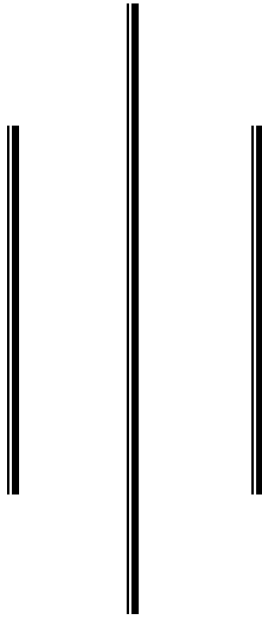




प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय
सूचना प्रविधि महाशाखा
हेलो सरकारको वार्षिक प्रतिवेदन
(श्रावण, २०८० — असार, २०८१)



हेलो सरकार
सिंहदरबार, काठमाडौं
२०८१

हेलो सरकारको वार्षिक प्रतिवेदन बारे

सार्वजनिक सेवा प्रवाह, विकास निर्माण र समग्र शासन सञ्चालनको क्रममा आम नागरिकले भोग्नु परेका समस्या, गुनासो तथा सुझावकालागि दिइएका सुझावहरूलाई ग्रहण गर्ने र नागरिकको गुनासोको सम्बोधन गर्ने उद्देश्यका साथ वि.सं. २०६८ कार्तिक देखि यस प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा हेलो सरकार कक्षको स्थापना भई गुनासो व्यवस्थापन कार्य भईरहेको छ। गुनासो सुन्ने केन्द्रीय निकायको रूपमा रहेको हेलो सरकार कक्ष हाल २४ सै घण्टा सञ्चालनमा रहेको छ।

सार्वजनिक सेवा प्रवाह र सार्वजनिक विकास निर्माण सम्बन्धी गुनासोको उचित सम्बोधनको लागि हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीलाई समसामयिक बनाई थप प्रभावकारी बनाउन र नयाँ शासकीय संरचनाबमोजिम तीनै तहका सरकारको सार्वजनिक निकायहरूको कामकारबाहीका बारेमा प्राप्त हुने गुनासोहरूलाई सम्बोधन गर्न वि. सं. २०७६ साल साउन १ गते बाट गुनासो व्यवस्थापनको नयाँ विद्युतीय पोर्टल स्थापना भई सञ्चालनमा आएको छ। गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीलाई व्यवस्थितरूपमा सञ्चालन गर्नको लागि हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका, २०७८ (प्रथम संशोधन २०८०) कार्यान्वयनमा रहेको छ। यस निर्देशिकाबमोजिम सञ्चालित नयाँ विद्युतीय पोर्टलमा ३,७३६ सार्वजनिक निकायहरू आबद्ध गरी कार्यालय प्रमुख र कार्यालयले तोकेको गुनासो सुन्ने अधिकारीको नाम तथा सम्पर्क नम्बर समेतको विवरणको आधारमा सञ्चालीकरण गरिएको छ। सार्वजनिक निकायबाट सेवा प्राप्त गर्न समस्या भएको उजुरीको विषय, अनियमितता, अपराधिक गतिविधि, नागरिकको जीउधनको सुरक्षा र विपद् व्यवस्थापन कार्य जस्ता विषयमा प्राप्त गुनासोहरूको सम्बोधनमा हेलो सरकार सक्रिय रहेको छ। आगामी दिनमा हेलो सरकारलाई गुनासो सुनुवाईको केन्द्रीय तथा एकीकृत प्रणालीको रूपमा विकास गर्ने र हेलो सरकारमा प्राप्त नागरिकका सुझावलाई नीति तर्जुमाको पृष्ठपोषणको रूपमा ग्रहण गर्दै लैजाने गरी कार्य भैरहेको छ। हेलो सरकारको एक वर्ष अवधिको (आर्थिक वर्ष २०८०/८१) कार्य सम्पादन स्थितिको जानकारी दिने उद्देश्यले यो वार्षिक प्रतिवेदन तयार गरिएको छ। यस अवधिमा कुल १६,१३५ वटा उजुरी/गुनासो/सुझाव प्राप्त भएकोमा ७,८१० वटा गुनासो सम्बन्धित निकायबाट समाधान भई फछ्यौट भएका छन्। बाँकी गुनासोहरू समाधान तथा फछ्यौटको क्रममा रहेका छन्।

आफ्नो गुनासो, उजुरी, सल्लाह तथा सुझाव हेलो सरकारमा पठाई जिम्मेवार नागरिकको भूमिका निर्वाह गर्ने समस्त आम नागरिकप्रति हार्दिक आभार व्यक्त गर्न चाहन्छु। साथै यस प्रक्रियामा तीनै तह अन्तर्गतका सम्बन्धित मन्त्रालय, विभाग, आयोग, कार्यालयहरू र सार्वजनिक संस्थाहरूको थप सक्रियताको अपेक्षा गर्दै हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीमा आवद्ध तीनै तहका सरकारका सार्वजनिक निकायहरूका गुनासो सुन्ने अधिकारीहरू तथा कार्यालय/निकायका प्रमुखहरू र हेलो सरकार शाखामा अहोरात्र खटिई कार्यसम्पादन गर्ने सम्पूर्ण कर्मचारीहरूलाई हार्दिक धन्यवाद व्यक्त गर्न चाहन्छु।

(डा. कृष्णहरि पुष्कर)

सचिव

प्रतिवेदनको सारांश.....क-ख

परिच्छेद १: हेलो सरकारको परिचय १-११

- १.१ पृष्ठभूमि
- १.२ उद्देश्य
- १.३ हेलो सरकारको कार्य क्षेत्र एवं कार्य विवरण
- १.४ गुनासो व्यवस्थापन कार्यविधि
- १.५ हेलो सरकारबाट सम्पादित कार्यहरू
- १.६ हेलो सरकारको जनशक्तिको अवस्था

परिच्छेद २ : हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासोको विवरण तथा विश्लेषण..... १२-११८

- २.१ हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासो र सम्बन्धित निकायमा पठाइएको गुनासो विवरण
- २.२ मन्त्रालय वा अन्तर्गतको गुनासो सम्बन्धी विवरण
- २.३ प्रकृति अनुसारको गुनासो विवरण
- २.४ विभागस्तरका कार्यालयहरूको गुनासो विवरण
- २.५ प्रदेश मन्त्रालय अनुसार गुनासो विवरण
- २.६ प्रदेश विभाग/निर्देशनालय अनुसार गुनासो विवरण
- २.७ प्रदेश कार्यालय अनुसार गुनासो विवरण
- २.८ स्थानीय तह अनुसार गुनासो विवरण
- २.९ संबैधानिक आयोग/अन्य आयोग अनुसार गुनासो विवरण
- २.१० हेलो सरकारबाट सम्पादन भएका काम र सो को नतिजा (केही प्रतिनिधि मामिलाहरू)

परिच्छेद ३: विद्यमान समस्या, चुनौती सुझाव तथा निष्कर्ष ११९-१२६

- ३.१ विद्यमान समस्या तथा चुनौती
- ३.२ प्रतिवेदन अवधिमा फछ्यौट प्रगती कमी देखिनुका कारणहरू
- ३.३ समस्या समाधानका उपाय तथा सुझावहरू
- ३.४ उपसंहार
- ३.५ अनुसूची-१

तालिकाहरूको सूची

पृष्ठ

तालिका १- हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासो र सम्बन्धित निकायमा पठाइएको गुनासो विवरण.....	१२
तालिका २- मन्त्रालय वा अन्तर्गतको गुनासोसम्बन्धी विवरण.....	६३
तालिका ३- प्रकृति अनुसार गुनासोको विवरण.....	६५
तालिका ४- विभागस्तरका कार्यालयहरूको गुनासो विवरण.....	७०
तालिका ५- प्रदेश मन्त्रालय अनुसार गुनासो विवरण.....	७६
तालिका ६- प्रदेश विभाग/निर्देशनालय अनुसार गुनासो विवरण.....	७९
तालिका ७- प्रदेश कार्यालय अनुसार गुनासो विवरण.....	८०
तालिका ८- स्थानीय तह अनुसार गुनासो विवरण.....	८६
तालिका ९- संवैधानिक आयोग /अन्य आयोग अनुसारको गुनासो विवरण.....	१०७

प्रतिवेदनको सारांश

सार्वजनिक निकायमा प्राप्त हुने विभिन्न किसिमका जनगुनासो र सुझावहरूको उचित सुनुवाइ र सम्बोधन मार्फत जनमुखी प्रशासनको प्रवर्द्धन गर्नका लागि सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४ को दफा ३१ र सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) नियमावली, २०६५ को नियम २० ले गरेको व्यवस्थालाई प्रभावकारी बनाउन प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा २०६८ कार्तिक १७ गते देखि हेलो सरकार कक्ष स्थापना भई सञ्चालनमा रहेको छ।

हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका २०७८, (सोको पहिलो संशोधन २०८० सहित)को परिच्छेद ८ अन्तर्गत दफा २८ र दफा २९ मा हेलो सरकारबाट गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धी कामको विवरण र आवधिक प्रगति प्रतिवेदन कार्यालयको वेबसाइट मार्फत नियमित रूपमा सार्वजनिक गर्नुपर्ने प्रावधान रहे अनुसार हेलो सरकार शाखाले आफ्नो वार्षिक प्रगति विवरण नियमित रूपमा प्रकाशन गर्दै आएको छ।

वेब पोर्टल, भौतिक उपस्थिति, राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय टेलिफोन सम्पर्क, भाइबर, ट्वीटर/एक्स, फेसबुक लगायतका सामाजिक सञ्जाल तथा नागरिक एपबाट समेत प्राप्त हुने गुनासो सम्बोधन गर्न वि.सं. २०७६ साल साउन १ गते बाट हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापनको नयाँ विद्युतीय पोर्टल स्थापना भई सञ्चालनमा रहेको छ। उक्त विद्युतीय पोर्टलमा हालसम्म ३,७३६ भन्दा धेरै सार्वजनिक निकायहरू आवद्ध गरी कार्यालय प्रमुख र कार्यालयले तोकेको गुनासो सुन्ने अधिकारी (नोडल अधिकृत)को नाम तथा सम्पर्क नम्बरसमेतको विवरणको आधारमा सञ्जालीकरण गरिएको छ।

प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयको नयाँ संगठन संरचना अनुसार हेलो सरकार शाखा सूचना प्रविधि महाशाखा अन्तर्गत रहेको छ। हाल हेलो सरकार शाखामा १२ जना कर्मचारीहरूको दरबन्दी रहेको छ। मिति २०८०/०५/१७ गते बाट बिहान ७ बजेदेखि दिउँसो २ बजेसम्म बिहानी शिफ्ट, दिउँसो २ बजेदेखि साँझ ९ बजेसम्म दिवा शिफ्ट र साँझ ९ बजेदेखि बिहान ७ बजेसम्म रात्री शिफ्ट गरी ३ शिफ्टमा हेलो सरकार शाखा २४ सै घण्टा सञ्चालनमा आएको छ।

हेलो सरकारमा तीनै तहको सरकारको सार्वजनिक निकायहरूबाट आर्थिक वर्ष २०७७/७८ मा ६,७८३ वटा, आ. व. २०७८/७९ मा १०,९२२ वटा, आ. व. २०७९/८० मा ११,९३२ वटा र यस प्रतिवेदन अवधिमा १६,१३५ वटा गुनासो आवश्यक कारवाहीको लागि सम्बन्धित निकायहरूमा पठाइएको छ। सम्बन्धित निकायबाट उक्त अवधिमा ७,८१० वटा गुनासो फछ्यौट भएको देखिन्छ। यो फछ्यौट दर प्रतिवेदन अवधिको कुल गुनासोको ४८.४० प्रतिशत हुन आँउछ। यस अवधिको बाँकी गुनासो मध्ये ८,१३८ वटा गुनासोहरू सम्बन्धित निकायबाट कारवाहीको क्रममा रहेको तथा १८७ वटा गुनासो समाधान भई हेलो सरकार शाखाबाट फछ्यौट हुने क्रममा रहेको छ।

आ.व. २०८०/८१ को स्वीकृत वार्षिक कार्यक्रम अनुसार सार्वजनिक सेवा प्रवाहसँग सम्बन्धित गुनासोलाई प्रभावकारीरूपमा सम्बोधन गर्न सम्बन्धित निकायका गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूलाई पोर्टल सञ्चालनको आधारभूत ज्ञान तथा सीप हासिल गराउने, विद्युतीय गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीको बारेमा तथा हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका २०७८ (पहिलो संशोधन २०८० सहित) को बारेमा जानकारी गराउने, गुनासो फछ्यौट दरलाई पूर्वनिर्धारित लक्ष्य प्राप्त गर्न सहयोग पुर्याउने तथा गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीको सम्बन्धमा हेलो सरकार कक्ष र सार्वजनिक निकायको समन्वयात्मक सहकार्य बढाउने उद्देश्य सहित नयाँ विद्युतीय पोर्टल सञ्चालनको लागि आवश्यक अभिमुखीकरण तथा अनुगमन कार्यक्रम अन्तर्गत सातै प्रदेश स्थित १८७ सार्वजनिक निकायका कार्यालय प्रमुख, गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूलाई गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धी सहजीकरण, अभिमुखीकरण तथा अनुगमनका ८ वटा कार्यक्रम सम्पन्न गरिएको छ। कार्यक्रमका क्रममा सार्वजनिक निकायमा गुनासो व्यवस्थापनका विषयमा प्रदेश स्थित सार्वजनिक

निकायका पदाधिकारीहरू र गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूसँग भेटघाट गरी अन्तरक्रिया, छलफल, अवलोकनको माध्यमबाट पोर्टल सञ्चालन, गुनासो समाधानका प्रक्रियागत विषयमा अन्तरक्रिया, सहजीकरण तथा अनुशिक्षण गर्ने कार्य भएको थियो।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायहरूमा आवश्यक कारवाहीको लागि पठाइएका गुनासो सम्बोधनका लागि निरन्तर फोन तथा पोर्टलमार्फत् ताकेता गर्ने गरिएको भएता पनि अधिकांश मन्त्रालय तथा विभागहरूले गुनासो सम्बोधन गर्नुको सट्टा मातहतको निकायमा जिम्मेवारी सार्ने कार्य गर्नु, सम्बन्धित निकायले गुनासो हेरिसकेपछि कारवाही प्रक्रियामा निरन्तरता नदिनु, नोडल अधिकृतहरूको सरुवा तथा बढुवा हुनासाथ तत्काल अर्को नोडल अधिकृत तोकी पोर्टलमा अपडेट नहुनु र नोडल अधिकृतहरूलाई कार्यान्वयनका लागि आवश्यक पर्ने लजिस्टिक सपोर्ट उपलब्ध नहुनु लगायतका व्यवस्थापकीय कारणले गर्दा अपेक्षित हिसाबले जनताका पीरमर्का तथा जनगुनासो र सुझावहरूको उचित सुनुवाइ गर्नमा कठिनाई भइरहेको देखिन्छ। अतः जनताका गुनासोलाई समयमै सम्बोधन गरी सार्वजनिक सेवामा प्रभावकारिता ल्याउन गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूको क्षमता विकास गरी हेलो सरकार कक्षको कार्यमा थप प्रभावकारिता ल्याउनु आवश्यक देखिन्छ। साथै, जनगुनासोको उचित सम्बोधन गरी र सुशासन प्रवर्द्धनमा सहयोग पुऱ्याउन सबै सरकारी निकायहरूबाट यथेष्ट पहलको खाँचो देखिन्छ।

परिच्छेद-१

हेलो सरकारको परिचय

१.१ पृष्ठभूमि

सरकारी निकायबाट सम्पादित काम कारबाहीका सम्बन्धमा सहज र सरल तरिकाले गुनासो गर्न सक्ने व्यवस्था गर्नु, प्राप्त गुनासोको शीघ्र समाधान तथा फछ्यौट गर्नु तथा त्यस्ता निकायबाट भएका सेवा प्रवाह सम्बन्धमा जनताको जिज्ञासा सम्बोधन गर्नु सरकारको महत्वपूर्ण भूमिका र उत्तरदायित्व हो। गुनासो व्यवस्थापन सुशासन अनुभूत गराउने महत्वपूर्ण व्यवस्थापकीय कार्य हो। सार्वजनिक सेवा प्रवाह जनताको अपेक्षाबमोजिम प्रभावकारी र गुणस्तरीय नहुँदा उत्पन्न हुने गुनासोहरूलाई समयमै व्यवस्थापन गर्नु पर्दछ। सरकारको जनताप्रतिको यसै उत्तरदायित्वलाई महसुस गरी प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय लगायत मन्त्रालय तथा निकायमा प्राप्त हुने विभिन्न किसिमका जनगुनासो र सुझावहरूको उचित सुनुवाई र सम्बोधन मार्फत जनमुखी प्रशासनको प्रवर्द्धन गर्नका लागि सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) ऐन, २०६४ को दफा ३१ र सुशासन (व्यवस्थापन तथा सञ्चालन) नियमावली, २०६५ को नियम २० ले गरेको व्यवस्थालाई प्रभावकारी बनाउन प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा २०६८ कार्तिक १७ गते देखि हेलो सरकार कक्ष स्थापना भई कार्यसञ्चालनमा रहेको छ। हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका २०७८, (पहिलो संशोधन २०८० सहित) को परिच्छेद ८ अन्तर्गत दफा २८ र दफा २९ अनुसार हेलो सरकारबाट गुनासो व्यवस्थापनसम्बन्धी कामको विवरण र आवधिक प्रगति प्रतिवेदन कार्यालयको वेबसाइट मार्फत नियमित रूपमा सार्वजनिक गर्नुपर्ने प्रावधान अनुसार हेलो सरकारले आफ्नो वार्षिक प्रगति विवरण नियमित रूपमा प्रकाशन गर्दै आएको छ। विगतमा हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन पोर्टलमा मन्त्रालय र केन्द्रीय निकायहरू मात्र आबद्ध रहेकोमा वर्तमान अवस्थामा संघीय संरचनाबमोजिम तीनै तहका सार्वजनिक निकायहरूको कामकारहीका बारेमा प्राप्त हुने जनगुनासोहरूलाई सम्बोधन गर्न तीनै तहका निकायहरू आबद्ध गरिएको छ।

हेलो सरकार वेब पोर्टल, भौतिक उपस्थिति, राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय टेलिफोन सम्पर्क, भाइबर, फेसबुक, ट्वीटर/एक्स लगायतका सामाजिक सञ्जाल तथा नागरिक एपबाट समेत प्राप्त हुने गुनासो सम्बोधन गर्न वि.सं. २०७६ साल साउन १ गते बाट गुनासो व्यवस्थापनको नयाँ विद्युतीय पोर्टल स्थापना भई सञ्चालनमा रहेको छ। उक्त विद्युतीय पोर्टलमा हालसम्म ३ हजार ७ सय ३६ सार्वजनिक निकायहरू आबद्ध गरी कार्यालय प्रमुख र कार्यालयले तोकेको गुनासो सुन्ने अधिकारीको नाम तथा सम्पर्क नम्बरसमेतको विवरणको आधारमा सञ्जालीकरण गरिएको छ। उपरोक्तानुसारको कार्यलाई निरन्तरता प्रदान गर्न हाल हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका, २०७८ (पहिलो संशोधन २०८० सहित) कार्यान्वयनमा रहेको छ। विगतमा प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा २४ सै घण्टा सञ्चालनमा रहने गरी हेलो सरकार सञ्चालनमा रहेकोमा वि.सं. २०७२ सालको भूकम्प पछि बिहान ७ बजे देखि राती ९ बजेसम्म दुई सिफ्ट सञ्चालनमा रहेकोमा हाल पुन २४ सै घण्टा सञ्चालनमा ल्याईएको छ। हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका अनुसार टोल फ्री नम्बर, फ्याक्स, ई-मेल, फेसबुक, ट्वीटर/एक्स, भाइबर, वाट्स एप, कार्यालयको गुनासो प्रणालीमा आबद्ध वेबसाइट, नागरिक एप जस्ता विद्युतीय माध्यममा गुनासो पठाएर वा सम्पर्क गरेर, पत्र वा निवेदन पठाएर, आफैं उपस्थित भएर एवं अन्य माध्यमबाट समेत गुनासो/उजुरी गर्न सकिने व्यवस्था गरिएको छ।

१.२ उद्देश्य

सार्वजनिक निकायद्वारा प्रदान गरिने सेवाप्रवाहको क्रममा भेदभाव भएको वा बञ्चित गरिएको, सेवा सुविधा प्राप्त गर्न अवरोध वा बाधा पुगेको, गैरकानूनी क्रियाकलापबाट संस्था वा व्यक्तिलाई हानि नोक्सानी भएको विषय तथा जनताका पीरमर्का, जनगुनासो र सुझावहरूको उचित सम्बोधन गर्दै शासकीय व्यवस्थामा सुधार गरी नागरिकमुखी प्रशासन प्रवर्द्धन गर्ने हेलो सरकारको उद्देश्य रहेको छ। साथै, नागरिकहरूको गुनासो समयमै सम्बोधन गरी सार्वजनिक सेवा प्रवाहलाई प्रभावकारी बनाउन सम्बन्धित सार्वजनिक सेवा प्रदायकहरूसँग समन्वय तथा अन्तरसम्बन्ध स्थापित गर्ने उद्देश्य समेत राखेको छ। गुनासोहरूको समयमा सम्बोधन गर्ने गराउने सम्बन्धमा सम्बन्धित निकायहरूलाई आवश्यक निर्देशनसमेत दिई सुशासन कायम गराउनमा हेलो सरकार केन्द्रित रहेको छ।

१.३ हेलो सरकार शाखाको कार्य क्षेत्र एवं कार्य विवरण

वि.स. २०६८ कार्तिक १७ गते प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा हेलो सरकार कक्ष स्थापना भई मन्त्रालय र केन्द्रीय निकायहरू मार्फत आएका गुनासो तथा उजुरी हेर्दै आएकोमा वि.सं. २०७६ साल साउन १ गतेबाट संघीय संरचनाबमोजिम सम्पूर्ण सार्वजनिक निकायहरूको कामकारवाहीका बारेमा प्राप्त हुने जनगुनासोहरूलाई सम्बोधन गर्न तीनै तहका सरकारी निकायहरू आबद्ध हुने गरी सामाजिक सञ्जालका साथै नागरिक एपबाट प्राप्त हुने गुनासो समेत सम्बोधन हुने गरी नयाँ विद्युतीय पोर्टलमार्फत कार्य अगाडि बढाइएको छ। हेलो सरकारका वेब पोर्टल, टेलिफोन, सामाजिक सञ्जाल, पत्र, फ्याक्स र ईमेल लगायतका माध्यमहरूबाट प्राप्त व्यक्ति तथा संस्थाका गुनासो, सुझाव एवं उजुरीहरू सङ्कलन गरी अभिलेख राख्ने, सङ्कलित गुनासो र सुझावहरू अध्ययन गरेर प्राथमिकता निर्धारण गरी निर्देशनसहित सम्बन्धित निकायमा पठाउने कार्य हुँदै आएको छ। प्रधानमन्त्री एवं मुख्य सचिवलाई सम्बोधन गरी प्राप्त भएका गुनासो, सुझाव एवं उजुरीहरू निर्देशनबमोजिम सम्बन्धित निकायमा आवश्यक कार्यार्थ पठाउने, सम्बन्धित निकायमा कारवाहीका लागि पठाइएका गुनासो एवं उजुरीउपर भएको कारवाहीको पुनः ताकेता गर्ने, प्राप्त गुनासो तथा सुझावहरूको तथ्याङ्क सुरक्षित राख्ने, हेलो सरकार कार्यक्रमको कुशल विद्युतीय नेटवर्क (सञ्जाल) स्थापना गर्ने, संघीय संरचनाअनुरूप कार्यक्रमलाई प्रदेश तथा स्थानीय तहसम्म विस्तार गर्न समन्वय र सहजीकरण गर्ने कार्य हेलो सरकारबाट हुँदै आएको छ। यस शाखाको कार्य विवरण यसप्रकार रहेको छ।

- राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय कल, फेसबुक, ट्वीटर/एक्स, भाइबर, पत्र, फ्याक्स, ईमेल, वाट्स एप, वेब पोर्टल तथा भौतिक रूपमा उपस्थित भई प्राप्त भएका विभिन्न उजुरीहरू सङ्कलन गर्ने र अभिलेख राख्ने।
- सङ्कलित गुनासा र सुझावहरू अध्ययन गरी प्राथमिकता निर्धारण गरी निर्देशन सहित सम्बन्धित निकायमा कार्यार्थ पठाउने।
- प्रधानमन्त्री एवं मुख्यसचिवलाई सम्बोधन गरी प्राप्त भएका गुनासो, सुझाव एवं उजुरीहरू सम्बन्धित तहमा पेश गरी निर्देशन भएबमोजिम आवश्यक कार्यार्थ सम्बन्धित निकायमा पठाउने।
- सम्बन्धित निकायमा कारवाहीका लागि पठाइएका गुनासो एवं उजुरी उपर भएको कारवाहीको प्रगतिको अनुगमन गर्ने र प्रतिवेदन तयार गर्ने।
- हेलो सरकारमा आएका सम्पूर्ण गुनासो तथा सुझावहरूको तथ्याङ्क भण्डार सुरक्षित राख्ने।
- गुनासो समाधानको लागि थप कार्य गर्नुपर्ने भएमा कार्ययोजना बनाई पेश गर्ने, स्वीकृत कार्ययोजनाको सम्पर्क बिन्दु (Focal Point) को रूपमा काम गर्ने।

- हेलो सरकार कार्यक्रमको कुशल विद्युतीय नेटवर्क (सञ्जाल) स्थापना गर्ने।
- हेलो सरकारलाई सामाजिक सञ्जालमा प्रभावकारी रूपमा उपस्थित गराउने।
- प्रधानमन्त्रीको जनसम्पर्क सल्लाहकार र प्रेस सल्लाहकारसँगको समन्वयमा गुनासो व्यवस्थापन तथा जनसम्पर्कसम्बन्धी तोकिएबमोजिम अन्य आवश्यक कार्य गर्ने।
- वार्षिक प्रतिवेदन प्रकाशन गर्ने।
- तोकिए बमोजिमका अन्य कार्य गर्ने।

१.४ गुनासो व्यवस्थापन कार्यविधि

हेलो सरकारमा विभिन्न माध्यमबाट प्राप्त गुनासो र सुझावहरूको सम्बोधन तथा व्यवस्थापन, हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका, २०७८, (पहिलो संशोधन २०८० सहित) बमोजिमका प्रक्रिया पूरा गरी हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापनको विद्युतीय पोर्टलमार्फत आवश्यक कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायमा प्रेषित गरिएको र सम्बन्धित निकायबाट गुनासो सम्बोधन भए पश्चात विद्युतीय पोर्टलमार्फत समाधानको जानकारी प्राप्त भएको आधारमा हेलो सरकारबाट अध्ययन विश्लेषण गरी गुनासो फछ्यौट हुने गरेको छ। हेलो सरकारमा गुनासो गर्ने माध्यमहरू र गुनासो कारवाही तथा फछ्यौट गर्ने प्रक्रिया विस्तृत रूपमा निम्नानुसार उल्लेख गरिएको छ।

क) गुनासो गर्ने तरिका तथा हेलो सरकारमा गुनासो प्राप्त हुने माध्यमहरू:

- टोल-फ्री टेलिफोन नम्बर ११११ मा टेलिफोन गरी कर्मचारीलाई टिपाएर,
- हेलो सरकारको वेबसाईट gunaso.opmcm.gov.np मार्फत,
- हेलो सरकारको 1111@nepal.gov.np मा ई-मेल गरेर,
- हेलो सरकारको फेसबुक पेज <https://www.facebook.com/hellosarkar.np> मा गई Message पठाएर,
- सामाजिक सञ्जाल (Facebook, X, Viber, Whats App) मार्फत,
- नागरिक एप मार्फत,
- हेलो सरकारमा पत्र पठाएर,
- आफैं उपस्थित भएर जानकारी/निवेदन दिएर,
- अन्य उपयुक्त माध्यममार्फत।

गुनासो कर्ताले माथिका माध्यमहरूबाट हेलो सरकारमा गुनासो गर्दा आफ्नो नाम, ठेगाना, ईमेल, सम्पर्क नम्बर र गुनासोको व्यहोरा संक्षिप्त रूपमा सभ्य र शिष्ट भाषामा पठाउनु पर्ने। पोर्टलमा गोप्य गुनासो गर्ने व्यवस्था भए अनुसार गुनासो कर्ताले आफ्नो व्यक्तिगत विवरण गोप्य गरी गुनासो गर्न सक्छन्।

ख) गुनासो कारबाही गर्ने प्रक्रिया:

प्रत्येक सार्वजनिक निकायहरूमा गुनासो सुन्ने अधिकारीको व्यवस्था गरिएको छ। गुनासो सुन्ने अधिकारी, गुनासो सुन्ने निकाय प्रमुख, सुपरिवेक्षक, महाशाखा प्रमुख, सम्बन्धित महाशाखा हेर्ने सचिवज्यू र अन्य गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धित निकायहरूको काम कर्तव्य र जिम्मेवारी स्पष्ट रूपमा निर्देशिकामा उल्लेख गरिएको छ।

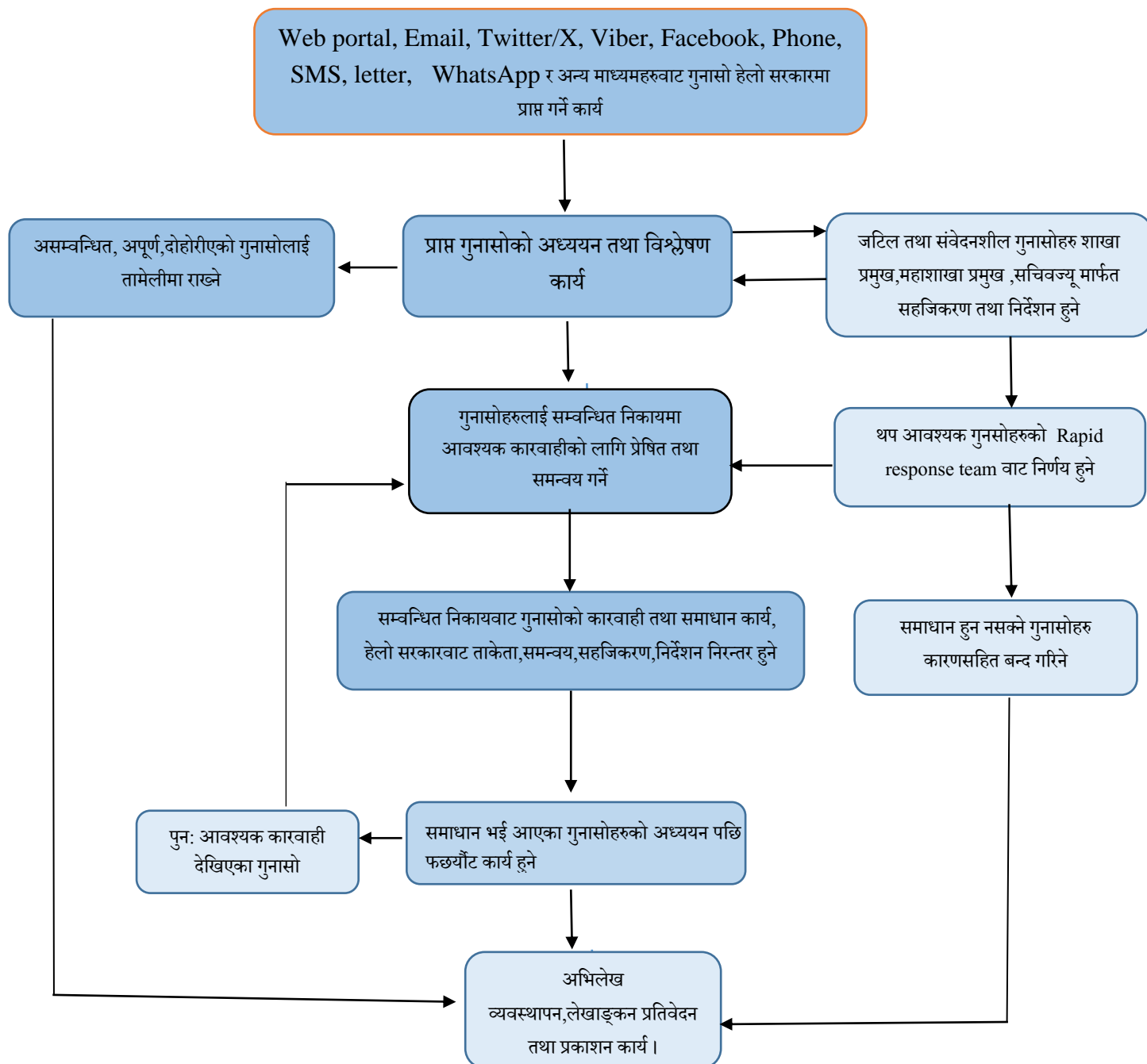
- हेलो सरकारमा विभिन्न माध्यमबाट प्राप्त भएको जनगुनासोलाई अध्ययन तथा विश्लेषण गरी गुनासोको वर्गीकरण एवम् प्राथमिकता अनुसार आवश्यक कारबाहीको लागि सम्बन्धित निकायमा पठाउने। पठाईएका गुनासोहरूको दर्ता नम्बर सम्बन्धित गुनासो कर्ताको मोबाईलमा पोर्टल मार्फत उपलब्ध हुने।
- असम्बन्धित, अपूर्ण र दोहोरिएको गुनासो लगायत हेलो सरकारको क्षेत्राधिकार भित्र नपर्ने गुनासोलाई तामेलीमा राखी अभिलेख राख्ने।
- संवेदनशील र जटिल प्रकृतिका गुनासोहरूको सम्बन्धमा शाखा प्रमुख र रेपिड रेस्पन्स टिम मार्फत सहजीकरण तथा निर्देशन भएबमोजिम गर्ने।
- सम्बन्धित निकायबाट निर्देशिकामा उल्लेख भएबमोजिम काम, कर्तव्य र अधिकार अनुसार तोकिएका जिम्मेवार गुनासो सुन्ने अधिकारीबाट गुनासो समाधानको लागि आवश्यक कारबाही हुने।
- गुनासो समाधानको लागि गुनासो पठाइएको निकायमा ताकेता, समन्वय र सहजीकरण कार्य निरन्तर रूपमा हेलो सरकारबाट हुने।
- गुनासो सम्बोधन गर्ने निकायबाट समाधान भएको गुनासो समाधान वर्गमा राखी फेब्रुअरीको लागि हेलो सरकारमा प्राप्त हुने।
- समाधान हुन नसक्ने गुनासोको कारण खुलाई सम्बन्धित निकाय र गुनासो कर्तालाई जानकारी दिने।

ग) हेलो सरकारबाट गुनासो फेब्रुअरी गर्ने प्रक्रिया:

- गुनासो सम्बोधन गर्ने निकायबाट समाधान भई हेलो सरकारमा प्राप्त भएको गुनासोहरू जाँचबुझ गरी गुनासोको समाधान भएको भनी फेब्रुअरी गरिने। सम्बोधन हुन सक्ने तर पूर्णरूपमा समाधान नभएको गुनासोलाई पुनः आवश्यक कारबाहीको लागि सम्बन्धित निकायमा सम्प्रेषण गर्ने।
- गुनासोहरूको फेब्रुअरी अभिलेख व्यवस्थापन पोर्टलमा स्वचालित रूपमा हुने।
- आफ्नो कार्यालयसँग सम्बन्धित गुनासो व्यवस्थापनको अन्तिम जिम्मेवारी सम्बन्धित निकाय प्रमुखको हुने।
- गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धमा कक्षका कर्मचारीहरूले निर्देशिकामा भएको आचारसंहिता समेत पालना गर्नु पर्ने।

अतः विभिन्न माध्यमबाट प्राप्त भएका गुनासोहरू अध्ययन, विश्लेषण साथै प्राथमिकता निर्धारण गरी हेलो सरकारको विद्युतीय पोर्टल मार्फत आवश्यक कारबाहीका लागि सम्बन्धित निकायमा पठाउने र सम्बन्धित निकायबाट गुनासो समाधान गरी विद्युतीय पोर्टल मार्फत हेलो सरकारमा प्राप्त भएपछि उक्त गुनासो फेब्रुअरी गर्ने गरिन्छ।

घ) गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली फ्लो चार्ट:



हेलो सरकारको विद्युतीय पोर्टलमा आउने प्राविधिक समस्या समाधानको कार्य सूचना तथा सञ्चार शाखाबाट हुने गरेको छ। साथै सम्पूर्ण गुनासो व्यवस्थापन कार्य हेलो सरकारको स्वचालित विद्युतीय गुनासो व्यवस्थापन पोर्टलबाट हुँदै आएको छ। पोर्टलमा दर्ता भएको गुनासोको कारवाही प्रक्रियाका सम्पूर्ण सूचनाहरू एस. एम. एस. मार्फत गुनासो कर्तालाई स्वचालितरूपमा प्रवाह हुने र गुनासो कारवाहीको अवस्था समेत जानकारी हुने व्यवस्था गरिएको छ।

१.५ हेलो सरकारबाट सम्पादित कार्यहरू

मिति २०८० साउन १ देखि २०८१ असार मसान्तसम्ममा हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासोहरू मध्ये अध्ययन अनुसन्धान गरी सम्बन्धित निकायमा पठाउन उपयुक्त देखिएका जम्मा १६,१३५ गुनासोहरू आवश्यक कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायमा पठाइएको र उक्त अवधिमा सम्बन्धित निकायहरूबाट गुनासो सम्बोधन भई समाधान भएको भनी प्राप्त भएको मध्ये जम्मा ७,८१० गुनासो हेलो सरकारबाट फछ्यौट गरिएको छ। हेलो सरकारबाट सम्पादित कार्यहरू:-

- हेलो सरकारमा वेबसाईट, टेलिफोन, इमेल, भाइबर, फेसबुक, ट्वीटर/X, वाट्स एप र नागरिक एप लगायतका माध्यमहरूबाट प्राप्त हुने कतिपय उजुरी तथा गुनासोहरू टेलिफोनमार्फत मौखिक रूपमा आवश्यक सल्लाह सुझाव र जानकारी प्रदान गरी समाधान गरिएको।
- तीनै तहका सरकारको सार्वजनिक निकायहरूका प्रमुख र गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूको विवरण अद्यावधिक गरिएको।
- वि.सं. २०८० साल भाद्र १७ गतेबाट हेलो सरकार कक्ष २४ सै घण्टा पुन सञ्चालनमा आएको।
- हेलो सरकारमा भौतिकरूपमा उपस्थित भई गुनासो राख्ने गुनासोकर्ताहरूको निवेदन तथा गुनासो अध्ययन गरी पोर्टलमार्फत आवश्यक कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायमा सम्प्रेषण गरिएको।
- वार्षिक प्रतिवेदन प्रकाशन कार्य हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका, २०७८ (पहिलो संशोधन २०८०) अनुसार हेलो सरकारबाट आर्थिक वर्ष २०७९/८० मा भए गरेको सम्पादित कार्यको वार्षिक प्रतिवेदन तयार गरी कार्यालयको Web Site मार्फत सार्वजनिक गरिएको।
- सम्पत्ति शुद्धिकरण निवारण सम्बन्धी तेस्रो पारस्परिक मूल्याङ्कनको कार्यसम्बन्धी (APG AML/ CFT Mutual Evaluation) बैठकमा सहभागी भई हेलो सरकारबाट सम्पत्ति शुद्धिकरणसम्बन्धी गुनासोहरूको विषयमा आफ्नो धारणा प्रस्तुत गरिएको।

१.५.१ हेलो सरकारको नयाँ विद्युतीय पोर्टलसम्बन्धी अभिमुखीकरण तथा अनुगमन कार्यक्रम

आ.व. २०८०/८१ को स्वीकृत वार्षिक कार्यक्रम अनुसार सार्वजनिक सेवा प्रवाहसँग सम्बन्धित गुनासोलाई प्रभावकारीरूपमा सम्बोधन गर्न सम्बन्धित निकायका गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूलाई पोर्टल सञ्चालनको आधारभूत ज्ञान तथा सीप हासिल गराउने, विद्युतीय गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीको बारेमा, हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका २०७८ (पहिलो संशोधन, २०८०) को बारेमा जानकारी गराउने, गुनासो फछ्यौट दरलाई पूर्व निर्धारित लक्ष्य प्राप्त गर्न सहयोग पुर्याउने, गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीको सम्बन्धमा हेलो सरकार कक्ष र सार्वजनिक निकायको समन्वयात्मक सहकार्य बढाउने उद्देश्य सहित पोर्टलमा आवद्ध जिम्मेवार कर्मचारीहरूलाई नयाँ विद्युतीय पोर्टल सञ्चालनको लागि आवश्यक अभिमुखीकरण तथा अनुगमन कार्यक्रम अन्तर्गत सातै प्रदेश स्थित १८७ सार्वजनिक निकायका कार्यालय प्रमुख, गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूलाई गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धी सहजीकरण, अभिमुखीकरण तथा अनुगमनका ८ वटा कार्यक्रम सम्पन्न भएको। कार्यक्रममा सार्वजनिक निकायमा गुनासो व्यवस्थापनका विषयमा प्रदेश स्थित सार्वजनिक निकायका विशिष्ट पदाधिकारीहरू र गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूसँग भेटघाटगरी

अन्तरक्रिया, छलफल, अवलोकनको माध्यमबाट पोर्टल सञ्चालन, गुनासो समाधानका प्रक्रियागत विषयमा अन्तरक्रिया, सहजिकरण तथा अनुशिक्षण कार्य भएको थियो। अनुभव आदान प्रदान र प्रभावकारी गुनासो व्यवस्थापनका लागि आगामि दिनहरूमा पोर्टलमा आवद्ध निकायहरूबीच आवश्यक सुधारका लागि सुझावहरू आदान प्रदान गर्ने कार्यलाई निरन्तरता दिने विषयमा छलफल समेत गरियो।

१.५.२ अनुगमन तथा अभिमुखीकरण कार्यक्रमका प्रमुख क्रियाकलापहरू:

क. छलफल कार्यक्रम:

- स्थलगत भ्रमण तथा अभिमुखीकरण कार्यक्रम अन्तर्गत सातै प्रदेशका विभिन्न संघीय कार्यालय प्रदेश मन्त्रालय/कार्यालय तथा स्थानीय तहहरू गरी १८७ भन्दा धेरै सरकारी निकायहरूमा सम्पन्न गरिएको।
- मिति २०८०/०५/०५ गते प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा हेलो सरकार शाखामा कार्यरत कर्मचारीहरू तथा विभिन्न मन्त्रालय/निकाय/कार्यालयबाट उपस्थित ८७ जना कार्यालय प्रमुख तथा गुनासो सुन्ने अधिकारीहरू सम्मिलित हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धमा अभिमुखीकरण कार्यक्रम सम्पन्न भएको।
- संघीय कार्यालयहरूमा जिल्ला प्रशासन कार्यालयहरूका प्रमुख जिल्ला अधिकारी, सहायक प्रमुख जिल्ला अधिकारी, गुनासो सुन्ने अधिकारी लगायतका उपस्थितिमा पोर्टलमा रहेका गुनासोहरू, शान्ति सुरक्षासँग सम्बन्धित गुनासोहरू, नागरिकता तथा सार्वजनिक सेवा प्रवाह, पोर्टल सञ्चालन सम्बन्धी प्राविधिक पक्ष लगायतका विषयहरूमा छलफल/अन्तरक्रिया गरिएको साथै कार्यालय प्रमुखको नियमित बैठकमा गुनासो सम्बोधन सम्बन्धी विषयमा सम्बन्धित कार्यालय प्रमुखहरूलाई हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापनलाई उच्च प्राथमिकता दिन निर्देशन हुन अनुरोध गरिएको। यस क्रममा जिल्ला प्रशासन कार्यालयहरूमा कर्मचारीहरू दरबन्दी तेरिज बमोजिम उपलब्ध हुन नसक्दा सेवा प्रवाहमा कठिनाई रहेको गुनासो समेत प्राप्त भएको छ।
- प्रदेशका विभिन्न प्रदेश मन्त्रालयहरूमा प्रदेश सचिव, महाशाखा प्रमुख, शाखा प्रमुख, गुनासो सुन्ने अधिकारी लगायतका उपस्थितिमा गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धी सुधारको विषयहरूमा छलफल/अन्तरक्रिया कार्यक्रम सम्पन्न भएको।
- स्थानीय तहहरूका प्रमुख/अध्यक्ष, उपप्रमुख/उपाध्यक्ष, शाखा प्रमुख, गुनासो सुन्ने अधिकारी लगायतको उपस्थितिमा हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धी प्रयोगात्मक तथा अन्तर्क्रियात्मक कार्यक्रम सम्पन्न गरियो।
- अन्य निकायहरूमा पनि कार्यालय प्रमुख, शाखा प्रमुख, गुनासो सुन्ने अधिकारी लगायतको उपस्थितिमा छलफल गरियो।

ख. गुनासो सम्बोधन प्रभावकारी बनाउन गरिएका प्रयासहरू:

- जनप्रतिनिधि, कार्यालय प्रमुख साथै महाशाखा प्रमुखहरूलाई गुनासो सम्बोधनको अवस्थालाई प्रभावकारी बनाउन अवलम्बन गरिनुपर्ने/ गर्न सकिने उपायहरू लगायतका विषयमा छलफल गरियो।

- गुनासो सुन्ने अधिकारीलाई पोर्टल सञ्चालन सम्बन्धी भएका कठिनाई सम्बोधन गर्नको लागि सम्बन्धित कार्यालय/निकायको पोर्टल खोली गुनासो सम्बोधन र कागजात अपलोड लगायत आवश्यक प्रक्रियाहरूको बारेमा स्थलगतरूपमै जानकारी गराइयो।
- कतिपय तत्काल सम्बोधन हुन नसक्ने, जातीय द्वन्द्व, नीतिगत विषयहरू साथै अदालतको कार्यप्रक्रियामा रहेका विषयहरू लगायतका गुनासोहरूको बारेमा सम्बोधनको अवस्था बारे पोर्टलमा अद्यावधिक गर्न सुझाव दिइयो।
- गुनासो सुन्ने अधिकारी अपडेट नभएका कार्यालयहरूलाई विवरण अपडेटका लागि आवश्यक जानकारी पत्राचार गर्न अनुरोध गरियो।
- गुनासोको सम्बोधन भैसकेको तर पोर्टलमा अपडेट नगरिएको गुनासोहरूलाई अपडेट गर्नका लागि गुनासो सुन्ने अधिकारी/हेलो सरकार गुनासो हेर्ने नोडल अधिकृत लाई प्राविधिक तथा प्रक्रियागत जानकारी दिइयो।

१.५.३ अनुगमन तथा अभिमुखीकरण कार्यक्रमका क्रममा सम्बन्धित पक्षहरूबाट राखिएका भेटिएका प्रमुख समस्याहरू:

- अधिकांश निकायहरूमा गुनासो सम्बोधनको प्रक्रिया अगाडि बढाइएको भएतापनि गुनासो सुन्ने अधिकारीलाई हेलो सरकार पोर्टल सञ्चालन सम्बन्धी पूर्ण रूपमा ज्ञान नहुँदा सम्पादित कार्यलाई पोर्टलमा अद्यावधिक गर्ने कार्य नगरिएको,
- कतिपय कार्यालयहरूमा कार्यालयको अत्याधिक कार्यबोझ र जनशक्ति व्यवस्थापनमा समस्या भएको कारण गुनासो सम्बोधनले अपेक्षित गति लिन नसकेको,
- कार्यालय सञ्चालनको लागि पर्याप्त बजेट नभएको,
- नयाँ स्थापना भएका कतिपय कार्यालयहरू पोर्टलमा आवद्ध भएको भएता पनि विवरण अद्यावधिक नगरेको,
- प्रदेश मन्त्रालयहरूको कार्यक्षेत्र तथा नाम परिवर्तनले गुनासो व्यवस्थापन तथा दायित्व निर्वाह कार्यमा अन्यौलता रहेको,
- कार्यबोझ कम भएको कार्यालयहरूमा गुनासोको संख्या पनि कम भएको र कार्यबोझ एवं नागरिक सम्पर्क बढी भएको कार्यालयहरूमा गुनासो पनि बढी रहेको,
- कार्यालयसँग सम्बन्धित सेवा प्रवाहका गुनासोहरू, विकास निर्माण र सुशासन लगायतका गुनासोहरू धेरै रहेको,
- कार्यचाप अत्याधिक हुने निकाय/कार्यालयहरूमा कर्मचारीलाई उचित उत्प्रेरणाको व्यवस्था नहुँदा कर्मचारीहरूको क्षमताको पर्याप्त उपयोग गर्न नसकिएको,

- वित्तीय समानीकरण अनुदानको रकम दुर्गम भौगोलिक क्षेत्र तथा कम विकसित पालिकाहरूमा बढाउनुपर्नेमा त्यसो हुन नसकेको,
- सशर्त अनुदानको रकम कार्यान्वयनको लागि योजना छनौटमा आवश्यकता भन्दा पनि राजनैतिक स्वार्थ हावी हुने गरेको तथा छनौट भएका आयोजनाको कार्यान्वयन कार्यविधि पठाउन ढिलाई भइरहेको,
- संघीय सरकारको नीतिगत अस्थिरताका कारण विकास निर्माण लगायतका विषयमा नकारात्मक असर गरेको,
- उद्योगहरूले स्थानीय तहबाट लिनुपर्ने प्रदूषण रहितता सम्बन्धी प्रमाणपत्र र आई. ई. ई. सम्बन्धी अधिकार संघीय सरकार तथा प्रदेश सरकारबाट प्रयोग हुने व्यवस्थाले उद्योगहरू स्थानीय तह र स्थानीय नागरिकहरूप्रति उत्तरदायी हुन नसकेको,
- नियामक तथा अनुसन्धान गर्ने निकायबाट गुनासोको उचित Screening नहुने र बारम्बार गुनासो हेर्ने निकायले जवाफ लेख्नुपर्ने कारण काममा बाधा रहेको।

१.५.४ प्राप्त सुझावहरू:-

- सशर्त अनुदानको रकम एकमुष्ट पालिकामा पठाई योजना छनौटको अधिकार सम्बन्धित पालिकालाई नै दिनुपर्ने,
- कर्मचारी दरबन्दी कमी रहेको र भएको दरबन्दीमा समेत पदपूर्ति नभएकोले कर्मचारी अभावको समस्या समाधान गरिनु पर्ने,
- असम्बन्धित गुनासो पनि धेरै आउने गरेकोले गुनासो प्रेषित कार्यमा सुधार गरिनु पर्ने,
- प्रदेश मन्त्रालयको संरचनामा बारम्बार परिवर्तन हुँदा गुनासो सम्बोधनको लागि कार्यक्षेत्र अस्पष्टता हुने गरेको विषयलाई सम्बोधन गरिनु पर्ने,
- कर्मचारीको छोटो अवधिमा हुने पटक पटक सरुवाको कारण गुनासो व्यवस्थापनमा समस्या रहेको विषयलाई समाधान गरिनु पर्ने,
- नीतिगत र कानुनी संरचनाको अभावमा गुनासो सम्बोधन प्रभावकारी बनाउन नसकिएको अवस्थालाई सम्बोधन गरिनु पर्ने,
- प्रदेशस्थित सबै सरकारी निकायहरूका गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूलाई नागरिकहरूको गुनासो सम्बोधन गर्न हेलो सरकारको पोर्टल सञ्चालन गर्न प्रशिक्षण तथा अभिमुखीकरण तालिम सम्बन्धी कार्यक्रमहरूलाई निरन्तरता दिनु पर्ने,

- हेलो सरकार र प्रदेश सरकारको गुनासो व्यवस्थापन पोर्टलबीच अन्तरआबद्धताको व्यवस्था गरी जनगुनासो सम्बोधन गर्न सुझाव प्राप्त रहेको।

१.५.५ आगामि कार्यादिशा:

कार्यक्रम सञ्चालन पश्चात गुनासो व्यवस्थापनलाई प्रभावकारी बनाउन देहाय वमोजिमका क्रियाकलापहरु सुझावका रूपमा ग्रहण तथा कार्यान्वयन गर्न सकेमा हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन कार्य थप प्रभावकारी बन्ने देखिन्छ:-

- कतिपय प्रदेशस्थित कार्यालय प्रमुखहरु र गुनासो सुन्ने अधिकारीलाई हेलो सरकारको विद्युतीय पोर्टलबारे सामान्य जानकारी समेत नभएकाले गुनासो व्यवस्थापन तथा पोर्टल संचालन सम्बन्धी अभिमूखीकरण कार्यक्रमहरुलाई निरन्तरता दिइ गुनासो व्यवस्थापनलाई प्रभावकारी बनाउनु पर्ने,
- गुनासो सुन्ने अधिकारीलाई हेलो सरकारबाट गुनासो प्रेषित हुनासाथ गुनासो आएको जानकारी हुनका लागि Automatic message alarm आउने व्यवस्था गर्ने,
- गुनासो सुन्ने अधिकारीलाई हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापनमा उत्प्रेरित गर्न हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका २०७८ (पहिलो संशोधन, २०८०) मा भएको व्यवस्था वमोजिम सम्बन्धित कार्यालयले सुविधा प्रदान गराउनुपर्ने,
- गुनासो व्यवस्थापनका लागि विभिन्न कार्यालय/निकायमा रहेको जनशक्ति अभावको सम्बोधनका लागि यस कार्यालयबाट सम्बन्धित निकाय तथा कार्यालयहरुको ध्यानाकर्षण गराउने,
- सम्बन्धित कार्यालयले हेलो सरकारबाट प्रेषित गरिएका गुनासोलाई उच्च प्राथमिकता दिई सम्बोधन गर्नुपर्ने,
- सम्बन्धित कार्यालयका कार्यालय प्रमुख र गुनासो सुन्ने अधिकारी सरूवा भई अर्को कार्यालयमा जाँदा हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धी जिम्मेवारी अनिवार्य रूपमा हस्तान्तरण गर्ने व्यवस्था गर्नुपर्ने,
- जनगुनासोको प्रभावकारी सम्बोधनको लागि तहगत सरकारबीचका निकायहरुमा तालिम तथा अभिमूखीकरण कार्यक्रमलाई निरन्तरता दिनुपर्ने,
- सूचना प्रविधिको महत्तम उपयोग गरी गुनासोको उपयुक्त जाँचबुझ/छाँटकाँट (Screening) गरि उपयुक्त गुनासो मात्र पठाउने र पठाइएको गुनासो बारम्बार फलोअप हुने व्यवस्था गर्नु उपयोगी हुने,
- हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन कार्यलाई एकीकृत गुनासो पोर्टल तथा प्रणालीको रूपमा विकास गरी गुनासो व्यवस्थापन कार्यलाई प्रभावकारी बनाउन आवश्यक उत्प्रेरणाको उपयोग तथा कार्य सम्पादन मूल्याङ्कनसँग आबद्धता गर्न सकेमा थप प्रभावकारी हुने,

- कतिपय प्रदेश सरकारहरूले गुनासो व्यवस्थापनको लागि छुट्टै पोर्टल सञ्चालनमा ल्याएकोले हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन विद्युतीय पोर्टलसँग अन्तर आबद्धता कायम गरी सम्बन्धित प्रदेशसँग सम्बन्धित गुनासोहरू एकमुष्टरूपमा हेलो सरकारको पोर्टलबाट सम्बन्धित प्रदेशको पोर्टलमा प्रेषित गर्ने व्यवस्था गर्न उपयुक्त हुने।

समग्रमा हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापनको ओज तथा सघनतालाई बढाई प्रभावकारी कार्यान्वयनका लागि नेपाल सरकारका तीनै तहका निकाय/कार्यालयहरूलाई अनिवार्य लागु हुने गरी हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धी नीतिगत व्यवस्था गर्नुपर्ने आवश्यकता रहेको छ।

१.६ हेलो सरकार शाखाको जनशक्तिको अवस्था:

हेलो सरकारमा प्राप्त हुने गुनासाहरूको सम्बोधनका लागि प्रतिवेदन अवधि (आ.व.२०८०/८१) र हालको स्वीकृत दरवन्दी बमोजिम निम्नानुसारको जनशक्ति रहेको छ। यस अघि प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय, शासकीय सुधार महाशाखाको शाखा अन्तर्गत रही कार्य सम्पादन गर्दै आएको हेलो सरकार शाखा नयाँ संगठन संरचना अनुसार सूचना प्रविधि महाशाखा अन्तर्गत रहेको छ। मिति २०८०/०५/१७ गते बाट बिहान ७ बजेदेखि दिउँसो २ बजेसम्म बिहानी शिफ्ट, दिउँसो २ बजेदेखि साँझ ९ बजेसम्म दिवा शिफ्ट र साँझ ९ बजेदेखि बिहान ७ बजेसम्म रात्री शिफ्ट गरी ३ शिफ्टमा हेलो सरकार शाखा २४ सै घण्टा सञ्चालनमा आएको छ।

पद	प्रतिवेदन अवधिमा रहेका कर्मचारी संख्या	हालको दरवन्दी
उपसचिव	३	३
शाखा अधिकृत	५	६
कम्प्युटर अधिकृत	१	
नायव सुब्बा	३	
कम्प्युटर अपरेटर	३	३
खरिदार	६	
कार्यालय सहयोगी	३	
हलुका सवारी चालक	३	
जम्मा	२७	१२

परिच्छेद-२

हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासोको विवरण तथा विश्लेषण

२.१ हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासो र सम्बन्धित निकायमा पठाइएको गुनासो विवरणः

आर्थिक वर्ष २०८०/८१ मा विभिन्न माध्यमहरूबाट हेलो सरकारमा प्राप्त भएका गुनासोहरूमध्ये अध्ययन र विश्लेषण गरी सम्बन्धित निकायमा पठाउन उपयुक्त देखिएका जम्मा १६,१३५ वटा गुनासो आवश्यक कारवाहीको लागि निम्नानुसारका सरकारी निकायहरूमा पठाइएकोमा उक्त अवधिमा ७,८१० गुनासो फछ्यौट गरिएको छ। यो फछ्यौट दर प्रतिवेदन अवधिको कुल गुनासोको ४८.४० प्रतिशत रहेको छ ।

तालिका १- हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासो र सम्बन्धित निकायमा पठाइएको गुनासो विवरणः

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
अर्थ मन्त्रालय	१२९	०	०	११८	०	११
जलस्रोत तथा सिंचाई विकास डिभिजन कार्यालय जुम्ला (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
श्रम, रोजगार तथा यातायात मन्त्रालय (बागमती)	१०२	८	९४	०	०	०
पाँचपोखरी थाङपाल गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
कार्यालयसंग सम्बन्धित नरहेको	१४९५	०	०	०	६	१४८९
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	४२	४२	०	०	०	०
महालक्ष्मी नगरपालिका (ललितपुर)	३४	९	२५	०	०	०
प्रहरी प्रधान कार्यालय	१८४७	०	२९९	७९	६४	१४०५
सडक विभाग	५१६	०	०	३३५	३	१७८
गृह मन्त्रालय	४३५	०	२	५९	५	३६९
काठमाण्डौ उपत्यका ट्राफिक प्रहरी कार्यालय रामसाहपथ	१८८	१	७०	४९	०	६८
हुलाकी राजमार्ग योजना कार्यालय, इटहरी (सुनसरी)	२	२	०	०	०	०
राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभाग	१३८	०	०	०	०	१३८

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रौतहट	१९	५	४	०	०	१०
नेपाल विमा प्राधिकरण	५२	०	८	३०	०	१४
भूमि व्यवस्था, सहकारी तथा गरिबी निवारण मन्त्रालय	६४	०	६	५	४	४९
त्रिभुवन विमानस्थल भन्सार कार्यालय	७	०	७	०	०	०
राष्ट्रिय सूचना प्रविधि केन्द्र	३१५	११	२	०	०	३०२
यातायात व्यवस्था विभाग	२६२	६	५	५	०	२४६
सामाजिक विकास मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	४	२	०	२	०	०
स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय	४३२	०	७३	२६०	२	९७
काठमाण्डौ महानगरपालिका	३८५	०	४५	२२१	०	११९
नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड (नेपाल टेलिकम), केन्द्रीय कार्यालय	१७५	०	३	९०	०	८२
राहदानी विभाग	४७	०	०	३	६	३८
नेपाल विद्युत प्राधिकरण	७२३	०	०	७८	२६	६१९
वैदेशिक रोजगार विभाग	१८३	०	८१	३०	०	७२
कर्मचारी सञ्चय कोष	१३	०	३	०	०	१०
कृषि तथा पशुपंक्षी विकास मन्त्रालय	१०५	१	४८	०	०	५६
शिक्षा, विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालय	३१८	०	१	१८२	१	१३४
वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभाग	८७	१३	५२	८	१	१३
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (गण्डकी प्रदेश)	१९	७	१०	०	०	२
भरतपुर महानगरपालिका	४६	०	०	३	१	४२
यातायात व्यवस्था कार्यालय, ठूलो भर्याङ्ग	८	०	३	०	०	५
परराष्ट्र मन्त्रालय	११८	०	२६	४२	०	५०
स्वास्थ्य सेवा विभाग	२७	११	११	३	०	२

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
उद्योग विभाग	१३	५	३	१	०	४
श्रम, रोजगार तथा सामाजिक सुरक्षा मन्त्रालय	७५	०	१	१८	३	५३
वीर अस्पताल, काठमाण्डौ	३१	२३	१	४	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बर्दिया	२	०	०	०	०	२
सङ्घीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय	२०६	०	०	१७४	०	३२
बलवा नगरपालिका	५	१	४	०	०	०
त्रिभुवन विश्वविद्यालय	३५५	०	०	३४०	०	१५
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सिन्धुली	८	८	०	०	०	०
टोखा नगरपालिका	२१	०	१९	२	०	०
प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय	१५३	०	४०	०	१	११२
राष्ट्रिय वाणिज्य बैंक	१७	१	७	०	०	९
राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्र	१५१	०	०	७१	२	७८
अधिकार सम्पन्न वाग्मती सभ्यता एकीकृत विकास समिति	१०	७	३	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, काठमाण्डौ	३३	०	२२	०	२	९
टिचिङ अस्पताल	१०	७	३	०	०	०
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय	६४	०	१३	३२	०	१९
मानसिक अस्पताल, पाटन	३	१	०	०	०	२
खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण विभाग, बबरमहल	२६	०	०	१८	०	८
जीतपुर सिमरा उपमहानगरपालिका	२१	५	३	३	०	१०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, नवलपरासी (बर्दघाट सुस्ता पूर्व)	५	२	०	०	०	३
प्रेस काउन्सिल नेपाल (काठमाडौँ)	११	१	१०	०	०	०
काठमाडौँ उपत्यका खानेपानी लिमिटेड (त्रिपुरेश्वर)	१५१	४१	४९	३३	०	२८

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
पशुपति क्षेत्र विकास कोष	१२	५	३	१	०	३
आन्तरिक राजस्व विभाग	८०	०	०	४६	०	३४
सहकारी विभाग	७७	०	५३	१	२	२१
राष्ट्रसेवक किताबखाना (विद्यालय शिक्षक किताबखाना)	९	९	०	०	०	०
नेपाल राष्ट्र बैंक	१५७	०	२५	४०	१	९१
नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण	७०	१४	४६	३	०	७
वैदेशिक रोजगार कार्यालय	१०	१०	०	०	०	०
ऊर्जा, जल स्रोत तथा सिंचाई मन्त्रालय	४०	४	७	२२	१	६
चन्द्रागिरी नगरपालिका	२७	२	७	१५	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, नुवाकोट	७	२	२	०	०	३
नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण (काठमाडौं)	९२	०	७	४	२	७९
भूमि सम्बन्धी समस्या समाधान आयोग	६	४	२	०	०	०
भन्सार विभाग	८०	०	३०	०	३	४७
युवा तथा खेलकुद मन्त्रालय	२८	६	०	२	०	२०
उद्योग, वाणिज्य, भूमि तथा प्रशासन मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	१९	१९	०	०	०	०
सहरी विकास मन्त्रालय	५६	०	४	३६	०	१६
खानेपानी मन्त्रालय	३३	०	४	२९	०	०
नेपाल पर्यटन बोर्ड	३	३	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, दैलेख	५	०	५	०	०	०
ग्रामथान गाउँपालिका	३	०	०	०	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, भक्तपुर	३	०	०	०	०	३
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय कैलाली (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ , उदयपुर	१	०	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जनकपुर उपमहानगरपालिका	३१	०	४	२३	०	४
महागढीमाई नगरपालिका	९	७	१	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सिराहा	१९	४	१५	०	०	०
अख्तियार दुरुपयोग अनुसन्धान आयोग	३९	०	३	३२	०	४
खाद्य व्यवस्था तथा व्यापार कम्पनी लिमिटेड	१३	०	४	२	०	७
कावासोती नगरपालिका	१०	२	८	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, धनुषा	२७	०	१५	२	०	१०
शिक्षा तथा मानव श्रोत विकास केन्द्र	५	२	२	१	०	०
शिवपुरी गाउँपालिका	४	०	१	३	०	०
पूर्वीचौकी गाउँपालिका	४	०	३	०	०	१
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, भक्तपुर	५	५	०	०	०	०
रंगेली नगरपालिका	६	२	४	०	०	०
चिङ्गाड गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
राजविराज नगरपालिका	१२	१	६	१	०	४
उद्योग, वाणिज्य तथा आपूर्ति मन्त्रालय	६८	०	०	५९	१	८
विरुवा गाउँपालिका	२	०	०	०	०	२
प्रतापपुर गाउँपालिका	५	४	१	०	०	०
राष्ट्रिय स्वास्थ्य शिक्षा , सूचना तथा सञ्चार केन्द्र ,काठमाडौं	३	३	०	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास तथा यातायात व्यवस्था मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	३५	१२	१६	७	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय,चितवन	५	१	४	०	०	०
दिक्तेल रुपाकोट मझुवागढी नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
लमही नगरपालिका (दाङ्ग)	२	०	२	०	०	०
भौतिक पुर्वाधार तथा यातायात मन्त्रालय	१७९	०	४८	११७	२	१२
बर्दगोरिया गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
अध्यागमन विभाग,काठमाडौं (कालिकास्थान)	२३	०	०	०	०	२३
बर्दिबास नगरपालिका	१८	०	१७	०	०	१
गल्छी गाउँपालिका	८	०	८	०	०	०
वन तथा वातावरण मन्त्रालय	८२	१	४७	२४	१	९
नेपाल गुणस्तर तथा नापतौल विभाग	१५	०	५	१	०	९
नेपाल कृषि अनुसन्धान परिषद्	२	२	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सुनसरी	१०	०	७	०	०	३
गोरखापत्र संस्थान	१	०	१	०	०	०
मानेभञ्ज्याङ गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बारा	२१	४	१७	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सर्लाही	३०	०	८	४	०	१८
बटेश्वर गाउँपालिका	४	३	०	०	०	१
विराटनगर महानगरपालिका	३४	१	३३	०	०	०
गैँडाकोट नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
निजामति अस्पताल	१०	०	२	५	१	२
कीर्तिपुर नगरपालिका	२९	१४	२	१०	०	३
यातायात व्यवस्था कार्यालय, भक्तपुर	१५	०	०	०	०	१५
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बाजुरा	८	४	०	०	०	४
माडी नगरपालिका	३	२	१	०	०	०
चाँगुनारायण नगरपालिका	२२	५	१७	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कास्की	१८	०	१६	०	०	२
ऐसेलुखर्क गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
धनगढी उपमहानगरपालिका	१४	१	१२	०	०	१
स्वास्थ्य मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	३४	२३	८	३	०	०
बीरगञ्ज महानगरपालिका	३६	०	३६	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बाँके	१३	०	१	०	१	११

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
दशरथचन्द नगरपालिका	६	०	५	१	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कालिकोट	४	१	३	०	०	०
सिरानचोक गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
हुलाक सेवा विभाग	७	०	०	०	०	७
महिला, बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिक मन्त्रालय	३५	०	४	३१	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, मोरङ	२९	५	१९	५	०	०
सामाजिक विकास तथा स्वास्थ्य मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	३१	३०	१	०	०	०
स्वास्थ्य बिमा बोर्ड	६३	०	६	०	३	५४
पाँचखाल नगरपालिका	३	०	०	०	०	३
सायल गाउँपालिका	४	१	२	१	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, दार्चुला	२	१	१	०	०	०
नेपाल स्वास्थ्य व्यवसायी परिषद्	४	०	३	०	०	१
काठमाडौं उपत्यका विकास प्राधिकरण	४	०	०	४	०	०
खाँदबारी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
भूमि व्यवस्थापन तथा अभिलेख विभाग	४१	०	१	१	०	३९
राप्ती नगरपालिका	५	५	०	०	०	०
शिक्षक सेवा आयोग	२७	०	२	०	०	२५
पाटन नगरपालिका (बैतडी)	६	०	१	०	०	५
नेपाल विज्ञान तथा प्रविधि प्रतिष्ठान	३	३	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, सुर्खेत	१	०	०	१	०	०
नापी विभाग	१६	०	२	०	२	१२
शहरी विकास तथा भवन निर्माण विभाग	१०	०	६	०	०	४
सडक डिभिजन नेपालगञ्ज	१	१	०	०	०	०
मिथिला बिहारी नगरपालिका	४	०	३	१	०	०
कोहलपुर नगरपालिका	३	१	२	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
निजगढ नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
गुणस्तर तथा नापतौल कार्यालय, बुटवल	१	०	१	०	०	०
सडक डिभिजन रुकुम	१	१	०	०	०	०
राजस्व अनुसन्धान विभाग	२३	१५	८	०	०	०
श्रम तथा व्यवसायजन्य सुरक्षा विभाग	६७	०	६६	१	०	०
गौर नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
कोल्हवी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, दाङ्ग	९	०	०	०	०	९
थाक्रे गाउँपालिका	१५	०	२	१२	०	१
वित्तिमोड नगरपालिका	२९	०	१९	२	०	८
वेदकोट नगरपालिका	७	०	०	०	०	७
चौदण्डीगढी नगरपालिका	२	१	०	१	०	०
भुमि सुधार तथा मालपोत कार्यालय, बिराटनगर (मोरङ)	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाई , धनुषा	२	१	१	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कञ्चनपुर	१३	०	५	०	१	७
राष्ट्रिय परिक्षा बोर्ड	७७	०	०	१	०	७६
सोनमा गाउँपालिका	५	५	०	०	०	०
आयुर्वेद विभाग	२	२	०	०	०	०
बैजनाथ गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
भिमेश्वर नगरपालिका	६	०	३	२	०	१
चिकित्सा शिक्षा आयोग	११	३	८	०	०	०
तातोपानी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, हुम्ला	६	५	१	०	०	०
पोखरा महानगरपालिका	८८	०	२	०	१	८५
ललितपुर महानगरपालिका	१०३	०	१	९९	०	३

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
रक्षा मन्त्रालय	३६	०	४	०	०	३२
पोखरा विश्वविद्यालय	२	२	०	०	०	०
गौशाला नगरपालिका	६	०	५	१	०	०
खानेपानी तथा ढल व्यवस्थापन विभाग	१४	१२	२	०	०	०
रघुगंगा गाउँपालिका	२	०	०	०	०	२
निजामती किताबखाना	६	०	५	०	०	१
बराहताल गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बेलौरी नगरपालिका	६	६	०	०	०	०
श्रम तथा रोजगार कार्यालय, धनगढी	१	०	१	०	०	०
संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्रालय	९१	०	०	५५	४	३२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, झापा	३९	६	२६	२	०	५
रावा बेसी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
दमक नगरपालिका	१९	४	०	६	०	९
राजस्व अनुसन्धान विभाग, इटहरी	२	२	०	०	०	०
नेपाल खुला विश्वविद्यालय	७	२	३	०	०	२
घोडाघोडी नगरपालिका	७	७	०	०	०	०
रामगोपालपुर नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
बुद्धभूमी नगरपालिका	५	०	२	१	०	२
भोक्राहा नरसिंह गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
पालुङटार नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, लहान	४	०	४	०	०	०
सूचना तथा प्रसारण विभाग (काठमाडौं)	२०	०	०	०	०	२०
भुमि सुधार तथा मालपोत कार्यालय, जलेश्वर (महोत्तरी)	२	२	०	०	०	०
पूर्वाधार विकास निर्देशनालय, (कोशी प्रदेश)	२	२	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
नेपाल राष्ट्रिय पुस्तकालय (ललितपुर)	१	१	०	०	०	०
शङ्करपुर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कैलाली	१७	०	०	१०	०	७
चलचित्र विकास बोर्ड (काठमाडौं)	२	२	०	०	०	०
सडक डिभिजन डोटी	४	२	१	१	०	०
घोराही उपमहानगरपालिका	८	०	८	०	०	०
बनेपा नगरपालिका	१५	०	६	५	१	३
बिद्युत क्षेत्रिय कार्यालय, जनकपुर	१	१	०	०	०	०
वैदेशिक रोजगार बोर्ड	४	०	०	३	०	१
कैलाश गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
नेपाल धितोपत्र बोर्ड	४४	०	०	१	१	४२
स्वास्थ्य निर्देशनालय (लुम्बिनी प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
बुढानिलकण्ठ नगरपालिका	२३	०	१७	६	०	०
बोगटान गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
नौगाड गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
कालीगण्डकी गाउँपालिका (गुल्मी)	३	०	०	१	०	२
मध्यपुर ठिमी नगरपालिका	२९	०	०	२६	०	३
नेपालगञ्ज उपमहानगरपालिका	२५	२१	४	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ , सिराहा	१	०	१	०	०	०
खत्याड गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, पुतलीसडक	२	०	०	१	०	१
सार्वजनिक खरिद अनुगमन कार्यालय	१४	१	३	०	०	१०
गढवा गाउँपालिका	३	२	१	०	०	०
समाज कल्याण परिषद	१७	०	१७	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, डोटी	३	१	०	२	०	०
विदुर नगरपालिका	९	०	८	०	०	१

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
यातायात व्यवस्था कार्यालय, सवारी चालक अनुमतिपत्र, एकान्तकुना	१८	८	१०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सिन्धुपाल्चोक	१२	१२	०	०	०	०
सन्दकपुर गाउँपालिका	२	१	०	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय प्यूठान	२	०	०	०	०	२
जिल्ला हुलाक कार्यालय रुपन्देही	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, इलाम	३	२	०	०	०	१
परोहा नगरपालिका	१३	०	०	९	०	४
सिगास गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रुपन्देही	१८	३	०	०	०	१५
सिराहा नगरपालिका	१७	२	१४	१	०	०
तानसेन नगरपालिका	८	०	८	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रुकुम (पश्चिम)	५	४	१	०	०	०
मलंगवा नगरपालिका	१०	१	८	१	०	०
माछापुच्छ्रे गाउँपालिका	६	०	३	०	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, तनहुँ	८	०	०	१	१	६
विगु गाउँपालिका	३	१	१	१	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय कास्की	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, धादिङ्ग	१२	०	०	०	०	१२
व्यास नगरपालिका	८	०	३	५	०	०
लोक सेवा आयोग	८१	०	०	०	०	८१
कार्यालयसंग सम्बन्धित नरहेको	२७	१	१८	०	०	८
धनपालथान गाउँपालिका	४	१	३	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालापोत कार्यालय, घोराही (दाङ)	१	१	०	०	०	०
मेलुङ गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
श्रम तथा रोजगार कार्यालय काठमाडौँ	३	३	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
वातावरण विभाग (कुपन्डोल, ललितपुर)	३	०	१	०	१	१
कटहरी गाउँपालिका	९	०	७	२	०	०
रोल्पा नगरपालिका	२	१	०	०	०	१
अग्निसाईर कृष्णासवरन गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
दिप्रुङ चुइचुम्मा गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
भानु नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
पाठ्यक्रम विकास केन्द्र	१४	०	१	०	०	१३
तारकेश्वर नगरपालिका	३२	०	१५	१२	०	५
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ ,मकवानपुर	१	०	०	०	०	१
लुम्बिनी प्रादेशिक अस्पताल	३	३	०	०	०	०
नापी कार्यालय काभ्रेपलाञ्चोक	१	१	०	०	०	०
धरान उपमहानगरपालिका	२१	२१	०	०	०	०
सन्धिखर्क नगरपालिका	७	०	०	३	१	३
उद्योग तथा यातायात व्यवस्था मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	२१	२	१६	३	०	०
पुतलीबजार नगरपालिका	७	२	०	२	०	३
अजयमेरु गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
लुम्बिनी प्रदेश ट्राफिक प्रहरी कार्यालय बुटवल	६	०	०	०	०	६
प्राविधिक शिक्षा तथा व्यवसायिक तालिम परिषद (CTEVT)	१८	०	०	१	०	१७
शान्तिनगर गाउँपालिका	४	१	०	०	०	३
सामाजिक सुरक्षा कोष	२२	०	८	०	०	१४
कन्सुलर सेवा विभाग	८	०	२	४	०	२
सूर्यविनायक नगरपालिका	२१	०	१५	५	०	१
नापी कार्यालय, नवलपरासी	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
चम्पादेवी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
पनौती नगरपालिका	६	६	०	०	०	०
राष्ट्रिय बीमा कम्पनी लिमिटेड	६	०	०	०	०	६
नमोबुद्ध नगरपालिका	३	२	०	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, नवलपरासी (बर्दघाट सुस्ता पश्चिम)	१३	०	१	०	२	१०
भिमदत्त नगरपालिका	९	०	९	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान	६	०	५	१	०	०
लेटाङ नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (झापा)	१	१	०	०	०	०
कविलासी नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
दिपायल सिलगढी नगरपालिका	३	१	२	०	०	०
छत्रदेव गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
लिखु गाउँपालिका (ओखलढुङ्गा)	२	२	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सप्तरी	१७	०	१६	०	०	१
नेपाल खानेपानी संस्थान, कास्की	४	०	४	०	०	०
स्वास्थ्य मन्त्रालय (वागमती प्रदेश)	१३	०	०	५	०	८
सुन्दरबजार नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
नापी कार्यालय, चितवन	२	२	०	०	०	०
गोदावरी नगरपालिका	१७	१२	५	०	०	०
तिलोत्तमा नगरपालिका	८	१	५	२	०	०
कृषि सामग्री संस्थान	१	१	०	०	०	०
जैमुनी नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
साल्ट ट्रेडिङ, कर्पोरेशन	४	०	४	०	०	०
रत्ननगर नगरपालिका	१५	१	७	५	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, ललितपुर	१९	१	६	०	०	१२

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
वन तथा वातावरण मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	२	२	०	०	०	०
बीरेन्द्रनगर नगरपालिका	१३	१३	०	०	०	०
लेकम गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सिद्धिचरण नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
सुन्दरहरैचा नगरपालिका	९	०	५	१	०	३
सुनवल नगरपालिका	१८	०	०	०	४	१४
स्वास्थ्य मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	२४	०	२२	२	०	०
प्रसौनी गाउँपालिका	४	३	१	०	०	०
जगन्नाथ गाउँपालिका	४	१	३	०	०	०
बारबर्दिया नगरपालिका	५	०	३	१	०	१
लक्ष्मीनिया गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, लमजुङ्ग	२	०	१	०	०	१
मंगलसेन नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
खानी तथा भूगर्भ विभाग	९	०	०	०	०	९
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (कोशी प्रदेश)	७	७	०	०	०	०
मौलापुर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
कमलामाई नगरपालिका	४	३	१	०	०	०
भद्रपुर नगरपालिका	५	३	२	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ , बारा	३	३	०	०	०	०
बिहादी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
नारायणहिटी दरवार संग्रहालय	१	१	०	०	०	०
फतुवाबिजयपुर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
डाक्नेश्वरी नगरपालिका	३	२	०	१	०	०
डीलासैनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ ,	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
धादिङ्ग						
गोरखा नगरपालिका	८	०	८	०	०	०
आन्तरिक मामिला तथा कानून मन्त्रालय (बागमति प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
महाङ्काल गाउँपालिका (ललितपुर)	४	१	३	०	०	०
यातायात व्यवस्था तथा सञ्चार मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	६	६	०	०	०	०
राष्ट्रिय जीवन बीमा कम्पनी लिमिटेड	७	०	४	३	०	०
छत्रेश्वरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गोकर्णेश्वर नगरपालिका	६	४	२	०	०	०
राजपुर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सेती (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
भरतपुर अस्पताल, चितवन	११	८	०	०	०	३
नेपाल खानेपानी सस्थान, मोरङ	३	३	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय,महोत्तरी	१५	०	२	१	०	१२
बलेफी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बृन्दावन नगरपालिका	६	६	०	०	०	०
संघीय सडक अनुगमन तथा सुपरिवेक्षण कार्यालय (काठमाडौँ)	३	३	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, चावहिल (काठमाडौँ)	१	१	०	०	०	०
लहान नगरपालिका	३	२	०	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सल्यान	२	०	२	०	०	०
अन्नपुर्ण गाउँपालिका (कास्की)	२	१	०	१	०	०
छेडागाड नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय योजना आयोग	७	२	४	१	०	०
भुम्लु गाउँपालिका	३	०	२	१	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
ऐरावती गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
नापी कार्यालय, मोरंग	१	०	१	०	०	०
धुर्कोट गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
संस्कृति, पर्यटन तथा सहकारी मन्त्रालय, बागमती प्रदेश	८	२	३	३	०	०
साकेला गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
गुठि संस्थान	५	२	२	०	०	१
राष्ट्रिय जनस्वास्थ्य प्रयोगशाला , काठमाडौं	१	०	०	०	०	१
महाबु गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
यातायात व्यवस्था कार्यालय, चावहिल	६	३	०	१	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, मकवानपुर	७	०	२	३	०	२
पोखरा स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान	३	०	३	०	०	०
खजुरा गाउँपालिका	६	१	५	०	०	०
दुहवी नगरपालिका	५	२	०	२	०	१
खानेपानी, सिंचाइ तथा ऊर्जा मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	६	५	०	०	०	१
मायादेवी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, भैरहवा	१	०	१	०	०	०
रामेछाप नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
इटहरी उपमहानगरपालिका	१३	०	११	२	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, बिर्तामोड (झापा)	१०	०	१	७	०	२
नेपाल खानेपानी संस्थान, कैलाली	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी स.चा.अ.प.	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय खेलकुद परिषद (काठमाण्डौ)	१८	०	३	०	१	१४
सूचना प्रविधि विभाग	१४	१४	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
आँधिखोला गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
नेपाल मेडिकल काउन्सिल	९	१	८	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, जुम्ला	३	३	०	०	०	०
उद्योग, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	७	०	०	४	२	१
जलश्रोत तथा उर्जा मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	५	२	२	०	०	१
आन्तरिक मामिला तथा कानून मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	१२	९	३	०	०	०
परशुराम नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
खाँडादेवी गाउँपालिका	६	२	२	१	०	१
भौतिक पूर्वाधार तथा शहरी विकास मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	३१	१०	२	०	०	१९
नापी कार्यालय, दमक	१	०	०	०	०	१
बेलकोटगढी नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	१४	३	११	०	०	०
जुनीचाँदे गाउँपालिका	५	४	१	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	१९	०	०	१९	०	०
खाडाचक्र नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
कपिलवस्तु नगरपालिका	६	०	५	०	०	१
आयोजना कार्यान्वयन निर्देशनालय	१	१	०	०	०	०
भक्तपुर नगरपालिका	२४	०	१५	८	०	१
कलैया उपमहानगरपालिका	४	४	०	०	०	०
कञ्चनरूप नगरपालिका	२	०	१	०	०	१
बी.पी. कोइराला स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान	४	१	०	०	०	३
सेती अस्पताल, कैलाली	४	४	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
रेडियो नेपाल	६	०	०	०	०	६
औषधि व्यवस्था विभाग	१२	५	०	५	०	२
अमरगढी नगरपालिका	७	०	१	०	०	६
बडिमालिका नगरपालिका	३	१	२	०	०	०
वन पैदावार विकाश समिति, बबरमहल काठमाडौं	२	२	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, झापा	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय पोखरा	७	५	१	१	०	०
दुर्गा भगवती गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
केराबारी गाउँपालिका	२	०	१	१	०	०
हनुमाननगर कङ्कालिनी नगरपालिका	४	३	०	१	०	०
हेटौंडा उपमहानगरपालिका	१८	०	१२	६	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बागलुङ्ग	८	०	३	०	०	५
भगवतीमाई गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी, सुनसरी (ईटहरी)	१२	१२	०	०	०	०
सैनामैना नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
महाराजगंज नगरपालिका	३	०	०	२	०	१
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	४	०	४	०	०	०
कनकासुन्दरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय मोरङ	१	१	०	०	०	०
देवदह नगरपालिका	६	६	०	०	०	०
इनरुवा नगरपालिका	४	०	२	२	०	०
ताँजाकोट गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
महालेखा नियन्त्रक कार्यालय	१८	५	२	१	०	१०
कालिका नगरपालिका (चितवन)	८	४	०	०	०	४

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जिल्ला प्रहरी कार्यालय सुर्खेत	१	१	०	०	०	०
नारायणी उप क्षेत्रिय अस्पताल, बीरगञ्ज, पर्सा	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, रत्नपार्क	१	१	०	०	०	०
शम्भुनाथ नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय, रौतहट	१	१	०	०	०	०
तुर्माखाँद गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय (लाइसेन्स) ,बीरगञ्ज	३	३	०	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय रुपन्देही	३	३	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय मोटरसाइकल	२	०	१	०	०	१
विद्युत विकास विभाग	५	५	०	०	०	०
बुटवल उपमहानगरपालिका	२७	९	१८	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय, धनुषा	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, साना/ठूला सवारी, एकान्तकुना	५	०	१	०	०	४
जिल्ला अस्पताल भक्तपुर (वागमती प्रदेश)	२	०	२	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, अछाम	३	०	२	०	०	१
खानेपानी, ग्रामीण तथा सहरी विकास मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	६	३	१	०	०	२
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, गुल्मी	६	३	१	१	०	१
रिब्दीकोट गाउँपालिका	५	०	१	०	०	४
पूर्वाधार विकास कार्यालय, नुवाकोट	१	१	०	०	०	०
कृषि, तथा भूमि व्यवस्था मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	८	८	०	०	०	०
भैरवी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मेचीनगर नगरपालिका	१२	७	४	१	०	०
शितगंगा नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (बागमति प्रदेश)	१०	१	९	०	०	०
गुठिचौर गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
कन्चन गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
कागेश्वरी मनोहरा नगरपालिका	२०	०	०	३	०	१७
पथरी शनिश्चरे नगरपालिका	५	०	३	०	०	२
शिवराज नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
पिपरा गाउँपालिका	२	०	१	०	०	१
बुलिङटार गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन बुटवल	२	१	०	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, स्याङ्जा	३	२	१	०	०	०
बोदेबरसाईन नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
कानून, न्याय तथा संसदीय मामिला मन्त्रालय	१०	०	०	०	१	९
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, जाजरकोट	९	९	०	०	०	०
औधोगिक क्षेत्र व्यवस्थापन लिमिटेड	२	१	०	१	०	०
भिमाद नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाई , झापा	४	४	०	०	०	०
ईलाका प्रशासन कार्यालय, रुपन्देही (बुटवल)	२	०	०	०	०	२
नागरिक लगानी कोष	१६	०	०	०	०	१६
सिद्धार्थनगर नगरपालिका	२६	३	१९	३	०	१
जलेश्वर नगरपालिका	४	२	२	०	०	०
इलाम नगरपालिका	४	३	०	०	०	१

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
दुल्लु नगरपालिका	२	१	०	१	०	०
बाह्रदशी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, राजविराज	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, भरतपुर	१	१	०	०	०	०
नेपाल आयल निगम लिमिटेड	१७	१०	३	०	०	४
मालिकार्जुन गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, संखुवासभा	२	०	०	०	०	२
यातायात व्यवस्था कार्यालय, बाँके	५	०	२	०	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रामेछाप	८	०	३	१	०	४
मर्चवारी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
भिरकोट नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
सुनसरी मोरङ सिँचाई आयोजना, मोरङ	१	०	१	०	०	०
लुम्बिनी सांस्कृतिक नगरपालिका	१५	१	१४	०	०	०
कान्ति बाल अस्पताल	३	०	१	०	०	२
त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका(सिन्धुपाल्चोक)	३	१	२	०	०	०
प्रदिप कुमार साह	९	६	३	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, (सवारी) विरगञ्ज	२	२	०	०	०	०
राष्ट्रिय तथ्यांक कार्यालय (काठमाडौँ)	४	०	०	०	०	४
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, उदयपुर	३	०	३	०	०	०
शिवशताक्षि नगरपालिका	५	०	०	०	०	५
अर्जुनधारा नगरपालिका	६	०	०	६	०	०
अजिरकोट गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सुवर्णावती गाउँपालिका	२	०	०	०	०	२
नेपाल कानून आयोग	२	०	१	१	०	०
ईलाका प्रशासन कार्यालय दमक झापा (दमक)	३	२	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
ज्वालामूखी गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
जल तथा मौसम विज्ञान विभाग	२	०	०	१	०	१
कन्काई नगरपालिका	११	०	१०	०	०	१
भेरी नगरपालिका	५	५	०	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय (सूदुरपश्चिम प्रदेश)	२३	२	१३	८	०	०
त्रियुगा नगरपालिका	६	३	२	१	०	०
मेलम्ची नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
नागार्जुन नगरपालिका	८	०	८	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१५	१५	०	०	०	०
माथागढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कपिलवस्तु	९	१	२	२	०	४
नापी कार्यालय जाजरकोट	२	२	०	०	०	०
उद्योग, बाणिज्य, तथा उपभोक्ता हित संरक्षण निर्देशनालय (रुपन्देही)	१	१	०	०	०	०
कुश्मा नगरपालिका	१०	१०	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय गोरखा	४	०	३	०	०	१
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	१४	०	४	८	१	१
तिलाठी कोईलाडी गाउँपालिका	४	२	२	०	०	०
राष्ट्रिय सूचना आयोग	१२	१	११	०	०	०
गोलन्जोर गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
ओमसतिया गाउँपालिका	५	२	२	०	०	१
गोलबजार नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
नेपाल टेलिभिजन	७	०	१	४	०	२
चौरीदेउराली गाउँपालिका	५	०	४	१	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाई, नवलपुर	३	३	०	०	०	०
बाग्लुङ नगरपालिका	१०	३	७	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, चितवन	१४	०	१०	०	०	४
सडक डिभिजन चन्द्रनिगापुर	१	१	०	०	०	०
जनकनन्दिनी गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
दुर्गाथली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
धनगढीमाई नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
इलाका प्रशासन कार्यालय , दाङ(तुलसीपुर)	१	१	०	०	०	०
धुलिखेल नगरपालिका	५	३	२	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, डडेल्धुरा	२	०	१	०	०	१
यातायात व्यवस्था कार्यालय, जनकपुर	६	३	२	०	०	१
अन्नपूर्ण गाउँपालिका (म्याग्दी)	४	०	०	१	०	३
कृष्णनगर नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
पर्सागढी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
शहीदनगर नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
स्वर्गद्वारी नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
कोटहीमाई गाउँपालिका	६	०	६	०	०	०
संघीय योजना कार्यन्वयन इकाई, बिरेन्द्रनगर, सुर्खेत	१	०	१	०	०	०
विनयी त्रिवेणी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
मोलुङ गाउँपालिका	३	१	२	०	०	०
कर्जनाहा नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
नेपाल वायुसेवा निगम	१२	०	३	०	०	९
लिखु गाउँपालिका (नुवाकोट)	२	१	०	१	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन	२	२	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
कार्यालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)						
मिथिला नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
देवचुली नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
बाँसगढी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
पकाहा मैनापुर गाउँपालिका	५	०	५	०	०	०
हरिपुरवा नगरपालिका	८	६	२	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, पाल्पा	५	२	२	०	०	१
ककनी गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
पाल्हीनन्दन गाउँपालिका	४	२	१	१	०	०
गन्यापधुरा गाउँपालिका	३	०	०	०	०	३
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, पर्सा	६	०	०	१	०	५
कालिन्चोक गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
गौरादह नगरपालिका	४	१	२	०	०	१
राष्ट्रिय आवास कम्पनी लि.	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय आवास कम्पनी लि. योजना कार्यालय, कंचनपुर	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, काभ्रेपलान्चोक	८	४	२	२	०	०
गुजरा नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
तुल्सीपुर उपमहानगरपालिका	१०	०	१	९	०	०
प्रदेश ट्रा.प्र.का. अत्तरिया कैलाली	१	१	०	०	०	०
ईलाका प्रशासन कार्यालय, बर्दिया (राजपुर)	२	२	०	०	०	०
कोशी प्रदेश ट्राफिक प्रहरी कार्यालय इटहरी सुनसरी	४	०	०	०	०	४
छायाँनाथ रारा नगरपालिका	८	०	०	०	१	७
कमल गाउँपालिका	११	०	०	०	१	१०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, दाङ	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
फलेवास नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
निर्वाचन आयोग	१३	८	०	४	०	१
नेपाल बैङ्क लिमिटेड	५	४	०	०	०	१
ठाकुरबाबा नगरपालिका	६	६	०	०	०	०
सिम्रौनगढ नगरपालिका	६	२	४	०	०	०
दुईखोली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गरुडा नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	७	३	४	०	०	०
वालिङ नगरपालिका	५	२	३	०	०	०
देवताल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कृषि विकास निर्देशनालय (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
बसबरीया गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
स्वास्थ्य निर्देशनालय (मधेश प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
दार्मा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
लगानी बोर्डको कार्यालय	१	१	०	०	०	०
बेल्ही चपेना गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भेरीगंगा नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
गोदावरी नगरपालिका (कैलाली)	४	४	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, ठमेल	१	१	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, पर्सा	२	१	१	०	०	०
इलाका प्रशासन कार्यालय , दाङ (लमही)	१	१	०	०	०	०
नीलकण्ठ नगरपालिका	८	०	१	०	०	७
कारागार व्यवस्थापन विभाग	१५	०	७	२	०	६
जिल्ला प्रहरी कार्यालय,सल्यान	१	१	०	०	०	०
रूपा गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
आदर्श कोटवाल गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जानकी गाउँपालिका (बाँके)	४	४	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, हेटौँडा, मकवानपुर	१	०	०	०	०	१
पचालझरना गाउँपालिका	४	३	१	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (काभ्रेपलाञ्चोक)	३	३	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमतिपत्र रुपन्देही	८	८	०	०	०	०
सुर्नया गाउँपालिका	२	०	१	१	०	०
सानी भेरी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, दाङ	६	६	०	०	०	०
धनौजी गाउँपालिका	४	१	३	०	०	०
वाह्रविसे नगरपालिका	४	३	०	०	०	१
पचरौता नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
लक्ष्मीपुर पतारी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सोरु गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
चन्द्रपुर नगरपालिका	८	०	४	४	०	०
रामदत्त पन्त	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमतिपत्र , जगाती, भक्तपुर	४	४	०	०	०	०
गण्डकी प्रदेश ट्राफिक प्रहरी कार्यालय	३	०	०	०	०	३
बुढीगंगा गाउँपालिका	४	०	०	३	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, अर्घाखाँची	३	२	०	०	०	१
नेपाल इन्जिनियरिङ परिषद्	४	३	०	०	०	१
रैनादेवी छहरा गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
गोकुलगङ्गा गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, रोल्पा	४	०	०	०	०	४
साम्सी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
दक्षिणकाली नगरपालिका	३	०	०	०	०	३
सडक डिभिजन सुर्खेत	३	१	०	१	०	१
मष्टा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, बाग्लुङ	२	०	२	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय बाजुरा	१	१	०	०	०	०
बरहथवा नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
इनरुवा अस्पताल इनरुवा न.पा.-१. सुनसरी (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
मिर्चैया नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
पर्सा गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
पुनर्वास नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
लालबन्दी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
महाशिला गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
आयुर्वेद अस्पताल नरदेवी	२	२	०	०	०	०
मध्ये-नेपाल नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, बिराटनगर	५	३	१	१	०	०
बराहक्षेत्र नगरपालिका	५	५	०	०	०	०
जिल्ला पूर्णनिर्माण प्राधिकरण (सिन्धुपाल्चोक)	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन कार्यालय, बिराटनगर	२	०	१	०	०	१
हरिनगरा गाउँपालिका	७	६	०	१	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, खोटाङ्ग	५	३	०	०	०	२
कोशी अस्पताल, बिराटनगर (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
चामुण्डा बिन्द्रासैनी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाई ,मोरंग	२	२	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, दोलखा	४	०	०	१	०	३

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सुखिपुर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता संरक्षण कार्यालय (वीरगञ्ज)	२	२	०	०	०	०
पञ्चकन्या गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जुम्ला कारागार	१	१	०	०	०	०
बारेकोट गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, विरगञ्ज	१	१	०	०	०	०
राजापुर नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
सुनकोशी गाउँपालिका, उदयपुर	१	१	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, सप्तरी	१	१	०	०	०	०
रम्भा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय, लहान	१	१	०	०	०	०
सखुवा प्रसौनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कृषि ज्ञान केन्द्र (रामेछाप)	१	१	०	०	०	०
गजुरी गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय बाग्लुंग (गण्डकी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
त्रिवेणी नगरपालिका, वाजुरा	४	४	०	०	०	०
शुक्रराज ट्रपिकल अस्पताल, टेकु	१	१	०	०	०	०
कम्पनी रजिष्ट्रारको कार्यालय	११	६	०	०	०	५
रानी बिराटनगर ईटहरी धरान आयोजना	३	३	०	०	०	०
गणेशमान चारनाथ नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
नेपाल रेल्वे कम्पनि लिमिटेड , जनकपुर	१	१	०	०	०	०
केदारस्युँ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
बागमती नगरपालिका (सर्लाही)	२	२	०	०	०	०
शैल्यशिखर नगरपालिका	६	१	५	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, धुलिखेल	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मालिका गाउँपालिका गुल्मी	३	०	०	२	०	१
गढीमाई नगरपालिका (रौतहट)	१	१	०	०	०	०
गङ्गाजमुना गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, भक्तपुर	१	१	०	०	०	०
टिकापुर नगरपालिका	८	१	७	०	०	०
शिखर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
नापी कार्यालय ललितपुर	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय युवा परिषद (काठमाडौं)	१	१	०	०	०	०
बिन्दबासिनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
नापी कार्यालय नुवाकोट	१	१	०	०	०	०
लम्कीचुहा नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
काठमाडौं उपत्यका खानेपानी व्यवस्थापन बोर्ड	२	२	०	०	०	०
प्रदेश अस्पताल, कर्णाली प्रदेश	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय,बर्दिवास	१	१	०	०	०	०
महाकाली अस्पताल, कञ्चनपुर	१	१	०	०	०	०
आँबु खैरेनी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
पञ्चपुरी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
बागचौर नगरपालिका	५	२	१	२	०	०
उर्लाबारी नगरपालिका	८	२	६	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय ,रौतहट	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, पर्वत	९	१	७	०	०	१
श्रम तथा यातायात मन्त्रालय, मधेश प्रदेश, नेपाल	१	०	०	०	०	१
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय गुल्मी	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सडक डिभिजन कार्यालय (कपिलवस्तु)	२	२	०	०	०	०
चिचिला गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय धनकुटा	१	१	०	०	०	०
महाकाली नगरपालिका (दार्चुला)	५	५	०	०	०	०
मण्डनदेउपुर नगरपालिका	३	०	०	०	२	१
सिम्ता गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सरावल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कृष्णपुर नगरपालिका	३	०	०	०	०	३
गोडैटा नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, कञ्चनपुर	१	१	०	०	०	०
लेकबेशी नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
मोदी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
सडक डिभिजन पोखरा	४	४	०	०	०	०
रामधुनी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
सोलुदूधकुण्ड नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	६	४	०	२	०	०
गल्कोट नगरपालिका	२	०	१	०	०	१
जानकी गाउँपालिका (कैलाली)	१	१	०	०	०	०
कृषि विकास बैंक	३	२	०	०	०	१
नरहरिनाथ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
तीनपाटन गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
नेपाल आँखा अस्पताल (त्रिपुरेश्वर)	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (दाङ)	१	१	०	०	०	०
एकडारा गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय दाङ	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (पाल्पा)	२	२	०	०	०	०
उद्योग वाणीज्य तथा उपभोक्ता हित संरक्षण निर्देशनालय (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
इलाका प्रशासन कार्यालय, सिरहा	१	१	०	०	०	०
कल्याणपुर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
रोहिणी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
ढोरपाटन नगरपालिका	३	१	०	२	०	०
छेडेदह गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शैलुङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सुक्ला गण्डकी नगरपालिका	१०	०	६	०	०	४
चुलाचुली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मालारानी गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
ठोरी गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
सशस्त्र प्रहरी बल, नेपाल	१३५	०	०	२	७	१२६
राष्ट्रिय निकुञ्ज तथा बन्धुजन्तु संरक्षण विभाग	१५	१५	०	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (सूदूरपश्चिम प्रदेश)	२	१	०	१	०	०
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
जलजला गाउँपालिका	४	२	२	०	०	०
पूर्वाञ्चल विश्वविद्यालय	८	०	२	०	०	६
मादी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
कचनकवल गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
भैँगाहा नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
रामग्राम नगरपालिका	७	०	४	०	०	३

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सर्केगाड गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
स्थानीय पूर्वाधार विभाग	७	७	०	०	०	०
काठमाडौं विश्व विद्यालय	४	४	०	०	०	०
राष्ट्रिय दुग्ध विकास बोर्ड	१०	०	१०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, सानो भन्याङ्ग	३	०	०	०	०	३
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, कलंकी	१	१	०	०	०	०
जनक शिक्षा सामाग्री	४	०	१	१	०	२
अध्यागमन कार्यालय, त्रि.अ.वि	१	०	१	०	०	०
बर्दघाट नगरपालिका	६	०	०	०	०	६
डिभिजन वन कार्यालय (बर्दिया)	१	१	०	०	०	०
नगराइन नगरपालिका	३	२	०	१	०	०
सडक डिभिजन खुर्कोट	१	१	०	०	०	०
मेलम्ची खानेपानी विकास समिति	२	०	२	०	०	०
गैडहवा गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, ताप्लेजुङ	१	०	१	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, बिराटनगर	२	२	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, ललितपुर	१	१	०	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (कर्णाली प्रदेश)	६	३	१	२	०	०
नापी कार्यालय, ईलाम	१	१	०	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, ललितपुर	३	३	०	०	०	०
त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका (धादिग)	४	१	३	०	०	०
कोन्ज्योसोम गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मेरिङदेन गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास निर्देशनालय	१	०	०	०	०	१

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
(मधेश प्रदेश)						
ईश्वरपुर नगरपालिका	३	२	१	०	०	०
विदेह नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
मधुवन नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
मेलौली नगरपालिका	५	०	४	०	०	१
मिक्लाजुङ गाउँपालिका मोरङ	३	३	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, झापा	१	०	१	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय , दोलखा	१	१	०	०	०	०
पर्यटन, वन तथा वातावरण मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	९	१	०	०	०	८
स्वास्थ्य निर्देशनालय, कर्णाली प्रदेश	२	१	१	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, बैतडी	४	०	४	०	०	०
मुखियापट्टी मुसहरमिया गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
नेपाल पानीजहाज कार्यालय	१	१	०	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (सूदुरपश्चिम प्रदेश)	५	३	१	१	०	०
न्याय परिषद सचिवालय	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाई , खोटांग	१	१	०	०	०	०
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	५	०	३	२	०	०
नेपाल पर्यटन तथा होटल व्यवस्थापन प्रतिष्ठान	१	१	०	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (सिराहा)	१	१	०	०	०	०
सघन सहरी तथा भवन निर्माण आयोजना, पर्सा	२	१	१	०	०	०
फुडलिङ नगरपालिका	४	०	४	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
राष्ट्रिय पुनर्निमाण प्राधिकरण	५	५	०	०	०	०
कृषि विकास निर्देशनालय, सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
सिरिजङ्गा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय कैलाली	१	१	०	०	०	०
संघीय आयोजना कार्यन्वयन इकाई, धनगढी, कैलाली	१	१	०	०	०	०
डिभीजन वन कार्यालय,कास्की	३	०	३	०	०	०
इच्छाकामना गाउँपालिका	४	३	१	०	०	०
मनहरी गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
चितवन राष्ट्रिय निकुञ्ज कार्यालय	६	२	२	१	०	१
चिशांखुगढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	८	६	०	२	०	०
बंगलाचुली गाउँपालिका	४	०	०	३	०	१
कालिगण्डकी गाउँपालिका (स्यांगजा)	१	०	१	०	०	०
मेघाड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
धनुषाधाम नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१२	७	५	०	०	०
तिनाउ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
राजपुर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
सुनापती गाउँपालिका	३	१	२	०	०	०
रेल विभाग	४	२	१	१	०	०
खाल्सा छिन्ताङ सहिदभूमि गाउँपालिका	२	०	१	०	०	१
पञ्चेश्वर गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, भरतपुर	१	०	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
औरही नगरपालिका (महोत्तरी)	१	०	१	०	०	०
भोजपुर नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
सान्नी त्रिवेणी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
कर्णाली प्रदेश ट्राफिक प्रहरी कार्यालय, सुर्खेत	१	१	०	०	०	०
घरेलु तथा साना उ का, मकवानपुर	१	०	०	०	०	१
शुक्लाफाँटा नगरपालिका	७	३	३	०	०	१
काठमाडौँ उपत्यका सडक विस्तार आयोजना	१	०	०	०	०	१
जलस्रोत तथा सिंचाइ विकास डिभिजन, रामेछाप	२	२	०	०	०	०
सुस्ता गाउँपालिका	३	१	२	०	०	०
मालपोत कार्यालय, भैरहवा (रुपन्देही)	१	१	०	०	०	०
लालझाडी गाउँपालिका	४	०	२	०	०	२
स्वास्थ्य कार्यालय, कर्णाली प्रदेश (दैलेख)	१	१	०	०	०	०
पूर्वधार विकास कार्यालय गुल्मी	४	१	३	०	०	०
वन तथा भूसंरक्षण विभाग	१२	८	१	३	०	०
टेम्केमैयुङ गाउँपालिका	३	०	०	०	०	३
हुलाकी राजमार्ग निर्देशनालय, योजना कार्यालय, जनकपुर	३	३	०	०	०	०
सिद्धलेक गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
राप्तीसोनारी गाउँपालिका	५	३	०	१	०	१
सोताङ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
पुथा उत्तरगंगा गाउँपालिका	२	१	०	१	०	०
सुलिकोट गाउँपालिका	६	३	०	३	०	०
भिमफेदी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
कटहरिया नगरपालिका	४	४	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
राष्ट्रपति चुरे तराई मधेस संरक्षण विकास समितिऽ खुमल्टर ललितपुर	३	०	०	२	०	१
वन निर्देशनालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
दोगडाकेदार गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
भुमि व्यवस्थापन प्रशिक्षण केन्द्र	२	१	१	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	२	०	१	०	०	१
विजयनगर गाउँपालिका	२	०	०	१	१	०
पुर्चौडी नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
फेटा गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
नरहा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, म्याग्दी	३	२	०	०	०	१
भजनी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
आरुघाट गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (जुम्ला)	१	१	०	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, बेलबारी	१	१	०	०	०	०
ताराखोला गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
रास्कोट नगरपालिका	६	५	१	०	०	०
पूर्वाधार विकास कार्यालय काभ्रेपलान्चोक	१	१	०	०	०	०
भीमसेन गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
मलंगवा अस्पताल (मलंगवा सर्लाही)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, ओखलढुंगा	१	१	०	०	०	०
परवानीपुर गाउँपालिका	३	१	२	०	०	०
पाखिबास नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
विष्णुपुर गाउँपालिका (सिराहा)	१	०	१	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी	३	०	०	०	०	३

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मन्त्रालय (लुम्बिनि प्रदेश)						
कोशी गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
धुनीवेशी नगरपालिका	४	०	०	३	०	१
तारकेश्वर गाउँपालिका(नुवाकोट)	२	२	०	०	०	०
घरपझोड गाउँपालिका	२	०	१	०	०	१
इस्मा गाउँपालिका	६	६	०	०	०	०
सुनकोशी गाउँपालिका , सिन्धुली	३	३	०	०	०	०
नापी कार्यालय, मनमैजु	१	१	०	०	०	०
पन्चदेवल विनायक नगरपालिका	४	२	०	०	०	२
झापा गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
नापी कार्यालय सिम्रौन्गढ बारा	१	१	०	०	०	०
त्रिवेणी गाउँपालिका रुकुम पश्चिम	१	१	०	०	०	०
नौमुले गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय, बिराटनगर (मोरंग)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (मकावानपुर)	२	२	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, हेटौँडा	१	०	०	०	०	१
गण्डकी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (बागलुङ्ग)	१	१	०	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	५	०	०	५	०	०
हंसपुर नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (नवलपरासी ब.सु.पू.)	१	१	०	०	०	०
बेनी नगरपालिका	७	६	१	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
बुद्धशान्ति गाउँपालिका	३	०	०	०	२	१
छिपहरमाई गाउँपालिका	८	८	०	०	०	०
सिंजा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जलस्रोत तथा सिंचाइ विभाग, जावालाखेल	२	२	०	०	०	०
मेची अस्पताल, भद्रपुर झापा	१	०	१	०	०	०
कटारी नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय पाल्पा	१	१	०	०	०	०
रेसुङ्गा नगरपालिका	४	०	२	०	०	२
जिल्ला अस्पताल फुडलिङ-६, ताप्लेजुङ्ग	१	१	०	०	०	०
थुलुङ दुधकोशी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाई , सुनसरी	३	०	३	०	०	०
काठेखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सुवर्ण गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
चिकित्सा शास्त्र अध्ययन संस्थान	२	२	०	०	०	०
बाणगंगा नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
पुरातत्व विभाग	८	०	३	२	३	०
स्वास्थ्य कार्यालय, कैलाली	१	१	०	०	०	०
बृहत्तर जनकपुर क्षेत्र विकास परिषद	१	१	०	०	०	०
बीरगञ्ज भन्सार कार्यालय	१	१	०	०	०	०
तिलागुफा नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय कपिलवस्तु	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाई, कपिलवस्तु	१	०	१	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (तनहुँ)	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन चरिकोट	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सहरी विकास तथा भवन कार्यालय (बैतडी)	१	१	०	०	०	०
नाम्खा गाउँपालिका	४	०	३	०	०	१
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, वझाङ्ग	१	१	०	०	०	०
गौरीगंगा नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
नेपाल कृषि अनुसन्धान परिषद्	१	१	०	०	०	०
व्यापार तथा निकासी प्रवदन केन्द्र ललितपुर	३	१	०	२	०	०
सडक डिभिजन (भक्तपुर)	२	२	०	०	०	०
प्र.ट्रा.प्र.का.प्र.नं. २ पथलैया बारा	१	१	०	०	०	०
हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
कमलबजार नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
मादी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
धोबीनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, नेपालगंज	३	२	१	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय (दमक)	१	०	१	०	०	०
विद्युत वितरण केन्द्र, घोराही	१	१	०	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (मोरंग)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रहरी कार्यालय सिन्धुली	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ , नुवाकोट	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, डोल्पा	१	१	०	०	०	०
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	२	२	०	०	०	०
रुवी भ्याली गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, कंचनपुर	२	२	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
लिसंखु पाखर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
पूर्वाधार विकास कार्यालय, झापा	१	१	०	०	०	०
फाकफोकथुम नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, सल्लाघारी (भक्तपुर)	१	०	१	०	०	०
राजस्व अनुसन्धान विभाग, पथलैया	१	०	०	०	०	१
खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण डिभिजन कार्यालय (भरतपुर)	१	०	०	०	०	१
सडक डिभिजन, बागलुंग	३	३	०	०	०	०
प्रदेश लेखा नियन्त्रकको कार्यालय (मधेश प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
दंगीशरण गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
क्षिरेश्वरनाथ नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
धनकुटा नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
जिल्ला प्रहरी कार्यालय झापा	२	२	०	०	०	०
खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण डिभिजन कार्यालय पोखरा (कास्की)	१	१	०	०	०	०
जुगल गाउँपालिका	५	५	०	०	०	०
सडक डिभिजन दाङ	२	२	०	०	०	०
बेलडाँडी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
देवाही गोनाही नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, सिन्धुली	१	१	०	०	०	०
मरिण गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
पूर्वाधार विकास कार्यालय, हुम्ला (कर्णाली प्रदेश)	४	४	०	०	०	०
ईशनाथ नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
बुढीनन्दा नगरपालिका	३	३	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जलस्रोत तथा सिँचाइ विकास सब-डिभिजन कार्यालय मनाङ (गण्डकी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय (बैतडी)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला आयुर्वेद स्वास्थ्य केन्द्र विराटनगर, मोरङ (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
मन्थली नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
सडक डिभिजन तनहुँ (गण्डकी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
कैलारी गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
ठुली भेरी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, मुगु	५	५	०	०	०	०
जलश्रोत तथा सिँचाइ विकास डिभिजन धनकुटा (कोशी प्रदेश)	२	२	०	०	०	०
हरिहरपुरगढी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सिमकोट गाउँपालिका	४	३	०	०	०	१
कृषि तथा वनविज्ञान विश्वविद्यालय	२	२	०	०	०	०
वेनीघाट रोराङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
दुधौली नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	४	०	१	१	०	२
आर्थिक मामिला तथा योजना मन्त्रालय(गण्डकी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ , पर्सा	४	४	०	०	०	०
लिखुपिके गाउँपालिका (सोलुखुम्बु)	१	०	१	०	०	०
राप्ती स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान	१	१	०	०	०	०
किस्पाङ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, ओखलढुङ्गा	१	१	०	०	०	०
पातारासी गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (रसुवा)	१	१	०	०	०	०
वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता संरक्षण कार्यालय (धनगढी)	१	१	०	०	०	०
हतुवागढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
नलगाड नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
सुरुङ्गा नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
तमानखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय चिया तथा कफी विकास बोर्ड काठमाडौँ	३	३	०	०	०	०
पूर्वाधार विकास कार्यालय, लमजुंग	१	१	०	०	०	०
दोर्दी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन पाल्पा	१	१	०	०	०	०
औरही गाउँपालिका, धनुषा	१	०	१	०	०	०
केन्द्रीय आयोजना कार्यन्वयन इकाई, काठमाडौँ	१	१	०	०	०	०
सिलिचोड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
पूर्वाधार विकास कार्यालय, ओखलढुङ्गा	१	१	०	०	०	०
गुलरिया नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
लुम्बिनी विकास कोष	२	१	०	१	०	०
राजदेवी नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
जिल्ला समन्वय समितिको कार्यालय (ललितपुर)	१	१	०	०	०	०
बुढीगंगा नगरपालिका (बाजुरा)	२	२	०	०	०	०
अरुण गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
रामनगर गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सडक डिभिजन भरतपुर	२	०	०	०	०	२

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, सुर्खेत	२	०	०	०	०	२
महाभारत गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
गौरीगञ्ज गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
लिखु तामाकोशी गाउँपालिका (रामेछाप)	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन, भक्तपुर	१	०	१	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, रसुवा	१	१	०	०	०	०
जडिबुटी उत्पादन तथा प्रसोधन कम्पनी लिमिटेड कोटेश्वोर	१	१	०	०	०	०
महान्यायाधिवक्ताको कार्यालय	२	२	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, पुतलीबजार (स्याङ्जा)	१	१	०	०	०	०
मंगला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भेटेरिनरी अस्पताल तथा पशु सेवा विज्ञ केन्द्र (ललितपुर)	१	१	०	०	०	०
मुगुम कार्मरोग गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
दोधारा चाँदनी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
हुप्सेकोट गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सम्पति शुद्धिकरण अनुसन्धान विभाग	१	१	०	०	०	०
शुक्लाफाँट राष्ट्रिय निकुञ्ज कार्यालय	१	१	०	०	०	०
थलारा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
खानीखोला गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
सुन्तालाजात फलफूल विकास केन्द्र (पाल्पा)	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय ट्रमा सेन्टर ,काठमाडौं	२	२	०	०	०	०
कानेपोखरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, डोटी	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मालपोत कार्यालय, खैरहनी (चितवन)	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन कार्यालय, भरतपुर	२	२	०	०	०	०
पर्सा राष्ट्रिय निकुञ्ज कार्यालय	१	१	०	०	०	०
डिल्लीबजार कारागार	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन जनकपुर	२	२	०	०	०	०
जलश्रोत तथा सिंचाइ विकास डिभिजन ओखलढुङ्गा (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन (नुवाकोट)	१	१	०	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (बागमती)	३	०	१	०	१	१
मालिका गाउँपालिका म्याग्दी	२	२	०	०	०	०
जलस्रोत तथा सिंचाई विकास डिभिजन, सर्लाही	१	१	०	०	०	०
अदानचुली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
झिमरुक गाउँपालिका	३	१	२	०	०	०
सेती आयुर्वेद औषधालय, धनगढी कैलाली	१	१	०	०	०	०
उमाकुण्ड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
लो-धेकर दामोदरकुण्ड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मध्यविन्दु नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
तामाकोशी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
परोपकार प्रसुती अस्पताल ,काठमाडौं	१	१	०	०	०	०
महोत्तरी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
बहुदरमाई नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
बराहपोखरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रतुवामाई नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
पोखरिया नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चौबिसे गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
फक्ताडलुङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय (गुल्मी)	१	१	०	०	०	०
हल्दिबारी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, जनकपुर	१	०	१	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय (रुपन्दाही)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय (कपिलबस्तु)	२	२	०	०	०	०
जन्तेढुंगा गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
बिष्णुपुर गाउँपालिका (सप्तरी)	१	१	०	०	०	०
महिला तथा बालबालिका विभाग	२	२	०	०	०	०
फेदीखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मनराशिसवा नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
भूमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, नेपालगन्ज (बाँके)	१	१	०	०	०	०
श्रम तथा रोजगार कार्यालय, बिराटनगर	१	१	०	०	०	०
महालक्ष्मी नगरपालिका (धनकुटा)	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय जाजरकोट (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
बाह्रगाउँ मुक्तिक्षेत्र गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जलस्रोत तथा सिंचाई विकास डिभिजन कार्यालय सल्यान (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
कालिमाटी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
बबई गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
अर्जुन चौपारी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
फेदाप गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, सिरहा	१	१	०	०	०	०
वन्दिपुर गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
भू तथा जलाधार व्यवस्थापन कार्यालय	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जुम्ला						
वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता संरक्षण कार्यालय (बिराटनगर)	१	१	०	०	०	०
आर्थिक मामिला तथा योजना मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
स्वास्थ्य निर्देशनालय, सुदुरपश्चिम प्रदेश	१	१	०	०	०	०
मुसिकोट नगरपालिका (रुकुम)	२	२	०	०	०	०
नापी कार्यालय, धरान (सुनसरी)	१	१	०	०	०	०
जयपृथ्वी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, गौतमबुद्ध (कपिलवस्तु)	१	१	०	०	०	०
खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण कार्यालय हेटौडा	१	१	०	०	०	०
त्रिवेणी गाउँपालिका (रोल्पा)	१	१	०	०	०	०
षडानन्द नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
राष्ट्रिय अनुसन्धान विभाग	४	०	४	०	०	०
राष्ट्रिय समाचार समिति (काठमाडौं)	१	१	०	०	०	०
फिक्कल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भेरी अस्पताल	१	१	०	०	०	०
हिलिहाङ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
पाटन स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान, पाटन अस्पताल लगनखेल ललितपुर	२	२	०	०	०	०
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, बुटवल	१	०	१	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, भोजपुर	२	२	०	०	०	०
नेपाल पारवहन तथा गोदाम कम्पनी लिमिटेड	१	१	०	०	०	०
बिज्ञापन बोर्ड	१	१	०	०	०	०
कृषि व्यवसाय प्रवर्द्धन सहयोग तथा	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
तालिम केन्द्र, कर्णाली						
राइनास नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, इलाम	१	१	०	०	०	०
मोहन्याल गाउँपालिका	२	१	०	०	०	१
आन्तरिक राजस्व कार्यालय, (कोटेश्वर)	१	१	०	०	०	०
बनगाड कुबिण्डे नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
नरैनापुर गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
गोश्वारा हुलाक कार्यालय, काठमाडौं	१	१	०	०	०	०
खार्पुनाथ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
वित्थडचिर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
ठुला करदाता कार्यालय, ललितपुर	१	१	०	०	०	०
नेपाल खानेपानी संस्थान, रुपन्देही	१	१	०	०	०	०
इलाका प्रशासन कार्यालय, (उर्लाबारी)	२	२	०	०	०	०
सडक डिभिजन कंचनपुर	१	१	०	०	०	०
राप्ती गाउँपालिका (दाङ)	१	१	०	०	०	०
शारदा नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
साँफेबगर नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
गुल्मी दरबार गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रामारोशन गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
आठविस नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
भगवानपुर गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
भुमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, गौर (रौतहट)	१	१	०	०	०	०
वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता संरक्षण कार्यालय (नेपलगञ्ज)	१	१	०	०	०	०
उद्योग वाणिज्य तथा उपभोक्ताहित संरक्षण निर्देशनालय, मकवानपुर (मधेश प्रदेश)	१	१	०	०	०	०

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
नवदुर्गा गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
चन्द्रनगर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन, भक्तपुर	१	१	०	०	०	०
वैकल्पिक उर्जा प्रवर्दन ललितपुर	३	३	०	०	०	०
रानी जमरा कुलिरया सिंचाई आयोजना, टिकापुर (कैलाली)	१	१	०	०	०	०
फाल्गुनन्द गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
थासांग गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय,चितवन	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, त्रियुगा (उदयपुर)	१	१	०	०	०	०
गढी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय बैतडी	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय,काठमाण्डौ	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाई, काठमाण्डौ	१	१	०	०	०	०
प्रदेश नीति तथा योजना आयोग, हेटौडा (बागमती प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
निसीखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शहीद लखन गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
आदर्श गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
देउमाई नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
रुरु गाउँपालिका (गुल्मी)	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन हेटौडा	१	१	०	०	०	०
केन्द्रीय कृषि प्रयोगशाला (ललितपुर)	१	१	०	०	०	०
पर्यटन विभाग	१	०	०	१	०	०
सडक डिभिजन लहान	१	१	०	०	०	०

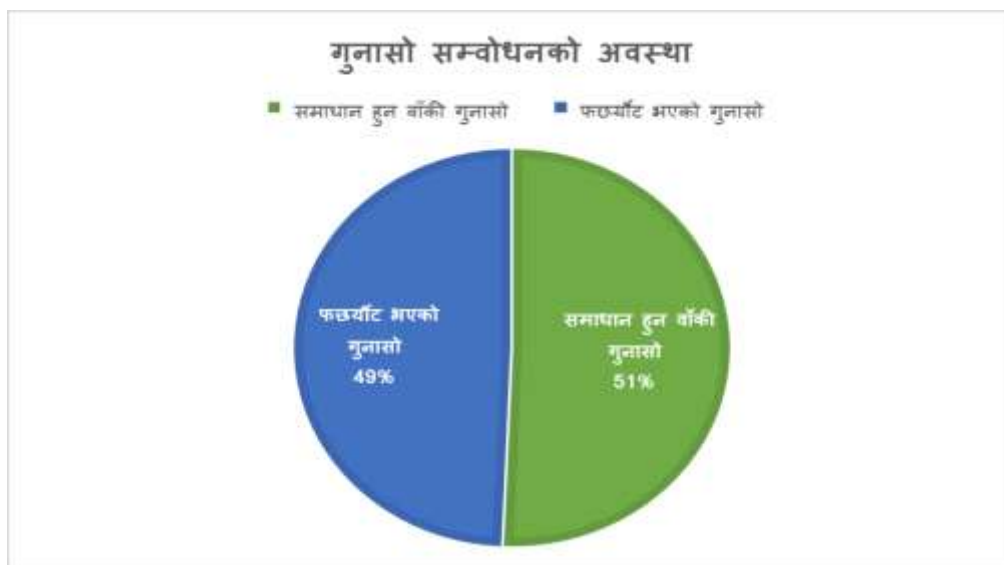
गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
पूर्वाधार विकास कार्यालय (म्याग्दी)	१	१	०	०	०	०
गौरिशंकर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बेशीशहर नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय कैलाली	१	१	०	०	०	०
महाकुलुङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
चुरे गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मुसिकोट नगरपालिका (गुल्मी)	१	१	०	०	०	०
हेलम्बु गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
रौतामाई गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
करदाता सेवा कार्यालय, सर्लाही	१	१	०	०	०	०
बेलबारी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
इलाका प्रशासन कार्यालय, कञ्चनपुर	१	१	०	०	०	०
चंखेली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रोशी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
थाहा नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण कार्यालय, धनगढी	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय ,सिराहा	१	१	०	०	०	०
लुङ्ग्री गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, डडेलधुरा	१	१	०	०	०	०
नेपाल क्लियरिङ्ग हाउस	१	०	१	०	०	०
३ नं प्रदेश ट्राफिक प्रहरी कार्यालय, रामनगर	१	०	१	०	०	०
जिल्ला प्रशासन कार्यालय, धनकुटा	१	०	०	०	०	१
शिक्षा विकास तथा समन्वय इकाइ, म्याग्दी	१	०	०	०	०	१

गुनासो प्रेषित गरिएका सरकारी निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको (seen/ pending) गुनासो	प्रशोधन कार्य प्रक्रियामा नगएको	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
छिन्नमस्ता गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
देवानगंज गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
मनकामना क्षेत्र विकास समिति	१	१	०	०	०	०
भुमिसुधार तथा मालपोत कार्यालय, माडर सिराह (सिराह)	२	०	२	०	०	०
मालपोत कार्यालय, दमौली (तनहुँ)	१	१	०	०	०	०
खैरहनी नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
डुडुवा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
महादेवा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, धरान (सुनसरी)	१	१	०	०	०	०
खडक नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, कावासोती (परासी)	१	१	०	०	०	०
गेरुवा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मालपोत कार्यालय, भरतपुर (चितवन)	१	१	०	०	०	०
जम्मा	१६१३५	१९२६	२८४३	३३६९	१८७	७८१०

हेलो सरकारमा आर्थिक वर्ष ०८०/८१ मा कूल १६,१३५ वटा गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ। सबैभन्दा बढी गुनासो प्रहरी प्रधान कार्यालयसँग सम्बन्धित १,८४७ वटा गुनासो प्राप्त भएकोमा १,४०५ वटा गुनासो समाधान भई फछ्यौट भएको छ। नेपाल विद्युत प्राधिकरणसँग सम्बन्धित जम्मा ७२३ वटा गुनासो प्राप्त भएकोमा ६१९ वटा गुनासो समाधान भई फछ्यौट भएको छ। सडक विभागसँग सम्बन्धित जम्मा ५१६ वटा गुनासो प्राप्त भएको १७८ वटा गुनासो समाधान भई फछ्यौट भएको छ। त्यस्तै गरी गृह मन्त्रालय सम्बन्धित ४३५ वटा गुनासो मध्ये ३६९ वटा गुनासो फछ्यौट भएको देखिन्छ। राष्ट्रिय परिचय पत्र तथा पञ्जिकरण विभागको १३८ वटा गुनासो प्राप्त भएकोमा सबै गुनासोहरू सम्बोधन भई फछ्यौट भएको देखिन्छ। स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालयसँग सम्बन्धित गुनासोहरू ४३२ वटा मध्ये ९७ वटा, काठमाडौँ महानगरपालिकासँग सम्बन्धित ३८५ मध्ये ११९ वटा, यातायात व्यवस्था विभाग २६२ मध्ये २४६ वटा, बैदेशीक रोजगार विभाग १८३ मध्ये ७२ वटा, शिक्षा विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालय ३१८ मध्ये १३४ वटा, संघीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय २०६ मध्ये ३२ वटा, राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्र १५१ मध्ये ७८ वटा, काठमाडौँ उपत्यका खानेपानी लिमिटेड १५१ मध्ये २८ वटा, नेपाल राष्ट्र बैङ्क १५७ मध्ये ९१ वटा, सशस्त्र प्रहरी वल नेपाल १३५ मध्ये १२६ वटा गुनासो फछ्यौट भएको कामको अधिक चाप हुने निकायहरूमा राहदानी विभाग सम्बन्धित गुनासो अध्ययन अवधिमा सतप्रतिशत समाधान भएको देखिन्छ भने सशस्त्र

प्रहरी बल ,नेपाल, लोक सेवा आयोग, पाठ्यक्रम विकास केन्द्र, राष्ट्रिय परिक्षा बोर्ड, शिक्षक सेवा आयोग, प्राविधिक शिक्षा तथा व्यवसायिक तालिम परिषद् ,नागरिक लगानी कोष,नेपाल धितोपत्र बोर्ड र स्वास्थ्य विमा बोर्ड सम्बन्धित गुनासोहरुको फछ्यौट दर पनि उच्च रहेको देखिन्छ ।

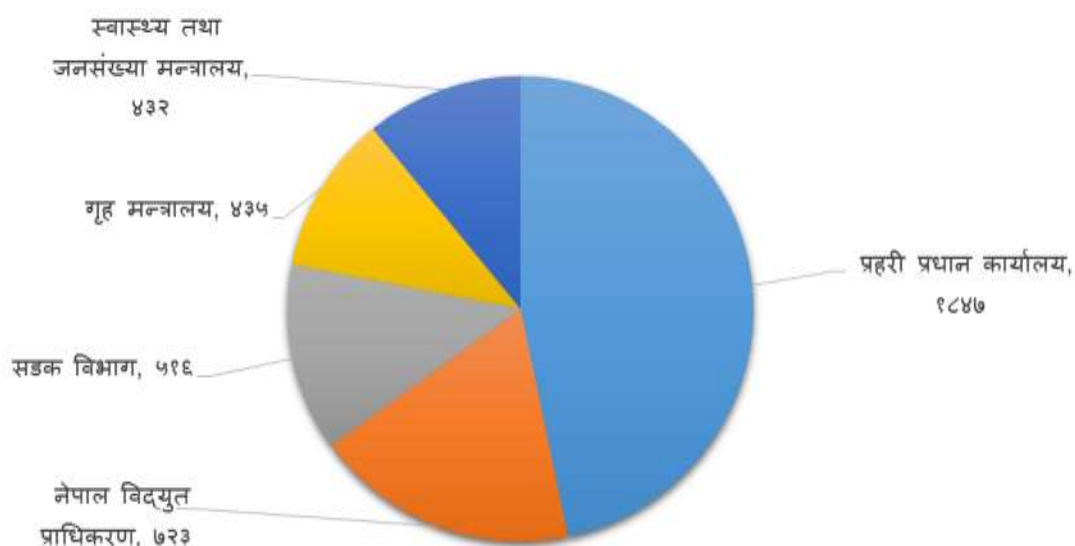
(तालिका-१)



प्रतिवेदन अवधिमा जम्मा गुनासो १६,१३५ मध्ये ७,८१० गुनासोहरु फछ्यौट भई गुनासो फछ्यौट ४८.४० प्रतिशत रहेको छ। यद्यपी हेलो सरकारको विद्युतीय गुनासो व्यवस्थापन पोर्टल मिति २०७६/०४/०१ बाट सञ्चालन भए देखि आ. व. २०८०/८१ को अन्त्य सम्ममा कुल गुनासो फछ्यौट दर प्रतिशत भने ६१ % भन्दा बढी रहेको छ।

नोट: सम्बन्धित निकायले समाधान भएको भनी प्रणालीमा उल्लेख गरेको आधारमा हेलो सरकारबाट फछ्यौट गरिन्छ। (तालिका -१)

धेरै गुनासो प्राप्त भएका ५ सार्वजनिक कार्यालयहरू



२.२ मन्त्रालय वा अन्तर्गतको गुनासोसम्बन्धी विवरण:

आर्थिक वर्ष २०८०/८१ मा मन्त्रालय अनुसार सबै भन्दा बढी गृह मन्त्रालयसँग सम्बन्धित ४३५ वटा गुनासो प्राप्त भएको छ। शान्ति सुरक्षा र नागरिकता सम्बन्धी सार्वजनिक सेवाका गुनासोहरू धेरै भएको हुँदा सम्बन्धित मन्त्रालयको गुनासो बढेको देखिन्छ। सबै मन्त्रालय वा अन्तर्गतको गुनासोहरू जम्मा २,७५७ गुनासो प्राप्त भएकोमा १,१२६ वटा गुनासो यस प्रतिवेदन अवधिमा फछ्यौट गरिएको छ।

तालिका २- मन्त्रालय वा अन्तर्गतको गुनासोसम्बन्धी विवरण:

निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
श्रम, रोजगार तथा सामाजिक सुरक्षा मन्त्रालय	७५	०	१	१८	३	५३
सहरी विकास मन्त्रालय	५६	०	४	३६	०	१६
प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय	१५३	०	४०	०	१	११२
कृषि तथा पशुपंक्षी विकास मन्त्रालय	१०५	१	४८	०	०	५६
संस्कृति, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयन मन्त्रालय	९१	०	०	५५	४	३२
रक्षा मन्त्रालय	३६	०	४	०	०	३२
शिक्षा, विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालय	३१८	०	१	१८२	१	१३४

निकायहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गरेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
ऊर्जा, जल स्रोत तथा सिंचाई मन्त्रालय	४०	४	७	२२	१	६
सङ्घीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालय	२०६	०	०	१७४	०	३२
परराष्ट्र मन्त्रालय	११८	०	२६	४२	०	५०
वन तथा वातावरण मन्त्रालय	८२	१	४७	२४	१	९
स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालय	४३२	०	७३	२६०	२	९७
उद्योग, वाणिज्य तथा आपूर्ति मन्त्रालय	६८	०	०	५९	१	८
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय	६४	०	१३	३२	०	१९
भुमि व्यवस्था, सहकारी तथा गरिबी निवारण मन्त्रालय	६४	०	६	५	४	४९
कानून, न्याय तथा संसदीय मामिला मन्त्रालय	१०	०	०	०	१	९
भौतिक पूर्वाधार तथा यातायात मन्त्रालय	१७९	०	४८	११७	२	१२
खानेपानी मन्त्रालय	३३	०	४	२९	०	०
महिला, बालबालिका तथा ज्येष्ठ नागरिक मन्त्रालय	३५	०	४	३१	०	०
युवा तथा खेलकुद मन्त्रालय	२८	६	०	२	०	२०
अर्थ मन्त्रालय	१२९	०	०	११८	०	११
गृह मन्त्रालय	४३५	०	२	५९	५	३६९
जम्मा	२७५७	१२	३२८	१२६५	२६	११२६

उल्लिखित तथ्याङ्क अध्ययन गर्दा सङ्घीय मन्त्रालय अन्तर्गतको गुनासोहरूमध्ये गृह मन्त्रालय र अन्तर्गतको सबै भन्दा बढी ४३५ वटा गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ। त्यसै गरी बढी गुनासो प्राप्त हुने मन्त्रालयहरू र अन्तर्गतका कार्यालयमा क्रमशः स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालयको ४३२ वटा, शिक्षा, विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालय ३१८ वटा, संघीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालयको २०६ वटा, भौतिक पूर्वाधार तथा यातायात मन्त्रालय १७९ वटा, प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय १५३ वटा, परराष्ट्र मन्त्रालय ११८ वटा, अर्थ मन्त्रालयको १२९ वटा र कृषि तथा पशुपञ्छी विकास मन्त्रालयको १०५ वटा गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ। सबै भन्दा कम गुनासो प्राप्त हुने मन्त्रालयहरू र अन्तर्गतका कार्यालयमा कानून न्याय तथा संसदीय मामिला मन्त्रालय १० वटा, युवा तथा खेलकुद मन्त्रालयको २८ वटा, खानेपानी मन्त्रालय ३३ वटा, महिला बालबालिका तथा ज्येष्ठ नागरिक मन्त्रालयको ३५ वटा साथै रक्षा मन्त्रालयको ३६ वटा गुनासो प्राप्त भई सम्बन्धित निकायमा कारबाहीका लागि पठाइएको देखिन्छ। (तालिका-२)

२.३ प्रकृति अनुसार गुनासोको विवरण:

हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासोलाई सार्वजनिक निकायबाट सेवा प्रवाह हुने सेवा सम्बन्धित गुनासोहरूलाई समेट्ने गरी विभिन्न शीर्षकमा वर्गीकरण गरी विद्युतीय पोर्टलमा गुनासो राख्न सकिने व्यवस्था गरिए अनुसार गुनासोलाई विषय, क्षेत्र एवं कार्य प्रकृति अनुसार गुनासोको वर्गीकरण गर्ने प्रयास गरिएको छ। जसअनुसार प्रकृति अनुसार ११६ प्रकारमा विभाजन गरिएको र आवश्यकतानुसार गुनासोको थप वर्गीकरण पनि गर्न सकिने व्यवस्था छ। हालसम्म प्राप्त गुनासो मध्ये वैकल्पिक फाराम (विविध) प्रकृतिको गुनासो सबैभन्दा बढी ७,०९६ वटा रहेको छ। गुनासोको प्रकृतिअनुसार जम्मा गुनासो १६,१३५ रहेकोमा ७,८१० वटा गुनासो यस अवधिमा फछ्यौट गरिएको छ।

तालिका ३- प्रकृति अनुसार गुनासोको विवरण:

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/अनुसन्धान गरिदै गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
भुक्तानी सँग सम्बन्धित	७०	७	१६	१२	०	३५
गैरप्राकृतिक विपद्	८	४	१	१	०	२
वैकल्पिक फारम	७०९६	८७९	१२२४	१५०२	८७	३४०४
स्थानीय तह सम्बन्धी गुनासो	३१०	६५	७८	७४	२	९१
सोधपुछ सम्बन्धी	२७८	१५	२४	२४	३	२१२
खानेपानी सम्बन्धित गुनासो	२९६	८०	९५	६२	०	५९
प्राकृतिक श्रोत दोहन	७७	२०	२०	१२	३	२२
सडक पुलसंग सम्बन्धित गुनासो	३९९	५४	६५	१७७	२	१०१
कर्मचारीको अनुसासन/आचरण	१४९	२०	२३	२९	३	७४
सार्वजनिक निर्माणमा सम्बन्धी	१४०	२९	३०	४१	०	४०
भन्सार/राजस्व छली	११६	१३	१८	१६	१	६८
स्वास्थ्य चौकी/अस्पतालसंग सम्बन्धी	१८०	४७	३९	५२	०	४२
टेलिकम संग सम्बन्धित गुनासो	१८२	१	७	७७	०	९७
विद्युत सम्बन्धि गुनासो	५०१	१०	३	४२	१२	४३४
कर्मचारीसंग सम्बन्धित गुनासो	२३६	३४	३९	४४	४	११५
पशुपंछी पालन सम्बन्धमा	१२	३	३	०	०	६
स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रभावकारी नभएको	४४	११	७	१२	०	१४
गुणस्तरहिन बस्तुको बिक्री	५६	१०	१७	११	०	१८
शूलक, दस्तुर र जरीवानासंग सम्बन्धित गुनासो	३१	३	१४	४	०	१०

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
ठगी/किर्ते/जालसाजी	३७०	२५	६२	३०	१२	२४१
महामारी फैलिएको	२४	४	५	१०	०	५
उधोगसंग सम्बन्धित गुनासो	२३	३	६	५	०	९
कृषकले गर्ने गरेको गुनासो	४८	९	१६	२	१	२०
कार्यालयको सूचना व्यवस्थापन	८४	९	२०	८	०	४७
परराष्ट्रसंग सम्बन्धित गुनासो	५६	०	१२	१७	०	२७
कार्यालय अभिलेख/रेकर्ड सम्बन्धि गुनासो	१६५	२२	२६	१०	२	१०५
विश्वविद्यालयसँग संबन्धित गुनासो	३१७	७	६	२४३	०	६१
निर्माणकार्यमा अनियमितता	६१	८	१५	१३	३	२२
सुझाव सम्बन्धी	२५४	११	१७	३६	०	१९०
बैंक/वित्तीय संस्था तथा सहकारीसंग सम्बन्धित गुनासो	२५७	१६	६०	४३	५	१३३
यातायात व्यवस्था कार्यालयसंग सम्बन्धित गुनासो	२३२	४३	५०	९	०	१३०
अस्पताल/स्वास्थ्य चौकीमा अनियमितता	६५	२१	११	१५	०	१८
जग्गा जमिन सम्बन्धि गुनासो	९२	१५	१३	१८	३	४३
बिदेशीलाई नेपाली नागरिकता जारी भएको	११	०	१	४	०	६
क्याम्पस/ कलेज सम्बन्धी गुनासो	४७	०	१	३१	१	१४
नागरिकता नदिएको	५१	५	१०	१	०	३५
चोरी/डकैती	६३	३	८	६	१	४५
श्रम रोजगार तथा सामाजिक सुरक्षासंग सम्बन्धित गुनासो	१५२	९	५२	२२	१	६८
दोहोरो नागरिकता	१२	०	४	०	०	८
कालोबजारी	७७	२०	२६	७	२	२२
लाइसेन्समा अनियमितता	११७	२४	१३	६	०	७४
शैक्षिक परामर्श दाता संस्था सम्बन्धित गुनासो	३९	१	३	१५	०	२०
सार्वजनिक जग्गा अतिक्रमण	९४	२६	३२	१७	०	१९

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
लागु पदार्थको दुरुपयोग	३०	२	७	०	१	२०
सामुदायिक विद्यालय सम्बन्धी गुनासो	१४०	३५	३६	२८	१	४०
धम्कि/असूली धन्दा	४८	०	१७	३	०	२८
यातायातका साधनको बिषयमा गरिने गुनासो	११९	१३	३८	१४	०	५४
कृषिबालि नष्ट भएको सम्बन्धमा	७	२	४	०	०	१
कानून, न्याय तथा संसदीय मामिलासंग सम्बन्धित गुनासो	३५	२	३	५	०	२५
शान्ति सुरक्षामा असर गरेको सम्बन्धी	४६	५	६	३	१	३१
कर छलीसंग सम्बन्धित गुनासो	४२	५	१०	९	०	१८
कर्मचारी माथिको भेदभाव	२१७	२६	५०	४७	४	९०
कुटपिट	४२	१	४	३	३	३१
कृषि अनुदानमा अनियमितता सम्बन्धमा	१३	१	३	१	१	७
वेबसाइटमा समस्या	३४९	४१	४१	२२	३	२४२
महिला,बालबालिका तथा जेष्ठ नागरिकसँग सम्बन्धित गुनासा	४५	७	१०	१६	०	१२
प्राकृतिक श्रोतको अतिक्रमण	३१	१०	७	८	१	५
सडकपेटी/ फुटपाथमा आवतजावत गर्न समस्या	२६	३	८	८	०	७
उर्जा, सिचाई तथा जलश्रोतका समस्या सम्बन्धमा	५४	१०	६	७	०	३१
फुटपाथ/ जेब्राक्रस नभएको	९७	१५	१७	४९	१	१५
विद्यार्थी सम्बन्धि	७१	२	७	२३	१	३८
प्राकृतिक विपद्	१७	५	२	१	०	९
ढल व्यवस्थापन सम्बन्धी गुनासो	३९	६	१०	१२	०	११
हत्या/हिंसा	४९	४	१०	८	३	२४
गुठी सम्बन्धी	४	०	२	०	०	२
छाडा चौपाया सम्बन्धि गुनासो	२२	३	७	५	०	७
अनलाइन पत्रपत्रिका सम्बन्धि गुनासो	१२	१	२	०	१	८

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सार्वजनिक अपराध सम्बन्धी गुनासो	१७	३	३	०	०	११
निजी विद्यालयसँग सम्बन्धीत गुनासो	६६	६	२५	२०	१	१४
ट्राफिक प्रहरी सम्बन्धि गुनासो	२०९	५	५१	२७	५	१२१
वातावरण सम्बन्धि	३६	५	११	९	१	१०
पार्किङ सम्बन्धि गुनासो	१२३	१४	२५	३०	१	५३
वन सम्बन्धि	३१	७	९	६	०	९
पत्रपत्रिका सम्बन्धि	२	०	०	०	०	२
संस्कृती, पर्यटन तथा नागरिक उड्डयनसंग सम्बन्धित गुनासो	४३	३	१४	१७	०	९
जबरजस्ती हफ्ता/फिरौती/ चन्दा असुली	९	०	०	०	०	९
रेडियो तथा टेलिभिजन सम्बन्धि	२१	१	०	५	०	१५
प्रभावित व्यक्ति/परिवारले क्षेतिपूर्ति नपाएको	४४	१	३	२२	०	१८
बैदेशिक रोजगार सम्बन्धि गुनासो	८२	१	२९	१९	०	३३
खरिदमा अनियमितता	६१	१०	११	१५	२	२३
सरकारी सवारी साधनको दुरुपयोग	४०	२	१२	२	१	२३
निर्देशन पालना नगरेको	८३	७	२४	९	१	४२
कर्मचारी अभाव	६६	११	१४	१७	०	२४
आवास सँग सम्बन्धित	१२	२	२	५	०	३
बाणिज्यसंग सम्बन्धित गुनासो	२१	१	५	७	०	८
सामाजिक संजालको दुरुपयोग	८७	४	९	२	१	७१
खेलकुदमा देखिएका समस्याहरू	२५	५	२	१	०	१७
पर्यटकसंग सम्बन्धित	६	०	०	१	०	५
प्रयोगशालामा आवश्यक उपकरणको अभाव	१४	५	१	४	०	४
फोहोर व्यवस्थापन नभएको	२०	३	३	८	०	६
नागरिक वडापत्र सम्बन्धि गुनासो	५५	९	१०	२	०	३४
मदिरा तथा सुर्तीजन्य पदार्थ सम्बन्धि	१५	४	४	१	०	६

गुनासोको प्रकृति	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धान गरिदै गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
घर भाडा सम्बन्धी	८	०	१	१	०	६
कार्यालय परिसरमा सफाईको कमी	२२	४	४	७	०	७
सार्वजनिक भवन / संरचना अतिक्रमण	१८	२	७	५	०	४
कर्मचारीहरूले कार्यालय पोसाक नलगाएको	२६	४	५	५	२	१०
जडीबुटी सम्बन्धि गुनासो	२	१	१	०	०	०
गैर कानुनी धर्म प्रचार	९	०	२	१	०	६
आपूर्तिसंग सम्बन्धित गुनासो	८	०	२	२	०	४
लोक सेवा आयोग सम्बन्धि	१०९	२	७	२१	०	७९
झुटा विवरण पेश गरि नागरिकता लिएको	७	०	०	१	०	६
सङ्घीय मामिला तथा सा.प्र सम्बन्धीत समस्या	३४	१	१	२०	०	१२
घुस/रिसवत लेनदेन	१७६	१०	२७	३३	२	१०४
सहूलियतपूर्ण कर्जाको लागि ब्याज अनुदान	९	१	१	१	०	६
कारागारमा हुने अनियमितता र बन्दीमाथि हुने दुर्व्यवहार	५	१	२	१	०	१
युवा खेलकुद सम्बन्धी	८	१	०	०	१	६
गैर सरकारी संस्थाको अनियमितता	२१	०	८	६	०	७
कदर/प्रशंसा सम्बन्धी	२	०	०	०	०	२
सिमा सुरक्षा सम्बन्धि	५	०	०	०	०	५
वन्नेजन्तु सम्बन्धि	५	२	२	०	०	१
लागु औषध ओसारपोसार	८	१	१	१	०	५
मानव तस्करी	१०	१	५	२	०	२
उपभोक्ता समिति सम्बन्धि	६	१	१	१	०	३
बिषादी प्रयोग सम्बन्धी गुनासो	१	०	०	०	०	१
विपद्को समयमा हुने उद्धारमा अनियमितता	१	०	०	०	०	१
जम्मा	१६१३५	१९२६	२८४३	३३६९	१८७	७८१०

गुनासोको प्रकृतिअनुसार गुनासो अध्ययन गर्दा वैकल्पिक फारामबाट सबै भन्दा बढी ७,०९६ वटा गुनासो प्राप्त भएकोमा ३४०४ वटा गुनासोहरूको समाधान भई फछ्यौट भएको देखिन्छ। विद्युत समस्यासम्बन्धी गुनासोहरू ५०१ वटा, सडक पुलसँग सम्बन्धित गुनासो ३९९ वटा, ठगी/ कित्ते/जालसाजी समस्यासम्बन्धी गुनासोहरू ३७० वटा, वेबसाइटमा समस्यासम्बन्धी गुनासोहरू ३४९ वटा, विश्वविद्यालयसँग सम्बन्धित गुनासोहरू ३१७ वटा, स्थानीय तहसँग सम्बन्धित गुनासोहरू ३१० वटा र खानेपानी सम्बन्धित गुनासो २९६ वटा रहेको देखिन्छ। (तालिका-३)

२.४ विभागस्तरका कार्यालयहरूको गुनासो विवरण:

प्रतिवेदन अवधिमा नेपाल सरकारका विभाग तथा विभाग स्तरका कार्यालय अनुसारको बर्गीकरण देहायबमोजिम प्रस्तुत गरिएको छ। आर्थिक वर्ष २०८०/८१ मा विभागस्तरका र अन्तर्गतका कार्यालयहरूसँग सम्बन्धित जम्मा ६,३८२ वटा गुनासो दर्ता भएकोमा ३,७८७ वटा गुनासो फछ्यौट भैसकेको अवस्था छ। (तालिका-३)

तालिका ४- विभागस्तरका कार्यालयहरूको गुनासो विवरण:

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ अनुसन्धन गरिदैं गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
प्रहरी प्रधान कार्यालय	१८४७	०	२९९	७९	६४	१४०५
सडक विभाग	५१६	०	०	३३५	३	१७८
राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभाग	१३८	०	०	०	०	१३८
नेपाल विमा प्राधिकरण	५२	०	८	३०	०	१४
यातायात व्यवस्था विभाग	२६२	६	५	५	०	२४६
नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड (नेपाल टेलिकम), केन्द्रीय कार्यालय	१७५	०	३	९०	०	८२
राहदानी विभाग	४७	०	०	३	६	३८
नेपाल विद्युत प्राधिकरण	७२३	०	०	७८	२६	६१९
वैदेशिक रोजगार विभाग	१८३	०	८१	३०	०	७२
वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता हित संरक्षण विभाग	८७	१३	५२	८	१	१३
स्वास्थ्य सेवा विभाग	२७	११	११	३	०	२

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/अनुसन्धन गरिदै गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
उद्योग विभाग	१३	५	३	१	०	४
वीर अस्पताल, काठमाडौं	३१	२३	१	४	०	३
त्रिभुवन विश्वविद्यालय	३५५	०	०	३४०	०	१५
राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्र	१५१	०	०	७१	२	७८
अधिकार सम्पन्न वाग्मती सभ्यता एकीकृत विकास समिति	१०	७	३	०	०	०
खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण विभाग, बबरमहल	२६	०	०	१८	०	८
प्रेस काउन्सिल नेपाल (काठमाडौं)	११	१	१०	०	०	०
काठमाडौं उपत्यका खानेपानी लिमिटेड (त्रिपुरेश्वर)	१५१	४१	४९	३३	०	२८
आन्तरिक राजस्व विभाग	८०	०	०	४६	०	३४
सहकारी विभाग	७७	०	५३	१	२	२१
राष्ट्रसेवक किताबखाना (विद्यालय शिक्षक किताबखाना)	९	९	०	०	०	०
नेपाल राष्ट्र बैंक	१५७	०	२५	४०	१	९१
नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण	७०	१४	४६	३	०	७
नेपाल दूरसंचार प्राधिकरण (काठमाडौं)	९२	०	७	४	२	७९
भन्सार विभाग	८०	०	३०	०	३	४७
नेपाल पर्यटन बोर्ड	३	३	०	०	०	०
खाद्य व्यवस्था तथा व्यापार कम्पनी लिमिटेड	१३	०	४	२	०	७
शिक्षा तथा मानव श्रोत विकास केन्द्र	५	२	२	१	०	०
राष्ट्रिय स्वास्थ्य शिक्षा , सुचना तथा संचार तथा संचार केन्द्र ,काठमाडौं	३	३	०	०	०	०
अध्यागमन विभाग,काठमाडौं (कालिकास्थान)	२३	०	०	०	०	२३
नेपाल गुणस्तर तथा नापतौल विभाग	१५	०	५	१	०	९
नेपाल कृषि अनुसन्धान परिषद्	२	२	०	०	०	०

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/अनुसन्धन गरिदैं गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
हुलाक सेवा विभाग	७	०	०	०	०	७
स्वास्थ्य विमा बोर्ड	६३	०	६	०	३	५४
नेपाल स्वास्थ्य व्यवसायी परिषद्	४	०	३	०	०	१
काठमाडौं उपत्यका विकास प्राधिकरण	४	०	०	४	०	०
भूमि व्यवस्थापन तथा अभिलेख विभाग	४१	०	१	१	०	३९
नेपाल विज्ञान तथा प्रविधि प्रतिष्ठान	३	३	०	०	०	०
नापी विभाग	१६	०	२	०	२	१२
शहरी विकास तथा भवन निर्माण विभाग	१०	०	६	०	०	४
राजस्व अनुसन्धान विभाग	२३	१५	८	०	०	०
श्रम तथा व्यवसायजन्य सुरक्षा विभाग	६७	०	६६	१	०	०
राष्ट्रिय परिक्षा बोर्ड	७७	०	०	१	०	७६
आयुर्वेद विभाग	२	२	०	०	०	०
पोखरा विश्वविद्यालय	२	२	०	०	०	०
खानेपानी तथा ढल व्यवस्थापन विभाग	१४	१२	२	०	०	०
निजामती किताबखाना	६	०	५	०	०	१
नेपाल खुला विश्वविद्यालय	७	२	३	०	०	२
सूचना तथा प्रसारण विभाग (काठमाडौं)	२०	०	०	०	०	२०
नेपाल राष्ट्रिय पुस्तकालय (ललितपुर)	१	१	०	०	०	०
चलचित्र विकास बोर्ड (काठमाडौं)	२	२	०	०	०	०
वैदेशिक रोजगार बोर्ड	४	०	०	३	०	१
नेपाल धितोपत्र बोर्ड	४४	०	०	१	१	४२
सार्वजनिक खरिद अनुगमन कार्यालय	१४	१	३	०	०	१०
समाज कल्याण परिषद	१७	०	१७	०	०	०
वातावरण विभाग (कुपन्डोल, ललितपुर)	३	०	१	०	१	१
पाठ्यक्रम विकास केन्द्र	१४	०	१	०	०	१३
प्राविधिक शिक्षा तथा शिप विकास परिषद	१८	०	०	१	०	१७

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/अनुसन्धन गरिदैं गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
(रुद्रकुल)						
सामाजिक सुरक्षा कोष	२२	०	८	०	०	१४
कन्सुलर सेवा विभाग	८	०	२	४	०	२
नेपाल खानेपानी संस्थान	६	०	५	१	०	०
कृषि सामग्री संस्थान	१	१	०	०	०	०
साल्ट ट्रेडिङ, कर्पोरेशन	४	०	४	०	०	०
खानी तथा भूगर्भ विभाग	९	०	०	०	०	९
राष्ट्रिय जीवन बीमा कम्पनी लिमिटेड	७	०	४	३	०	०
गुठि संस्थान	५	२	२	०	०	१
राष्ट्रिय जनस्वास्थ्य प्रयोगशाला , काठमाडौं	१	०	०	०	०	१
सूचना प्रविधि विभाग	१४	१४	०	०	०	०
नेपाल मेडिकल काउन्सिल	९	१	८	०	०	०
आयोजना कार्यान्वयन निर्देशनालय	१	१	०	०	०	०
रेडियो नेपाल	६	०	०	०	०	६
औषधि व्यवस्था विभाग	१२	५	०	५	०	२
वन पैदावार विकाश समिति, बबरमहल काठमाडौं	२	२	०	०	०	०
महालेखा नियन्त्रक कार्यालय	१८	५	२	१	०	१०
विद्युत विकास विभाग	५	५	०	०	०	०
औद्योगिक क्षेत्र व्यवस्थापन लिमिटेड	२	१	०	१	०	०
नागरिक लगानी कोष	१६	०	०	०	०	१६
नेपाल आयल निगम लिमिटेड	१७	१०	३	०	०	४
कान्ति बाल अस्पताल	३	०	१	०	०	२
जल तथा मौसम विज्ञान विभाग	२	०	०	१	०	१
नेपाल टेलिभिजन	७	०	१	४	०	२
नेपाल वायुसेवा निगम	१२	०	३	०	०	९

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/अनुसन्धन गरिदैं गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
राष्ट्रिय आवास कम्पनी लि.	१	१	०	०	०	०
लगानी बोर्डको कार्यालय	१	१	०	०	०	०
कारागार व्यवस्थापन विभाग	१५	०	७	२	०	६
शुक्रराज ट्रपिकल अस्पताल, टेकु	१	१	०	०	०	०
कम्पनी रजिष्ट्रारको कार्यालय	११	६	०	०	०	५
काठमाडौं उपत्यका खानेपानी व्यवस्थापन बोर्ड	२	२	०	०	०	०
कृषि विकास बैंक	३	२	०	०	०	१
सशस्त्र प्रहरी बल, नेपाल	१३५	०	०	२	७	१२६
राष्ट्रिय निकुञ्ज तथा बन्धन्यजन्तु संरक्षण विभाग	१५	१५	०	०	०	०
पूर्वाञ्चल विश्वविद्यालय	८	०	२	०	०	६
स्थानीय पूर्वाधार विभाग	७	७	०	०	०	०
राष्ट्रिय दुग्ध विकास बोर्ड	१०	०	१०	०	०	०
जनक शिक्षा सामाग्री	४	०	१	१	०	२
मेलम्ची खानेपानी विकास समिति	२	०	२	०	०	०
न्याय परिषद सचिवालय	१	१	०	०	०	०
नेपाल पर्यटन तथा होटल व्यवस्थापन प्रतिष्ठान	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय पुनर्निर्माण प्राधिकरण	५	५	०	०	०	०
रेल विभाग	४	२	१	१	०	०
वन तथा भूसंरक्षण विभाग	१२	८	१	३	०	०
राष्ट्रपति चुरे तराई मधेस संरक्षण विकास समितिऽ खुम्लुङ ललितपुर	३	०	०	२	०	१
जलस्रोत तथा सिंचाइ विभाग, जावालाखेल	२	२	०	०	०	०
पुरातत्व विभाग	८	०	३	२	३	०
कृषि तथा वनविज्ञान विश्वविद्यालय	२	२	०	०	०	०
राप्ती स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय चिया तथा कफी विकास बोर्ड काठमाडौं	३	३	०	०	०	०

विभागस्तरका कार्यालयहरू	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/अनुसन्धान गरिदैं गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जडिबुटी उत्पादन तथा प्रशोधन कम्पनी लिमिटेड कोटेश्वोर	१	१	०	०	०	०
महान्यायाधिवक्ताको कार्यालय	२	२	०	०	०	०
सम्पति शुद्धिकरण अनुसन्धान विभाग	१	१	०	०	०	०
राष्ट्रिय ट्रमा सेन्टर ,काठमाडौं	२	२	०	०	०	०
परोपकार प्रसुती अस्पताल ,काठमाडौं	१	१	०	०	०	०
महिला तथा बालबालिका विभाग	२	२	०	०	०	०
राष्ट्रिय अनुसन्धान विभाग	४	०	४	०	०	०
राष्ट्रिय समाचार समिति (काठमाडौं)	१	१	०	०	०	०
नेपाल पारवहन तथा गोदाम कम्पनी लिमिटेड	१	१	०	०	०	०
वैकल्पिक उर्जा प्रवर्दन ललितपुर	३	३	०	०	०	०
पर्यटन विभाग	१	०	०	१	०	०
जम्मा	६३८२	३०१	८९५	१२७२	१२७	३७८७

विभागस्तरका र अन्तर्गतका कार्यालयहरूसँग सम्बन्धित गुनासोहरू मध्ये सबै भन्दा बढी क्रमशः प्रहरी प्रधान कार्यालयको १,८४७ वटा, नेपाल विद्युत प्राधिकरणको ७२३ वटा, सडक विभागसम्बन्धी ५१६ वटा, त्रिभुवन विश्वविद्यालयको ३५५ वटा, यातायात व्यवस्था विभागको २६२ वटा, बैदेशीक रोजगार विभाग १८३ वटा र नेपाल दूरसंचार कम्पनीको १७५ वटा गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ। (तालिका-४)

२.५ प्रदेश मन्त्रालय अनुसार गुनासो विवरणः

हेलो सरकारमा प्राप्त हुने कतिपय गुनासो प्रदेश मन्त्रालयसँग सम्बन्धित हुने भएकोले त्यसको समाधानका लागि सम्बन्धित प्रदेश मन्त्रालयलाई गुनासो सम्बोधनका लेखी पठाउने गरिएको छ। आर्थिक वर्ष २०८०/८१ मा प्रदेश मन्त्रालयहरूसँग सम्बन्धित ६२२ वटा गुनासो दर्ता भएकोमा ५२ वटा गुनासो उक्त अवधिमा फछ्यौट भएको अवस्था छ।

तालिका ५ - प्रदेश मन्त्रालय अनुसार गुनासो विवरण:

प्रदेश मन्त्रालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (कोशी प्रदेश)	७	७	०	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (बागमती)	३	०	१	०	१	१
आन्तरिक मामिला तथा कानुन मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (गण्डकी प्रदेश)	१९	७	१०	०	०	२
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१५	१५	०	०	०	०
उद्योग, वाणिज्य, भूमि तथा प्रशासन मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	१९	१९	०	०	०	०
आर्थिक मामिला तथा योजना मन्त्रालय(गण्डकी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	१०	१	९	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	६	४	०	२	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	१४	०	४	८	१	१
आन्तरिक मामिला तथा कानुन मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	१२	९	३	०	०	०
कृषि, तथा भूमि व्यवस्था मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	८	८	०	०	०	०
पर्यटन, वन तथा वातावरण मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	९	१	०	०	०	८
सामाजिक विकास तथा स्वास्थ्य मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	३१	३०	१	०	०	०
उद्योग, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (कोशी)	७	०	०	४	२	१

प्रदेश मन्त्रालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
प्रदेश)						
सामाजिक विकास मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	२	०	१	०	०	१
भौतिक पूर्वाधार विकास तथा यातायात व्यवस्था मन्त्रालय (गण्डकी प्रदेश)	३५	१२	१६	७	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	१९	०	०	१९	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	७	३	४	०	०	०
उद्योग तथा यातायात व्यवस्था मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	२१	२	१६	३	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	८	६	०	२	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	३	०	०	०	०	३
स्वास्थ्य मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	३४	२३	८	३	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१२	७	५	०	०	०
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय(कर्णाली प्रदेश)	६	३	१	२	०	०
आर्थिक मामिला तथा योजना मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	४	०	१	१	०	२
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	५	०	३	२	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (कर्णाली प्रदेश)	५	०	०	५	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय(कर्णाली प्रदेश)	१४	३	११	०	०	०
भौतिक पूर्वाधार तथा शहरी विकास मन्त्रालय	३१	१०	२	०	०	१९

प्रदेश मन्त्रालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
(कर्णाली प्रदेश)						
उद्योग पर्यटन वन तथा वातावरण मन्त्रालय (सूदुरपश्चिम प्रदेश)	२	१	०	१	०	०
भूमि व्यवस्था, कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय (सूदुरपश्चिम प्रदेश)	५	३	१	१	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय (सूदुरपश्चिम प्रदेश)	२३	२	१३	८	०	०
भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय (सूदुरपश्चिम प्रदेश)	४२	४२	०	०	०	०
स्वास्थ्य मन्त्रालय (बागमती प्रदेश)	१३	०	०	५	०	८
यातायात व्यवस्था तथा सञ्चार मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	६	६	०	०	०	०
श्रम, रोजगार तथा यातायात मन्त्रालय (बागमती)	१०२	८	९४	०	०	०
सामाजिक विकास मन्त्रालय(लुम्बिनी प्रदेश)	४	२	०	२	०	०
खानेपानी, ग्रामीण तथा सहरी विकास मन्त्रालय (लुम्बिनी प्रदेश)	६	३	१	०	०	२
जिल्ला अस्पताल भक्तपुर (बागमती प्रदेश)	२	०	२	०	०	०
स्वास्थ्य मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	२४	०	२२	२	०	०
जलश्रोत तथा उर्जा मन्त्रालय(कर्णाली प्रदेश)	५	२	२	०	०	१
खानेपानी, सिंचाइ तथा ऊर्जा मन्त्रालय (कोशी प्रदेश)	६	५	०	०	०	१
श्रम तथा यातायात मन्त्रालय, मधेश प्रदेश, नेपाल	१	०	०	०	०	१
संस्कृति, पर्यटन तथा सहकारी मन्त्रालय, बागमती प्रदेश	८	२	३	३	०	०
वन तथा वातावरण मन्त्रालय (मधेश प्रदेश)	२	२	०	०	०	०
जम्मा	६२२	२५२	२३४	८०	४	५२

प्रदेश मन्त्रालयहरूमध्ये श्रम, रोजगार तथा यातायात मन्त्रालय, बागमती प्रदेशको सबै भन्दा बढी १०२ वटा गुनासो प्राप्त भएको छ। भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय, सुदूरपश्चिम प्रदेशको ४२ वटा गुनासो, भौतिक पूर्वाधार विकास तथा यातायात व्यवस्था मन्त्रालय, गण्डकी प्रदेशको ३५ वटा, स्वास्थ्य मन्त्रालय, लुम्बिनी प्रदेशको ३४ वटा गुनासो, भौतिक पूर्वाधार विकास मन्त्रालय, कर्णाली प्रदेशको ३१ वटा, स्वास्थ्य मन्त्रालय, कोशी प्रदेशको २४ वटा र भूमी व्यवस्था कृषि तथा सहकारी मन्त्रालय, मधेश प्रदेशको ७ वटा गुनासो प्राप्त भएकोमा धेरैजसो मन्त्रालयहरूको गुनासो समाधान कार्य अत्यन्त कमजोर रहेको देखिन्छ। (तालिका-५)

२.६ प्रदेश विभाग/निर्देशनालय अनुसार गुनासो विवरण:

आर्थिक वर्ष २०८०/८१ मा हेलो सरकारमा प्रदेशअन्तर्गतका विभाग/निर्देशनालयसँग सम्बन्धित जम्मा २८ वटा गुनासो दर्ता भएकोमा स्वास्थ्य निर्देशनालय (मधेश प्रदेश), स्वास्थ्य निर्देशनालय (लुम्बिनी प्रदेश), पोखरा स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान, हुलाकी राजमार्ग निर्देशनालय, योजना कार्यालय, जनकपुरको ३/३ वटा गुनासो दर्ता भएको देखिन्छ। प्रदेशअन्तर्गतका विभाग/निर्देशनालयसँग सम्बन्धित गुनासोको विवरण यसप्रकार रहेको छ।

तालिका ६- प्रदेश विभाग/निर्देशनालय अनुसार गुनासो विवरण:

प्रदेश विभाग/निर्देशनालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
कृषि विकास निर्देशनालय (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
पूर्वाधार विकास निर्देशनालय, (कोशी प्रदेश)	२	२	०	०	०	०
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
कृषि विकास निर्देशनालय, सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
यातायात पूर्वाधार निर्देशनालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	२	२	०	०	०	०
स्वास्थ्य निर्देशनालय, कर्णाली प्रदेश	२	१	१	०	०	०
शिक्षा विकास निर्देशनालय (मधेश प्रदेश)	१	०	०	०	०	१
स्वास्थ्य निर्देशनालय (मधेश प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
स्वास्थ्य निर्देशनालय, सुदुरपश्चिम प्रदेश	१	१	०	०	०	०
वन निर्देशनालय (लुम्बिनी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०

उद्योग वाणिज्य तथा उपभोक्ता हित संरक्षण निर्देशनालय (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
यातायात पुर्वधार निर्देशनालय कैलाली (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
उद्योग, वाणिज्य, तथा उपभोक्ता हित संरक्षण निर्देशनालय (रुपन्देही)	१	१	०	०	०	०
स्वास्थ्य निर्देशनालय (लम्बिनी प्रदेश)	३	३	०	०	०	०
उद्योग वाणिज्य तथा उपभोक्ता हित संरक्षण निर्देशनालय,मकवानपुर (बागमती प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
पोखरा स्वास्थ्य विज्ञान प्रतिष्ठान	३	०	३	०	०	०
हुलाकी राजमार्ग निर्देशनालय, योजना कार्यालय, जनकपुर	३	३	०	०	०	०
जम्मा	२८	२३	४	०	०	१

(तालिका-६)

२.७ प्रदेश कार्यालय अनुसार गुनासो विवरण:

हेलो सरकारमा आर्थिक वर्ष २०८०/८१ मा प्रदेश अन्तर्गतका कार्यालयहरूसँग सम्बन्धित जम्मा २२२ वटा गुनासो दर्ता भएकोमा सो अवधिमा ३७ वटा गुनासो फछ्यौट गरिएको छ। प्रदेश कार्यालयसँग सम्बन्धित गुनासोमध्ये धेरैजसो गुनासो यातायात कार्यालयहरूसँग सम्बन्धित रहेको पाइएको छ।

तालिका ७ - प्रदेश कार्यालय अनुसार गुनासो विवरण:

प्रदेश कार्यालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियमा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जलस्रोत तथा सिंचाई विकास डिभिजन कार्यालय जुम्ला (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
हुलाकी राजमार्ग योजना कार्यालय, इटहरी (सुनसरी)	२	२	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, ठुलो भर्याङ्ग	८	०	३	०	०	५
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय,	५	१	४	०	०	०

प्रदेश कार्यालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियमा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
चितवन						
यातायात व्यवस्था कार्यालय, भक्तपुर	१५	०	०	०	०	१५
यातायात व्यवस्था कार्यालय, लहान	४	०	४	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, सवारी चालक अनुमतिपत्र, एकान्तकुना	१८	८	१०	०	०	०
लुम्बिनी प्रादेशिक अस्पताल	३	३	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सेती (सुदूरपश्चिम प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, चावहिल	६	३	०	१	०	२
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी स.चा.अ.प.	१	१	०	०	०	०
सेती अस्पताल, कैलाली	४	४	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी, सुनसरी (ईटहरी)	१२	१२	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	४	०	४	०	०	०
नारायणी उप क्षेत्रिय अस्पताल, बीरगञ्ज, पर्सा	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय (लाइसेन्स), वीरगञ्ज	३	३	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, साना/ठूला सवारी, एकान्तकुना	५	०	१	०	०	४
पूर्वाधार विकास कार्यालय, नुवाकोट	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, बाँके	५	०	२	०	०	३
यातायात व्यवस्था कार्यालय, (सवारी) विरगञ्ज	२	२	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, जनकपुर	६	३	२	०	०	१
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	२	२	०	०	०	०

प्रदेश कार्यालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियमा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मालपोत कार्यालय, हेटौँडा, मकवानपुर	१	०	०	०	०	१
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमतिपत्र रुपन्देही	८	८	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, दाङ	६	६	०	०	०	०
रामदत्त पन्त	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमतिपत्र , राधेराधे, भक्तपुर	४	४	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था कार्यालय, बाग्लुङ	२	०	२	०	०	०
इनरुवा अस्पताल इनरुवा न.पा.-१. सुनसरी (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, बिराटनगर	५	३	१	१	०	०
कोशी अस्पताल, बिराटनगर, (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
कृषि ज्ञान केन्द्र (रामेछाप)	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय बागलुंग (गण्डकी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
प्रदेश अस्पताल, कर्णाली प्रदेश	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, बर्दिबास	१	१	०	०	०	०
महाकाली अस्पताल, कञ्चनपुर	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय , रौतहट	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय गुल्मी	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन कार्यालय (कपिलवस्तु)	२	२	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (दाङ)	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन	१	१	०	०	०	०

प्रदेश कार्यालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियमा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
कार्यालय दाङ						
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (पाल्पा)	२	२	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, सानो भन्याङ्ग	३	०	०	०	०	३
डिभिजन वन कार्यालय (बर्दिया)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, झापा	१	०	१	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय , दोलखा	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय,कास्की	३	०	३	०	०	०
घरेलु तथा साना उ का, मकवानपुर	१	०	०	०	०	१
जलस्रोत तथा सिंचाइ विकास डिभिजन, रामेछाप	२	२	०	०	०	०
स्वास्थ्य कार्यालय, कर्णाली प्रदेश (दैलेख)	१	१	०	०	०	०
पूर्वधार विकास कार्यालय गुल्मी	४	१	३	०	०	०
पूर्वधार विकास कार्यालय काभ्रेपलान्चोक	१	१	०	०	०	०
मलंगवा अस्पताल (मलंगवा सर्लाही)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय,ओखलढुंगा	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय, बिराटनगर (मोरंग)	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, हेटौँडा	१	०	०	०	०	१
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय (नवलपरासी ब.सु.पू.)	१	१	०	०	०	०
मेची अस्पताल,भद्रपुर झापा (कोशी प्रदेश)	१	०	१	०	०	०
जिल्ला अस्पताल फुङलिङ-६, ताप्लेजुङ्ग (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०

प्रदेश कार्यालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियमा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
स्वास्थ्य कार्यालय, कैलाली	१	१	०	०	०	०
सहरी विकास तथा भवन कार्यालय (बैतडी)	१	१	०	०	०	०
पूर्वाधार विकास कार्यालय, झापा	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, सल्लाघारी (भक्तपुर)	१	०	१	०	०	०
सडक डिभिजन, बाग्लुंग	३	३	०	०	०	०
प्रदेश लेखा नियन्त्रकको कार्यालय (प्रदेश २)	१	०	०	०	०	१
पूर्वाधार विकास कार्यालय, हुम्ला (कर्णाली प्रदेश)	४	४	०	०	०	०
जलस्रोत तथा सिँचाइ विकास सब-डिभिजन कार्यालय मनाङ (गण्डकी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन कार्यालय (बैतडी)	१	१	०	०	०	०
जिल्ला आयुर्वेद स्वास्थ्य केन्द्र विराटनगर, मोरङ (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन तनहुँ(गण्डकी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
जलश्रोत तथा सिँचाइ विकास डिभिजन धनकुटा (कोशी प्रदेश)	२	२	०	०	०	०
पूर्वाधार विकास कार्यालय, लमजुंग	१	१	०	०	०	०
पूर्वाधार विकास कार्यालय, ओखलढुङ्गा	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन, भक्तपुर	१	०	१	०	०	०
भेरेरिनरी अस्पताल तथा पशु सेवा विज्ञ केन्द्र (ललितपुर)	१	१	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय सुर्खेत (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
सडक डिभिजन कार्यालय, भरतपुर	२	२	०	०	०	०

प्रदेश कार्यालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
जलश्रोत तथा सिंचाइ विकास डिभिजन ओखलढुङ्गा (कोशी प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
जलश्रोत तथा सिंचाइ विकास डिभिजन,सर्लाही	१	१	०	०	०	०
सेती आयुर्वेद औषधालय, धनगढी कैलाली	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय (गुल्मी)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय (रुपन्दाही)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय (कपिलवस्तु)	२	२	०	०	०	०
शहरी विकास तथा भवन कार्यालय जाजरकोट (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
जलश्रोत तथा सिंचाइ विकास डिभिजन कार्यालय सल्यान (कर्णाली प्रदेश)	१	१	०	०	०	०
भू तथा जलाधार व्यवस्थापन कार्यालय ,जुम्ला	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, गौतमबुद्ध (कपिलवस्तु)	१	१	०	०	०	०
कृषि व्यवसाय प्रवर्द्धन सहयोग तथा तालिम केन्द्र, कर्णाली	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय, इलाम	१	१	०	०	०	०
खानेपानी तथा सरसफाई डिभिजन, भक्तपुर	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय,चितवन	१	१	०	०	०	०
यातायात व्यवस्था सेवा कार्यालय, त्रियुगा (उदयपुर)	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय बैतडी	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय,काठमाण्डौ	१	१	०	०	०	०
पूर्वाधार विकास कार्यालय (म्याग्दी)	१	१	०	०	०	०

प्रदेश कार्यालय	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
डिभिजन वन कार्यालय कैलाली	१	१	०	०	०	०
डिभिजन वन कार्यालय ,सिराहा	१	१	०	०	०	०
जम्मा	२२२	१४०	४३	२	०	३७

प्रदेश कार्यालय अनुसार यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमतीपत्र एकान्त कुनामा १८ वटा गुनासो प्राप्त भएको देखिन्छ। त्यस्तै यातायात व्यवस्था कार्यालय भक्तपुरमा १५ वटा, यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी सुनसरी (ईटहरी) सँग सम्बन्धित १२ वटा, यातायात व्यवस्था कार्यालय ठूलो भर्थाङ्ग र यातायात व्यवस्था कार्यालय सवारी चालक अनुमतिपत्र रुपन्देहीमा दुबैको ८/८ वटा गुनासो रहेको देखिन्छ। (तालिका-७)

२.८ स्थानीय तह अनुसार गुनासो विवरण:

देशभरका सबै स्थानीय तहलाई हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापन विद्युतीय पोर्टलमा आबद्ध गरिएको छ। आर्थिक वर्ष २०८०/८१ मा स्थानीय तहहरूसँग सम्बन्धित जम्मा २,८२१ वटा गुनासो प्राप्त भएका छन्। जसमध्ये उक्त अवधिमा जम्मा ५१६ वटा गुनासो फछ्यौट गरिएको छ।

तालिका ८- स्थानीय तह अनुसार गुनासो विवरण:

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
पाँचपोखरी थाडपाल गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
महालक्ष्मी नगरपालिका (ललितपुर)	३४	९	२५	०	०	०
काठमाण्डौ महानगरपालिका	३८५	०	४५	२२१	०	११९
भरतपुर महानगरपालिका	४६	०	०	३	१	४२
बलवा नगरपालिका	५	१	४	०	०	०
टोखा नगरपालिका	२१	०	१९	२	०	०
जीतपुर सिमरा उपमहानगरपालिका	२१	५	३	३	०	१०
चन्द्रागिरी नगरपालिका	२७	२	७	१५	०	३
ग्रामथान गाउँपालिका	३	०	०	०	०	३
जनकपुर उपमहानगरपालिका	३१	०	४	२३	०	४

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
महागढीमाई नगरपालिका	९	७	१	०	०	१
कावासोती नगरपालिका	१०	२	८	०	०	०
शिवपुरी गाउँपालिका	४	०	१	३	०	०
पूर्वीचौकी गाउँपालिका	४	०	३	०	०	१
रंगेली नगरपालिका	६	२	४	०	०	०
चिङ्गाड गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
राजविराज नगरपालिका	१२	१	६	१	०	४
विरुवा गाउँपालिका	२	०	०	०	०	२
प्रतापपुर गाउँपालिका	५	४	१	०	०	०
दिक्तेल रुपाकोट मझुवागढी नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
लमही नगरपालिका (दाङ्ग)	२	०	२	०	०	०
बर्दगोरिया गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बर्दिबास नगरपालिका	१८	०	१७	०	०	१
गल्छी गाउँपालिका	८	०	८	०	०	०
मानेभञ्ज्याङ गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
बटेश्वर गाउँपालिका	४	३	०	०	०	१
विराटनगर महानगरपालिका	३४	१	३३	०	०	०
गैडाकोट नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
कीर्तिपुर नगरपालिका	२९	१४	२	१०	०	३
माडी नगरपालिका	३	२	१	०	०	०
चाँगुनारायण नगरपालिका	२२	५	१७	०	०	०
ऐसेलुखर्क गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
धनगढी उपमहानगरपालिका	१४	१	१२	०	०	१
विरगंज महानगरपालिका	३६	०	३६	०	०	०
दशरथचन्द नगरपालिका	६	०	५	१	०	०
सिरानचोक गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
पाँचखाल नगरपालिका	३	०	०	०	०	३
सायल गाउँपालिका	४	१	२	१	०	०
खाँदबारी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
राप्ती नगरपालिका	५	५	०	०	०	०
पाटन नगरपालिका (बैतडी)	६	०	१	०	०	५
मिथिला बिहारी नगरपालिका	४	०	३	१	०	०
कोहलपुर नगरपालिका	३	१	२	०	०	०
निजगढ नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
गौर नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
कोल्हवी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
थाक्रे गाउँपालिका	१५	०	२	१२	०	१
विर्तामोड नगरपालिका	२९	०	१९	२	०	८
वेदकोट नगरपालिका	७	०	०	०	०	७
चौदण्डीगढी नगरपालिका	२	१	०	१	०	०
सोनमा गाउँपालिका	५	५	०	०	०	०
बैजनाथ गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
भिमेश्वर नगरपालिका	६	०	३	२	०	१
तातोपानी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
पोखरा महानगरपालिका	८८	०	२	०	१	८५
ललितपुर महानगरपालिका	१०३	०	१	९९	०	३
गौशाला नगरपालिका	६	०	५	१	०	०
रघुगंगा गाउँपालिका	२	०	०	०	०	२
बराहताल गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
बेलौरी नगरपालिका	६	६	०	०	०	०
रावा बेसी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
दमक नगरपालिका	१९	४	०	६	०	९
घोडाघोडी नगरपालिका	७	७	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
रामगोपालपुर नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
बुद्धभूमी नगरपालिका	५	०	२	१	०	२
भोक्राहा नरसिंह गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
पालुंगटार नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
शङ्करपुर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
घोराही उपमहानगरपालिका	८	०	८	०	०	०
बनेपा नगरपालिका	१५	०	६	५	१	३
कैलाश गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बुढानिलकण्ठ नगरपालिका	२३	०	१७	६	०	०
बोगटान गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
नौगाड गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
कालीगण्डकी गाउँपालिका (गुल्मी)	३	०	०	१	०	२
मध्यपुर ठिमी नगरपालिका	२९	०	०	२६	०	३
नेपालगंज उपमहानगरपालिका	२५	२१	४	०	०	०
खत्याड गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
गढवा गाउँपालिका	३	२	१	०	०	०
विदुर नगरपालिका	९	०	८	०	०	१
सन्दकपुर गाउँपालिका	२	१	०	०	०	१
परोहा नगरपालिका	१३	०	०	९	०	४
सिगास गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
सिराहा नगरपालिका	१७	२	१४	१	०	०
तानसेन नगरपालिका	८	०	८	०	०	०
मलंगवा नगरपालिका	१०	१	८	१	०	०
माछापुच्छ्रे गाउँपालिका	६	०	३	०	०	३
विगु गाउँपालिका	३	१	१	१	०	०
व्यास नगरपालिका	८	०	३	५	०	०
धनपालथान गाउँपालिका	४	१	३	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मेलुङ गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
कटहरी गाउँपालिका	९	०	७	२	०	०
रोल्पा नगरपालिका	२	१	०	०	०	१
अग्निसाईर कृष्णासवरन गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
दिप्रुङ चुइचुम्मा गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
भानु नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
तारकेश्वर नगरपालिका	३२	०	१५	१२	०	५
धरान उपमहानगरपालिका	२१	२१	०	०	०	०
सन्धिखर्क नगरपालिका	७	०	०	३	१	३
पुतलीबजार नगरपालिका	७	२	०	२	०	३
अजयमेरु गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
शान्तिनगर गाउँपालिका	४	१	०	०	०	३
सूर्यविनायक नगरपालिका	२१	०	१५	५	०	१
चम्पादेवी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
पनौती नगरपालिका	६	६	०	०	०	०
नमोबुद्ध नगरपालिका	३	२	०	०	०	१
भिमदत्त नगरपालिका	९	०	९	०	०	०
लेटाङ नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
कविलासी नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
दिपायल सिलगढी नगरपालिका	३	१	२	०	०	०
छत्रदेव गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
लिखु गाउँपालिका (ओखलढुङ्गा)	२	२	०	०	०	०
सुन्दरबजार नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
गोदावरी नगरपालिका	१७	१२	५	०	०	०
तिलोत्तमा नगरपालिका	८	१	५	२	०	०
जैमुनी नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
रत्ननगर नगरपालिका	१५	१	७	५	०	२

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
बीरेन्द्रनगर नगरपालिका	१३	१३	०	०	०	०
लेकम गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सिद्धिचरण नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
सुन्दरहरैचा नगरपालिका	९	०	५	१	०	३
सुनवल नगरपालिका	१८	०	०	०	४	१४
प्रसौनी गाउँपालिका	४	३	१	०	०	०
जगन्नाथ गाउँपालिका	४	१	३	०	०	०
बारबर्दिया नगरपालिका	५	०	३	१	०	१
लक्ष्मीनिया गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
मंगलसेन नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
मौलापुर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
कमलामाई नगरपालिका	४	३	१	०	०	०
भद्रपुर नगरपालिका	५	३	२	०	०	०
बिहादी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
फतुवाबिजयपुर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
डाक्नेश्वरी नगरपालिका	३	२	०	१	०	०
डीलासैनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गोरखा नगरपालिका	८	०	८	०	०	०
महाङ्गल गाउँपालिका (ललितपुर)	४	१	३	०	०	०
छत्रेश्वरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गोकर्णेश्वर नगरपालिका	६	४	२	०	०	०
राजपुर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बलेफी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बृन्दावन नगरपालिका	६	६	०	०	०	०
लहान नगरपालिका	३	२	०	०	०	१
अन्नपुर्ण गाउँपालिका (कास्की)	२	१	०	१	०	०
छेडागाड नगरपालिका	१	१	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
भुम्लु गाउँपालिका	३	०	२	१	०	०
ऐरावती गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
धुर्कोट गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
साकेला गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
महाबु गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
खजुरा गाउँपालिका	६	१	५	०	०	०
दुहवी नगरपालिका	५	२	०	२	०	१
रामेछाप नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
इटहरी उपमहानगरपालिका	१३	०	११	२	०	०
आँधिखोला गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
परशुराम नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
खाँडादेवी गाउँपालिका	६	२	२	१	०	१
बेलकोटगढी नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
जुनीचाँदे गाउँपालिका	५	४	१	०	०	०
खाडाचक्र नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
कपिलवस्तु नगरपालिका	६	०	५	०	०	१
भक्तपुर नगरपालिका	२४	०	१५	८	०	१
कलैया उपमहानगरपालिका	४	४	०	०	०	०
कञ्चनरूप नगरपालिका	२	०	१	०	०	१
अमरगढी नगरपालिका	७	०	१	०	०	६
बडिमालिका नगरपालिका	३	१	२	०	०	०
दुर्गा भगवती गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
केरावारी गाउँपालिका	२	०	१	१	०	०
हनुमाननगर कङ्कालिनी नगरपालिका	४	३	०	१	०	०
हेटौंडा उपमहानगरपालिका	१८	०	१२	६	०	०
भगवतीमाई गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सैनामैना नगरपालिका	३	०	३	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
महाराजगंज नगरपालिका	३	०	०	२	०	१
कनकासुन्दरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
देवदह नगरपालिका	६	६	०	०	०	०
इनरुवा नगरपालिका	४	०	२	२	०	०
ताँजाकोट गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कालिका नगरपालिका (चितवन)	८	४	०	०	०	४
शम्भुनाथ नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
तुर्माखाँद गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
बुटवल उपमहानगरपालिका	२७	९	१८	०	०	०
रिब्दीकोट गाउँपालिका	५	०	१	०	०	४
भैरवी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मेचीनगर नगरपालिका	१२	७	४	१	०	०
शितगंगा नगरपालिका	२	०	१	१	०	०
गुठिचौर गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
कन्चन गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
कागेश्वरी मनोहरा नगरपालिका	२०	०	०	३	०	१७
पथरी शनिश्चरे नगरपालिका	५	०	३	०	०	२
शिवराज नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
पिपरा गाउँपालिका	२	०	१	०	०	१
बुलिङटार गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बोदेबरसाईन नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
भिमाद नगरपालिका	३	०	३	०	०	०
सिद्धार्थनगर नगरपालिका	२६	३	१९	३	०	१
जलेश्वर नगरपालिका	४	२	२	०	०	०
इलाम नगरपालिका	४	३	०	०	०	१
दुल्लु नगरपालिका	२	१	०	१	०	०
बाह्रदशी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
मालिकार्जुन गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
मर्चवारी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
भिरकोट नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
लुम्बिनी सांस्कृतिक नगरपालिका	१५	१	१४	०	०	०
त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका(सिन्धुपाल्चोक)	३	१	२	०	०	०
शिवशताक्षि नगरपालिका	५	०	०	०	०	५
अर्जुनधारा नगरपालिका	६	०	०	६	०	०
अजिरकोट गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सुवर्णावती गाउँपालिका	२	०	०	०	०	२
ज्वालामुखी गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
कन्काई नगरपालिका	११	०	१०	०	०	१
भेरी नगरपालिका	५	५	०	०	०	०
त्रियुगा नगरपालिका	६	३	२	१	०	०
मेलम्ची नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
नागार्जुन नगरपालिका	८	०	८	०	०	०
माथागढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कुश्मा नगरपालिका	१०	१०	०	०	०	०
तिलाठी कोईलाडी गाउँपालिका	४	२	२	०	०	०
गोलन्जोर गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
ओमसतिया गाउँपालिका	५	२	२	०	०	१
गोलबजार नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
चौरीदेउराली गाउँपालिका	५	०	४	१	०	०
बागलुंग नगरपालिका	१०	३	७	०	०	०
जनकनन्दिनी गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
दुर्गाथली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
धनगडीमाई नगरपालिका	५	०	५	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
धुलिखेल नगरपालिका	५	३	२	०	०	०
अन्नपूर्ण गाउँपालिका (म्याग्दी)	४	०	०	१	०	३
कृष्णनगर नगरपालिका	५	०	५	०	०	०
पर्सागढी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
शहीदनगर नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
स्वर्गद्वारी नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
कोटहीमाई गाउँपालिका	६	०	६	०	०	०
विनयी त्रिवेणी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
मोलुङ गाउँपालिका	३	१	२	०	०	०
कर्जनाहा नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
लिखु गाउँपालिका (नुवाकोट)	२	१	०	१	०	०
मिथिला नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
देवचुली नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
बाँसगढी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
पकाहा मैनापुर गाउँपालिका	५	०	५	०	०	०
हरिपुरा नगरपालिका	८	६	२	०	०	०
ककनी गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
पाल्हीनन्दन गाउँपालिका	४	२	१	१	०	०
गन्यापधुरा गाउँपालिका	३	०	०	०	०	३
कालिन्चोक गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
गौरादह नगरपालिका	४	१	२	०	०	१
गुजरा नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
तुल्सीपुर उपमहानगरपालिका	१०	०	१	९	०	०
छायाँनाथ रारा नगरपालिका	८	०	०	०	१	७
कमल गाउँपालिका	११	०	०	०	१	१०
फलेवास नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
ठाकुरबाबा नगरपालिका	६	६	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सिम्रौनगढ नगरपालिका	६	२	४	०	०	०
दुईखोली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गरुडा नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
वालिङ नगरपालिका	५	२	३	०	०	०
देवताल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बसबरीया गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
दार्मा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बेल्ही चपेना गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भेरीगंगा नगरपालिका	२	१	१	०	०	०
गोदावरी नगरपालिका (कैलाली)	४	४	०	०	०	०
नीलकण्ठ नगरपालिका	८	०	१	०	०	७
रुपा गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
आदर्श कोटवाल गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
जानकी गाउँपालिका (बाँके)	४	४	०	०	०	०
पचालझरना गाउँपालिका	४	३	१	०	०	०
सुर्नया गाउँपालिका	२	०	१	१	०	०
सानी भेरी गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
धनौजी गाउँपालिका	४	१	३	०	०	०
वाहविसे नगरपालिका	४	३	०	०	०	१
पचरौता नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
लक्ष्मीपुर पतारी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सोरु गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
चन्द्रपुर नगरपालिका	८	०	४	४	०	०
बुढीगंगा गाउँपालिका	४	०	०	३	०	१
रैनादेवी छहरा गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
गोकुलगङ्गा गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
साम्सी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
दक्षिणकाली नगरपालिका	३	०	०	०	०	३
मष्टा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बरहथवा नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
मिर्चैया नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
पर्सा गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
पुनर्वास नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
लालबन्दी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
महाशिला गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
मध्ये-नेपाल नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
बराहक्षेत्र नगरपालिका	५	५	०	०	०	०
हरिनगरा गाउँपालिका	७	६	०	१	०	०
चामुण्डा बिन्द्रासैनी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
सुखिपुर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
पञ्चकन्या गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बारेकोट गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
राजापुर नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
सुनकोशी गाउँपालिका, उदयपुर	१	१	०	०	०	०
रम्भा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सखुवा प्रसौनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गजुरी गाउँपालिका	२	०	०	१	०	१
त्रिवेणी नगरपालिका, बाजुरा	४	४	०	०	०	०
गणेशमान चारनाथ नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
केदारस्युँ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
बागमती नगरपालिका (सर्लाही)	२	२	०	०	०	०
शैल्यशिखर नगरपालिका	६	१	५	०	०	०
मालिका गाउँपालिका गुल्मी	३	०	०	२	०	१
गढीमाई नगरपालिका (रौतहट)	१	१	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
गङ्गाजमुना गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
टिकापुर नगरपालिका	८	१	७	०	०	०
शिखर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
बिन्दबासिनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
लम्कीचुहा नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
आँबु खैरेनी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
पञ्चपुरी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
बागचौर नगरपालिका	५	२	१	२	०	०
उर्लाबारी नगरपालिका	८	२	६	०	०	०
चिचिला गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
महाकाली नगरपालिका (दार्चुला)	५	५	०	०	०	०
मण्डनदेउपुर नगरपालिका	३	०	०	०	२	१
सिम्ता गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सरावल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कृष्णपुर नगरपालिका	३	०	०	०	०	३
गोडैटा नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
लेकवेशी नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
मोदी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
रामधुनी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
सोलुदूधकुण्ड नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
गल्कोट नगरपालिका	२	०	१	०	०	१
जानकी गाउँपालिका (कैलाली)	१	१	०	०	०	०
नरहरिनाथ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
तीनपाटन गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
एकडारा गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
कल्याणपुर नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
रोहिणी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
ढोरपाटन नगरपालिका	३	१	०	२	०	०
छेडेदह गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शैलुङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सुक्ला गण्डकी नगरपालिका	१०	०	६	०	०	४
चुलाचुली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मालारानी गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
ठोरी गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
जलजला गाउँपालिका	४	२	२	०	०	०
मादी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
कचनकवल गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१
भँगाहा नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
रामग्राम नगरपालिका	७	०	४	०	०	३
सर्केगाड गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
बर्दघाट नगरपालिका	६	०	०	०	०	६
नगराइन नगरपालिका	३	२	०	१	०	०
गैडहवा गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
त्रिपुरासुन्दरी गाउँपालिका (धादिग)	४	१	३	०	०	०
कोन्ज्योसोम गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मेरिङदेन गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
ईश्वरपुर नगरपालिका	३	२	१	०	०	०
विदेह नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
मधुवन नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
मेलौली नगरपालिका	५	०	४	०	०	१
मिक्लाजुङ गाउँपालिका मोरङ	३	३	०	०	०	०
मुखियापट्टी मुसहरमिया गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
फुङलिङ नगरपालिका	४	०	४	०	०	०
सिरिजङ्गा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
इच्छाकामना गाउँपालिका	४	३	१	०	०	०
मनहरी गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
चिशांखुगढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बंगलाचुली गाउँपालिका	४	०	०	३	०	१
कालिगण्डकी गाउँपालिका (स्यांगजा)	१	०	१	०	०	०
मेघाङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
धनुषाधाम नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
तिनाउ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
राजपुर नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
सुनापती गाउँपालिका	३	१	२	०	०	०
खाल्सा छिन्ताङ सहिदभूमि गाउँपालिका	२	०	१	०	०	१
पञ्चेश्वर गाउँपालिका	४	०	४	०	०	०
औरही नगरपालिका (महोत्तरी)	१	०	१	०	०	०
भोजपुर नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
सान्नी त्रिवेणी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
शुक्लाफाँटा नगरपालिका	७	३	३	०	०	१
सुस्ता गाउँपालिका	३	१	२	०	०	०
लालझाडी गाउँपालिका	४	०	२	०	०	२
टेम्केमैयुङ गाउँपालिका	३	०	०	०	०	३
सिद्धलेक गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
राप्तीसोनारी गाउँपालिका	५	३	०	१	०	१
सोताङ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
पुथा उत्तरगंगा गाउँपालिका	२	१	०	१	०	०
सुलिकोट गाउँपालिका	६	३	०	३	०	०
भिमफेदी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
कटहरिया नगरपालिका	४	४	०	०	०	०
दोगडाकेदार गाउँपालिका	१	०	०	०	०	१

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
विजयनगर गाउँपालिका	२	०	०	१	१	०
पुर्चौडी नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
फेटा गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
नरहा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
भजनी नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
आरुघाट गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
ताराखोला गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
रास्कोट नगरपालिका	६	५	१	०	०	०
भीमसेन गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
परवानीपुर गाउँपालिका	३	१	२	०	०	०
पाखिबास नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
विष्णुपुर गाउँपालिका (सिराहा)	१	०	१	०	०	०
कोशी गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
धुनीबेंशी नगरपालिका	४	०	०	३	०	१
तारकेश्वर गाउँपालिका(नुवाकोट)	२	२	०	०	०	०
घरपझोड गाउँपालिका	२	०	१	०	०	१
इस्मा गाउँपालिका	६	६	०	०	०	०
सुनकोशी गाउँपालिका , सिन्धुली	३	३	०	०	०	०
पन्चदेवल विनायक नगरपालिका	४	२	०	०	०	२
झापा गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
त्रिवेणी गाउँपालिका रुकुम पश्चिम	१	१	०	०	०	०
नौमुले गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गण्डकी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
हंसपुर नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
बेनी नगरपालिका	७	६	१	०	०	०
बुद्धशान्ति गाउँपालिका	३	०	०	०	२	१
छिपहरमाई गाउँपालिका	८	८	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
सिंजा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कटारी नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
रेसुङ्गा नगरपालिका	४	०	२	०	०	२
थुलुङ दुधकोशी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
काठेखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
सुवर्ण गाउँपालिका	३	०	३	०	०	०
बाणगंगा नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
तिलागुफा नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
नाम्खा गाउँपालिका	४	०	३	०	०	१
गौरीगंगा नगरपालिका	२	०	०	२	०	०
हलेसी तुवाचुङ नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
कमलबजार नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
मादी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
धोबीनी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रुवी भ्याली गाउँपालिका	२	१	१	०	०	०
लिसंखु पाखर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
फाकफोकथुम नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
दंगीशरण गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
क्षिरेश्वरनाथ नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
धनकुटा नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
जुगल गाउँपालिका	५	५	०	०	०	०
बेलडाँडी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
देवाही गोनाही नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
मरिण गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
ईशनाथ नगरपालिका	६	०	६	०	०	०
बुढीनन्दा नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
मन्थली नगरपालिका	२	२	०	०	०	०

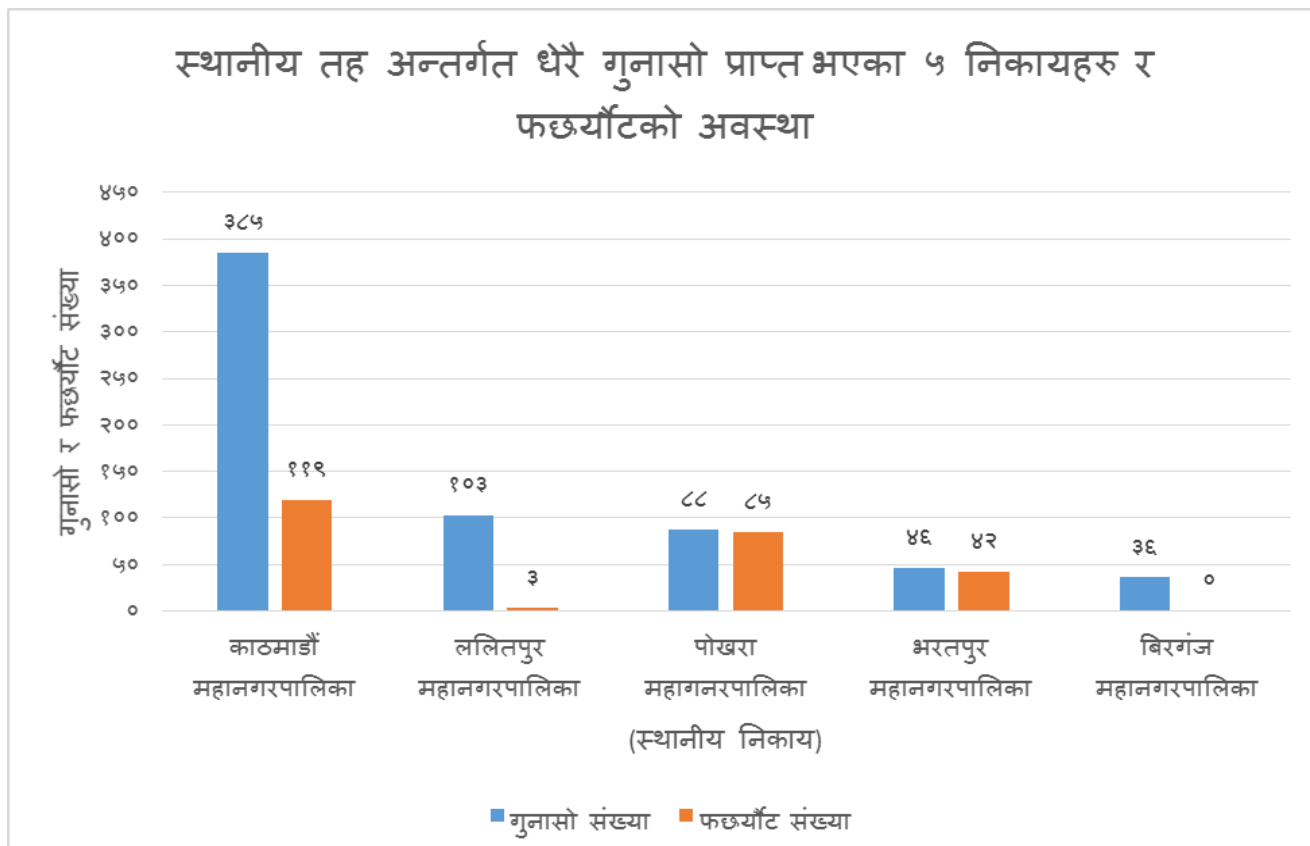
स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
कैलारी गाउँपालिका	४	४	०	०	०	०
ठुली भेरी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
हरिहरपुरगढी गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
सिमकोट गाउँपालिका	४	३	०	०	०	१
वेनीघाट रोराड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
दुधौली नगरपालिका	१	०	०	०	०	१
लिखुपिके गाउँपालिका (सोलुखुम्बु)	१	०	१	०	०	०
किस्पाङ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
पातारासी गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
हतुवागढी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
नलगाड नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
सुरुङ्गा नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
तमानखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
दोर्दी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
औरही गाउँपालिका, धनुषा	१	०	१	०	०	०
सिलिचोङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
गुलरिया नगरपालिका	३	३	०	०	०	०
राजदेवी नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
बुढीगंगा नगरपालिका (बाजुरा)	२	२	०	०	०	०
अरुण गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
रामनगर गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
महाभारत गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
गौरीगञ्ज गाउँपालिका	२	०	०	२	०	०
लिखु तामाकोशी गाउँपालिका (रामेछाप)	१	१	०	०	०	०
मंगला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मुगुम कार्मरोग गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
दोधारा चाँदनी नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
हुप्सेकोट गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
थलारा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खानीखोला गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
कानेपोखरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मालिका गाउँपालिका म्यारदी	२	२	०	०	०	०
अदानचुली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
झिमरुक गाउँपालिका	३	१	२	०	०	०
उमाकुण्ड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
लोधेकर दामोदरकुण्ड गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मध्यविन्दु नगरपालिका	२	०	२	०	०	०
तामाकोशी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
महोत्तरी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
बहुदरमाई नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
बराहपोखरी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रतुवामाई नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
पोखरिया नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चौबिसे गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
फक्ताङलुङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
हल्दिबारी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जन्तेढुंगा गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
बिष्णुपुर गाउँपालिका (सप्तरी)	१	१	०	०	०	०
फेदीखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मनराशिसवा नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
महालक्ष्मी नगरपालिका (धनकुटा)	१	१	०	०	०	०
बाह्रगाउँ मुक्तिक्षेत्र गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
कालिमाटी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
बबई गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
अर्जुन चौपारी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
फेदाप गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
वन्दिपुर गाउँपालिका	२	०	२	०	०	०
मुसिकोट नगरपालिका (रुकुम)	२	२	०	०	०	०
जयपृथ्वी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
त्रिवेणी गाउँपालिका (रोल्पा)	१	१	०	०	०	०
षडानन्द नगरपालिका	२	२	०	०	०	०
फिक्कल गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
हिलिहाङ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
राइनास नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
मोहन्याल गाउँपालिका	२	१	०	०	०	१
बनगाड कुविण्डे नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
नरैनापुर गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
खार्पुनाथ गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
वित्थडचिर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
राप्ती गाउँपालिका (दाङ)	१	१	०	०	०	०
शारदा नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
साँफेबगर नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
गुल्मी दरबार गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रामारोशन गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
आठविस नगरपालिक	१	१	०	०	०	०
भगवानपुर गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
नवदुर्गा गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
चन्द्रनगर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
फाल्गुनन्द गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
थासांग गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०

स्थानीय तह अनुसार	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/ कार्य प्रक्रियामा रहेको गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
गढी गाउँपालिका	२	२	०	०	०	०
निसीखोला गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
शहीद लखन गाउँपालिका	३	३	०	०	०	०
आदर्श गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
देउमाई नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
रुरु गाउँपालिका (गुल्मी)	१	१	०	०	०	०
गौरिशंकर गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बेशीशहर नगरपालिका	१	०	१	०	०	०
महाकुलुङ गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
चुरे गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
मुसिकोट नगरपालिका (गुल्मी)	१	१	०	०	०	०
हेलम्बु गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
रौतामाई गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
बेलबारी नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
चंखेली गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
रोशी गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
थाहा नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
लुङ्ग्री गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
छिन्नमस्ता गाउँपालिका	१	०	०	१	०	०
देवानगंज गाउँपालिका	१	०	१	०	०	०
खैरहनी नगरपालिका	१	०	०	१	०	०
डुडुवा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
महादेवा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
खडक नगरपालिका	१	१	०	०	०	०
गेरुवा गाउँपालिका	१	१	०	०	०	०
जम्मा	२८२१	७८४	९०३	६०३	१५	५१६

स्थानीय तहहरूमध्ये सबैभन्दा बढी काठमाडौँ महानगरपालिकाको ३८५ वटा गुनासो प्राप्त भएकोमा ११९ वटा गुनासो समाधान भई फछ्यौट भएको देखिन्छ। ललितपुर महानगरपालिकाको १०३ वटा गुनासो प्राप्त भएकोमा जम्मा ३ गुनासोमात्र फछ्यौट भएको छ। त्यस्तै पोखरा महानगरपालिकाको ८८ वटा मध्ये प्रतिवेदनको अवधिमा ८५ वटा गुनासो समाधान भई फछ्यौट भएको देखिन्छ। भरतपुर महानगरपालिकाको ४६ वटा मध्ये ४२ वटा गुनासो समाधान भई फछ्यौट भएको छ। विरगंज महानगरपालिकाको ३६ वटा गुनासो प्राप्त भएकोमा कुनै पनि गुनासो फछ्यौट भएको देखिन्दैन। (तालिका-८)



२.९ संवैधानिक आयोग/अन्य आयोग अनुसार गुनासो विवरणः

हेलो सरकार पोर्टलमा आवद्ध संवैधानिक आयोग र अन्य आयोगहरूमध्ये आर्थिक वर्ष २०८०/८१ मा जम्मा ९ आयोगहरू शिक्षक सेवा आयोग, नेपाल कानून आयोग, राष्ट्रिय योजना आयोग, चिकित्सा शिक्षा आयोग, भूमि सम्बन्धी समस्या समाधान आयोग, राष्ट्रिय सूचना आयोग, अख्तियार दुरुपयोग अनुसन्धान आयोग, निर्वाचन आयोग र लोक सेवा आयोगसँग सम्बन्धित १९८ वटा गुनासो दर्ता भएकोमा १११ वटा गुनासो फछ्यौट गरिएको छ।

तालिका ९- आयोग अनुसार गुनासो विवरणः

आयोग	जम्मा गुनासो	नहेरिएको गुनासो	हेरिएको प्रकृत्यामा नगएको गुनासो	प्रशोधन/अनुसन्धान गरिदै गुनासो	समाधान भएको गुनासो	फछ्यौट भएको गुनासो
शिक्षक सेवा आयोग	२७	०	२	०	०	२५
नेपाल कानून आयोग	२	०	१	१	०	०

राष्ट्रिय सूचना आयोग	१२	१	११	०	०	०
राष्ट्रिय योजना आयोग	७	२	४	१	०	०
चिकित्सा शिक्षा आयोग	११	३	८	०	०	०
भूमि सम्बन्धी समस्या समाधान आयोग	६	४	२	०	०	०
निर्वाचन आयोग	१३	८	०	४	०	१
अख्तियार दुरुपयोग अनुसन्धान आयोग	३९	०	३	३२	०	४
लोक सेवा आयोग	८१	०	०	०	०	८१
जम्मा	१९८	१८	३१	३८	०	१११

जसमध्ये लोक सेवा आयोगको ८१ वटा गुनासोहरूमा सबै फछ्यौट भएको देखिन्छ भने शिक्षक सेवा आयोगको जम्मा २७ वटा गुनासो मध्ये २५ वटा गुनासो फछ्यौट भएको र अन्य आयोगहरूको गुनासो फछ्यौट दर न्यून रहेको छ । (तालिका-९)

२.१० हेलो सरकारबाट सम्पादन भएका काम र सो को नतिजा (केही प्रतिनिधि मामिलाहरू):

प्रतिवेदन अवधिमा विभिन्न माध्यमहरूबाट हेलो सरकारमा प्राप्त हुन आएका गुनासोमध्ये अध्ययन विश्लेषण गरी पठाउन उपयुक्त देखिएका जम्मा १६,१३५ वटा गुनासो आवश्यक कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायमा पठाइएको र उक्त अवधिमा सम्बन्धित निकायबाट गुनासो समाधान भई प्राप्त भएकामध्येबाट जम्मा ७,८१० वटा गुनासो फछ्यौट गरिएको छ। हेलो सरकारमा प्राप्त भएका कतिपय जिज्ञासा र जानकारीहरू टेलिफोनमार्फत मौखिक रूपमा समेत उपलब्ध गराई सहजीकरण गर्ने गरिएको छ। आर्थिक वर्ष २०८०/८१ मा हेलो सरकारको विशेष पहलमा समाधान गरी फछ्यौट गरिएका प्रतिनिधि गुनासो यस प्रकार रहेका छन्।

१.HS-WEB-*****

गुनासोकर्ता:N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: म विदेश रहेको बेलामा विद्युत प्राधिकरणले मेरो कित्तामा विना जानकारी विद्युतको पोल र तारहरू यत्रतत्र भित्र भागमा टाङ्गीएको र खेती गर्न र घर टहरा निर्माण गर्न असहज भएको र मैले मेरो जग्गाको अलिपर आलिमा व्यवस्थित गर्न मिति २०८०/०४/८ गते निवेदन गर्दा पैसा लाग्छ नत्र सारिदैँन माथिको आदेश भनि आलटाल गरेको र वडा कार्यालयबाट आर्थिक मिनाहाको लागि पत्राचार समेत हुँदा पनि विजुलीको पोल व्यवस्थापन नभएको भनि गुनासो प्राप्त भएको।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: हेलो सरकारबाट नेपाल विद्युत प्राधिकरणकमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: हेलो सरकार र सम्बन्धित निकाय नेपाल विद्युत प्राधिकरणको पहलमा पोल व्यवस्थापन गरी गुनासो समाधान भएको र गुनासोकर्तालाई फोन सम्पर्क गरेर बुझ्दा गुनासो सम्बोधन भएकोले हेलो सरकारलाई धन्यवाद समेत प्राप्त भएको।

२.HS-WEB -*****

गुनासो कर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: मिति २०७६ सालमा राष्ट्रिय परिचयपत्र तथा पञ्जीकरण विभागले विवरण दर्ता अपरेटरको लागि खोलिएको विज्ञापनमा सफल भई २०७६/१२/०१ देखि नियुक्त भई विवरण दर्ता अपरेटरको रूपमा कामकाज गरिरहेको र आजको मिति सम्ममा विभिन्न दुर्गम जिल्लाहरूमा कामकाज गरेको र हाल ईलाका प्रशासन कार्यालयमा सुखड, कैलालीमा ईमानदार पुर्वक कामकाज गरिरहेकोमा मिति २०८०/०३/२० मा उक्त कार्यालयमा अर्को कर्मचारी समेत खटाइएको हुँदा निजलाई घर पायक ठाँउमा खटाइएको वुझीएकोले एउटा दरबन्दी रहेको कार्यालयमा २ जना कर्मचारी भई समस्या सिर्जना भएको र मलाई यस कार्यालयमा अथवा अन्यत्र व्यवस्था गरेरमात्र अर्को मान्छे पठाउनु पर्नेमा त्यसो नभई नातावाद या भेदभावको महशुस भएको छ। विभागसँग मेरो सादार अनुरोध छ, मेरो घर पायक ठाँउ ईलाका प्रशासन कार्यालय जोगबुढा,डडेलाधुरमा राष्ट्रिय परिचयपत्र सम्बन्धी सेवा लिन पाउँन भनि अत्यधिक माग रहेकोले उक्त कार्यालयमा पठाइ सहयोग गरिदिनुहुन सादर अनुरोध सहितको निवेदन प्राप्त भएको।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: गृहमन्त्रालयमा गुनासो आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गृह मन्त्रालयमा गुनासो आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको र मन्त्रालयबाट समन्वय भई गुनासोकर्ताको माग वमोजिमको कार्यालयमा कामकाज खटाइ गुनासो सम्बोधन गरिएको जवाफ प्राप्त भएको।

३.HS-Web-*****

गुनासो कर्ता : N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: Failed trasaction amount is not fefunded to source bank account.it is more than 30 hours. I have called customer care several times and also sent issue details to connect ips support team but stil may amoujnt is not fefunded.i need to transfer this amount to someone in hospital.

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: हेलोसरकारबाट गुनासो आवश्यक कार्यार्थ नेपाल राष्ट्र बैंकमा पठाइएको।

कारवाहीको अवस्था:नेपाल राष्ट्र बैंकबाट सम्बन्धित संस्थासँग पहल भई समयमानै समस्या समाधान भएको।

४.HS-Web-*****

गुनासो कर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: शिक्षक सेवा आयोगबाट प्रकाशित निम्न माध्यमिक तह तृतीय श्रेणी शिक्षक पदको खुला प्रतियोगितात्मक परीक्षाको विज्ञापनमा सफल भई स्थायी नियुक्तिको लागि म प्रिया कुमारी झा स्थायी ठेगाना दुर्गा भगवती,रौतहट विज्ञापन न २०१०४/०७९/८० विज्ञान विषय खुला समूहमा योग्यता क्रम ११ मा सिफारिस भई मेरो पहिलो रोजाईको जिल्ला सर्लाही र दोस्रो रोजाईको जिल्ला रौतहट भएको र योग्यता क्रमअनुसार पनि मेरो रौतहट जिल्लामा सिफारिस हुनुपर्नेमा मैले पठाइएको ईमेल मेटाई मलाई नियम विपरित बारा जिल्लामा सिफारिस गरिएको व्यहोराको निवेदन संलग्न गुनासो प्राप्त भएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: हेलो सरकारबाट आवश्यक कारवाहीको लागि शिक्षा विकास निर्देशनालय मधेश प्रदेशमा पठाइ सम्बन्धित रौताहट जिल्लामानै स्थायी नियुक्ति गरीएको व्यहोरानुसारको सूचना सच्याई गुनासो सम्बोधन भएको ।

५.HS-Web-*****

गुनासो कर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: मेरो दाई डिल्लीराम शर्मा कामको सिलसिलामा ४ वर्ष देखि कुवेतमा रहदै आउनु भएको थियो। जनवरी १६ तारिख देखि सम्पर्क विहिन हुनुभयो। यस विषयमा दूतावासमा त्यहाँ रहेका निवेदन लगेर आफन्तले निवेदन लगेर जादा दर्ता नगरी दिने। समस्या सुन्नै नचाहने । फोन म्यासेज कुनै रेस्पोज नगर्ने गरिरहनु भएको छ। अरु नेपालीको व्यक्तिगत प्रयासबाट सुलिभेन सानो जेलमा रहेको कुरा हिजो बेलुका माघ १६ गते राती ८ बजे मात्रै थाहा भयो। तर त्यहाँ भेट्न जान पनि नेपाली दूतावासको सहयोग अनिवार्य चाहिन्छ। तर दूतावास यो सुन्न तयार नै छैन। मेरो दाईलाई कसरी झिकाईदिनु पर्यो भन्ने गुनासो प्राप्त भएको।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: हेलोसरकारबाट आवश्यक कार्यार्थ परराष्ट्र मन्त्रालयमा पठाइएको ।

कार्यान्वयनको अवस्था: मिति २०८०/१०/२२ को नेपाली राजदूतावास कुवेतको पत्रबाट निज डिल्लीराज शर्मालाई १ फेब्रुवरी २०२४ मा कुवेतको प्रहरी हिरासतबाट नेपाली राजदूतावास कुवेतको जिम्मा जमानीमा हिरासत मुक्त गराई निजको आफन्त र साथीहरूलाई जिम्मा लगाइएको व्यहोरा उल्लेख भई आएको जवाफ परराष्ट्र मन्त्रालयबाट प्राप्त भएको। सम्बन्धित व्यक्तिको फोन सम्पर्क वाट बुझदा समेत समस्या समाधान भई हेलो सरकारलाई धन्यवाद प्राप्त भएको ।

६.HS-Web-*****

गुनासो कर्ता : N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: मेरो बुवा आमालाई विगत १० वर्ष देखि दमको रोगी हुनुहुन्छ। यस वर्ष पनि सोही रोगको कारण बुवालाई अकस्मात समस्या भएका कारण २०८०/०८/२३ गतेदेखि विराटनगरमा रहेको मोरङ्ग सहकारी हस्पिटलमा चार दिन आई सि यु र तीतदिन भेन्टिलेटरमा राखी हाल बेडमा रहेर उपचार भईरहेको छ। अस्पताल प्रशासनमा स्वास्थ्य विमा सुविधावापत के कस्तो सुविधा पाईन्छ भन्दा विरामीलाई लागेको अक्सिजन विमावापत नपाउने भन्नु भएकोले सविनय यो जानकारी गर्दछु। कारण- बीमावापतको रकम ढिलो आउने तर अक्सिजन तुरुन्त भरीरहनु पर्ने कुरा गर्नु हुन्छ। यस कार्यका लागि अस्पताल प्रशासनसँग त्यस कार्यालयबाट आवश्यक सहयोग गरीदिनुहुन विनम्र अनुरोध गर्दछु। अस्पतालको अन्य सेवा सुविधाप्रति हामी खुशी छौं। विरामी राम चन्द्र दाहाल । भन्ने व्यहोराको गुनासो प्राप्त भएको।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: आवश्यक कार्यार्थ स्वास्थ्य बीमा बोर्ड पठाइएको ।

कार्यान्वयनको अवस्था: बोर्डबाट पत्राचार भई गुनासो सम्बोधन स्वरूप आंशिकरूपमा रकम फिर्ता भएकोले गुनासो कर्ताबाट हेलो सरकारको कार्य प्रति सन्तुष्टि व्यक्त भएको।

७.HS-Web-*****

गुनासो कर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: पुषको कठ्याङ्ग्रीदो चिसोमा खाली खुट्टा र शरीरकमा न्यानो कपडा नलगाई कक्षा कोठामा कामेर अध्ययन गरिरहेका चितवनको कालिका नगरपालिका १० सिद्धिको जिडलाउस्थित राष्ट्रिय आधारभूत विद्यालयमा चेपाङ बालबालिकाको दिवा खाजा समेत रोकिएँदा विद्यालय आउने बालबालिकाको संख्या घटेको छ भने तीन बटै कक्षाका विद्यार्थी एउटै कक्षा कोठामा राखेर पढाउने गरिएको निकायको अविलम्ब ध्यान जावोस ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: हेलो सरकारबाट कालिका नगरपालिकामा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको ।

कार्यान्वयनको अवस्था: नगरपालिकाको पहलबाट विद्यालय व्यवस्थापन समिति र सम्बन्धित विद्यालयको प्र. अ. बाट अभिभावकको भेला राखी विद्यालयमा दिवा खाजा नियमित भएको साथै पाठ्य समग्री समेत नगरपालिकाबाट उपलब्ध भई विद्यार्थीहरुलाई नियमित विद्यालयमा उपस्थित हुने वातावरण गराई गुनासो सम्बोधन भएको ।

८.HS-Web-*****

गुनासो कर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: दुग्ध विकास संस्थानको लैनचौर स्थित विक्री केन्द्रबाट विक्रीहुने गरेको र खरिद पश्चात घर पुर्याएर तताउने क्रममा विग्रीने गरेको । सम्बन्धित निकायमा जानकारी गराउँदा समेत सुधार नदेखिएको भन्ने गुनासो प्राप्त भएको ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: आवश्यक कार्यार्थ खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण विभाग प्रेषित गरिएको ।

कार्यान्वयनको अवस्था: विभाग अन्तरगत डिभिजन कार्यालयबाट दुग्ध विकास संस्थानमा निरीक्षण अनुगमन गरी गुनासो सम्बोधन भएको ।

९.HS-Web-*****

गुनासो कर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: Budhabhumi nagarpalika sandhikharka highway-1 , kapilbastu -the pasal located at patharkot and had there out of date product.

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: खाद्य प्रविधि तथा गुण नियन्त्रण विभाग, वरमहलमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको ।

कार्यान्वयनको अवस्था: विभागबाट सम्बन्धित डिभिजन कार्यालय कपिलवस्तु, तौलिहावा गुनासो व्यवस्थापनको लागि पत्राचार भएको । डिभिजन कार्यालय कपिलवस्तुबाट खाद्य अनुसन्धान अधिकृतको नेतृत्वमा जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कपिलवस्तु, पथरकोट प्रहरी चौकी, स्थानीय प्रतिनिधि, घरेलु तथा साना उद्योगको संयुक्त टोलीले सम्बन्धित पसलहरुमा अनुगमन गरी म्याद नाघेको खाद्य सामग्रीहरु फेला पारी जफत तथा नष्ट गर्ने तथा पसलहरुलाई आवश्यक सुधारको लागि निर्देशन गरी गुनासो सम्बोधन भएको ।

गुनासोकर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: क्लब क्याटवाक, लेकसाइड, पोखरा ले पार्टी बस चलाउँदै मान्छे पार्टी गर्दा पिक-अप गर्ने गरेको छ। यस धारणाले राम्रो लाग्न सक्छ तर यसलाई हासिल गर्नका लागि बसका सिटहरूलाई पूर्ण रूपमा संशोधित गरिएको छ जसले पार्टी गर्नका लागि आरामदायक बनाउने छ जो नेपाल सरकारको नियमको खिलाफ छ। सिटहरूलाई संशोधित गर्न सकिन्न, आवश्यक भएमा तिनीहरूले सुरक्षा को ध्यान राख्नु पर्दछ र यातायातबाट मंजूरी प्राप्त गर्नुपर्दछ। तर, तिनीहरूले यसो गरेनन्। बसलाई अन्य बारहरू र क्लबहरूको बाहिर राखेर उनका ग्राहकहरूलाई लिने र क्लबमा लिनुपर्ने कारण एक समय कयौपटक रिपोर्ट गरेका थिए, तर कुनै कारवाही गरिएको छैन। हामी विश्वास गर्छौं कि उनीहरूको राम्रो सम्पर्कको कारणलेनै तिनीहरू सान चलाईरहेका थिए, तर कोही शिकायतहरू र बसको स्थानलाई जिल्ला यातायात / प्रहरी कास्कीलाई सूचित गरे पछि, उनीहरूले बहान समातियो, एक रात निरोधित राखिएको र त्यसपछि यातायातमा ल्याएको। यातायातले उनीहरूलाई १२,००० रुपैयाँ जरिमाना लगाएको र उनीहरूलाई बहान एउटै अवस्थामा चलाउन चेतावनी दिएको छ। तर, अहिले सम्म तीन दिन भए पनि वाहन पुनः सञ्चालन गरिँदै छ र शिकायतहरू फेरि नजरअघि गरिएका छन्। आवश्यक कारवाही गर्नका लागि अनुरोध गर्दछु।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: आवश्यक कार्यार्थ प्रहरी प्रधान कार्यालयमा पठाइएको ।

कार्यान्वयनको अवस्था: उजुरी सम्बन्धमा माईको हाईस धनि / चालकले नियम बिपरीत आफुखुसी सवारी साधनको रङ्ग लगायत स्वरूप परिवर्तन गरेको पाईएकोले आवश्यक कारवाहीको लागि सम्बन्धित कार्यालयमा पठाईएकोमा उक्त सवारी धनिले रकम रु १२,०००।-(बाह्र हजार) जरिवाना तिरी आएको र पुनः पहिलाकै अवस्थामा ल्याउनको लागि सम्झाई बुझाई गरी छाडेको पाईएको । पुनः ट्रफिक चेकजाँचको क्रममा पहिलेको अवस्थामा नल्याई सोही अवस्थामा संचालन गरेको पाईएकोले थप कारवाहीको लागि सम्बन्धित कार्यालयमा पठाईएकोमा रु ७०००।-(सात हजार) जरिवाना तिराए पश्चात उक्त सवारी साधनको रङ्ग परिवर्तको स्वीकृति लिएको र सिट स्वरूप पुरानै संचालनमा ल्याएको पाईएको साथै उल्लेखित गतिविधी दोहोर्न्याउन सक्ने भएकोले यस तर्फ विपेश ध्यान दिई कडाईका साथ चेक जाँच गर्न गराउन निर्देशन भई गुनासो सम्बोधन भएको ।

गुनासोकर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण : नेपाल विद्युत प्राधिकरण ईटहरी बितरण केन्द्रको रामधुनी न.पा. वडा नं ५ झुम्का को परिहारपुर चोक देखि पिप्राहा खेल मैदान जाने क्षेत्रमा विगत २ बर्षदेखि low voltage समस्याले करिब ५०० घर प्रभावित भएका छौ । सम्बन्धित बितरण केन्द्र मा धेरै समय Deligation जादा पनि यसको सुनुवाइ हुन सकेको छैन । यो बर्षत झन मोबाइल फोन समेत charge नहुनेगरी very low voltage आउँछ यसको सुनुवाइ चाडो भन्दा चाडो गरिदिनको लागि पहल गर्न हामी सिंगो संगम टोलविकास संस्था , परिहारपुर टोल विकास संस्था हार्दिक अपिल गर्दछौ ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: नेपाल विद्युत प्राधिकरणमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गुनासोकर्तासँग फोन सम्पर्क गर्दा हाल उक्त स्थानमा ट्रान्सफर्मर जडान गरि समस्या समाधान भईसकेको जानकारी प्राप्त भएको।

१२.HS-Web-*****

गुनासोकर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: पोखरा विश्वविद्यालय सेवा आयोगद्वारा मिति २०७८ फाल्गुन १० गते प्रकाशित सम्पूर्ण विज्ञापनहरूको अन्तरवार्ता नतिजा प्रकाशित भैइसकदा पनि कम्प्युटर विषयको अन्तरवार्ता नतिजा हालसम्म प्रकाशित हुन सकेको रहेनछत सामाजिक संजालमा धेरै नै चर्चा हुने गरेको यो कम्प्युटर विषयको अन्तरवार्ता नतिजा प्रकाशन तर्फ पोखरा विश्वविद्यालयका जिम्मेवार निकायको ध्यान पुगोस ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: शिक्षा, विज्ञान तथा प्रविधि मन्त्रालयमा ध्यानाकर्षण गरिएको ।

कार्यान्वयनको अवस्था: पोखरा विश्वविद्यालयबाट नतिजा प्रकाशन भएको ।

१३.HS-Web-*****

गुनासोकर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: गरिब निमुखा जनताहरूले केही थान बल्ब र पंखा जलाउन हुकिंग गरी लाइन चोरी गर्दा हजारौं रुपैयाँ जरीवाना तिराउने तौलिहवाको विद्युत प्राधिकरणका हाकिमले आफू बस्ने अफिसभित्रको क्वाटरमा धेरै धेरै बिजुलीको बिल आउँछ भनी लाइन चोरी चलाइरहेको कुरा काठमाण्डौबाट आएको म.ले.पा. को टोलीले पत्ता लगाएर म.ले.पा. को रिपोर्टमा समेत लेखेको छ । अब यस्तो अवस्थामा अरु जनतालाई विद्युत चुहावटबापत हजारौं रुपैयाँ तिराए जस्तै ती हाकिमलाई पनि जरीवाना बापत रकम तिराउनु पर्छ कि पर्दैन ? ती हाकिमले जरीवाना बापत तिरेको रकमको रसिद पनि हेर्ने व्यवस्था मिलाइदिनुहोला ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: नेपाल विद्युत प्राधिकरणमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको ।

कार्यान्वयनको अवस्था: लुम्बिनी प्रदेश, प्रादेशिक कार्यालय, बुटवलबाट तौलिहवा वितरण केन्द्रमा तत्कालिन कार्यरत इन्जिनियरले बुझाएको जरिवानाको रसिद तथा सो सम्बन्धी अन्य थप कागजात प्राप्त भई आएको र सोही कागजात गुनासोकर्ताले हेर्न चाहेकोले यस जवाफका साथ संलग्न गरी समाधानमा राखिएको ।

१४.HS-Web-*****

गुनासोकर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण:: धादिङ्गको थाँक्रे गाउँपालिका ७ कामिटार खोलामा अवैध रुपमा उत्खनन् भएको पाइएको छ । स्थानिय नारायण थापाले अवैध रुपमा ढुङ्गा उत्खनन् गरेका हुन् । अवैध रुपमा पहाड खोतलेर दैनिक २ सय टिप भन्दा बढी ढुंगा विक्री गरिरहेका छन् । यसरी अवैध उत्खनन् हुँदा स्थानीयबासी पहिरोको जोखिममा परेका छन् । साँधसिमानाको खेत बारी पहिरिने जोखिम झनै बढेको छ । स्थानीयबासीका अनुसार थापाले अवैध रुपमा उत्खनन् गरिरहँदा पनि गाउँपालिका अध्यक्ष र प्रमुख जिल्ला अधिकारीबाट कुनै कारबाही गर्न सकेका छैनन् । गत कार्तिक २० गतेबाट उत्खनन् सुरु भएको छ ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: जिल्ला प्रशासन कार्यालय, धादिङ्गलाई ध्यानाकर्षण भएको ।

कार्यान्वयनको अवस्था: निर्देशन दिई बन्द गरिएको जवाफ जिल्ला प्रशासन कार्यालय, धादिङ्गबाट प्राप्त भएको ।

१५.HS-Web-*****

गुनासोकर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: तुल्सिपुर उपमहानगरपालिकाको गणेशपुर घर भएको आनन्द रेग्मि भाइ (निलो ज्याकेट लगाएको र कालो ब्याग बोकेको अवस्थामा) गत मंसिर ९ गते घरबाट गाउँ घुम्न निस्केको र हाल सम्म सम्पर्कमा नआएको हुँदा देखेहुनेले ----, मा सम्पर्क गरिदिनुहुन हार्दिक अनुरोध गर्दछौं। #Help काठमाडौं आएर होटेलमा बसेको छन कि कृपया सबै होटेलमा बुझेर सहयोग गरि दिन अनुरोध छ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: प्रहरी प्रधान कार्यालयमा आवश्यक कार्यार्थ पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गुनासोकर्ताले गुनासो राखे पश्चात् सम्बन्धित निकाय प्रहरी प्रधान कार्यालयमा पठाएर त्यसपछि गुनासो सम्बोधन भइ हराएको बच्चा भेटिएर गुनासोकर्ताबाट भाइवर मेसेज मार्फत् हेलो सरकारलाई धन्यवाद प्राप्त भएको ।

१६.HS-Web-*****

गुनासोकर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: मेरो ID बनाए पछि साथीहरू सड लिनु पर्ने पैसा र सानो पसल पनि थियो तेस्मा आएको अलि अलि पैसा गरेर ३०००० आएको थियो KYC भेरिफाइ नभएको मा ३०००० राख्नु हुन्न भन्ने थाहा भएन पछि KYC भेरिफाइ भए पछि आउँछ भनियो भेरिफाइ पनि भयो पैसा आएन पसल को फोटो पठाउ भन्छ पठाए आउदैन । नागरिकता समातेर फोटो खिचेर पठा भन्छ आउदैन । खातामा ३०००० राख्न पनि तेति ठूलो अपराध नै गरेजस्तो गर्छ। मैले पसल पनि छोडिसके । एस्तो धेरै जनाको ID ब्लक गरेर धेरै दुख दिने गरेको छ esewa ले।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: प्रहरी प्रधान कार्यालय आवश्यक कारवाहीको लागि पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: सम्बन्धित निकायबाट पहलभई गुनासो सम्बोधन भएको देखिएकोले यो गुनासोलाई सफल गुनासोको वर्गमा राखिएको,गुनासोकर्ताबाट धन्यवाद समेत प्राप्त भएको ।

१७.HS-Web-*****

गुनासोकर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: मिति २०८०/०४/०५ गते कुमारी बैंक , नयाँ बसपार्क शाखाको ATM मेसिनमा मेरो नेपाल बैंक लिमिटेडको ATM कार्ड अड्किएको तथा उक्त कार्ड निस्काउनको लागि सम्बन्धित कुमारी बैंक शाखामा सम्पर्क गर्दा नजिकको नेपाल बैंक लिमिटेडको शाखा कार्यालयबाट पत्र बनाएर ल्याउनु भनेर पठाएको र नजिकको नेपाल बैंक लिमिटेडको शाखा कार्यालयमा जादा हाम्ले पत्र दिने होइन कुमारी बैंकले पहिला पत्र लेख्नु पर्छ भनेर सेवान्नाहीलाई दुख दिने काम मात्र गरेकाले , यसको खास प्रक्रिया के रहन्छ ? मैले मेरो ATM कार्ड कसरी प्राप्त गर्न सक्छु ?

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: नेपाल राष्ट्र बैङ्कमा ध्यानाकर्षणको लागि पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: नेपाल राष्ट्र बैङ्कको निर्देशनमा गुनासो सम्बोधन भएको साथै गुनासोकर्ताबाट धन्यवाद समेत प्राप्त भएको ।

१८.HS-Web-*****

गुनासोकर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरणः झापा जिल्ला शिवसताक्षी नगरपालीका अन्तर्गत पर्ने प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र शिवगन्जमा संचालन भईरहेको २४ घण्टे प्रसूति सेवामा नेपाल सरकारको नियमानुसार SBA तालीम प्राप्त दक्ष जनशक्तिबाट मात्र सुरक्षित प्रसूति गरिनु पर्नेमा सो केन्द्रमा एक जना मात्र तालीमप्राप्त कर्मचारी रहेको निज कर्मचारीको ड्यूटी बाहेक अधिकांश समयमा अन्य तालीम नलिएका जनशक्तिले प्रसूति गर्ने गरेको पाइएको छ । साथै नगरपालीकाले SBA तालीम लिएका दक्ष जनशक्तिलाई प्रसूति सेवा केन्द्रमा नखटाई अन्यत्र खटाएको पाइएको छ । यसरी नेपाल सरकारको नियम विपरीत SBA तालीम नै नलिएका अदक्ष जनशक्ति बाट प्रसूति गराई सर्बसाधारण जनताको जीउधन माथी चरम लापरवाही तुरन्त बन्द गरियोस र २४ घण्टे सुरक्षित मातृत्व जस्तो संबेदनशील सेवा तालीम प्राप्त दक्ष जनशक्ति बाट मात्र प्रवाह गराउन आवश्यक कार्यवाही गरिपाउँ । - स्थानीयबासीहरु, शिवसताक्षी नगरपालीका ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशनः शिवसताक्षी नगरपालीकामा ध्यानाकर्षणको लागि पठाइएको ।

कार्यान्वयनको अवस्था: थप एक जना तालिम प्राप्त स्वास्थ्य कर्मचारीको ब्यवस्था गरी गुनासो सम्बोधन भएको ।

१९. HS-Web-*****

गुनासोकर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरणः नेपाली सेनाले काठमाडौँ-तराई-मधेश द्रुतमार्ग सडक आयोजना निर्माण गर्न खरिद गरेका करोडौँ मूल्यका बेली ब्रिज वेवारिस बनेका छन् । १४ बेली ब्रिज पार्टस् मध्ये तीन वटा खियाले खाएर अलपत्र अवस्थामा रहेको छ । आपूर्तिकर्तासँग खरिद गरिएका सामग्री प्रयोगविहीन हुँदा एकातिर राज्य कोषमा क्षति पुगेको छ भने अर्कातर्फ व्ययभार थपेको छ । यतिमात्र नभई आवश्यक भनिएका ब्रिज निर्माण नहुँदा द्रुतमार्ग सडक आयोजना समयमै सम्पन्न हुन बाधा उत्पन्न भएको छ । काठमाडौँ-तराई-मधेश द्रुतमार्ग सडक आयोजना अन्तर्गत सेनाले ५१ मिटर लम्बाइका १४ सेट बेली ब्रिज र सोको लागि आवश्यक पार्ट्स खरिद गरेको थियो । महालेखाको प्रतिवेदन अनुसार खरिद भएका १४ सेट बेली ब्रिजका पार्ट्समध्ये ३ वटा प्रयोगविहीन अवस्थामा अलपत्र छन् । २०७५ असार ११ गते सेनाले खरिद सम्झौता गरेको थियो । ४१ करोड ४० लाख २३ हजार रुपैयाँमा खरिद गरिएका १४ बेली ब्रिजमध्ये आपूर्तिकर्ताले ८ सेटमात्र जडान कार्य गरेको भेटिएको छ । बाँकी रहेका ६ सेटमध्ये ३ सेट ब्रिजिड महाशाखाबाट जडान भएको छ । तर झण्डै आठ करोड मूल्यका पार्ट्सहरु खोकना साइटमा यत्तिकै अलपत्र अवस्थामा छन् । ७ करोड ८५ लाख १३ हजार मूल्यका ३ सेट खियाले खाएको अवस्थामा भेटिएको छ । यसैगरी कोभिड-१९ संक्रमणको अवधिमा प्रयोग गर्न सेनाका युनिट अन्तर्गत खरिद गरिएका करोडौँ मूल्यका स्वास्थ्य उपकरण समेत प्रयोगविहीन अवस्थामा रहेको छ । झापा, मोरङ, पर्सा, कपिलवस्तु, बाँके, कैलाली र कञ्चनपुर जिल्लामा एक हजार शय्या क्षमताका ७ होलिडिड सेन्टर निर्माणमा २ अर्ब १६ लाख ३५ हजार खर्च भएको, मौजुदा अवस्थामा जडान गरिएका अक्सिजन आपूर्ति उपकरण, शैया तथा त्यस्मा प्रयोग गरिएका अन्य स्वास्थ्य सामग्री समेत प्रयोगविहीन अवस्थामा अलपत्र छन् । २०७८ असार ३ गते ति सामग्री खरिद गरिएको थियो । तर करोडौँ मूल्यका बेली ब्रिज प्रकरणमा अहिलेसम्म न कसैमाथि कारवाही भएको छ, न छानविन नै ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: रक्षा मन्त्रालयमा ध्यानाकर्षण भएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: रक्षा मन्त्रालयको मिति २०८१/०४/१० को पत्र संलग्न जवाफमा गुनासो सम्बन्धित बेली ब्रिज लगायतका सामाग्रीहरु सुरक्षित (तस्विर सहित) रहेको जवाफ प्राप्त भएको।

२०. HS-Web-*****

गुनासोकर्ताको विवरण: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: गएको सोमबार कागेश्वरी वडा को आदेशमा काँडाघारीको केहि स्थानका अव्यवस्थित तारहरु बिना सूचना काटिएको थियो। त्यस दिन देखि नचलेको फोन र इन्टरनेट नेपाल टेलिकम बाहेक अरु लगभग सबै सेवादाता आएर बनाइसके। गुनासो गरेको पनि गनेर आज ७२ घन्टा हुँदा पनि केहि गरेको छैन। गुनासो गर्दा व्यक्तिगत नम्बर दिएर फोन गर्नु मात्र भन्छन्। तपाईंहरुले गर्ने हो यो काम भन्दा उल्टै जवाफ दिने फोन नउठाई दिने, दिएको फोन कुनै नलाग्ने यस्तै गरेर ७२ घण्टा भन्दा धेरै भैसक्यो पैसा लिएर सेवा दिएपछि यति सम्म त गर्न नहुने हो ? बिना सूचना तार काट्ने र बेलैमा आफ्नो ग्राहकलाई सुबिधा दिन नसक्ने दुवै लाई कारबाही गरिदिन अनुरोध छ, मेरो पढ्ने मान्छेको भविष्यसँग खेलवाड हुदै छ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: आवश्यक कार्यार्थ नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड (नेपाल टेलिकम), केन्द्रीय कार्यालयमा प्रेषित गरिएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: आवश्यक मर्मत सम्भार पश्चात सेवा सञ्चालनमा आएको जवाफ नेपाल दूरसञ्चार कम्पनी लिमिटेड (नेपाल टेलिकम), केन्द्रीय कार्यालयबाट प्राप्त भएको।

२१. HS-Web-*****

गुनासोकर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: ओखलढुङ्गाबाट काठमाडौं तारकेश्वर ७ मा बसाइँसराइ ल्याएर आएको तर छोराको उमेर १६ वर्ष बसाइँसराइ गर्ने बेला पुगेकोलाई ओखलढुङ्गाबाट नागरिकता बनाएर आउनु पर्छ। १६ वर्ष पुगेको लाई काठमाण्डौँबाट नागरिकता बन्दैन भन्ने गुनासोको विवरण संलग्न गरी पठाइएको।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: गुनासोको सम्बन्धमा आवश्यक कार्यार्थ जिल्ला प्रशासन कार्यालय काठमाडौं पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: गुनासोको सम्बन्धमा तारकेश्वर नगरपालिका र जिल्ला प्रशासन कार्यालय, काठमाडौंको पहलमा गुनासो सम्बोधन भई गुनासो कर्तालाई फोन सम्पर्कबाट बुझदा गुनासो सम्बोधन भई हेलो सरकारलाई धन्यवाद प्राप्त भएको।

२२. HS-Web-*****

गुनासोकर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: यो ----- आवेदन कोडको पासपोर्ट आवेदन अस्वीकृत भएको (Your application for passport has been rejected Reason aaa Please contact the enrollment center) भनेर SMS आएको छ के कारणले आवेदन अस्वीकृत भो जानकारी गराइदिनुहोला।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: जिज्ञासा सम्बोधनको लागि राहदानी विभाग पठाइएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: दोहोरिएर राहदानी आवेदन पेस हुन गएकोले पहिलो पटक पेश भएको राहदानी आवेदनका आधारमा राहदानी तयार भई सम्बन्धित जिल्ला प्रशासन कार्यालयमा पठाइ सकिएको र प्राविधिक त्रुटी भई पछिल्लो पटक पेश हुन गएको सोही नम्बरको राहदानी आवेदन अस्वीकृत हुन गएको व्यहोराको जानकारी सहित जिज्ञासा सम्बोधन भएको।

२३.HS-Web-*****

गुनासोकर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण:: Malai photo ma dekhayeko medicine ko 2081/01/14 morning 9:10 am ko timema Nrs1325 liyeko bill magda nadiyeko. Uta medicine ko price saja ma k kati ho. Malai kina bill dina maniyena.

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: जिल्ला प्रशासन कार्यालय कास्कीमा ध्यानाकर्षण गरिएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: सम्बन्धित कार्यालयबाट संलग्न कर्मचारीलाई स्पष्टिकरण सहित संस्थाको कर्मचारी तथा आर्थिक प्रशासन (दोस्रो संशोधन) नियमावली, २०७५ को परिच्छेद १५ सजाय र पुनरावेदन को नियम ६० क ९४ क १ र नियम ६० क ९५ क बमोजिम सामान्य नसित दिइएको साथै उल्लेखित कृयाकलाप पुन नगर्न नगराउन समेत सचेत गरिएको।

२४.HS-Web-*****

गुनासोकर्ता: - N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: विद्यालयले पाठ्यक्रम विकास केन्द्रले स्वीकृत गरे भन्दा फरक पाठ्यपुस्तक लागु गरेको छ । कक्षा १ मा सङ्गम पब्लिकेसनको साइन्स बुक लागु गरेको छ जुन पाठ्यक्रम विकास केन्द्रमा स्वीकृत छैन । सो किताव बाल मनोविज्ञान विपरित छ । जसले गर्दा विद्यार्थी शिक्षक र अभिभावक लाई समेत मानसिक असर पर्ने देखिन्छ । साथै सो पाठ्यपुस्तकमा गलत पाठ्यसामग्री समेत राखिएको छ (जस्तै जडिवुटी हरुको उपयोगिता सम्बन्धमा पतान्जली पत्ता लगाएको मा कोही अमुक ब्याक्तिकोनाम राखी जीवनी समेत उल्लेख गरिएको छ । (पाठ १) तसर्थ यस्ता पाठ्य सामग्री तुरुन्त हटाई विद्यार्थीको शिक्षण सिकाइ क्रियाकलापलाई सहज बनाइदिनु हुन अनुरोध छ । नोट शैक्षिक सत्र सुरु भैसकेको हुदा अति जरुरीमा राखिएकोले तुरुन्त यस्ता कृयाकलापमा रोक लगाउनुहुन ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: भरतपुर महानगरपालिकामा ध्यानाकर्षण भएको।

कार्यान्वयनको अवस्था: भरतपुर महानगरपालिकाको शैक्षिक प्रशासन महाशाखाबाट सम्बन्धित विद्यालयलाई सोधपुछ भई कक्षा १ मा उक्त विषय पठन पाठन नहुने साथै भुलवस पुस्तक सूचीमा समावेश भएको व्यहोरा अवगत गराई गुनासो समाधान भएको।

२५.HS-Web-*****

गुनासोकर्ता: N/A

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: त्रिभुवन विश्वविद्यालय, व्यवस्थापन संकायले BIM तहको परीक्षा शुल्क २५ सय रुपैया भनेर तोकेको छ । तर क्याम्पसहरूले शुल्क बढाएर ७ हजार भन्दा धेरै रकम असुलिरहेका छन् । कुन क्याम्पसको परीक्षा शुल्क कति भनेर तल दिइएको छ । परीक्षा शुल्कमा एकरूपता कायम गरियोस् र विद्यार्थीहरू आफ्नै क्याम्पसबाट ठगिनबाट बचाइयोस् ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायमा भएको निर्देशन: त्रिभुवन विश्वविद्यालयमा ध्यानाकर्षण गरिएको ।

कार्यान्वयनको अवस्था: सम्बन्धित क्याम्पस/कलेजहरूमा डीन कार्यालयले तोकेको शुल्क मात्र लिन पत्राचार गरी गुनासो समाधान भन्ने प्रतिक्रिया सहित सम्बन्धित कागजात संलग्न राखी त्रिभुवन विश्वविद्यालयबाट जवाफ प्राप्त भएको र गुनासोकर्तालाई फोन सम्पर्कमा बुझादा समस्या नरहेको जानकारी प्राप्त भएको ।

२६. HS-Web-*****

गुनासोकर्ता: फोन बाट प्राप्त

गुनासो/उजुरीको संक्षिप्त विवरण: दोलखा जिल्ला, बिगु गाँउपालिका वडा नम्बर ४ मा ठूलो ढुङ्गा १५ मिटर तल झरेको र उक्त पहिलरोले १ मोटोरेवल पुल, १ विद्युत सवस्टेसन, १ पक्की पुल जोखिममा रहेको र ३२ घर विस्थापित भएको अवस्था छ । विपत जोखिम न्यूनीकरण प्रधिकारणबाट र नेपाली सेनाबाट उक्त ढुङ्गा विस्फोट गरी हटाई समस्या सम्बोधन कार्य भईरहेकोले यथाशीघ्र समस्या सम्बोधन गरी नागरिकको जीउ ज्यान र धनजनको रक्षा गर्न गुनासो टिपाइएको ।

कार्यान्वयनको अवस्था: प्रधानमन्त्रीकार्यालयबाट गुनासो सम्बन्धमा सम्बन्धित निकायमा पहल भई गुनासो सम्बोधन भएको ।

परिच्छेद - ३

विद्यमान समस्या, चुनौती सुझाव तथा निष्कर्ष

३.१ विद्यमान समस्या तथा चुनौती

वि.सं. २०६८ साल देखि नै हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली सञ्चालनमा आई सार्वजनिक सेवा प्रवाहमा जनताले भोग्नु परेका समस्याहरूलाई समाधान गर्दै आएकोमा मिति २०७६ साउन देखि गुनासो व्यवस्थापनलाई अझ प्रभावकारी बनाउने अभिप्रायले नयाँ विद्युतीय पोर्टल सञ्चालनमा आएको छ। उक्त पोर्टलमा पहिलेको जस्तो केन्द्रीय निकायहरू मात्र समावेश नभई तीनै तहका सार्वजनिक निकायहरूलाई समेटी तयार गरिएको र सोही बमोजिम तीन ओटै तहका सरकारी निकायहरूसँग सम्बन्धित गुनासोहरू पनि समाधान गर्दै आइरहेको छ। हेलो सरकारमा आर्थिक वर्ष २०७७/७८ मा तीनै तहको सरकारको सार्वजनिक निकायहरूबाट ६,७८३ वटा, आ. व. २०७८/७९ मा १०,९२२ वटा, आ. व. २०७९/८० मा ११,९३२ वटा गुनासोहरू प्राप्त भएकोमा यस प्रतिवेदन अवधिमा १६,१३५ वटा गुनासो संख्या प्राप्त भएको देखिन्छ। यसरी जनगुनासो सम्बोधन कार्यमा गुनासोको संख्या पनि सल्लिन्दा बढिरहेको अवस्था देखिन्छ भने अर्को पक्ष प्रविधिको प्रयासबाट स्वचालित प्रणालीको प्रयोगमा निरन्तर जोड दिइरहेको अवस्था छ। यद्यपि हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीमार्फत प्रभावकारी रूपमा जनताका गुनासोहरू सम्बोधन गर्नका लागि अझैपनि विभिन्न किसिमका समस्या तथा चुनौतिहरू निम्नानुसार रहेका छन्:

- सार्वजनिक निकायहरूले गुनासो सम्बोधनलाई उच्च प्राथमिकतामा नराख्नु,
- सम्बन्धित निकायमा गुनासो सुन्ने पदाधिकारीहरू परिवर्तन भैरहने र सोको समयमा अद्यावधिक नहुँदा गुनासो सम्बोधनमा समस्या देखिनु,
- विद्युतीय माध्यमबाट नै समस्या समाधानको लागि प्रतिउत्तर गर्नुपर्ने व्यवस्था भए पनि कतिपय निकायले उक्त प्रणाली मार्फत प्रतिउत्तर नदिनु,
- संघीय संरचनाअनुसार तीनै तहका कतिपय निकायहरूलाई अझै पनि हेलो सरकार पोर्टलमा आबद्ध गर्न नसकिनु,
- हेलो सरकारको नयाँ पोर्टल सञ्चालनमा बारम्बार प्राविधिक समस्या आउनु र सो समस्या समाधानका लागि छुट्टै प्राविधिक कर्मचारीको अभाव हुनु,
- बिहान, दिवा र रात्री शिफ्टमा साथै सार्वजनिक विदामा समेत काम गर्नुपर्ने भएतापनि कर्मचारीहरूमा उत्प्रेरणाको कमीले गर्दा प्रभावकारी रूपमा कार्य सम्पादन हुन नसक्नु, (Demotivation/frequent turn over),
- कतिपय अवस्थामा झुठा समाचार तथा गुनासोकर्ताबाट सूचनाको गलत प्रयोग हुनु,
- बेनामी गुनासो दर्ता गर्ने सन्दर्भमा फरक व्यक्तिको नाम नम्बर प्रयोग गर्ने प्रवृत्ति रहनु,
- हेलो सरकारको कामकारवाहीको बारेमा जनस्तरसम्म प्रचार प्रसार पर्याप्त नहुनु,
- धेरै जसो गुनासो सुन्ने अधिकारीहरू हेलो सरकारको नयाँ विद्युतीय पोर्टल सञ्चालनमा अनभिज्ञ रहनु,
- हेलो सरकार सञ्चालनलाई आवश्यक स्रोत साधन पर्याप्त नहुनु,
- गुनासो सुन्ने निकायहरूबीच पर्याप्त समन्वय, सहकार्य हुन नसक्नु,
- गुनासो सम्बोधन पूर्ण नहुँदै समाधानको रूपमा सम्बन्धित निकायबाट प्रतिक्रिया प्राप्त हुनाले गुनासोको फछ्यौटमा समस्या देखिनु,
- पोर्टलमा प्राप्त गुनासोहरू वास्तविक गुनासोको रूपमा पहिचान गरी सम्बोधन गर्नु,

- बेनामी गुनासोलाई कारवाही गर्नु,
- व्यक्तिगत स्वार्थ सहितको गुनासोहरूलाई न्यूनीकरण गर्नु,
- निजी क्षेत्र सम्बन्धित गुनासोहरूलाई कारवाही गर्न हेलो सरकारलाई जटिलता हुनु,
- गुनासो कर्ताहरूको/नागरिकहरूको विश्वासलाई कायम राख्दै गुनासो व्यवस्थापनमा प्रभावकारिता अभिवृद्धि गर्नु,
- तहगत सरकारका निकायहरूलाई गुनासो सम्बोधनमा पूर्ण जिम्मेवार बनाउनु,
- वास्तविक पिडित गुनासो कर्ता र दुर दराजसम्म प्रचार प्रसार गरी हेलो सरकारमा नागरिकको समान र सहज रूपमा पहुँच पुऱ्याउनु,
- पोर्टलमा आबद्ध भएका सबै सार्वजनिक निकायहरूलाई गुनासो व्यवस्थापनमा सक्रिय बनाउनु,
- आवधिक योजनामा निर्धारित गुनासो फछ्यौँटको लक्ष्य पाप्त गर्नु,
- हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका र हेलो सरकार सुधार कार्यदलले दिएको सुझावलाई पूर्ण रूपमा कार्यान्वयनमा ल्याउनु।

३.२ प्रतिवेदन अवधिमा फछ्यौँट प्रगती कमी देखिनुका कारणहरू

- हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापन विद्युतीय पोर्टल प्रणालीमा अघिल्ला आर्थिक वर्षहरूबाट सरी आएका गुनासोहरू चालु आ.व. को प्रतिवेदन अवधिमा समाधान भई फछ्यौँट भएतापनि उक्त फछ्यौँट भएका गुनासोहरू अघिल्लो आर्थिक वर्षहरूमार्फत फछ्यौँट भएको गणना हुने भएकोले चालु आ. व. को वार्षिक प्रतिवेदन अवधिमा भएको वास्तविक गुनासो फछ्यौँट दर कमी देखिन गएको ,
- दीर्घकालीन तथा नीतिगत प्रकृतिका गुनासोको संख्यामा वृद्धि हुनु ,
- विद्युतीय पोर्टल सञ्चालनमा प्राविधिक समस्याहरू पटक पटक दोहोरी रहनु ।

३.३ समस्या समाधानका उपाय तथा सुझावहरू:

सार्वजनिक निकायबाट प्रवाह गरिने सेवा तथा सुविधाहरूमा जिम्मेवार पदाधिकारीहरूले विद्यमान नीति नियम र मानकहरूको पूर्ण परिपालना गराई सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धित गुनासो सम्बोधनलाई प्रभावकारी र नतीजामूखी बनाई सुशासन कायम गर्ने राज्यको प्राथमिकता रहेको छ।

सोही योजना (आर्थिक वर्ष २०८१/८२-२०८५/८६)को शासकीय सुधार तथा सुशासन प्रवर्द्धन अन्तर्गतको परिणात्मक लक्ष्यमा योजना अवधिको अन्त्यसम्ममा हेलो सरकारमा प्राप्त उजुरी फछ्यौँटको ९० प्रतिशत लक्ष्य निर्धारण भएको हुँदा हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापनलाई थप प्रभावकारी बनाउनुको विकल्प देखिँदैन। यसको लागि नयाँ संशोधित निर्देशिका र हेलो सरकार सुधार कार्यदलले दिएका उपयुक्त सुझावलाई कार्यान्वयनमा ल्याई हेलो सरकार कक्षलाई सक्षम र थप प्रभावकारी बनाउनु पर्दछ। हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापन कार्यलाई प्रभावकारी बनाउनका लागि निम्न उपायहरू अवलम्बन गर्न आवश्यक देखिन्छ :

- गुनासो व्यवस्थापनको नयाँ पोर्टलमा आबद्ध गरिएको सबै सार्वजनिक निकायहरूलाई पोर्टल सञ्चालनका लागि अनुशिक्षण गर्ने,
- नयाँ पोर्टलमा आइरहने प्राविधिक समस्यालाई तत्काल समाधान गर्न हेलो सरकारमा सूचना प्रविधि सम्बन्धी प्राविधिक कर्मचारीको स्थायी रूपमा व्यवस्था गर्ने,
- गुनासो फछ्यौँट भएका आर्थिक वर्षमार्फत उक्त गुनासो फछ्यौँट भएको गणना हुने व्यवस्था हुन पोर्टलमा परिमार्जन गरी फछ्यौँट दरलाई यथार्थपरक बनाउने,

- हेलो सरकारमा काम गर्ने कर्मचारीहरूको क्षमता विकास, प्रोत्साहन र शाखामा कर्मचारी टिकाउने उपाय अवलम्बन गर्ने,
- हेलो सरकारको बारेमा व्यापक प्रचार प्रसार गरी नागरिकहरूको पहुँच विस्तार गर्ने,
- गुनासो कर्तालाई उत्तरदायी बनाउने, कपोलकल्पित तथा झुठा एवं भ्रामक गुनासो गर्नेलाई कारबाहीको दायरामा ल्याउने,
- गुनासो कार्यान्वयन प्रणालीलाई थप उत्तरदायी बनाउने, गुनासो हेर्ने अधिकारीले गुनासो फछ्यौटमा तदारुकता देखाउने,
- गुनासो आवश्यक कारबाहीको लागि सम्बन्धित निकायमा पठाइसकेपछि फलोअप तथा अनुगमनलाई बलियो बनाउने,
- पोर्टलमा आवद्ध सबै निकायहरूलाई गुनासो व्यवस्थापनमा सक्रिय बनाउने,
- कार्यरत जनशक्तिको दक्षता, गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका र पोर्टल बीच Tie up गर्ने,
- व्यवस्थापकीय समस्या समाधान गर्ने,
- गुनासोको प्रारम्भिक छानविनलाई प्रभावकारी बनाउने,
- हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिकामा उल्लेख भएवमोजिमका सुविधाहरू उपलब्ध गराउने,
- प्रतिवेदन प्रणालीलाई नतिजामुखी बनाउने, हेलो सरकारमा प्राप्त गुनासो सम्बोधनका लागि सम्बन्धित निकायहरूलाई उच्चतहबाट निरन्तर रूपमा निर्देशन प्रदान गर्ने,
- गुनासोकर्ताहरूबाट प्राप्त उपयुक्त सुझावहरूलाई प्राथमिकताका साथ कार्यान्वयनमा जोड दिने,
- तीनै तहका सरकारका गुनासो सुन्ने निकायहरूलाई थप जिम्मेवार बनाउने,
- नियम अनुगमन तथा जिम्मेवारी सहित कर्मचारी परिचालनमा जोड दिने,
- हेलो सरकारलाई पर्याप्त स्रोत साधनको व्यवस्था गर्ने,
- अनुगमन प्रतिवेदन र गुनासोकर्ताहरूबाट प्राप्त पृष्ठपोषणलाई कार्यान्वयन गर्ने,
- हेलो सरकारको गुनासो व्यवस्थापन निर्देशिका र हेलो सरकार सुधार कार्यदले दिएको सुझावलाई पूर्ण रूपमा कार्यान्वयनमा जोड दिने।

३.४ उपसंहार

आम नागरिकहरूको गुनासोलाई समयमै सम्बोधन गरी सार्वजनिक प्रशासनलाई जनमुखी, जवाफदेही र पारदर्शी बनाउने उद्देश्यले वि.सं. २०६८ सालमा प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयलमा हेलो सरकार प्रणाली स्थापना भएको हो। तत्कालिन गुनासो पोर्टलमा सरकारका केन्द्रीय निकायहरू मात्र आवद्ध भएकोमा २०७६ साल साउन १ गते देखि गुनासो व्यवस्थापनसम्बन्धी नयाँ विद्युतीय पोर्टल स्थापना गरी तीनै तहका सरकारका सार्वजनिक निकायहरूलाई सो पोर्टलमा आवद्ध गरी नागरिकको गुनासो व्यवस्थापनको कार्य गरिदै आएको छ। हेलो सरकार कक्षबाट पोर्टलमार्फत सङ्घ, प्रदेश र स्थानीय तहका सार्वजनिक निकायहरूको गुनासो व्यवस्थापनसम्बन्धी भए गरेका कार्यहरूको नियमित अनुगमनसमेत गर्ने गरिएको छ। जनताका गुनासोहरू समयमै सम्बोधन गरी सुशासन कायम गर्न सहयोग पुऱ्याउनु हेलो सरकारको मुख्य उद्देश्य रहेको छ। यसका लागि हेलो सरकारले सम्बन्धित निकायहरूसँग निरन्तर सम्पर्कमा रही गुनासो समाधानका कार्यहरू गर्दै आएको छ। प्राप्त हुने गुनासाहरूको पहिचान गरी सम्बन्धित निकायमा पठाउने र गुनासो सुन्ने अधिकारीहरू(नोडल अधिकृत)सँग समन्वय गर्दै

गुनासाहरूको यथोचित सम्बोधन हुने व्यवस्था गरिएको छ। सार्वजनिक विदामा समेत खुला रहने हेलो सरकार कक्षमा वेब पोर्टल, ईमेल, टोल फ्री नम्बर, नागरिक एपका साथै विभिन्न सामाजिक सञ्जालका माध्यम लगायतबाट गुनासाहरू प्राप्त गरी गुनासो सम्बोधन गरिदै आएको छ। आर्थिक वर्ष २०८०/८१ मा विभिन्न माध्यमहरूबाट प्राप्त भएका गुनासोहरू मध्ये अध्ययन विश्लेषण गरी सम्बन्धित निकायमा पठाउन उपयुक्त देखिएका जम्मा १६,१३५ वटा गुनासोहरू आवश्यक कारवाहीका लागि सम्बन्धित निकायहरूमा पठाइएको थियो। पठाइएका गुनासोहरूमध्ये उक्त अवधिमा जम्मा ७,८१० गुनासो फछ्यौट भएको छ। उक्त फछ्यौट दर जम्मा १६,१३५ गुनासोको ४८.४० प्रतिशत हुन आउँछ।

हेलो सरकारबाट सम्बन्धित निकायहरूमा आवश्यक कारवाहीको लागि पठाइएका गुनासो सम्बोधनका लागि निरन्तर फोन तथा पोर्टलमार्फत् ताकेता गर्ने गरिएको भएता पनि अधिकांश मन्त्रालय तथा विभागहरूले गुनासो सम्बोधन गर्नुको सट्टा फरवार्डिङ एजेन्सिजका रूपमा कार्य गर्नु, सम्बन्धित निकायले गुनासो हेरिसकेपछि कारवाही प्रक्रियामा निरन्तरता नदिनु, गुनासो सम्बोधनको लागि तोकिएका नोडल अधिकृतहरूको सरुवा तथा बढुवा हुनासाथ तत्काल अर्को नोडल अधिकृतलाई जिम्मेवारी दिई पोर्टलमा अपडेट नहुनु र नोडल अधिकृतहरूलाई कार्यान्वयनका लागि आवश्यक पर्ने लजिस्टिक उपलब्ध नहुनु लगायतका व्यवस्थापकीय कमजोरीका कारणले गर्दा अपेक्षित हिसाबले जनताका पीरमर्का तथा गुनासो र सुझावहरूको उचित सुनुवाइ गर्नमा कठिनाई भइरहेको देखिन्छ। अतः जनताका गुनासोलाई समयमै सम्बोधन गरी सार्वजनिक सेवामा प्रभावकारिता ल्याउन गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूको क्षमता विकास गर्दै सार्वजनिक निकायहरूसँग हेलो सरकार कक्षको समन्वयमा थप प्रभावकारिता ल्याउन आवश्यक देखिन्छ। साथै जनगुनासोको समयमै उचित सम्बोधन गरी सुशासन प्रवर्द्धनमा सहयोग पुऱ्याउन सबै सार्वजनिक निकायहरूबाट यथेष्ट पहलको खाँचो देखिन्छ।

३.५ अनुसूची-१

प्रदेशस्थित सार्वजनिक निकायका प्रमुख तथा गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूसँग हेलो सरकार शाखाको नयाँ विद्युतीय पोर्टलसम्बन्धी अभिमुखीकरण तथा अनुगमन कार्यक्रमको क्रममा लिइएका तस्वीरहरू:-



हेलो सरकारको टिम कोशी प्रदेश, मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयमा प्रमुख सचिवज्यूसँग ।



जिल्ला प्रशासन कार्यालय, धनुषाका प्रमुख जिल्ला अधिकारी र सम्बन्धि कर्मचारीहरूसँग अन्तरक्रिया पश्चातको सामूहिक तस्वीर ।



हेलो सरकारको टिम मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय बागमती प्रदेश, प्रमुख सचिवज्यूसँग अन्तरक्रिया पछिको तस्वीर ।



हेलो सरकारको टिम मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय गण्डकी प्रदेश, सचिवज्यूसँग अन्तरक्रिया पछिको तस्वीर ।



लुम्बिनी प्रदेश प्रमुख सचिवज्यूसँग छलफल पछि कार्यालयमा लिएको तस्वीर ।



मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय, कर्णाली प्रदेशमा प्रमुख सचिवज्यू र सचिवज्यूहरूसँग कार्यक्रमको क्रममा हेलो सरकार टिम ।



जिल्ला प्रशासन कार्यालय, कैलालीका प्रजिअसँग अन्तरक्रिया प्रश्नात हेलो सरकार टिमको सामूहिक तस्वीर ।



अन्तरक्रिया कार्यक्रम जि. प्र. का. मकवानपुर, बागमती प्रदेश ।



हेलो सरकार कक्षमा सम्माननीय प्रधानमन्त्रीज्यूवाट कक्षलाई २४ से घण्टा सञ्चालन गर्न निर्देशन तथा गुनासोबारे जानकारी लिनु हुँदै ।



मुख्यमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय सुदुर पश्चिमका प्रमुख सचिवज्यूसँग छलफल पछि लिइएको तस्वीर ।



जि प्र का काभ्रेपलान्चोक कार्यक्रमको क्रममा हेलो सरकार टीम ।



काठमाडौं उपत्यकास्थित सार्वजनिक निकायका प्रमुख तथा गुनासो सुन्ने अधिकारीहरूलाई हेलो सरकार गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धी अभिमुखीकरण कार्यक्रम, प्र. म. तथा म. प.को कार्यालय, सिंहदरवार ।



मिति २०८०/०५/०५ गते प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयकमा गुनासो व्यवस्थापन सम्बन्धी अभिमुखीकरण कार्यक्रम ।



हेलो सरकार हेलो सरकार किन ?

- घटना/दुर्घटनाको बारेमा जानकारी दिन,
- घटना/दुर्घटनाको बारेमा उद्धारको लागि सहायता माग गर्न,
- महिला हिंसाको घटनाको बारेमा सूचना दिन,
- सार्वजनिक सेवाको बिषयमा गुनासो वा सुझाव दिन,
- सरकारी सेवाको प्रवाहमा देखिएका विकृति, विसङ्गति वा अनियमितताका बारेमा उजूरी दिन।

हेलो सरकारको सम्पर्क माध्यम:

- हेलो सरकारको वेबसाईट gunaso.opmcm.gov.np मार्फत,
- ११११ मा फोन मार्फत,
- ११११ मा SMS मार्फत,
- ११११@nepal.gov.np मा ईमेल मार्फत,
- सामाजिक सञ्जाल (Facebook, Twitter/X, Viber, WhatsApp) मार्फत,
- नागरिक एप मार्फत,
- आफैं उपस्थित भई वा पत्र मार्फत।

जानकारीको लागि:- www.opmcm.gov.np

नेपाल सरकार
प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय
सूचना प्रविधि महाशाखा
हेलो सरकार