढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मकालु गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मण्डनदेउपुर नगरपालिका	२	०	०	०	२	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मधुवन नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
मध्यपुर ठिमी नगरपालिका	१६	१	१	१२	०	२
मध्यविन्दु नगरपालिका	३	१	२	०	०	०
मध्ये-नेपाल नगरपालिका	५	०	१	४	०	०
मनराशिसवा नगरपालिका	४	३	१	०	०	०
मनहरी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
मन्थली नगरपालिका	५	२	३	०	०	०
मरिण गाउँपालिका	२	०	१	०	०	१
मर्चवारी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मलंगवा नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
महाकाली नगरपालिका (दार्चुला)	१	०	०	०	०	१
महागढीमाई नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
महालक्ष्मी नगरपालिका (ललितपुर)	१४	०	७	०	०	७
माडसेवुड गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
माछापुच्छ्रे गाउँपालिका	३	१	०	१	०	१
माडी गाउँपालिका (रोल्पा)	१	१	०	०	०	०
माथागढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मालारानी गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
मालिका गाउँपालिका गुल्मी	१	०	०	०	०	१
मालिकार्जुन गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
मिकलाजुड गाउँपालिका ताप्लेजुड	१	१	०	०	०	०
मिकलाजुड गाउँपालिका माेरेङ्ग	६	०	६	०	०	०
मिकवाखोला गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मिथिला नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
मिथिला बिहारी नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
मुखियापट्टी मुसहरमिया गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
मुसिकोट नगरपालिका (गुल्मी)	४	०	४	०	०	०
मेचीनगर नगरपालिका	८	१	६	०	०	१
मेलम्ची नगरपालिका	४	१	२	०	०	१
मेलौली नगरपालिका	७	०	७	०	०	०
मेल्लेख गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
मोदी गाउँपालिका	५	४	१	०	०	०
मोलुङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मौलापुर नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
रंगेली नगरपालिका	५	२	२	१	०	०
रघुगंगा गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
रतुवामाई नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
रत्ननगर नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
रम्भा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
राइनास नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
राक्सिराङ्ग गाउँपालिका	१	०	०	०	१	०
राजदेवी नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
राजपुर नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
राजविराज नगरपालिका	७	७	०	०	०	०
राजापुर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
राप्ती गाउँपालिका (दाङ)	२	०	०	२	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
राप्ती नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
राप्तीसोनारी गाउँपालिका	७	६	१	०	०	०
रामगोपालपुर नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
रामधुनी नगरपालिका	५	३	२	०	०	०
रामनगर गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
रामपुर नगरपालिका	६	१	२	२	०	१
रामप्रसादराई गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रूपा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रूपाकोट मझुवागढी नगरपालिका	७	०	७	०	०	०
रोङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रोल्पा नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
रोशी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
रोहिणी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रौतामाई गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
लक्ष्मीनिया गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
लमही नगरपालिका (दाङ्ग)	१	१	०	०	०	०
लम्कीचुहा नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
ललितपुर महानगरपालिका	९०	०	१०	७२	१	७
लहान नगरपालिका	८	३	१	३	०	१
लालझाडी गाउँपालिका	३	०	०	१	०	२
लालबन्दी नगरपालिका	४	०	२	२	०	०
लिखु गाउँपालिका (नुवाकोट)	१	१	०	०	०	०
लिखु तामाकोशी गाउँपालिका (रामेछाप)	२	२	०	०	०	०

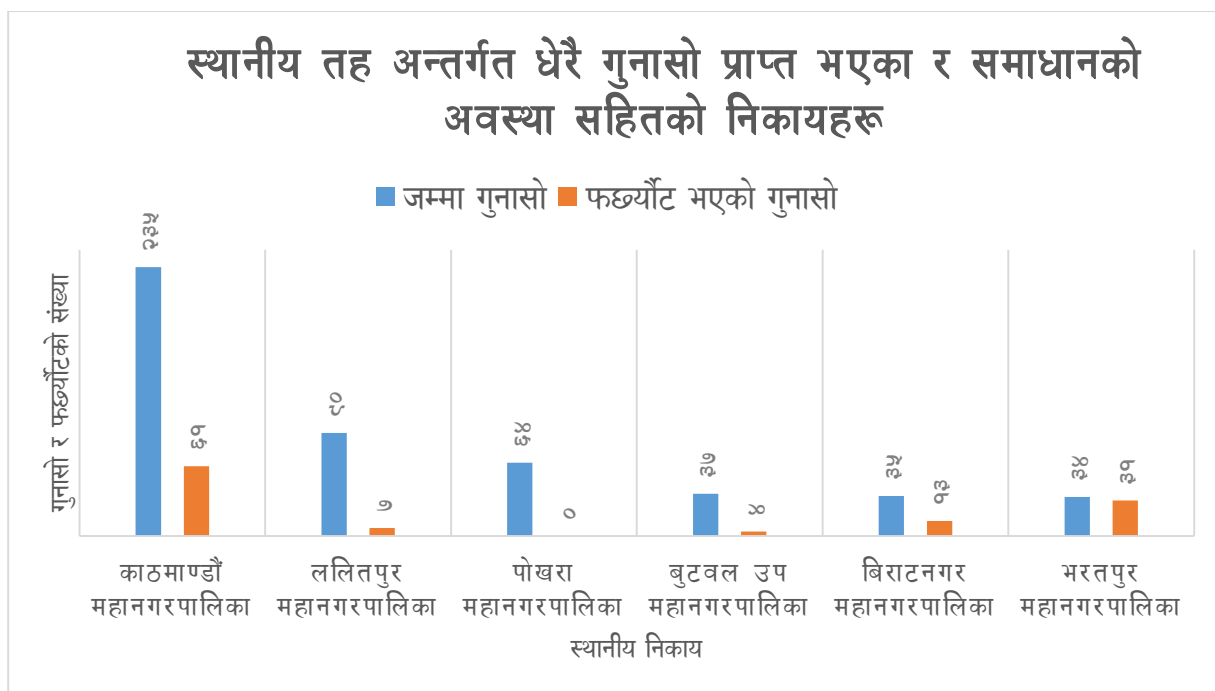
	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
लिसंखु पाखर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
लुङ्ग्री गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
लुम्बिनी सांस्कृतिक नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
लेकम गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
लेटाङ नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
लोहरपट्टी नगरपालिका	४	०	३	१	०	०
वडिगाड गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
वन्दिपुर गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
वालिङ नगरपालिका	३	०	१	०	०	२
वाह्रविसे नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
विगु गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
विजयनगर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
वित्थडचिर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
विदुर नगरपालिका	१४	०	११	१	०	२
विदेह नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
विनयी त्रिवेणी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
विराटनगर महानगरपालिका	३५	१	०	२१	०	१३
विरुवा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
वित्तामोड नगरपालिका	५	०	०	०	०	५
विश्रामपुर गाउँपालिका	७	७	०	०	०	०
विष्णुपुर गाउँपालिका (सिराहा)	१	०	०	०	०	१
वेदकोट नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
वेनीघाट रोराङ गाउँपालिका	४	१	०	३	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
वेलका नगरपालिका	२	१	०	१	०	०
वैतेश्वर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
व्यास नगरपालिका	५	०	०	५	०	०
शङ्करपुर नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
शहीदनगर नगरपालिका	५	३	२	०	०	०
शान्तिनगर गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
शारदा नगरपालिका	६	६	०	०	०	०
शितगंगा नगरपालिका	६	३	३	०	०	०
शिवपुरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शिवराज नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
शिवशताक्षि नगरपालिका	७	०	२	०	०	५
शुक्लाफाँटा नगरपालिका	२	०	१	०	०	१
शुद्धोधन गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
शैल्यशिखर नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
षडानन्द नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
सन्दकपुर गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
सन्धिखर्क नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
सप्तकोशी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
सबैला नगरपालिका	६	०	४	०	२	०
सम्मरीमाई गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
सरावल गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
साँफेबगर नगरपालिका	२	०	०	०	०	२
साम्सी गाउँपालिका	४	१	३	०	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सायल गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
साल्पासिलिद्धो गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सिंजा गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
सिद्धलेक गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
सिद्धार्थनगर नगरपालिका	१२	०	१२	०	०	०
सिद्धिचरण नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
सिम्ता गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
सिम्रौनगढ नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
सियारी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सिराहा नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
सिस्ने गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सुकला गण्डकी नगरपालिका	१०	०	१	२	०	७
सुखिपुर नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
सुनवर्षी नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
सुनापती गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सुन्दरबजार नगरपालिका	३	०	१	१	०	१
सुन्दरहरैचा नगरपालिका	६	६	०	०	०	०
सुरुङ्गा नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
सुर्नया गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सुलिकोट गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
सुवर्ण गाउँपालिका	६	०	६	०	०	०
सुवर्णावती गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
सुस्ता गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सूर्मा गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सूर्यविनायक नगरपालिका	१९	०	१७	०	०	२
सैनामैना नगरपालिका	४	१	३	०	०	०
सोनमा गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
सोरु गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
स्वर्गद्वारी नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
हनुमाननगर कङ्कालिनी नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
हरिनगरा गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
हरिपुर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
हरिपुर्वा नगरपालिका	२	१	०	०	०	१
हरिवन नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
हरिहरपुरगढी गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका	१	०	०	०	१	०
हल्दिबारी गाउँपालिका	५	०	४	०	०	१
हिमाली गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
हेटौंडा उपमहानगरपालिका	१०	०	१०	०	०	०
हेलम्बु गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जम्मा	१९९२	५४७	६४६	३५४	६४	३८१

स्थानीय तहहरूमध्ये सबैभन्दा बढी काठमाण्डौ महानगरपालिकाको २३५ ओटा मध्ये ६१ ओटा मात्रै समाधान भई फछ्यौट भएको छ। ललितपुर महानगरपालिकाको ९० ओटा मध्ये ७ ओटा गुनासो मात्रै समाधान भई फछ्यौट भएको छ। बढी गुनासो प्राप्त हुने तेस्रो पोखरा महानगरपालिकाको ६४ ओटा मध्ये कुनै पनि गुनासो समाधान वा फछ्यौट भएको देखिंदैन।



महानगरपालिकाहरू मध्ये सबै भन्दा धेरै गुनासो काठमाडौँ महानगरपालिकाको २३५ वटा गुनासो रहेको देखिन्छ भने गुनासोको समाधानमा भरतपुर महानगरपालिकाले ३४ वटा गुनासो मध्ये ३१ वटा गुनासो सम्बोधन गरी फछ्यौट समेत भएको छ। नगरपालिकाहरूमा काठमाण्डौ उपत्यका अन्तर्गतका नगरपालिकाहरूको गुनासो अत्याधिक देखिन्छ भने प्रतिवेदन अवधिमा गाउँपालिकाहरूमा सबै भन्दा धेरै गुनासो संख्या ८ वटा सम्म रहेको छ।

२.९ आयोगअनुसार गुनासो विवरण

हेलो सरकार पोर्टलमा आवद्ध १२ आयोगहरूमध्ये आर्थिक वर्ष २०७८/७९ मा जम्मा ६ आयोगहरू चिकित्सा शिक्षा आयोग, नेपाल कानून आयोग, भूमि सम्बन्धी समस्या समाधान आयोग, राष्ट्रिय योजना आयोग, राष्ट्रिय सूचना आयोग र शिक्षक सेवा आयोगसँग सम्बन्धित ८९ ओटा गुनासो दर्ता भएकोमा ७८ ओटा गुनासो फछ्यौट गरिएको छ।

	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको गुनासो	प्रशोधन/अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
चिकित्सा शिक्षा आयोग	६१	०	०	०	०	६१

नेपाल कानून आयोग	५	५	०	०	०	०
भूमि सम्बन्धी समस्या समाधान आयोग	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय योजना आयोग	४	४	०	०	०	०
राष्ट्रिय सूचना आयोग	१	१	०	०	०	०
शिक्षक सेवा आयोग	१७	०	०	०	०	१७
जम्मा	८९	११	०	०	०	७८

जसमध्ये चिकित्सा शिक्षा आयोगको जम्मा ६१ ओटा गुनासो र शिक्षक सेवा आयोगको जम्मा १७ ओटा गुनासो सबै गुनासो फछ्यौट भएको देखिन्छ भने बाँकी आयोगहरूले कुनै पनि गुनासो फछ्यौट गरेको देखिंदैन। नेपाल सरकारका संवैधानिक आयोगहरूलाई हेलो पोर्टलमा समावेश गरिएको छैन।

२.१० हेलो सरकार कक्षबाट सम्पादन भएका काम र सो को नतिजा : केही प्रतिनिधि मामिलाहरू

प्रतिवेदन अवधिमा विभिन्न माध्यमहरूबाट हेलो सरकारमा प्राप्त हुन आएका गुनासोमध्ये अध्ययन विश्लेषण गरी पठाउन उपयुक्त देखिएका जम्मा १०९२२ ओटा गुनासो आवश्यक कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायमा पठाईएको र उक्त अवधिमा सम्बन्धित निकायबाट गुनासो समाधान भई प्राप्त भएकामध्येबाट जम्मा ६१०८ ओटा गुनासो फछ्यौट गरिएको । हेलो सरकारमा प्राप्त भएका कतिपय जिज्ञासा र जानकारीहरू टेलिफोनमार्फत मौखिक रूपमा समेत उपलब्ध गराई सहजीकरण गर्ने गरिएको छ । आ.व. २०७८।७९ मा हेलो सरकारको विशेष पहलमा समाधान गरी फछ्यौट गरिएका प्रतिनिधि गुनासो यसप्रकार रहेका छन् ।

केश- १

गुनासोकर्ताको नाम:- नवराज कार्की

गुनासोकर्ताको गुनासो:- दुधौली नगरपालिका वडा नः ५ मा बस्ने नाम पदम बहादुर कार्की को जग्गा ऐलानी जग्गा अभिलेखिकरण टोलीले एक पटक जारी गरिसकेको नक्सालाई पुन सदेरी को एसारामा पुन नपाई सो जग्गा को नक्सा सानो पारी करिब अन्दाजी दक्षिणदेखि उत्तर सम्म २०० मि. जमिन करिब ८ मि. को दरले घटाईएर नक्सा सिमान्कन गरिएकोले सम्बन्धित वडा ५ मा पटक पटक गुनासो गर्दा नि निवेदन उपर कुनै कार्बाही नभएको ले आवश्यक सहयोग गरिदिन हुन अपिल गर्दछु ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन:- भुमि व्यवस्थापन तथा अभिलेख विभागमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको ।

कार्यान्वयको अबस्था:- नापी कार्यालय सिन्धुलिवाट फिल्ड रेखाङ्कन सम्पन्न भई समाधान भएको भनि नापि विभागबाट लेखि आएको ।

केश- २

गुनासोकर्ताको नाम:- खड्ग बहादुर श्रेष्ठ

गुनासोकर्ताको गुनासो:- भाडाको सेतो रंगको ट्याक्सी पछाडि भागको नम्बर नदेखिने गरी स्टिलको पाईपले छोपिने गरी राखेको ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन:- प्राप्त गुनासो आवश्यक कार्यार्थको लागि काठमाण्डौ उपत्यका ट्राफिक प्रहरी कार्यालय रामसाहपथ, पठाइएको ।

कार्यान्वयको अबस्था:- गुनासोको आधारमा बा २ ज ५३१४ नम्बरको भाडाकारमा भएको त्रुटिलाई सच्याउन लगाईयो र उक्त भाडाकारको चालकलाई आवश्यक कारवाही पनि गरियो भनि काठमाण्डौ उपत्यका ट्राफिक प्रहरी कार्यालयबाट लेखि आएको ।

केश- ३

गुनासोकर्ताको नाम:- स्वेता खनाल

गुनासोकर्ताको गुनासो:- BAA 3950 (State 3) white Toyota car was involved in reckless driving and illegal overtaking in the stretch of road along the Dhobikhola corridor near Kalopul. They were moments away from hitting our car and would have hit us if we didn't respond as quickly as we did. This was around 7:00 PM when a government vehicle had no business plying on the road with the whole family in party dresses anyway.

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन:- प्राप्त गुनासो ध्यानाकर्षणको लागि काठमाण्डौ उपत्यका ट्राफिक प्रहरी कार्यालय रामशाहपथ, पठाइएको ।

कार्यान्वयको अबस्था:- अनुसन्धान गरि उक्त सवारीलाई रु ५०० जरिवाना सहित कारवाही गरिएको भनि काठमाण्डौ उपत्यका ट्राफिक प्रहरी कार्यालय रामशाहपथबाट लेखि आएको ।

केश- ४

गुनासोकर्ताको नाम:- कैलाश तिवारी

गुनासोकर्ताको गुनासो:- नेपाल टेलिकम पोखरा को कार्यालयमा पटक पटक उपस्थित भइ सिक्लेस मा थप ADSL जडान को लागि लिखित, मौखिक आग्रह गर्दा पनि एकले अर्का लाई, अर्को ले अर्को लाई गरि बिगत ५-६ महिना देखि अनेक बहानाबाजिमा झुलाइरहेको भनि गुनासो गरिएको ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन:- नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड (नेपाल टेलिकम), केन्द्रीय कार्यालय आवश्यक कार्यार्थको लागि पठाइएको ।

कार्यान्वयको अबस्था:- माग अनुशार सेवा बिस्तार गरिएको छ भनि नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड (नेपाल टेलिकम), केन्द्रीय कार्यालय वाट लेखी आएको ।

केश- ५

गुनासोकर्ताको नाम:- समिप्य वुडाथोकी

गुनासोकर्ताको गुनासो:- Today, Normal Rs.20 water (No Fridge Water) was told me for Rs.30 When i told Rs.20 is enough but I'll pay Rs 25 maximum, he pushed me and threaten me. I want Justice. He pointed out to police and said go call and do whatever u think. I'm not afraid, he said. This is totally mafia of such people to innocent one.If this report works, please HELP (Because of limit in words, i had to write it short. भन्ने गुनासो प्राप्त भएको ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन:- वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभागमा आवश्यक कार्यार्थको लागि पठाइएको ।

कार्यान्वयको अबस्था :- वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभागबाट पसल अनुगमन गरि जरिवाना सहित कारवाही भएको ।

केश - ६

गुनासोकर्ताको नाम :- पेमा दोर्जे तामाङ,

गुनासोकर्ताको गुनासो :- म एक दुवै खुट्टा नभएको अपाङ्गता भएको व्यक्ति हुँ । मैले २०६९ सालमा गोदावरी न पा वडा नं १ दमैटारमा ४ आना जग्गा कि नं १६८ घर सहित किनेर बसोवास गर्दै आएकोमा २०७२ को भुकम्पले मेरो घर पूर्ण रुपमा क्षति भएपछि म टहरो बनाई बस्दै आएको थिए । अहिले मैले उक्त टहरो भत्काई नयाँ घर निर्माण गर्न भनि सिमेन्ट बालुवा रड समेत झारी घर बनाउन खोज्दा मेरा सदियार कमल बहादुर खड्काले अवरोध सिर्जना गरी जग भत्मेकाउने साथै सामान फालिदिने र कामदारलाई समेत धम्की दिइ यसको घर बनाउन आएमा तिमिहरुको समेत

ज्यान जोखिम पर्ला भनेपछि कामदार पनि डरले नआएको । यसरी मेरो नापी र नक्सामा भएको र लालपूर्जा समेत भएको जग्गामा मैले किन घर बनाउन नपाउने हो म साह्रै अन्यायमा परे मलाई न्याय चाहियो । मैले त्याहाका भद्र भलाङ्गी मेयर सिडियो साव सवैलाई गुहार्दा पनि प्रहरी आई तपाइहरु आपसमा मिल्नुहोस मात्र भनेर फर्किनु भयो । यसरी दोसीलाई कारवाही नगरी आपसमा मिल्नुहोस मात्र भनेर समस्याको समाधान हुन सकेन । दोषीलाई तुरुन्त कारवाही गरी मलाई न्याय दिलाइयोस् ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- नियमानुसार गुनासोको सम्बोधन गरी यस कार्यालयलाई जानकारी दिनु हुनुका लागि जिल्ला प्रशासन कार्यालय, ललितपुरमा निर्देशन दिइएको ।

कार्यान्वयको अबस्था :- जिल्ला प्रशासन कार्यालय, ललितपुरबाट जानकारी प्राप्त भए अनुसार समस्या समाधान भइ आफ्नो जग्गामा घर बनाई भोगचलन गरी बसीसकेको साथै हाल कुनै समस्या नरहेको ।

केश- ७

गुनासोकर्ताको नाम:- सौरभ आचार्य

गुनासोकर्ताको गुनासो:- अफगानिस्थानमा फसेका नेपाली दाजुभाइ स्वदेश फिर्ता ल्याउनका लागि तुरुन्त पहल थालियोस ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन:- परराष्ट्र मन्त्रालयमा प्रेषित सुझावको सम्बन्धमा ध्यानाकर्षण गराइएको ।

कार्यान्वयको अबस्था :- अफगानिस्तानमा फसेका नेपाली नागरिकहरुको सकुशल उद्धार भइसकेको व्यहोरा अवगत गराइएको र सुझावको लागि धन्यवाद व्यक्त सहित परराष्ट्र मन्त्रालयबाट लेखी आएको ।

केश- ८

गुनासोकर्ताको नाम:- मिलन शर्मा / अनिरुधा शर्मा

गुनासोकर्ताको गुनासो:- म मिलन शर्मा हाल संयुक्त अरब इमारात(ऊआए) मा कर्करत ले मिती 2022-March- 6 तारिक मेरो नवजात शिशुको राहदानी बनाउन अबुधाबी स्थित नेपाली राजदुतावास बाट रीत पुर्वक फारम भारी दिएको र सोही आनुसार मेरो नवजात शिशुको राहदानी बनिसकेको

सुचना पाए पनि आहिले करिब ढाई (2 and half months) बितिसक्दा पनि राहदानी नपाएको र नेपाल स्थित राहदानी भिभाग मा बुझ्दा April- 26 तारिक नै पठाइ सकेको तर अबुधाबी स्थित नेपाली राजदुतावासमा बुझ्दा हाल सम्म आइनपुगेको भन्ने जानकारी प्राप्त भयो। यहाँ हरुलाई जानकारी नै होला कि सम्युक्त अरब इमारात (United Arab Emirates) को कानुन अनुसार नवजात शिशुको जन्म भएको निश्चित समय भित्र UAE निवास भिसाको लागि आवेदन दिन आवश्यक छ अन्यथा अन्तिम मिति भन्दा बाहिरको प्रत्येक दिनको लागि करिब नेपाली रुपैया ३००० (AED100) जरिवाना तिर्नुपर्नेछ। जुन मेरो नवजात शिशुको हकमा जरिवाना सुरु भैसकेको अवस्था छ। UAE निवास भिसाकोलागी रहदानी अत्यावश्यक हुन जान्छ। राजदुतावास बाट यथेष्ट जानकारी पाउन नसकेको हुनाले, के-कती कारण ले यो राहदानी हाल सम्म आइनपुगेकोहो? अहिले कहाँ छर कति दिन पश्चात् आइपुग्ने हो यदि हरएको भए जानकारी पाउ भनी जानकारीको लागि विनम्र अनुरोध गर्न चाहान्छु भनि नवजात सिसुको नाम थर व्यक्तिगत विवरण सहित गुनासो गरिएको।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन:- परराष्ट्र मन्त्रालयमा आवश्यक कार्यार्थको लागि पठाइएको ।

कार्यान्वयको अवस्था :- नेपाली राजदूतावास अबुधाबीबाट राजदूतावासमा १२ मे २०२२ को दिन राहदानी प्राप्त भएको र सोही दिन गुनासोकर्तालाई फोन सम्पर्क गरी प्राथमिकताकासाथ ई-पासपोर्ट हस्तान्तरण गरिएको भनि परराष्ट्र मन्त्रालयबाट लेखि आएको।

केश- ९

गुनासोकर्ताको नाम:- निर्मल आचार्य

गुनासोकर्ताको गुनासो:- हालसालै करार सेवाको लागि विज्ञापन गरेकोमा प्रशासन तर्फको पाठ्यक्रम राखिएको छैन पुरानो पाठ्यक्रम download भएपछि खुल्दैन । यश सम्बन्धमा केहि जानकारी पाउन भनि गुनासो आएको।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन:- प्राविधिक शिक्षा तथा शिप विकास परिषद (CTEVT)मा गुनासो ध्यानाकर्षणको लागि पठाइएको ।

कार्यान्वयको अवस्था :- पाठ्यक्रम राखिएको भनि प्राविधिक शिक्षा तथा शिप विकास परिषद् बाट गुनासो सम्बोधन भएको।

केश —१०

गुनासोकर्ताको नाम :- डा. मोहसिन इद्रिसी

गुनासोकर्ताको गुनासो :- माता सरस्वती खानेपानी प्रा.लि., काठमाडौंको खानेपानीको जार किनेर घरमा लैजाँदा खानेपानी नखोलिएकै अवस्थामा जारको पानीमा फोहोर देखिएको र उक्त जारको पानी पिउनको लागि अयोग्य भएको ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- तत्काल अनुगमन गरेर आवश्यक कारवाही/निर्देशन गर्न हुन भनि वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभाग मा निर्देशन दिईएको ।

कार्यान्वयको अवस्था :- वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभाग विभागबाट अनुगमन गरी रु २००००० रुपैया जरिवाना भएको जानकारी प्राप्त भएको ।

केश - ११

गुनासोकर्ताको नाम :- बेनामी गुनासो

गुनासोकर्ताको गुनासो:- सिटिइभिटिले गत भाद्र ९ गतेको गोरखापत्रमा कोभिड महामारी विचमा भएको अनलाइन कक्षा अवधिभरको शुल्कमा कम्तिमा १५ प्रतिशत छुट गर्न आफू मातहतका सम्पूर्ण निजी तथा सामुदायिक कलेजहरुलाई निर्देशन गरेकोमा काठमाडौं मा सिटिइभिटि बाट सम्बन्धन प्राप्त कुनैपनि कलेजले छुट दिन मानिरहेका छैनन् । यसमा जिल्ला प्रशासन कार्यालय र प्रमुख जिल्ला अधिकारीज्यूले आवश्यक पहल कदमि लिएर हजारौ विधार्थीलाई सहूलियत हने बातावरण बनाईदिनुहुन विनम्र अनुरोध छ । मैले धनवन्तरी आयुर्विज्ञान अध्यायन संस्थान तथा अस्पतालमा छुट माग्दा कलेजले छुट दिन इन्कार गरेको छ ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- प्राविधिक शिक्षा तथा शिप विकास परिषद् (CTEVT) मा ध्यानाकर्षण गरिएको ।

कार्यान्वयको अवस्था :- प्राविधिक शिक्षा तथा शिप विकास परिषद् (CTEVT) बाट निर्णय कार्यान्वयनको लागि सार्वजनिक सूचना प्रकाशित गरी गुनासो सम्बोधन कार्य भएको भनि लेखी आएको ।

केश — १२

गुनासोकर्ताको नाम:- टार्जन राई

गुनासोकर्ताको गुनासो :- नेपाल कोरीया मैत्री नगरपालिका अस्पतालले स्वास्थ्य बीमा कार्यक्रम स्थगित गरेको हुनाले हामी सेवाग्राहीलाई अर्को हस्पिटलमा सेवा लिन मिल्न पर्यो कि त यो हस्पिटलले हामीलाई सेवा चाइयो भन्ने गुनासो ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- सम्बन्धित निकायसँग समन्वय गरेर आवश्यक कार्यार्थका लागि स्वास्थ्य बिमा बोर्डमा पठाइएको ।

कार्यान्वयको अबस्था :- कोरियन अस्पतालमा प्रथम सेवा बिन्दु भएका बिमितहरूको लागि भक्तपुर अस्पतालबाट बीमा मार्फत सेवा लिने व्यवस्था मिलाइएको छ भनि लेखि आएको ।

केश — १३

गुनासोकर्ता:- ९८१६९८२५३५

गुनासोकर्ताको गुनासो :- झापा, कनकाई नगरपालीका ४ स्थित सिंहदेवि विद्यालयमा राष्ट्रपति शैक्षिक कार्यक्रम अन्तरगतको भवन निर्माण कार्य अत्यन्त लापरवाही पूर्वक भवन सम्बन्धि प्रचलित ऐन, कानून, प्रचलित आचारसंहिता विपरित निर्माण भइरहेको । १२/१५ वर्ष अगाडीको पुरानो मापदण्ड विपरितको कमजोर भवनमाथी पुन तला थपि सर्वसाधारण जनताको छोराछोरीको भविष्यमाथी नै खेलवाड भएको साथै प्रधानाध्यापक, विद्यालय व्यवस्थापन समितिका अध्यक्ष तथा उपभोक्ता समिति मार्फत विना जवाफदेही तथा उत्तरदायित्व विहिन भइ राज्यको स्रोत र विद्यार्थीको भविष्यमाथी खेलवाड भएकोले यथाशिघ्र काम रोकी पुन गुणस्तरिय काम सुचारु होस् भन्ने गुनासो प्राप्त भएको ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- जिम्मेवार पदाधिकारी / व्यक्तिसँग स्पष्टीकरण माग गरेर समस्या शीघ्र समाधान गर्नुहुन कनकाई नगरपालीका ४ मा निर्देशन भएको ।

कार्यान्वयको अबस्था :- प्राविधिक प्रतिवेदन पेश गर्न लगाई निर्देशन दिईएको साथै समस्या पहिचान गरी समाधान भएको भनि कनकाई नगरपालीका वाट लेखि आएको ।

केश — १४

गुनासोकर्ताको नाम:- अमिर लामा

गुनासोकर्ताको गुनासो :- बसौं देखि वर्षातको समयमा स्थानीय जनताहरूले खोला वारी पारी आउन जान समस्या खेपिरहनु परेको छ । ह्यान्ड पाईपको पुल निर्माण गर्दा गर्दै बिजोग अवस्थामा छोडेको छ । यस कुरालाई ध्यानमा राखेर कसैले पनि यस्को लेखा जोखा नगरेको पाईएको छ ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- इन्द्र सरोवर गाउँपालिकामा गुनासो ध्यानाकर्षणको लागि पठाइएको ।

कार्यान्वयको अवस्था :- निर्माण कार्य हुदै गरेको अन्तिम चरणमा रहेको जानकारी इन्द्र सरोवर गाउँपालिकाबाट जानकारी प्राप्त भएको ।

केश — १५

गुनासोकर्ताको नाम:- समिर कंडेल

गुनासोकर्ताको गुनासो :- jilla parsan karyalaya ma parsatta karmachari nahuda passport banauna aauni Manis haru le dheri dhuka payaka xan भनि गुनासो प्राप्त भएको ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- जिल्ला प्रशासन कार्यालय, नवलपरासी (बर्दघाट सुस्ता पूर्व) गुनासो सम्बोधनको लागि पठाइएको ।

कार्यान्वयको अवस्था :- पासपोर्ट शाखामा कर्मचारी र थप १ थान कम्प्यूटरको व्यवस्था गरी २ ठाउँबाट फोटो खिच्चे व्यवस्था मिलाइएको भनि जिल्ला प्रशासन कार्यालय, नवलपरासी (बर्दघाट सुस्ता पूर्व)बाट गुनासो सम्बोधनको जानकारी प्राप्त भएको ।

केश — १६

गुनासोकर्ताको नाम:- याम बहादुर श्रेष्ठ

गुनासोकर्ताको गुनासो :- हाम्रो एकजना बहिनीको आफ्नो वाल्यवस्था देखि नै आफ्नो बाबु बेपत्ता हुनुहुन्छ। अहिले उनी २१ वर्षको भइन। उनको बाबुको नागरिकता र ठेगाना पनि थाहा छैन। किनभने बिबाह हुँदा देखि नै उनीहरू काठमाडौँ मा बस्दै आएको छन्। तर आफ्नो आमाको माइतीघर बाट बाबा बेपत्ता भएको भनेर जन्मदर्ता बनेको छ। यस्तो अवस्थामा उसले नागरिक कसरी लिन सक्छ होला र जानकारी को लागी कहाँ जाने होला? अनि यसमा कस्तो कानुनी व्यवस्था छ भनि सोधि आएको ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- जिल्ला प्रशासन कार्यालय, मकवानपुरमा आवश्यक कार्यार्थको लागि पठाइएको ।

कार्यान्वयको अवस्था :- जिल्ला प्रशासन कार्यालय, मकवानपुरमद्वारा आमाको माइतीघरको ठेगाना रहेको वडा कार्यालयबाट सिफारिस बनाई आवश्यक कागजात सहित सम्बन्धित जिल्ला प्रशासन कार्यालयमा सम्पर्क राखेको खण्डमा आमाको नामबाट नागरिकता जारी गर्न सकिने कानूनी व्यवस्था रहेको भनि जानकारी प्रदान गरिएको ।

केश — १७

गुनासोकर्ताको नाम:- इश्वर कार्की

गुनासोकर्ताको गुनासो :- महिले मोबाईल वैडिग बाट रु १५००० रकम अर्को बैङ्क ट्रान्सफर गरेको तर उता पनि नगएको र फिर्ता पनि नआएको हुनाले बारम्बार फोन गर्दा समेत कहिले फोन नउठ्ने उठे पनि काम भई हाल्छ भन्ने तर यति लामो समय सम्म पनि काम नभई रकम फिर्ता नहुदा मेरो व्यवहारमा समस्या भएको हुँदा उक्त रकम चाडो फिर्ताको व्यावस्ता गरिदिनुहुन अनुरोध भनि गुनासो आएको ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- प्राप्त गुनासो सम्बोधनको लागि तहाँ पठाइएको छ साथै कारवाही पछि यहाँ जानकारी गरिदिन अनुरोध छ ।

कार्यान्वयको अवस्था :- २०७८/०६/१७ मा उक्त रकम खातामा जम्मा गरिसकेको भन्ने व्यहोराको जवाफ राष्ट्रिय वाणिज्य बैंकबाट लेखि आएको ।

केश — १८

गुनासोकर्ताको नाम:- गौरभ बस्नेत

गुनासोकर्ताको गुनासो:- while traveling from pokhara to kathmandu, i enter to culture village resort which is just simple coffee plus grocery stop where every product was way more expensive than marked price. here is the google map address of fraud place Aroma Himalayan Coffee (Culture Village Resort) 40 rupee kurkure marked price is rs 40, they charged me rs 70. 100 rupee marked price chips was charged 150. similar on all product.

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- प्राप्त गुनासो ध्यानाकर्षणको लागि जिल्ला प्रशासन कार्यालय, तनहु पठाइएको ।

कार्यान्वयको अवस्था :- दुवै व्यवसायिक फर्मलाई कारवाही गरी रु २ लाख जरिवाना गरिएको भनि जिल्ला प्रशासन कार्यालय, तनहुबाट लेखि आएको ।

केश - १९

गुनासोकर्ताको नाम :- गोपाल निरौला (९८२४९७३८५८)

गुनासोकर्ताको गुनासो :- इलाम नगरपालिका र सम्बन्धित व्यक्तिबीचमा बाटो बनाउने सम्झौता भएको । सम्झौतामा बाटो बनाउने काम पुरा भएको ४ महिनापछि ५ % धरौटी रकम फिर्ता गर्ने सम्झौता भएको थियो तर विभिन्न बहानामा ६ महिनासम्म पनि सो रकम फिर्ता नगरेको भन्ने गुनासो प्राप्त भएको ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन:- आवश्यक कार्यार्थ इलाम नगरपालिका, ईलाम, प्रदेश नं. १ निर्देशन दिईएको ।

कार्यान्वयको अवस्था :- इलाम नगरपालिका, ईलामबाट प्राप्त जानकारी अनुसार गुनासोकर्ताको धरौटी रकम फिर्ता भई समस्या समाधान भैसकेको ।

केश — २०

गुनासोकर्ताको नाम:- अभय अधिकारी

गुनासोकर्ताको गुनासो :- ६०३०१०८६ NEB registration number भएको student ले non credit basic math को supplementary exam २०७६ मा दिइएको । तर internet मा रिजल्ट आएपछि हेर्दा Abs (Absent) देखाएको । पछि किन यस्तो भो भनि NEB को विराटनगर शाखामा सोध्दा "पछि Transcript संग जोडिएर आउँछ भनियो " तर Transcript आउँदा (non-credit) Math को केहि certificate, grade, आएन ? किन यस्तो भयो भनि गुनासो गरिन्छ!

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- आवश्यक कार्यार्थ राष्ट्रिय परिक्षा बोर्ड पठाइएको ।

कार्यान्वयको अवस्था :- कक्षा ११ र १२ मा १००/१०० पूर्णाङ्कसम्म अतिरिक्त विषय अध्ययन गर्न पाउने व्यवस्था रहेको तथा उक्त विषयको प्राप्ताङ्क/ग्रेड मार्कसिट/ग्रेडसिटमा उल्लेख गरी प्रमाणपत्र उपलब्ध गराउने व्यवस्था रहेको । साथै Transcript मा Non-credit विषयको प्राप्ताङ्क/ग्रेड उल्लेख गर्ने व्यवस्था नरहेको व्यहोरा जानकारी गराइन्छ भनि राष्ट्रिय परिक्षा बोर्ड बाट लेखि आएको ।

केश — २१

गुनासोकर्ताको नाम:- भीम बहादुर रावल

गुनासोकर्ताको गुनासो :- कापुर बहुमुखी क्याम्पस हुँदै लम्की जाने बाटो बिग्रेर हिँड्न सक्ने अवस्था नै छैन स्थानीय सरकार का पदाधिकारी हिँड्ने बाटो पनि यही हो तर उहाँहरू यो देखेर नी लाज पचाएर यो बाटो हिँड्नु हुन्छ यो बाटो बनाउने जिम्मेदारी कस्को हो कृपया हामी लाई मद्दत गर्नुहोस ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- ध्यानाकर्षण तथा आवश्यक कार्यार्थका लागि टिकापुर नगरपालिकामा पठाइएको ।

कार्यान्वयको अवस्था :- उक्त बाटो मर्मत सभार भैसकेको हुदाँ गुनासो सम्बोधन भईसकेको भनि टिकापुर नगरपालिकाबाट लेखि आएको ।

केश — २२

गुनासोकर्ताको नाम:- देवी प्रसाद दहाल

गुनासोकर्ताको गुनासो :- मेरो मिटर नामसरीको लागि जेठ ६ गतेको गोर्खापत्रमा ३५ दिने सुचना टाँस गरिएको छ भनिएको थियो, असार ११ गते ३५ दिन पुगेर पनि थप नौ दिन वितिसक्दा पनि मिटर नामसारी भएको छैन, यस्तो किन ढिलाई हो? मंसिर ७ गते निवेदन दिएको सात आठ महिना वितिसक्दा पनि यस्तो हुनुले म एकदमै हैरान भएको छु । मेरो घरमा २५ गतेको मिटर रिडिङ हो, अब आउने मिटर रिडिङको पुर्जामा मेरो नाम उल्लेख होस् भन्ने अपेक्षा राख्दछु ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- नेपाल विद्युत प्राधिकरणमा गुनासो आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको ।

कार्यान्वयको अवस्था :- भद्रपुर वितरण केन्द्रबाट प्राप्त जानकारी अनुसार निर्मला चुडालको नामको मिटर देवी प्रसाद दाहालको नाममा नामसारी भइसकेको केही दिनमा नै सिस्टममा अपडेट गरिने व्यहोरा जानकारी भएको ।

केश — २३

गुनासोकर्ताको नाम:- गोविन्द थपलिया

गुनासोकर्ताको गुनासो :- मैले २०७४ सालमा नेत्रावति क्याम्पसमा भर्ना भएर पढ्न सुरु गरे । मैले अध्ययन सुरु गर्दा जम्मा ९ जना साथिहरू थिए । दोस्रो वर्षमा पुग्दा ४ जनामा झर्गो र तेस्रो वर्षमा प्रवेश गर्दा मात्रै म एकजना भए । अध्ययन गर्दा शिक्षकहरू नियमित उपस्थित नहुने र यसबारे कुरा गर्दा पनि सुनुवाई भएन । तत्कालीन क्याम्पस प्रमुखले म एकजनालाई पढाउन नसक्ने हुनाले मलाई अन्य नजिकैको क्याम्पसमा जान अनुमति माग्दा गालि गरेर जान दिईएन । तेस्रो वर्षको परीक्षा पछि मैले चौथो वर्ष भर्ना नगरी बसे । पढाइमा राजनीति छिराउने र शिक्षक नियमित हुन नसक्ने यस्तो क्याम्पसलाई सम्बन्धन दिने त्रिभुवन विश्वविद्यालय यसको मुख्य दोषी हो । यस्तो विद्यार्थीलाई शिक्षा दिन नसक्ने र अन्यत्र जान पनि बञ्चित गर्ने क्याम्पसलाई तत्काल कारवाही गरियोस् ।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- त्रिभुवन विश्वविद्यालयमा गुनासो ध्यानाकर्षणको लागि पठाइएको ।

कार्यान्वयको अवस्था :- त्रिभुवन विश्वविद्यालयबाट समाधान भएको भन्ने जवाफ लेखी आएको र गुनासोकर्तालाई सम्पर्क गरेर बुझ्दा समेत समाधान भएको जानकारी प्राप्त भएको ।

केश — २४

गुनासोकर्ताको नाम:- सत्य नारायण शाह

गुनासोकर्ताको गुनासो :- सहिदनगर नपा, धनुषामा रहेको ईलाका प्रशासन कार्यालयमा कार्यालय प्रमुख न भएर सेवाग्राही मार्का मा परेका छन्। ईलाका प्रशासन कार्यालय नामको लागि हो कि कामको लागि बुझ्न सकिएन।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- गृह मन्त्रालयमा गुनासो ध्यानाकर्षणका लागि तहाँ पठाईएको।

कार्यान्वयको अबस्था :- मन्त्रालयको मिति २०७८/०४/१७ गतेको निर्णयबाट इलका प्रशासन कार्यालय जदुवुवामा कार्यरत ना.सु. श्री अनिल कुमार यादवलाई कायम मुकाय मूकरर गरिएको हुदाँ गुनासो समाधान भएको लेखी आएको ।

केश — २५

गुनासोकर्ताको नाम:- ललित बहादुर बम

गुनासोकर्ताको गुनासो :- नियुक्ति पनि दुई तीन वर्ष पछाडी । दर्जा दुई तह तल भएका सहायक हल्दरले जागिर र पनि पहिले दर्जा मा पनि दुई तह माथिको वरिष्ठ हल्दर भन्दा बडि तलब बुजिरहेको छ। यो समायोजन भए मोराल उच्च- हुनि थियो।

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- सशस्त्र प्रहरी बल, नेपाल गुनासो आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयको अबस्था :- मजकुर नेपाल सरकार अर्थ मन्त्रालयबाट आ.व. ०७०/०७१ मा तलब बृद्धिसंगै ग्रेड समेत समायोजन हुँदा आ.व. ०६९/०७० सम्म ४ ग्रेड पाउनेहरुको र ३ ग्रेड पाउनेहरुको समेत समान २ ग्रेड समायोजन भएको र सम्बन्धित किताबखाना तथा को.ले.नि.का.बाट समेत सोही अनुसार तलबी प्रतिवेदन पारित भएको हुँदा अगाडी भर्ना भएका र पछाडी भर्ना भएकाहरुले समेत समान ग्रेड पाईरहेको हुनाले तलबमानमा फरक पर्न गएको व्यहोरा यस कार्यालयको पत्र संख्या (०७८/०७९)/६९७ मिति २०७८/०६/१२ गतेको पत्रद्वारा मजकुर गृह मन्त्रालय गुनासो व्यवस्थापन शाखामा खुलाई पठाईएको भनि लेखी आएको।

केश — २६

गुनासोकर्ताको नाम:- रामशरण नेपाल

गुनासोकर्ताको गुनासो :- there is bug in this site. If you start fillup form using new enrollment and save draft without complete, then after you opened saved draft account it shows random information of others. Please review and update it.

हेलो सरकार शाखाबाट सम्बन्धित निकायमा गएको निर्देशन :- राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभागमा गुनासो सम्बोधन पहलको लागि पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था :- राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण समस्या समाधान भईसकेको जवाफ लेखी आएको।

कार्यान्वयनको अवस्था:- नेपाल विद्युत प्राधिकरणबाट जानकारी प्राप्त भएअनुसार उक्त समस्या समाधान भएको र गुनासोकर्तासँग टेलिफोन सम्पर्क गर्दा समेत समाधान भएको जानकारी प्राप्त भएको।

पुनश्च:

माथि उल्लेखित केही प्रतिनिधि गुनासो मामिलाहरूमा उल्लेख जे जसरी प्राप्त भएको छ सोही बमोजिम नै राखिएको छ। गुनासो विवरणमा रहेको भाषिक शुद्धता तथा सन्दर्भ प्रति गुनासोकर्ता स्वयम् नै जिम्मेवार रहने व्यहोरा जानकारी गराइन्छ।

अन्त्यमा

यस प्रतिवेदनमा समावेशगरीएका मामिलाहरू हेलो सरकारबाट सहजीकरण गरी समाधान भएका केही थोरै गुनासो समाधानका प्रतिनिधि नमूनाहरू मात्र हुन। हेलो सरकार कक्षले दैनिक रूपमा प्राप्त भएका धेरै समस्याहरूको अध्ययन र विश्लेषण गरी वास्तविक गुनासाहरूको पहिचान गरी सम्बन्धित निकायहरूमा पठाई समाधानका लागि प्रयास गरिरहेको छ। नागरिकबाट आएका उचित सुझावहरूलाई समेत ग्रहण गरी सम्बन्धित निकायमा पठाई ध्यानाकर्षण गर्ने कामसमेत गरिरहेको छ। यसका साथै जनताका जिज्ञासाहरूको समेत समाधानका लागि सरोकारवाला निकायहरूसँग समन्वय गर्दै आएको छ। यसरी हेलो सरकार शाखाले नागरिक र सरकारी निकायहरूबीच सम्बन्ध सेतुको काम गर्दै सार्वजनिक सेवालाई प्रभावकारी बनाउने काममा निरन्तर लागि परेको छ।

परिच्छेद ३

विद्यमान समस्या, चुनौति, सुझाव तथा निष्कर्ष

३.१ विद्यमान समस्या तथा चुनौति:

मिति २०६८ साल देखि नै हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली संचालनमा आई सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा जनताले भोग्नु परेका समस्याहरूलाई समाधान गर्दै आएकोमा मिति २०७६ साउन देखि गुनासो व्यवस्थापनलाई अझ प्रभावकारी बनाउने अभिप्रायले नयाँ विद्युतीय पोर्टल सञ्चालनमा आएको छ। उक्त पोर्टलमा पहिलेको जस्तो केन्द्रीय निकायहरू मात्र समावेश नभई तीनै तहका सार्वजनिक निकायहरूलाई समेटि तयार गरिएको र सोही बमोजिम तीन ओटै तहका निकायहरूसँग सम्बन्धित गुनासोहरू पनि समाधान गर्दै आइरहेको छ। हेलो सरकारमा आर्थिक वर्ष २०७७/७८ मा तीनै तहको सरकारको सार्वजनिक निकायहरूबाट ६७८३ वटा गुनासोहरू प्राप्त भएकोमा यस प्रतिवेदन अवधिमा १०९२२ वटा गुनासो संख्या प्राप्त भएको देखिन्छ। यसरी जनगुनासो सम्बोधन कार्यमा गुनासोको संख्यापनि सालिन्दा बढिरहेको अवस्था देखिन्छ भने अर्को पक्ष प्रविधिको प्रयोवाट स्वचालित प्रणालीको प्रयोगमा निरन्तर जोड दिइरहेको अवस्था छ। यद्यपि हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीमार्फत प्रभावकारी रूपमा जनताका गुनासोहरू सम्बोधन गर्नका लागि अझैपनि विभिन्न किसिमका समस्या तथा चुनौतिहरू निम्नानुसार रहेका छन्:

- सार्वजनिक निकायहरूले गुनासो व्यवस्थापनलाई उच्च प्राथमिकतामा नराख्नु,
- सम्बन्धित निकायमा गुनासो सुन्ने पदाधिकारीहरू परिवर्तन भैरहने र सोको समयमा अपडेट नहुँदा गुनासो सम्बोधनमा समस्या आउनु,
- विद्युतीय माध्यमबाट नै समस्या समाधानको लागि प्रतिउत्तर गर्नुपर्ने व्यवस्था भए पनि कतिपय निकायले हार्ड कपी समेत पठाउने गरेको,
- संघीय संरचनाअनुसार तीनै तहका कतिपय निकायहरूलाई अझै पनि हेलो सरकार पोर्टलमा आवद्ध गर्न नसकिनु,
- हेलो सरकारको नयाँ पोर्टल सञ्चालनमा बारम्बार प्राविधिक समस्या आउनु र सो समस्या समाधानका लागि छुट्टै प्राविधिक कर्मचारीको अभाव हुनु,

- सार्वजनिक क्षेत्रका विविध समस्याहरू आउने तर सो को विश्लेषण गरी सही निकायमा पठाउन सक्ने दक्ष कर्मचारीको कमी रहनु।
- विहान बेलुकाको सिफ्टमा साथै सार्वजनिक विदामा समेत काम गर्नुपर्ने भएतापनि उत्प्रेरणाको कमीले गर्दा प्रभावकारी रूपमा कार्य सम्पादन हुन नसक्नु, (Demotivation/frequent turn over)
- कतिपय अवस्थामा झुठा समाचार तथा गुनासोकर्ताबाट सूचनाको गलत प्रयोग हुनु,
- बेनामी गुनासो दर्ता गर्ने सन्दर्भमा फरक व्यक्तिको नाम नम्बर प्रयोग गर्ने प्रवृत्ति रहनु,
- नेपाल टेलिकम बाहेक अन्य टेलिफोन नम्बरहरू पोर्टलमा आबद्ध नहुँदा सञ्चार र सम्पर्कमा कठिनाई हुनु,
- हेलो सरकारको कामकारवाहीको बारेमा जनस्तरसम्म प्रचार प्रसार नहुनु,
- कतिपय गुनासो सुन्ने अधिकारीहरू हेलो सरकारको नयाँ विद्युतीय पोर्टल सञ्चालनमा अनभिज्ञ रहनु,
- आवश्यक स्रोत साधनको अभाव रहनु।
- कार्यरत जनशक्तिको दक्षता, गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका र पोर्टल विच Tie up नहुनु।
- गुनासो सुन्ने निकायहरूबीच पर्याप्त समन्वय हुन नसक्नु ।

३.२ समस्या समाधानका उपाय तथा सुझावहरू

सार्वजनिक निकायबाट प्रवाह गरिने सेवा तथा सुविधाहरूमा जिम्मेवार पदाधिकारीहरूले विद्यमान नीति नियम र मानकहरूको पूर्ण परिपालना गराई सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धित गुनासो सम्बोधनलाई प्रभावकारी र नतीजामूखी बनाई सुशासन कायम गर्ने राज्यको प्राथमिकता रहेको छ। पन्ध्रौँ आवधिक योजनाको शासकीय सुधारअन्तर्गतको कार्यनीतिमा हेलो सरकारलाई थप अधिकारसहित प्रभावकारी बनाउने उल्लेख छ। हेलो सरकार मार्फत प्राप्त हुने जनताको गुनासोको फछ्यौँटलाई आधार वर्षमा रहेको ४८.९ प्रतिशतबाट योजनाको अन्त्यमा ९८ प्रतिशत पुऱ्याउने (तालिका ३.२ पेज ४१) उल्लेख गरेकोले हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापनलाई थप प्रभावकारी बनाउनुको विकल्प देखिँदैन। यसको लागि नयाँ निर्देशिकालाई कार्यान्वयनमा ल्याई हेलो सरकार कक्षलाई सक्षम र थप प्रभावकारी बनाउनु पर्दछ। हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापन कार्यलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि निम्न उपायहरू अवलम्बन गर्न आवश्यक देखिन्छ :

- गुनासो व्यवस्थापनको नयाँ पोर्टलमा आबद्ध गरिएको सबै सार्वजनिक निकायहरूलाई पोर्टल सञ्चालनका लागि अनुशिक्षण गर्ने।

- नयाँ पोर्टलमा आइरहने प्राविधिक समस्यालाई तत्काल समाधान गर्न हेलो सरकारमा प्राविधिक कर्मचारीको स्थायी रूपमा व्यवस्था गर्ने ।
- हेलो सरकारमा काम गर्ने कर्मचारीहरूको क्षमता विकास, प्रोत्साहन र दिगोपनाका उपाय अवलम्बन गर्ने ।
- हेलो सरकारको बारेमा व्यापक प्रचार प्रसार गरी नागरिकहरूको पहुँच विस्तार गर्ने ।
- गुनासो कर्तालाई उत्तरदायी बनाउने, कपोलकल्पित तथा झुठा एवम् भ्रामक गुनासो गर्नेलाई कारवाहीको दायरामा ल्याउनुपर्ने,
- गुनासो कार्यान्वयन प्रणालीलाई थप उत्तरदायी बनाउने, गुनासो हेर्ने अधिकारीले गुनासो फछ्यौटमा तदारुकता देखाउनुपर्ने,
- गुनासो फरवार्ड गरिसकेपछि फलोअप तथा अनुगमनलाई बलियो बनाउने,
- व्यवस्थापकीय समस्या समाधान गर्ने,
- गुनासोको प्रारम्भिक छानविनलाई प्रभावकारी बनाउने,
- हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका २०७८ को पूर्ण कार्यान्वयन गर्ने,
- हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिकामा उल्लेख भएवमोजिमका सुविधाहरू उपलब्ध गराउने,
- प्रतिवेदन प्रणालीलाई नतिजामुखी बनाउने, हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासो सम्बोधनका लागि सम्बन्धित निकायहरूलाई उच्चतहबाट निरन्तररूपमा निर्देशन गरिनुपर्ने ।
- गुनासोमा सर्वसाधारणको पहुँच बढाउनुपर्ने ।

३.३ उपसंहार

नागरिकहरूको गुनासोलाई समयमै सम्बोधन गरी सार्वजनिक प्रशासनलाई जनमुखी, जवाफदेही र पारदर्शी बनाउने उद्देश्यले वि.सं. २०६८ सालमा प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयले गुनासो व्यवस्थापनको लागि हेलो सरकार कक्ष स्थापना गरेको हो । तत्कालिन गुनासो पोर्टलमा सरकारका केन्द्रीय निकायहरू मात्र आवद्ध भएकोमा २०७६ साल साउन १ गते देखि गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धी नयाँ विद्युतीय पोर्टल स्थापना गरी तीनै तहका सरकारका सार्वजनिक निकायहरूलाई सो पोर्टलमा आवद्ध गरी नागरिकको गुनासो व्यवस्थापनको कार्य गरिदै आएको छ । हेलो सरकार कक्षबाट पोर्टलमार्फत सङ्घ, प्रदेश र स्थानीय तहका सार्वजनिक निकायहरूको गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धी भए गरेका कार्यहरूको नियमित अनुगमनसमेत गर्ने गरिएको छ । जनताका गुनासोहरू समयमै सम्बोधन गरी सुशासन कायम गर्न सहयोग पुऱ्याउनु हेलो सरकारको मुख्य उद्देश्य रहेको छ । यसका लागि हेलो सरकार कक्षले सम्बन्धित

निकायहरूसँग निरन्तर सम्पर्कमा रही गुनासो समाधानका कार्यहरू गर्दै आएको छ। प्राप्त हुने गुनासाहरूको पहिचान गरी सम्बन्धित निकायमा पठाउने र गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूसँग समन्वय गर्दै गुनासाहरूको यथोचित सम्बोधन हुने व्यवस्थाका लागि हेलो सरकार कक्ष बिहान र बेलुका गरी २ सिफ्टमा सञ्चालन भईरहेको छ। सार्वजनिक विदामा समेत खुला रहने हेलो सरकार कक्षमा वेब पोर्टल, ईमेल, टोल फ्री नम्बर, नागरिक एपका साथै विभिन्न सामाजिक सञ्जालका माध्यम लगायतबाट गुनासाहरू प्राप्त गरी गुनासो सम्बोधन गर्दै आएको छ। आर्थिक वर्ष २०७८/७९ मा विभिन्न माध्यमहरूबाट प्राप्त भएका गुनासोहरू मध्ये अध्ययन विश्लेषण गरी सम्बन्धित निकायमा पठाउन उपयुक्त देखिएका जम्मा १०९२२ ओटा गुनासोहरू प्राप्त भई आवश्यक कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायहरूमा पठाइएको थियो। पठाइएका गुनासोहरूमध्ये उक्त अवधिमा जम्मा ६,१०८ गुनासो फछ्यौट भएको छ उक्त फछ्यौट दर जम्मा १०,९२२ गुनासोको ५५.९२ प्रतिशत हुन आउँछ ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायहरूमा आवश्यक कारवाहीको लागि पठाइएका गुनासो सम्बोधनका लागि निरन्तर फोन तथा पोर्टलमार्फत् ताकेता गर्ने गरिएको भएता पनि अधिकांश मन्त्रालय तथा विभागहरूले गुनासो सम्बोधन गर्नुको सट्टा फरवार्डिङ एजेन्सिजका रूपमा कार्य गर्नु, सम्बन्धित निकायले गुनासो हेरिसकेपछि कारवाही प्रक्रियामा निरन्तरता नदिनु, नोडेल अधिकृतहरूको सरुवा तथा बढुवा हुनासाथ तत्काल अर्को नोडेल अधिकृतलाई जिम्मेवारी दिई पोर्टलमा अपडेट नहुनु र नोडेल अधिकृतहरूलाई कार्यान्वयनका लागि आवश्यक पर्ने लजिस्टिक सपोर्ट उपलब्ध नहुनुलगायतका प्राविधिक र अन्य व्यवस्थापकीय कारणले गर्दा अपेक्षित हिसाबले जनताका पीरमर्का तथा जनगुनासो र सुझावहरूको उचित सुनुवाइ गर्नमा कठिनाई भइरहेको देखिन्छ। अतः जनताका गुनासोलाई समयमै सम्बोधन गरी सार्वजनिक सेवामा प्रभावकारिता ल्याउन गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूको क्षमता विकास गर्दै सार्वजनिक निकायहरूसँग हेलो सरकार कक्षको समन्वयमा थप प्रभावकारिता ल्याउन आवश्यक देखिन्छ। साथै जनगुनासोको उचित सम्बोधन गरी र सुशासन प्रवर्धनमा सहयोग पुऱ्याउन सबै सरकारी निकायहरूबाट यथेष्ट पहलको खाँचो देखिन्छ।

३.४ अनुसूची

जिल्लास्थित सार्वजनिक निकायका गुनासो सुन्ने अधिकारीहरुलाई तालिम तथा अभिमुखिकरण कार्यक्रमको झलकहरु

कार्यक्रममा सहभागी नोडल अधिकृतहरु



समापन मन्तव्य दिनुहुँदै श्रीमान सहसचिवज्यू



कार्यक्रममा सहभागीहरु (सुर्खेत)



कार्यक्रममा सहभागीहरु (रुपन्देही)



कार्यक्रममा सहभागीहरु (रुपन्देही)





हेलो सरकार

हेलो सरकार किन ?

- घटना/दुर्घटनाको बारेमा जानकारी दिन।
- घटना/दुर्घटनाको बारेमा उद्धारको लागि सहायता माग गर्न।
- महिला हिंसाको घटनाको बारेमा सूचना दिन।
- सार्वजनिक सेवाको बिषयमा गुनासो वा सुझाव दिन।
- सरकारी सेवाको प्रवाहमा देखिएका विकृति, विसङ्गति वा अनियमितताका बारेमा उजूरी दिन।

हेलो सरकारको सम्पर्क माध्यम

- हेलो सरकारको वेबसाईट gunaso.opmcm.gov.np मार्फत।
- ११११ मा फोन मार्फत।
- ११११ मा SMS मार्फत।
- 1111@nepal.gov.np मा ईमेल मार्फत।
- सामाजिक सञ्जाल (Facebook, Twitter, Viber) मार्फत।
- आफैँ उपस्थित भई वा पत्र मार्फत।

जानकारीको लागि :- www.opmcm.gov.np

नेपाल सरकार

प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय

सिंहदरबार, काठमाडौं