<u>निर्णय:</u>

१. सार्वजनिक निकायबाट प्रवाह हुने सेवालाई गुणस्तरीय, नियमित र भरपर्दो बनाउन तत्काल निम्न कार्यहरू गर्ने:

(क) नागरिकले सेवा प्राप्तिका लागि अनुरोध गरेपछि उक्त सेवा प्राप्त हुने समय निश्चित गरी तोकिएकै समयभित्र सेवा उपलब्ध गराउने व्यवस्था गर्ने।

(ख) प्रदान गरिने सेवालाई क्रमशः अनलाइन प्रणालीमा आधारित बनाई सेवाको गुणस्तर बढाउने।

(ग) अनलाइन प्रणालीबाट प्रदान गरिने सेवाहरूलाई तीन महिनाभित्र राष्ट्रिय परिचयपत्रसँग आवद्ध गरी एउटै प्रकारका कागजात भिन्न-भिन्न निकायमा पटक पटक बुझाउनुपर्ने अवस्थाको अन्त्य गर्ने।

(घ) सेवाको प्रकृति र संवेदनशीलताको आधारमा सेवाको वर्गीकरण गरी सेवा प्रवाहको लागत कम गर्न र गुणस्तर वृद्धि गर्न निजी क्षेत्रसँग समेत सहकार्य गर्न सकिने सम्भावनाको खोजी गर्ने।

(ङ) सङ्घीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालयले सेवा प्रवाहसँग सम्बन्धित निकायमा आवश्यक जनशक्तिको उपलब्धता सुनिश्चित गर्ने।

(च) पर्याप्त कारण र आधार नभई एवं अत्यन्त अपवादको अवस्थामा बाहेक यस आर्थिक वर्षमा कर्मचारी सरुवा नगर्ने।

(छ) मन्त्रालय/निकायमा सुधारको क्रियाकलाप पहिचान गरी निरन्तर सुधारको कार्य अगाडि बढाउन Informal र Loose network को रुपमा तत्काल परिवर्तन समूह (Rapid Change Team) को व्यवस्था गर्ने।

२. कर्मचारी सरुवालाई व्यवस्थित गर्न सङ्घीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालयले मापदण्ड बनाई २०८१ असार २५ गतेभित्र सबै सचिवहरू/प्रदेशका प्रमुख सचिवहरूलाई पठाउने। साउन ७ गते बस्ने सचिव बैठकमा सचिवहरूबाट प्राप्त सुझाव समेत समेटी मापदण्डलाई अन्तिम रुप दिने।

३. नेपाल सरकार, मन्त्रिपरिषद्को मिति २०८०/०९/२४ को निर्णयानुसार एक मन्त्रालय/निकायबाट अर्को मन्त्रालय/निकायमा कुनै विषयमा राय, परामर्श वा सहमति उपलब्ध गराउने समय तोकिएको विषयलाई गम्भीरतापूर्वक कार्यान्वयन गर्ने।

४. सबै मन्त्रालय/निकायका प्रतिनिधिहरूले कूटनीतिक भेटघाट गरेपश्चात Record Of Discussion (RoD) तयार गरीराख्ने र सोको एक प्रति अनिवार्य रूपमा प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयको प्रादेशिक समन्वय, राष्ट्रिय सुरक्षा तथा कूटनीतिक मामिला शाखाको इमेल sd@opmcm.gov.np मा पठाउने।

मुख्य सचिव

५. नेपालको संविधानको साझा अधिकार सूचीको विषयमा कानून निर्माण गर्दा देहायको विषयलाई ध्यान दिनेः

(क) सम्बन्धित मन्त्रालय/निकायहरूले कानून मस्यौदा गर्ने कार्यलाई तीव्रता दिने।

(ख) मस्यौदा तयार गर्दा र विधेयकलाई अन्तिम रूप दिंदा प्रदेश र स्थानीय तहको समेत सहभागिता र पृष्ठपोषण सुनिश्चित गर्ने।

(ग) कार्यान्वयनमा दोहोरो नपर्ने विषय सुनिश्चित गर्ने।

६. सिंहदरबार प्रवेशको लागि विभिन्न मन्त्रालयबाट जारी गरिएका सबै पासहरू खारेज गरी आगामी आर्थिक बर्षदेखि इ-गेटपास प्रणाली प्रयोगमा ल्याउने। यसका लागि गृह मन्त्रालयले आवश्यक समन्वय गर्ने।

७. सार्वजनिक पदमा नियुक्ति सम्बन्धमा अख्तियार दुरुपयोग अनुसन्धान आयोगको सुझाव कार्यान्वयनका लागि प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयको मिति २०८१/०२/२७ को परिपत्रबमोजिम निर्वाचित, मनोनित र नियुक्त हुँदा विदेशको स्थायी आवासीय अनुमतिपत्र नलिएको स्वघोषणा गर्ने/गराउने।

८. विभिन्न व्यक्ति/संस्था, समूहद्वारा हुने आन्दोलनको समयमै सम्बोधन नहुँदा विभिन्न विषयका आन्दोलनहरू जटिल बन्दै गइरहेको सन्दर्भमा सबै मन्त्रालय/निकायले आफ्नो मन्त्रालयसँग सम्बन्धित नागरिक गुनासो र आन्दोलनहरूलाई शुरुवाती चरणमै सम्बोधन गर्ने।

९. ढुङ्गा, गिट्टी, बालुवा तथा नदीजन्य पदार्थहरुको व्यवस्थापन तथा उपयोगका सम्बन्धमा सङ्घीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालयले वन तथा वातावरण मन्त्रालय, गृह मन्त्रालय र उद्योग वाणिज्य तथा आपूर्ति मन्त्रालयसँगको समन्वयमा ५ दिनभित्र कार्ययोजना तर्जुमा गर्ने।

नेपाल सरकार
प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय
सिंहदरबार, काठमाडौं

२०८१/३/१६

मुख्य सचिव